

# Spectra Offerings

**Spectra TFinity ExaScale Base Tape Library 1-year 4-hour Next Business Day Zone 2 Drive Support (S3H13A)**



**Panoramica**

# HPE Services

Qualunque fase tu abbia raggiunto nel percorso di trasformazione del tuo business, puoi contare sulle competenze di HPE Services quando, dove e come serve. Dalla strategia alla pianificazione, dalla distribuzione alle operazioni quotidiane e oltre, i nostri esperti possono aiutarti a realizzare le tue ambizioni digitali.

## Advisory & Professional Services

Gli esperti possono aiutarti a definire il percorso verso il cloud ibrido e a ottimizzare le operazioni.

## Managed Services

HPE gestisce le tue operazioni IT, offrendoti il controllo unificato per consentirti di dedicarti all'innovazione.

## Servizi di supporto

Gli esperti ottimizzano l'intero ambiente IT, favorendo l'innovazione, e gestiscono le operazioni IT quotidiane, liberando tempo e risorse preziose.

- **HPE Complete Care Service:** un servizio modulare pensato per contribuire a ottimizzare l'intero ambiente IT e a raggiungere i risultati IT e gli obiettivi di business concordati. Il servizio viene erogato da un team dedicato di esperti HPE.
- **HPE Tech Care Service:** l'esperienza di supporto operativo per i prodotti HPE. Il servizio prevede l'accesso a esperti specializzati in prodotti specifici, un'esperienza digitale basata sull'AI e indicazioni generiche di carattere tecnico per aiutarti a ridurre i rischi e a definire strategie per migliorare le prestazioni.
- **HPE Multivendor Services:** un unico referente responsabile della gestione del supporto hardware e software on-site per prodotti multivendor. Gli esperti HPE supportano la gestione dell'IT per tecnologie e piattaforme HPE e non HPE, fungendo da unico punto di contatto per le esigenze delle operazioni IT.

## Lifecycle Services

Servizi personalizzati di project management e distribuzione per rispondere alle esigenze progettuali specifiche in ambito IT.

## HPE Education Services

Corsi di formazione e certificazione HPE concepiti per professionisti IT e commerciali in tutti i settori. Crea percorsi di apprendimento per ampliare le competenze in un ambito specifico. Pianifica la formazione in base alle esigenze del tuo business con opzioni flessibili di apprendimento continuo

Il servizio **Trattenimento dei supporti difettosi** facoltativo consente di trattenere le unità disco o le unità SSD/flash idonee sostituite da HPE a causa di un malfunzionamento.

## **GreenLake**

GreenLake è il cloud che consente di eseguire e gestire l'intero panorama ibrido: privato, pubblico ed edge. Ti aiuta a:

- semplificare le operazioni IT di elaborazione, storage e rete senza caos
- unificare e proteggere i dati mentre ti muovi in modo più rapido
- accelerare l'AI dal progetto pilota alla produzione

Il risultato: maggiore efficienza operativa, TCO inferiore e delivery dell'AI più rapida, tutto da un'unica piattaforma unificata, intelligente, progettata per l'azienda ibrida di oggi.

[Per ulteriori informazioni tecniche, modelli e opzioni disponibili, fare riferimento al QuickSpecs](#)

Visita [HPE.com](https://www.hpe.com)

[Chatta ora](#)

© Copyright 2026 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie per i servizi e i prodotti Hewlett Packard Enterprise sono quelle espressamente indicate nelle dichiarazioni di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta un'estensione di tale garanzia. Hewlett Packard Enterprise declina ogni responsabilità per eventuali omissioni ed errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

Parti e materiali: HPE fornirà i componenti sostitutivi e i materiali supportati da HPE necessari alla manutenzione dell'hardware coperto dal servizio.

Le parti e i componenti che raggiungono la durata massima di vita supportata e/o il limite massimo di utilizzo come indicato nel manuale d'uso, nelle specifiche rapide del prodotto o nella scheda tecnica del produttore, non verranno forniti, riparati o sostituiti come parte di questi servizi.

È possibile che l'immagine sia diversa dal prodotto.

[PSN1014807730ITIT](#), giugno, 2026.

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

[hpe.com](https://www.hpe.com)

