

# HPE IMC Service Health Manager Software



## Novità

- Definizione degli indicatori chiave di prestazione e KQI per misurare la qualità della rete e mantenere accordi sul livello di servizio.
- Gestione di dispositivi di diversi produttori.
- Monitoraggio in tempo reale, verifica e segnalazione di istanze NQA.
- Rapporti di misurazione dello stato dell'assistenza completa e periodica.

## Panoramica

Il software HPE IMC Service Health Manager (SHM) è un modulo opzionale Intelligent Management Center (IMC) che fornisce il servizio e il monitoraggio dei servizi end-to-end mediante la visualizzazione di variazioni di rete e infrastrutture nel percorso di servizio. Utilizza i dati provenienti da altri componenti IMC per produrre metriche di prestazioni critiche e aggrega indicatori di prestazioni chiave per generare metriche dell'indicatore di qualità chiave.

Indicatori di qualità chiave (KQI) forniscono una rappresentazione visiva per gli amministratori di rete sui relativi servizi configurati e adottano misure proattive per mantenere i contratti di servizio.

# Caratteristiche

## Caratteristiche

Il software HPE IMC Service Health Manager (SHM) consente all'amministratore di rete di raccogliere gli indicatori chiave di prestazione per misurare le prestazioni della rete. Queste informazioni consentono di individuare i punti critici in tempo reale e garantire prestazioni di sistema ottimali.

Predefinite numerosi indicatori di qualità chiave estesi (KQI) come stato del dispositivo e qualità del collegamento per fornire e migliorare l'esperienza cliente.

Utilizzate la modellazione visiva dei servizi per definire le risorse relative al servizio e creare criteri di valutazione per ottenere una visione olistica del servizio.

### Monitorate il sistema in tempo reale e garantite la qualità costante della rete (NQA)

Il software HPE IMC Service Health Manager (SHM) controlla ritardi, instabilità, perdita di pacchetti e throughput di diversi servizi, tra cui opzioni vocali, video, connettività di rete e VPN Routing and Forwarding (VRF) per assistere l'amministratore di rete nel mantenimento della qualità della rete.

Sfruttate la gestione di dispositivi multifornitore per il monitoraggio di dispositivi, sistemi operativi, hardware e tipi da un'unica applicazione.

Fornisce avvisi di verifica in tempo reale quando la configurazione non può raccogliere dati normalmente.

Monitorate lo stato dei servizi con report completi consegnati su base giornaliera, settimanale, mensile e annuale.

Specifiche tecniche	HPE IMC Service Health Manager Software
Note tecniche	Visualizza la scheda tecnica HPE IMC Standard o Enterprise Platform per l'ambiente software richiesto.
Piattaforma richiesta	Software HPE Intelligent Management Center Enterprise Software HPE Intelligent Management Center Standard

# HPE Services

Qualunque fase tu abbia raggiunto nel percorso di trasformazione del tuo business, puoi contare sulle competenze di HPE Services quando, dove e come serve. Dalla strategia alla pianificazione, dalla distribuzione alle operazioni quotidiane e oltre, i nostri esperti possono aiutarti a realizzare le tue ambizioni digitali.

## Advisory & Professional Services

Gli esperti possono aiutarti a definire il percorso verso il cloud ibrido e a ottimizzare le operazioni.

## Managed Services

HPE gestisce le tue operazioni IT, offrendoti il controllo unificato per consentirti di dedicarti all'innovazione.

## Servizi di supporto

Gli esperti ottimizzano l'intero ambiente IT, favorendo l'innovazione, e gestiscono le operazioni IT quotidiane, liberando tempo e risorse preziose.

- **HPE Complete Care Service:** un servizio modulare pensato per contribuire a ottimizzare l'intero ambiente IT e a raggiungere i risultati IT e gli obiettivi di business concordati. Il servizio viene erogato da un team dedicato di esperti HPE.
- **HPE Tech Care Service:** l'esperienza di supporto operativo per i prodotti HPE. Il servizio prevede l'accesso a esperti specializzati in prodotti specifici, un'esperienza digitale basata sull'AI e indicazioni generiche di carattere tecnico per aiutarti a ridurre i rischi e a definire strategie per migliorare le prestazioni.
- **HPE Multivendor Services:** un unico referente responsabile della gestione del supporto hardware e software on-site per prodotti multivendor. Gli esperti HPE supportano la gestione dell'IT per tecnologie e piattaforme HPE e non HPE, fungendo da unico punto di contatto per le esigenze delle operazioni IT.

## Lifecycle Services

Servizi personalizzati di project management e distribuzione per rispondere alle esigenze progettuali specifiche in ambito IT.

## HPE Education Services

Corsi di formazione e certificazione HPE concepiti per professionisti IT e commerciali in tutti i settori. Crea percorsi di apprendimento per ampliare le competenze in un ambito specifico. Pianifica la formazione in base alle esigenze del tuo business con opzioni flessibili di apprendimento continuo

Il servizio **Trattenimento dei supporti difettosi** facoltativo consente di trattenere le unità disco o le unità SSD/flash idonee sostituite da HPE a causa di un malfunzionamento.

## **GreenLake**

GreenLake è il cloud che consente di eseguire e gestire l'intero panorama ibrido: privato, pubblico ed edge. Ti aiuta a:

- semplificare le operazioni IT di elaborazione, storage e rete senza caos
- unificare e proteggere i dati mentre ti muovi in modo più rapido
- accelerare l'AI dal progetto pilota alla produzione

Il risultato: maggiore efficienza operativa, TCO inferiore e delivery dell'AI più rapida, tutto da un'unica piattaforma unificata, intelligente, progettata per l'azienda ibrida di oggi.

[Per ulteriori informazioni tecniche, modelli e opzioni disponibili, fare riferimento al QuickSpecs](#)

Visita [HPE.com](https://www.hpe.com)

[Chatta ora](#)

© Copyright 2026 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie per i servizi e i prodotti Hewlett Packard Enterprise sono quelle espressamente indicate nelle dichiarazioni di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta un'estensione di tale garanzia. Hewlett Packard Enterprise declina ogni responsabilità per eventuali omissioni ed errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

Parti e materiali: HPE fornirà i componenti sostitutivi e i materiali supportati da HPE necessari alla manutenzione dell'hardware coperto dal servizio.

Le parti e i componenti che raggiungono la durata massima di vita supportata e/o il limite massimo di utilizzo come indicato nel manuale d'uso, nelle specifiche rapide del prodotto o nella scheda tecnica del produttore, non verranno forniti, riparati o sostituiti come parte di questi servizi.

È possibile che l'immagine sia diversa dal prodotto.

[PSN5272473ITIT](#), giugno, 2026.

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

[hpe.com](https://www.hpe.com)

