



SERVICIOS DE SOPORTE NVIDIA NGC

High Performance Computing Software



NVIDIA®

NOVEDADES

- Soporte para la biblioteca de contenedores de NGC, incluido la computación de alto rendimiento (HPC), el aprendizaje profundo (DL), el aprendizaje automático (ML), la inferencia, la visualización HPC y la infraestructura GPU.
- Los servicios de soporte NVIDIA NGC proporcionan a los usuarios finales soporte directo de NVIDIA con expertos en la materia para el hardware Hewlett Packard Enterprise preparado para NGC.

DESCRIPCIÓN GENERAL

¿Dispone tu organización de plataformas preparadas para NVIDIA GPU Cloud (NGC) y necesitas soporte de nivel empresarial? Hewlett Packard Enterprise está asociado con NVIDIA® para proporcionar servicios de soporte NVIDIA NGC en sistemas con GPU de HPE que han sido validados como preparados para NGC. Los servicios de soporte NVIDIA NGC proporcionan soporte de nivel empresarial para que los sistemas preparados para NGC se ejecuten de forma óptima, junto con un acceso directo al soporte de clientes de NVIDIA para abordar rápidamente los problemas de software y reducir el tiempo de inactividad.

SOLO VENTAJAS

Tranquilidad

Los servicios de soporte NVIDIA NGC incluyen soporte de nivel empresarial cuando lo necesitas para que puedas centrarte en tus esfuerzos de desarrollo.

Gracias a los flujos de trabajo y a los modelos ya formados con una mayor precisión y rendimiento, NGC reduce la barrera para la adopción de la IA al ocuparse del trabajo pesado.

Admite el software desarrollado por NVIDIA

Los servicios de soporte NVIDIA NGC proporcionan asistencia y orientación para el software desarrollado, empaquetado en contenedores en el repositorio NGC.

Aprovecha el modelo de scripts de formación y de modelos ya formados para acelerar los proyectos o utiliza flujos de trabajos completos para una implementación más rápida.

Acceso directo a expertos

El contrato de soporte está incluido directamente con los servicios de soporte NVIDIA NGC, para que envíes fácilmente las solicitudes de servicio con una clara ruta de escalado y acceso directo al experto en la materia de contenedores.

El soporte de nivel empresarial para los sistemas preparados para NGC proporciona acceso directo a expertos de NVIDIA, reduciendo el riesgo y aumentando la utilización del sistema y la productividad del usuario.



[Para obtener información técnica adicional, modelos disponibles y opciones, consulte las QuickSpecs](#)

Tome la decisión de compra correcta. Contacte con nuestros especialistas en preventa.

[Busque un socio](#)



Chatear ahora



Llamar ahora



Comprar ahora



Comparte ahora



Obtener actualizaciones

**Hewlett Packard
Enterprise**

HPE POINTNEXT SERVICES

HPE Pointnext Services combina tecnología y especialización para dar impulso a tu empresa y prepararte para lo que viene.

Operational Services de HPE Pointnext Services

HPE Pointnext Tech Care ofrece un acceso rápido a expertos específicos a cada producto, una experiencia digital impulsada por la IA e instrucciones técnicas generales para favorecer una innovación constante. Hemos rediseñado el soporte de TI desde la base, para ofrecer más valor y respuestas más rápidas. Bajo el impulso de la mejora constante —en lugar de reparar las cosas que van mal—, HPE Pointnext Tech Care te permite centrarte en la consecución de tus objetivos empresariales.

HPE Pointnext Complete Care es un servicio modular de entorno de TI del extremo a la nube, que aplica un enfoque holístico en la optimización de todo tu entorno de TI y obtiene los resultados de TI y los objetivos empresariales establecidos de común acuerdo mediante una experiencia personalizada de servicio centrada en el cliente. Todo ello ofrecido por un equipo asignado de expertos de HPE Pointnext Services.

Los servicios de integración y rendimiento de HPE te ayudan a personalizar tu experiencia en cualquier fase del ciclo de vida de tu producto, con diferentes servicios en base a las necesidades, cargas de trabajo y tecnologías individuales.

- Asesora, diseña y transforma
- Implementa
- Integra y migra
- Opera y mejora
- Servicios financieros
- GreenLake Management Services
- Retira y desinfecta
- Formación en TI y desarrollo personal

Otros servicios relacionados

Los HPE Education Services brindan una gama completa de servicios destinados a apoyar la ampliación de la capacitación de tu plantilla para la transformación digital. Consulta con tu representante de ventas de HPE o con tu partner de canal autorizado de para resolver dudas adicionales y otras opciones de soporte.

La **Retención de medios defectuosos** es opcional y solo es aplicable a discos o unidades Flash/SSD seleccionadas que haya sustituido HPE por mal funcionamiento.

HPE GREENLAKE

HPE GreenLake es la oferta líder del mercado de IT as a Service (TI como servicio) de HPE que brinda la experiencia en la nube a aplicaciones y datos en todas partes (nubes múltiples, centros de datos y extremos) con un modelo operativo unificado. HPE GreenLake ofrece servicios de nube e infraestructura como servicio para cargas de trabajo locales, totalmente gestionados en un modelo de pago por consumo.

Si buscas más servicios, como por ejemplo **soluciones de financiación de TI**, [consulta aquí](#).

© Copyright 2022 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a tales productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento se debe interpretar como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se responsabiliza por los errores técnicos o editoriales ni por las omisiones que pueda contener este documento.

Piezas y materiales: HPE proporcionará los materiales y las piezas de repuesto compatibles con HPE necesarios mantener el hardware cubierto.

Las piezas y los componentes que hayan alcanzado su vida útil máxima y/o sus limitaciones de uso máximo, como se establece en el manual de funcionamiento del fabricante, las especificaciones rápidas del producto o la hoja de datos técnicos del mismo, no se proporcionarán, repararán ni sustituirán como parte de este servicio.

La imagen del producto puede diferir del producto real.
PSN1011637978VEES, July, 2022.