

HPE Library and Tape Tools



Novedades

- HPE Library y Tape Tools v6.4 ya está disponible

Descripción general

HPE Library and Tape Tools es una herramienta de diagnóstico gratuita, descargable y robusta para todos los productos de almacenamiento de cintas de Hewlett Packard Enterprise. Proporcionada para administradores no capacitados así como para profesionales con experiencia, es ideal para clientes que quieren verificar la instalación, facilitar la fiabilidad del producto, realizar sus propios diagnósticos y lograr una resolución más rápida de los problemas de los dispositivos de cinta. HPE Library and Tape Tools realiza actualizaciones de firmware, verificaciones de las operaciones de los dispositivos, análisis de fallos y una amplia gama de funciones de utilidad. Las herramientas de rendimiento ayudan a solucionar los problemas de cuellos de botella y a comprobar la configuración del sistema para advertir problemas comunes de host. También proporciona una integración total con el soporte de Hewlett Packard Enterprise al generar y enviar por correo electrónico los resultados obtenidos y los tickets de

soporte. Nuestro servicio de asistencia técnica requiere el uso de este producto para solucionar la mayoría de los problemas de los dispositivos, por lo que se recomienda que obtenga un ticket de soporte y ejecute la prueba de evaluación del dispositivo antes de llamar.

Solo ventajas

Consiga una resolución más rápida de los problemas de los dispositivos de cinta

HPE Library and Tape Tools mide de forma activa el estado del hardware de cintas Hewlett Packard Enterprise.

Obtenga el máximo de su dispositivo mediante el acceso a datos operativos del estado y uso de los datos en los tickets de soporte.

Fácil acceso a cualquier aviso para sus bibliotecas o unidades autónomas.

Solución de los problemas de rendimiento del sistema.

Análisis de fallo de primer nivel de tanto el dispositivo como del sistema sin intervención de HPE.

Herramienta de diagnóstico robusta

HPE Library and Tape Tools reduce el tiempo de inactividad del producto a través de las actualizaciones de firmware, el mantenimiento preventivo y el diagnóstico rápido de los problemas con acciones correctivas.

Acceso a amplias pruebas de diagnóstico y análisis de dispositivo.

Identifique los errores de configuración de sistema host más comunes.

Integración con el soporte de HPE

HPE Library and Tape Tools es una increíble herramienta de soporte utilizada por la organización de soporte de hardware Hewlett Packard Enterprise.

Genere y envíe por correo electrónico tickets de soporte completos al centro de soporte para una solución de problemas más rápida.



[Para obtener información técnica adicional, modelos disponibles y opciones, consulte las QuickSpecs](#)

Tome la decisión de compra correcta. Contacte con nuestros especialistas en preventa.

[Descargar](#)



Servicios HPE

No importa en qué punto se encuentre tu proceso de transformación: siempre puedes contar con los servicios HPE para recibir la experiencia que necesites, cuándo, dónde y cómo la necesites. Nuestros expertos pueden ayudarte a alcanzar tus ambiciones digitales desde el diseño de la estrategia y la planificación hasta la implementación, las operaciones en curso y mucho más.

Servicios de consultoría

Nuestros expertos pueden ayudarte a trazar tu ruta hacia la nube híbrida y optimizar tus operaciones.

Servicios gestionados

HPE puede ejecutar tus operaciones de IT, proporcionándote un control unificado para que tú puedas concentrarte en la innovación.

Servicios operativos

Optimiza todo tu entorno de IT e impulsa la innovación. Gestiona las tareas operativas diarias de IT y libera tiempo y recursos valiosos.

- HPE Complete Care Service: un servicio modular diseñado para ayudar a optimizar todo tu entorno de IT y lograr los resultados y objetivos acordados. Todo ello ofrecido por un equipo asignado de expertos de HPE.
- HPE Tech Care Service: la experiencia de servicio operativo para productos HPE. Este servicio ofrece acceso a expertos en productos específicos, una experiencia digital impulsada por inteligencia artificial y orientación técnica general para ayudar a reducir el riesgo y buscar mejores formas de hacer las cosas.

Servicios para todo el ciclo de vida

Aborda las necesidades específicas de tu proyecto de implementación de IT mediante servicios de implementación y gestión de proyectos personalizados.

HPE Education Services

Formación y certificación diseñadas para profesionales de negocios e IT de todos los sectores. Crea rutas de aprendizaje para expandir tus competencias en un tema específico. Programa la formación como mejor se adapte a tu negocio con las opciones flexibles de aprendizaje continuo.

La característica de servicio opcional de retención de medios defectuosos (DMR) solo es aplicable a unidades Flash/SSD o de disco aptas y sustituidas por Hewlett Packard Enterprise debido a un mal funcionamiento. La retención total de material defectuoso (CDMR) te permite conservar todos los componentes de retención de datos.

HPE GreenLake

La plataforma [edge-to-cloud](#) HPE GreenLake es la oferta como servicio líder de HPE para proporcionar una experiencia de nube en aplicaciones y datos alojados en diferentes ubicaciones (múltiples nubes, centros de datos y extremos) con un modelo operativo unificado, local y totalmente gestionado de pago por consumo.

Si buscas más servicios, como por ejemplo [soluciones de financiación de IT](#), [consulta aquí](#).

Explore **HPE GreenLake**



© Copyright 2023 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a tales productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento se debe interpretar como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se responsabiliza por los errores técnicos o editoriales ni por las omisiones que pueda contener este documento.

Piezas y materiales: HPE proporcionará los materiales y las piezas de repuesto compatibles con HPE necesarios mantener el hardware cubierto.

Las piezas y los componentes que hayan alcanzado su vida útil máxima y/o sus limitaciones de uso máximo, como se establece en el manual de funcionamiento del fabricante, las especificaciones rápidas del producto o la hoja de datos técnicos del mismo, no se proporcionarán, repararán ni sustituirán como parte de este servicio.

La imagen del producto puede diferir del producto real.
[PSN406729VEES](#), diciembre, 2023.