

# SOFTWARE HPE IMC SERVICE HEALTH MANAGER

## Intelligent Management Software



### NOVEDADES

- Defina indicadores clave de rendimiento y KQI para medir la calidad de red y mantener los acuerdos de nivel de servicio.
- Gestión de dispositivos de varios proveedores.
- Supervisión en tiempo real, auditoría y emisión de alarmas de instancias de NQA.
- Informes de medición de estado de servicio integrales y periódicos.

### DESCRIPCIÓN GENERAL

El software HPE IMC Service Health Manager (SHM) es un módulo opcional de Intelligent Management Center (IMC) que proporciona supervisión de servicios integral y mantenimiento a través de la visualización de variaciones de infraestructura o de red en la ruta de servicios. Aprovecha los datos derivados de otros componentes de IMC para ofrecer mediciones de rendimiento críticas y suma indicadores de rendimiento clave para generar mediciones de indicadores clave de calidad. Los indicadores clave de calidad proporcionan una representación visual para los administradores de redes de sus servicios

definidos y toman medidas preventivas para respetar los acuerdos de nivel de servicio.

## SOLO VENTAJAS

### Características

El software HPE IMC Service Health Manager (SHM) permite al administrador de red recopilar indicadores de rendimiento clave para medir el rendimiento de la red. Esta información puede identificar en tiempo real los puntos problemáticos y mantener un rendimiento general óptimo del sistema.

Predefina exhaustivos indicadores de calidad clave (KQI) como estados de dispositivos y calidad de enlace para proporcionar y mejorar la experiencia del cliente.

Utilice el modelado visual de servicios para definir recursos relacionados con el servicio y crear políticas de evaluación para obtener una visión integral del servicio.

### Supervise el sistema en tiempo real y mantenga el control de calidad de red (NQA)

El software HPE IMC Service Health Manager (SHM) supervisa las demoras, las fluctuaciones, las pérdidas de paquetes y el rendimiento de diferentes servicios, incluidos voz, video, conectividad de red y enrutamiento y reenvío de VPN (VRF) para ayudar a los administradores de redes a mantener la calidad de las redes.

Aproveche la gestión de dispositivos de varios proveedores para la supervisión de dispositivos, sistemas operativos, hardware y tipos de una sola aplicación.

Ofrece alertas de auditoría en tiempo real, cuando la configuración no puede recoger datos normalmente.

Supervise el estado del servicio con informes exhaustivos diarios, semanales, mensuales y anuales.

## Especificaciones técnicas

## Software HPE IMC Service Health Manager

### Diferenciador

HPE IMC Service Health Manager proporciona supervisión integral de servicios, garantía de servicios a través de la visualización de varianza/factores de redes o infraestructuras que estén en la ruta que ofrece el servicio.

### Plataforma requerida

Software HPE Intelligent Management Center Enterprise  
Software HPE Intelligent Management Center Standard

### Notas técnicas

Consulte la hoja de datos de la plataforma HPE IMC Standard o Enterprise para ver el entorno de software requerido.



[Para obtener información técnica adicional, modelos disponibles y opciones, consulte las QuickSpecs](#)

## HPE POINTNEXT SERVICES

HPE Pointnext Services combina tecnología y especialización para dar impulso a tu empresa y prepararte para lo que viene.

### Operational Services de HPE Pointnext Services

HPE Pointnext Tech Care ofrece un acceso rápido a expertos específicos a cada producto, una experiencia digital impulsada por la IA e instrucciones técnicas generales para favorecer una innovación constante. Hemos rediseñado el soporte de TI desde la base, para ofrecer más valor y respuestas más rápidas. Bajo el impulso de la mejora constante —en lugar de reparar las cosas que van mal—, HPE Pointnext Tech Care te permite centrarte en la consecución de tus objetivos empresariales.

HPE Pointnext Complete Care es un servicio modular de entorno de TI del extremo a la nube, que aplica un enfoque holístico en la optimización de todo tu entorno de TI y obtiene los resultados de TI y los objetivos empresariales establecidos de común acuerdo mediante una experiencia personalizada de servicio centrada en el cliente. Todo ello ofrecido por un equipo asignado de expertos de HPE Pointnext Services.

Los servicios de integración y rendimiento de HPE te ayudan a personalizar tu experiencia en cualquier fase del ciclo de vida de tu producto, con diferentes servicios en base a las necesidades, cargas de trabajo y tecnologías individuales.

- Asesora, diseña y transforma
- Implementa
- Integra y migra
- Opera y mejora
- Servicios financieros
- GreenLake Management Services
- Retira y desinfecta
- Formación en TI y desarrollo personal

### Otros servicios relacionados

Los HPE Education Services brindan una gama completa de servicios destinados a apoyar la ampliación de la capacitación de tu plantilla para la transformación digital. Consulta con tu representante de ventas de HPE o con tu partner de canal autorizado de para resolver dudas adicionales y otras opciones de soporte.

La **Retención de medios defectuosos** es opcional y solo es aplicable a discos o unidades Flash/SSD seleccionadas que haya sustituido HPE por mal funcionamiento.

## HPE GREENLAKE

HPE GreenLake es la oferta líder del mercado de IT as a Service (TI como servicio) de HPE que brinda la experiencia en la nube a aplicaciones y datos en todas partes (nubes múltiples, centros de datos y extremos) con un modelo operativo unificado. HPE GreenLake ofrece servicios de nube e infraestructura como servicio para cargas de trabajo locales, totalmente gestionados en un modelo de pago por consumo.

Si buscas más servicios, como por ejemplo **soluciones de financiación de TI**, [consulta aquí](#).

**Tome la decisión de compra correcta. Contacte con nuestros especialistas en preventa.**

[Busque un socio](#)



**Chatear ahora**



**Llamar ahora**



**Comprar ahora**



**Comparte ahora**



**Obtener actualizaciones**



**Hewlett Packard  
Enterprise**

© Copyright 2022 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a tales productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento se debe interpretar como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se responsabiliza por los errores técnicos o editoriales ni por las omisiones que pueda contener este documento.

Piezas y materiales: HPE proporcionará los materiales y las piezas de repuesto compatibles con HPE necesarios mantener el hardware cubierto.

Las piezas y los componentes que hayan alcanzado su vida útil máxima y/o sus limitaciones de uso máximo, como se establece en el manual de funcionamiento del fabricante, las especificaciones rápidas del producto o la hoja de datos técnicos del mismo, no se proporcionarán, repararán ni sustituirán como parte de este servicio.

La imagen del producto puede diferir del producto real.  
PSN52724-73VEES, May, 2022.