



HPE ACTIVE HEALTH SYSTEM

Server iLO Management



NEUERUNGEN

- Neue Funktionen, die über den Active Health System Viewer aktiviert werden
- Lesen von AHS-Protokollen
- Selbstreparatur einiger Serverfehler
- Mit der Firmware-Analyse können die Versionshinweise gelesen und die Firmware heruntergeladen werden
- Melden von Supportfällen

ÜBERSICHT

Erfordert die Fehlerbehebung von Server Hardware zu viel Zeit und werden Informationen, die Sie bei der Fehlerbehebung unterstützen können, nicht erfasst? Verlieren Sie angesichts der Vielzahl an Tools und Protokolldateien den Überblick? HPE Active Health System (AHS) ist eine wesentliche Komponente des iLO Management Engine Portfolios. Es ist branchenweit die erste Technologie, die eine kontinuierliche, proaktive Systemüberwachung von mehr als 1.600 Systemparametern bietet. 100 % der Konfigurationsänderungen werden für eine genauere Problemlösung protokolliert. SmartMemory und SmartDrive Geräte protokollieren Ausfallinformationen, um die Ereignisse

exakt zu dokumentieren und eine unbeabsichtigte künftige Verwendung von ausgefallenen Komponenten zu vermeiden. Damit können Kunden schneller mit der Problemanalyse beginnen und verbringen weniger Zeit damit, Fehler zu reproduzieren oder zu beschreiben. Der Zugang zu Support ist einfach. Übergeben Sie die Active Health System Protokolldatei an den HPE Support und das Verfahren für die Lösung Ihres Problems wird umgehend in die Wege geleitet. Darüber hinaus können Sie Fehlerinformationen anzeigen, die sich im aktiven Health System Viewer befinden, indem Sie Ihre Active Health System Datei auf www.hpe.com/servers/ahsv hochladen.

FUNKTIONEN

Umfassender Konfigurationsverlauf, Zustands- und Servicewarnungen

Das HPE Active Health System setzt einen höheren Maßstab in Bezug auf Qualität und Kundenerfahrung

Schnellere und genauere Problemlösung

Konsolidierter Diagnosemechanismus

Proaktive, jederzeit verfügbare Diagnose statt reaktiver Maßnahmen

Verbesserter Kundensupport mit Active Health System Viewer

Der HPE Active Health System Viewer verfügt über Lese- und Fehlerbehebungsfunktionen für Active Health System Daten.

HPE empfohlene Maßnahmen auf Basis von Erfahrung und Best Practice innerhalb des Tools



[Weitere technische Informationen, verfügbare Modelle und Optionen finden Sie in den QuickSpecs](#)

HPE POINTNEXT SERVICES

HPE Pointnext Services vereint Technologie und Fachwissen, um Ihr Unternehmen voranzubringen und es auf die Zukunft vorzubereiten.

Operational Services von HPE Pointnext Services

HPE Pointnext Tech Care bietet schnellen Zugang zu produktspezifischen Experten, ein KI-gestütztes digitales Erlebnis und allgemeine technische Leitfäden für konstante Innovationen. Wir haben den IT-Support von Grund auf neu gestaltet, um Antworten schneller liefern zu können und den Mehrwert zu steigern. Durch das kontinuierliche Streben nach Verbesserungen– statt nur Fehler zu beheben– können Sie sich mithilfe von HPE Pointnext Tech Care auf Ihre Geschäftsziele konzentrieren.

HPE Pointnext Complete Care ist ein modularer Service für IT-Umgebungen vom Edge bis zur Cloud und bietet einen ganzheitlichen Ansatz zur Optimierung Ihrer gesamten IT-Umgebung. So erreichen Sie vereinbarte IT-Ergebnisse und Geschäftsziele durch eine personalisierte und kundenorientierte Erfahrung. Der gesamte Service wird durch speziell geschulte und zugewiesene HPE Pointnext Services Experten bereitgestellt.

HPE Integration and Performance Services helfen Ihnen dabei, Ihre Erfahrung in jeder Phase Ihres Produktlebenszyklus mit einer Reihe von Services basierend auf individuellen Anforderungen, Workloads und Technologien anzupassen.

- Beratung, Design und Transformation
- Bereitstellung
- Integration und Migration
- Betrieb und Optimierung
- Financial Services
- GreenLake Management Services
- Entsorgung und Bereinigung
- IT-Schulungen und persönliche Entwicklung

Weitere verwandte Services

HPE Education Services bietet eine große Bandbreite an Services, um Ihre Mitarbeiter bei der digitalen Transformation zu unterstützen. Antworten auf weitere Fragen und Informationen zu Supportoptionen erhalten Sie von Ihrem HPE Vertriebsmitarbeiter oder von einem autorisierten Channel Partner.

Einbehalt defekter Datenträger ist ein optionaler Service: Sie können Festplatten oder entsprechende SSD/Flash-Laufwerke behalten, die von HPE aufgrund einer Fehlfunktion ausgetauscht wurden.

HPE GREENLAKE

HPE GreenLake ist das marktführende IT-as-a-Service-Angebot von HPE, das ortsunabhängig– in Rechenzentren, Multi-Clouds und am Edge– das Beste der Cloud für Anwendungen und Daten mit einem einheitlichen Betriebsmodell zusammenführt. HPE GreenLake bietet Public-Cloud-Services und Infrastrukturlösungen für lokale Workloads und vollständig verwaltete Workloads in einem nutzungsbasierten Modell.

Informationen zu weiteren Services wie **IT-Finanzierungslösungen** [finden Sie hier](#).

**Entscheiden Sie sich für das richtige Produkt.
Kontaktieren Sie unsere Presales-Experten.**

[Forderung nach Verfügbarkeit](#)



Jetzt chatten



Jetzt anrufen



Jetzt kaufen



Jetzt teilen



Updates abrufen



**Hewlett Packard
Enterprise**

© Copyright 2022 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Garantien für Produkte und Services von Hewlett Packard Enterprise werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. Hewlett Packard Enterprise haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Teile und Materialien: HPE stellt von HPE unterstützte Ersatzteile und Materialien bereit, die für die vertraglich abgedeckte Hardware erforderlich sind.

Teile und Komponenten, die ihre maximal unterstützte Lebensdauer und/oder die maximale Nutzungsbeschränkung gemäß der Beschreibung im Betriebshandbuch des Herstellers, in den QuickSpecs für das Produkt oder im technischen Produktdatenblatt erreicht haben, werden im Rahmen dieser Service nicht bereitgestellt, repariert oder ausgetauscht.

Bild kann vom tatsächlichen Produkt abweichen
PSN5219983DEDE, November, 2022.