

Spectra Offerings

Spectra Cube ServiceGuard for 1 Drive Additional 2-year 4-hour NBD Onsite Zone 2 Support (S4U05A)



Visão geral

Serviços HPE

Não importa onde você esteja na sua jornada de transformação, você pode contar com o conhecimento especializado da HPE Services quando, onde e como necessário. Desde a estratégia e o planejamento até a implantação, operações contínuas e outros, nossos especialistas ajudam você a alcançar seus objetivos digitais.

Advisory & Professional services

Os especialistas podem ajudar você a traçar um caminho para a nuvem híbrida e otimizar suas operações.

Serviços gerenciados

A HPE cuida das suas operações de TI, fornecendo um controle unificado, para que você se concentre na inovação.

Serviços de suporte

Otimize todo o seu ambiente de TI e incentive a inovação. Gerencie tarefas operacionais diárias de TI ao mesmo tempo em que libera tempo e recursos valiosos.

- **HPE Complete Care Service:** um serviço modular criado para ajudar a otimizar todo o seu ambiente TI e atingir os resultados de TI e metas comerciais acordados. Todos os serviços são prestados por uma equipe atribuída de especialistas da HPE.
- **HPE Tech Care Service:** a experiência de suporte operacional para produtos HPE. Este serviço oferece acesso a especialistas de produtos específicos, uma experiência digital conduzida por IA e orientação técnica geral para ajudar a reduzir os riscos e buscar a melhor forma de fazer as coisas.
- **Serviços de multifornecedor HPE:** Único ponto de responsabilidade para gerenciamento de suporte local para hardware e software de produtos de vários fornecedores. Os especialistas da HPE ajudam a gerenciar as tecnologias e plataformas do seu ambiente de TI para tecnologias da HPE e que não são da HPE, agindo como um único ponto de contato para suas necessidades operacionais de TI.

Serviços de ciclo de vida

Atenda às necessidades específicas do seu projeto de implantação de TI com gerenciamento de projeto e serviços de implantação personalizados.

HPE Education Services

Treinamentos e certificações criados para profissionais de TI e de negócios de todos os setores. Crie planos de estudo para dominar melhor um assunto específico. Opções flexíveis de aprendizagem contínua, para que você possa escolher os melhores horários de treinamento para os seus negócios.

A **retenção de mídia com defeito** é opcional e permite reter unidades de disco ou SSD/flash elegíveis substituídos pela HPE devido a defeitos.

GreenLake

O [GreenLake](#) é a nuvem que permite que você execute e gerencie todo o seu cenário híbrido: privado, público e de borda. Ele ajuda você a:

- Otimizar as operações de TI em computação, armazenamento e rede, sem complicações
- Unificar e proteger os dados à medida que você ganha velocidade
- Acelerar a IA, desde a fase piloto até a produção

O resultado: maior eficiência operacional, TCO mais baixo e entrega de IA mais ágil – tudo a partir de uma plataforma única, inteligente e unificada, desenvolvida para a empresa híbrida moderna.

[Para informações técnicas adicionais, modelos e opções disponíveis, faça referência ao QuickSpecs](#)

Visite [HPE.com](https://www.hpe.com)

[Chat ao vivo](#)

© Copyright 2026 Hewlett Packard Enterprise Development LP. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias dos produtos e serviços da Hewlett Packard Enterprise são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser inferida como constituindo uma garantia adicional. A Hewlett Packard Enterprise não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Peças e materiais: A HPE irá oferecer reposição de peças e materiais suportados pela HPE necessários para manter o hardware coberto.

Peças e componentes que tenham atingido a vida útil suportada máxima e/ou as limitações de uso máximo definidas no manual operacional do fabricante, nas especificações rápidas do produto ou na folha de especificações técnicas do produto não serão fornecidos, reparados ou substituídos como parte desses serviços.

A imagem do produto pode ser diferente do produto real.

[PSN1014856993BRPT](#), junho, 2026.

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

[hpe.com](https://www.hpe.com)

