

# HPE IMC Service Operation Management Software

HPE Networking IMC Service Operation Management Software Module License E-LTU (JG139AAE)



## Nouveautés

- Base de données de configuration précise en temps réel.
- Intégration avec génération d'alarmes et centre de configuration.
- Base de connaissances centralisée pour la résolution automatique des problèmes de réseau.
- Gestion complète du flux des opérations de service.

## Vue d'ensemble

La plate-forme logicielle HPE IMC Service Operation Manager (SOM) est un module Intelligent Management Center (IMC) qui se concentre sur le flux des opérations et de la gestion afin de fournir la gestion complète du cycle de vie informatique conformément à ITIL v3.0, y compris des services tels que la conception de stratégies, le fonctionnement et l'amélioration de la configuration.

Le logiciel IMC SOM fournit des commandes, des mesures et des fonctionnalités d'audit pour les modifications de configuration, l'identification des pannes et la récupération, réduisant l'intervention informatique manuelle et les coûts en permettant aux utilisateurs finaux de reconnaître les problèmes réseau connus et de suivre les demandes de service.

# Caractéristiques

## Gestion des cycles de vie des opérations réseau informatiques

Le logiciel HPE IMC Service Operation Manager (SOM) fournit la gestion des cycles de vie des opérations du réseau informatique, de la création de tickets aux vérifications de statuts, à l'exécution et à la résolution.

Les utilisateurs finaux peuvent gérer et reconnaître leurs problèmes réseau et suivre les demandes de service, ce qui réduit l'engagement informatique global.

La gestion de la configuration permet de régler automatiquement et manuellement les mécanismes de contrôle et les modifications de configuration d'audit.

L'intégration avec l'alarme réduit la maintenance grâce à la reconnaissance des problèmes, améliorant l'efficacité, la stabilité et la qualité du réseau.

## Personnalisation de l'expérience réseau

Le logiciel HPE IMC Service Operation Manager (SOM) adapte la gestion des flux à la gestion des opérations selon des modèles prédéfinis appropriés à une entreprise.

Utilisez une base de connaissances centralisée pour identifier et résoudre les problèmes.

Interface facile entre les utilisateurs finaux et les administrateurs afin de réduire le temps informatique dans les opérations et la gestion.

| Caractéristiques techniques | HPE Networking IMC Service Operation Management Software Module License E-LTU   |
|-----------------------------|---|
| <b>Product Number</b>       | JG139AAE  |
| <b>Différenciateur</b>      | La licence électronique HPE IMC Service Operation Manager (SOM) fournit une assistance tout au long du cycle de vie pour la gestion et les opérations informatiques (G&O). SOM se concentre sur le flux G&O afin de contrôler, de mesurer et de vérifier les modifications du réseau, l'identification des pannes et la récupération. |
| <b>Notes techniques</b>     | Pour moins de 500 nœuds, 1 processeur suffit<br>De 500 à 2 000 nœuds, 2 processeurs ou 1 processeur bicœur sont nécessaires<br>Pour plus de 2 000 nœuds, vous devez utiliser 4 processeurs ou 2 processeurs bicœur<br>Pour plus de 5 000 nœuds, une architecture hiérarchique est requise.  |
| <b>Plate-forme requise</b>  | Logiciel d'entreprise HPE Intelligent Management Center<br>Logiciel standard HPE Intelligent Management Center  |

# Services HPE

Où que vous en soyez dans votre parcours de transformation, vous pouvez compter sur l'expertise HPE Services quand, où et comme vous en avez besoin. De la stratégie et de la planification au déploiement, en passant par les opérations actuelles et futures, les experts HPE sont à votre disposition pour vous aider à réaliser vos ambitions numériques.

## Services de conseil et professionnels

Nos experts peuvent vous aider à cartographier votre parcours vers le cloud hybride et à optimiser vos opérations.

## Services gérés

HPE se charge de vos opérations informatiques en vous offrant une gestion unifiée, afin que vous puissiez vous consacrer à l'innovation.

## Services de support

Optimisez votre environnement informatique et stimulez l'innovation. Gérez vos tâches informatiques quotidiennes en consommant moins de temps et de ressources.

- **HPE Complete Care Service** : un service modulaire conçu pour vous aider à optimiser votre environnement informatique complet et à atteindre les objectifs informatiques et commerciaux convenus. Le tout est mis en œuvre par une équipe d'experts HPE dédiée.
- **HPE Tech Care Service** : l'expérience de services opérationnels des produits HPE. Ce service vous donne accès à des experts spécialisés dans des produits spécifiques, une expérience numérique pilotée par l'IA et des conseils techniques généraux pour réduire les risques et rechercher en permanence des moyens de mieux faire.
- **HPE Multivendor Services** : un seul interlocuteur pour la gestion du matériel sur site et le support logiciel pour les produits multifournisseurs. Les experts HPE vous aident à gérer vos technologies et plateformes HPE et non HPE en agissant en tant que point de contact unique pour vos besoins opérationnels informatiques.

## Lifecycle Services

Répondez à vos besoins spécifiques en matière de déploiement informatique avec des services de gestion de projets et de déploiement sur mesure.

## HPE Education Services

Formations et certifications conçues pour les professionnels de l'informatique et les équipes commerciales de tous les secteurs. Créez des cursus de formation pour développer les compétences sur des sujets spécifiques. Programmez des formations selon un calendrier adapté à votre activité, avec des options flexibles de formation continue.

**Defective Media Retention** est en option et vous permet de conserver les baies SSD/flash éligibles remplacées par HPE en raison d'un dysfonctionnement.

## **GreenLake**

[GreenLake](#) est le cloud qui vous permet d'exécuter et de gérer l'ensemble de votre paysage hybride : privé, public et edge. Il vous aide à :

- Rationaliser les opérations informatiques pour le calcul, le stockage et le réseau, sans les complications

- Unifier et sécuriser les données à mesure que vous gagnez en rapidité
- Accélérer le passage du projet IA à la production

Le résultat : une plus grande efficacité opérationnelle, un coût total de possession réduit et une mise en application plus rapide de l'IA, le tout à partir d'une plateforme unifiée et intelligente, conçue pour l'entreprise hybride d'aujourd'hui.

[Pour plus d'informations techniques, les modèles disponibles et les options, veuillez vous référer aux QuickSpecs](#)

Visiter [HPE.com](https://www.hpe.com)

## [Dialoguer en ligne](#)

© Copyright 2026 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services Hewlett Packard Enterprise sont stipulées dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces produits et services. Aucune déclaration contenue dans ce document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. Hewlett Packard Enterprise décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions de nature technique ou rédactionnelle dans le présent document.

Pièces et équipements : HPE fournira les pièces de rechange et le matériel nécessaires à l'entretien des équipements couverts.

Les pièces et les composants dont la durée de vie prise en charge maximale et/ou les limites d'utilisation maximale sont atteintes, conformément à ce qui est indiqué dans le manuel d'utilisation du fabricant, dans la fiche de présentation des caractéristiques techniques ou dans la fiche de description technique, ne seront pas fournis, réparés ou remplacés.

L'image peut être différente du produit réel.

[PSN5061726FRFR](#), mai, 2026.

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

[hpe.com](https://www.hpe.com)

