

HPE IMC Service Health Manager Software

HPE Networking IMC Service Health Manager Software Module License E-LTU (JG398AAE)



Nouveautés

- Définissez les indicateurs clés de performance et les KQI pour mesurer la qualité du réseau et maintenir les accords de niveau de service.
- Gestion de périphériques multifournisseurs.
- Surveillance, audit et alarme d'instances NQA en temps réel.
- Rapports complets et réguliers sur la mesure de l'état du service.

Vue d'ensemble

Le logiciel HPE IMC Service Health Manager (SHM) est un module facultatif Intelligent Management Center (IMC), offrant le service et la surveillance des services de bout en bout grâce à la visualisation de l'infrastructure ou à des variances du réseau dans le chemin du service. Il s'appuie sur les données issues d'autres composants IMC pour générer des mesures de performances critiques, et il regroupe les indicateurs clés de performance pour générer les mesures des indicateurs clés de qualité. Les indicateurs clés de qualité (KQI) fournissent aux administrateurs réseau une représentation visuelle de leurs services définis et prennent des mesures proactives pour respecter les contrats de niveau de service.

Caractéristiques

Caractéristiques

Le logiciel HPE IMC Service Health Manager (SHM) permet à l'administrateur réseau de collecter les indicateurs-clés de performance pour mesurer les performances du réseau. Ces informations permettent d'identifier les points critiques en temps réel et de maintenir des performances système optimales.

Prédéfinissez des indicateurs de qualité clés étendus (KQI), comme le statut des périphériques et la qualité des liaisons, afin de fournir et d'améliorer les expériences client.

Utilisez la modélisation du service visuel pour définir les ressources relatives au service et créer des stratégies d'évaluation pour obtenir une vue holistique du service.

Surveillez le système en temps réel et maintenez l'assurance qualité du réseau (NQA)

Le logiciel HPE IMC Service Health Manager (SHM) surveille les retards, les instabilités, les pertes de paquets et le débit de différents services, y compris la voix, la vidéo, la connectivité du réseau et la fonction VPN Routing and Forwarding (VRF) pour aider l'administrateur réseau à garantir la qualité du réseau.

Utilisez la gestion de périphériques multifournisseurs pour la surveillance sur les périphériques, les systèmes d'exploitation, le matériel et les types à partir d'une application unique.

Fournit des alertes d'audit en temps réel lorsque la configuration ne peut pas collecter normalement les données.

Surveillez l'état du service avec des rapports complets chaque jour, semaine, mois et année.

Caractéristiques techniques	HPE Networking IMC Service Health Manager Software Module License E-LTU
Product Number	JG398AAE
Différenciateur	Livraison électronique de licence pour module logiciel HPE IMC Service Health Manager avec licence d'utilisation électronique
Notes techniques	Voir la fiche technique de la plate-forme HPE IMC Standard ou Enterprise pour connaître l'environnement logiciel requis.
Plate-forme requise	Logiciel d'entreprise HPE Intelligent Management Center Logiciel standard HPE Intelligent Management Center

Services HPE

Où que vous en soyez dans votre parcours de transformation, vous pouvez compter sur l'expertise HPE Services quand, où et comme vous en avez besoin. De la stratégie et de la planification au déploiement, en passant par les opérations actuelles et futures, les experts HPE sont à votre disposition pour vous aider à réaliser vos ambitions numériques.

Services de conseil et professionnels

Nos experts peuvent vous aider à cartographier votre parcours vers le cloud hybride et à optimiser vos opérations.

Services gérés

HPE se charge de vos opérations informatiques en vous offrant une gestion unifiée, afin que vous puissiez vous consacrer à l'innovation.

Services de support

Optimisez votre environnement informatique et stimulez l'innovation. Gérez vos tâches informatiques quotidiennes en consommant moins de temps et de ressources.

- **HPE Complete Care Service** : un service modulaire conçu pour vous aider à optimiser votre environnement informatique complet et à atteindre les objectifs informatiques et commerciaux convenus. Le tout est mis en œuvre par une équipe d'experts HPE dédiée.
- **HPE Tech Care Service** : l'expérience de services opérationnels des produits HPE. Ce service vous donne accès à des experts spécialisés dans des produits spécifiques, une expérience numérique pilotée par l'IA et des conseils techniques généraux pour réduire les risques et rechercher en permanence des moyens de mieux faire.
- **HPE Multivendor Services** : un seul interlocuteur pour la gestion du matériel sur site et le support logiciel pour les produits multifournisseurs. Les experts HPE vous aident à gérer vos technologies et plateformes HPE et non HPE en agissant en tant que point de contact unique pour vos besoins opérationnels informatiques.

Lifecycle Services

Répondez à vos besoins spécifiques en matière de déploiement informatique avec des services de gestion de projets et de déploiement sur mesure.

HPE Education Services

Formations et certifications conçues pour les professionnels de l'informatique et les équipes commerciales de tous les secteurs. Créez des cursus de formation pour développer les compétences sur des sujets spécifiques. Programmez des formations selon un calendrier adapté à votre activité, avec des options flexibles de formation continue.

Defective Media Retention est en option et vous permet de conserver les baies SSD/flash éligibles remplacées par HPE en raison d'un dysfonctionnement.

GreenLake

[GreenLake](#) est le cloud qui vous permet d'exécuter et de gérer l'ensemble de votre paysage hybride : privé, public et edge. Il vous aide à :

- Rationaliser les opérations informatiques pour le calcul, le stockage et le réseau, sans les complications

- Unifier et sécuriser les données à mesure que vous gagnez en rapidité
- Accélérer le passage du projet IA à la production

Le résultat : une plus grande efficacité opérationnelle, un coût total de possession réduit et une mise en application plus rapide de l'IA, le tout à partir d'une plateforme unifiée et intelligente, conçue pour l'entreprise hybride d'aujourd'hui.

[Pour plus d'informations techniques, les modèles disponibles et les options, veuillez vous référer aux QuickSpecs](#)

Visiter [HPE.com](https://www.hpe.com)

[Dialoguer en ligne](#)

© Copyright 2026 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services Hewlett Packard Enterprise sont stipulées dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces produits et services. Aucune déclaration contenue dans ce document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. Hewlett Packard Enterprise décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions de nature technique ou rédactionnelle dans le présent document.

Pièces et équipements : HPE fournira les pièces de rechange et le matériel nécessaires à l'entretien des équipements couverts.

Les pièces et les composants dont la durée de vie prise en charge maximale et/ou les limites d'utilisation maximale sont atteintes, conformément à ce qui est indiqué dans le manuel d'utilisation du fabricant, dans la fiche de présentation des caractéristiques techniques ou dans la fiche de description technique, ne seront pas fournis, réparés ou remplacés.

L'image peut être différente du produit réel.

[PSN5272475BEFR](#), mai, 2026.

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

[hpe.com](https://www.hpe.com)

