



**Hewlett Packard**  
Enterprise

# ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА NVIDIA NGC

High Performance Computing  
Software



# NVIDIA®

## ЧТО НОВОГО?

- Поддержка библиотеки контейнеров NGC, включая высокопроизводительные вычислительные системы, глубокое и машинное обучение, логические выводы, высокопроизводительную визуализацию и инфраструктуру графических процессоров.
- Техническая поддержка NVIDIA NGC предоставляет клиентам услуги

## ОБЗОР

В вашей организации присутствуют платформы, готовые к использованию NVIDIA GPU Cloud (NGC), и требуется поддержка корпоративного класса? Компания Hewlett Packard Enterprise в сотрудничестве с NVIDIA® предоставляет техническую поддержку NVIDIA NGC в системах, способных использовать графические процессоры HPE и готовых к работе с NGC. Техническая поддержка NVIDIA NGC — это поддержка корпоративного класса, благодаря которой

---

поддержки при участии экспертов NVIDIA для аппаратного обеспечения Hewlett Packard Enterprise, готового к работе с NGC.

системы, готовые к работе с NGC, могут оптимально выполнять свои функции. Кроме того, она предоставляет прямой доступ к службе поддержке клиентов NVIDIA для оперативного решения проблем с ПО и предотвращения простоев.

## ФУНКЦИИ

### Уверенность в результате

Техническая поддержка NVIDIA NGC включает в себя поддержку корпоративного класса, которая предоставляется по мере необходимости и позволяет уделить основное внимание разработке.

Благодаря предварительно обученным моделям и рабочим процессам, отличающимся повышенной точностью и производительностью, NGC устраняет преграды на пути внедрения искусственного интеллекта, позаботившись о выполнении наиболее трудоемких задач.

### Поддержка программного обеспечения, разработанного NVIDIA

Техническая поддержка NVIDIA NGC предоставляет рекомендации и помощь по разработанному программному обеспечению, упакованному в контейнеры в хранилище NGC.

Сценарии для обучения моделей или предварительно обученные модели ускоряют работу над проектами, а внедрение комплексных рабочих процессов способствует оперативной реализации.

### Прямой доступ к специалистам

Контракт на поддержку входит в услуги технической поддержки NVIDIA NGC, чтобы можно было с легкостью отправить запрос на предоставление услуги с четкой процедурой эскалации и прямым доступом к экспертам по контейнерам.

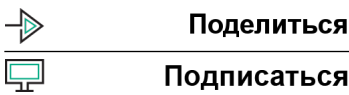
Поддержка корпоративного класса для систем, готовых к использованию NGC, обеспечивает непосредственную связь со специалистами NVIDIA, благодаря чему сокращаются риски и растет эффективность использования системы, а также производительность пользователей.



[Для получения  
дополнительной  
технической информации,  
доступных моделей и опций  
обратитесь к QuickSpecs](#)

Примите правильное решение о покупке.  
Обратитесь к специалистам по  
предварительным продажам.

[Поиск партнера](#)



## HPE POINTNEXT SERVICES

Объединяя технологии и опыт, услуги [HPE Pointnext Services](#) помогают развивать бизнес и быть готовым к будущему.

### Операционные услуги от HPE Pointnext Services

С [HPE Pointnext Tech Care](#) можно быстро получить помощь специалистов по продуктам, цифровое обслуживание на базе искусственного интеллекта и технические рекомендации по внедрению инноваций. Мы полностью переосмыслили ИТ-поддержку и сделали ее более полезной, а обслуживание клиентов более быстрым. HPE Pointnext Tech Care помогает вам сосредоточить усилия на достижении бизнес-целей. Мы не просто устраняем неполадки, а постоянно ищем способы повысить эффективность работы.

[HPE Pointnext Complete Care](#) — это модульная услуга, предназначенная для оптимизации всей ИТ-среды от периферии до облака и достижения желаемых ИТ-результатов и бизнес-целей благодаря персонализированному, ориентированному на клиента обслуживанию. Она предоставляется специальными экспертами HPE Pointnext Services.

### Услуги интеграции и повышения производительности HPE

распространяются на весь жизненный цикл продукта и подбираются на основе индивидуальных потребностей, рабочих нагрузок и технологий.

- Консультации, проектирование и трансформация
- Развертывание
- Интеграция и переход
- Управление и улучшение
- Финансовые услуги
- Услуги GreenLake Management Services
- Прекращение эксплуатации и очистка данных
- Обучение работе с ИТ и личное развитие

### Другие связанные услуги

Образовательные услуги HPE охватывают широкий спектр образовательных мероприятий для укрепления навыков сотрудников, необходимых для цифровой трансформации. Чтобы задать дополнительные вопросы и узнать о других вариантах поддержки, обратитесь к торговому представителю HPE или авторизованному партнеру.

**Удержание клиентом неисправных носителей** возможно только для жестких дисков или определенных флеш-накопителей, заменяемых HPE в случае неисправности. Эта услуга приобретается отдельно.

## HPE GREENLAKE

[HPE GreenLake](#) — это лучшее на рынке предложение ИТ-инфраструктуры HPE как услуги, которая позволяет использовать облачные функции при работе с приложениями и данными везде — в ЦОД, в нескольких облаках и на периферии — с общей рабочей моделью. HPE GreenLake предоставляет инфраструктуру и возможность публичного облака в качестве услуги для выполнения рабочих задач в локальной среде с полным управлением и оплатой по факту использования.

Если вам требуются другие услуги, например **финансирование покупки ИТ-решений**, [посмотрите их здесь](#).

© Hewlett Packard Enterprise Development LP, 2022 г. Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления. Гарантийные обязательства для продуктов и услуг Hewlett Packard Enterprise приведены только в условиях явной гарантии, прилагаемой к каждому продукту и услуге. Никакие сведения в данном документе не могут рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Hewlett Packard Enterprise не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Компоненты и материалы: Компания HPE предоставит запасные части и материалы, поддерживаемые HPE, которые требуются для обслуживания оборудования по договору.

Данная услуга не подразумевает предоставление, ремонт или замену деталей и компонентов, которые достигли своего максимального срока службы и (или) лимита использования (согласно данным руководства по эксплуатации, кратким техническим руководствам или технической документации, предоставленной производителем).

Изображение может отличаться от реального изделия  
[PSN1011637978KZRU](#), June, 2022.