

Warunki handlowe chmury hybrydowej i prywatnej HPE dotyczące poszczególnych rozwiązań

Niniejsze Warunki handlowe chmury hybrydowej i prywatnej HPE dotyczące poszczególnych rozwiązań są załączone do Warunków handlowych HPE aaS i zawierają warunki handlowe w zakresie poszczególnych rozwiązań chmury hybrydowej i prywatnej HPE.

1. Umowa o poziomie usług

1.1 Definicje:

- 1.1.1 **Umowa o poziomie usług (SLA):** Wszelkie zobowiązania HPE dotyczące dostępności Usługi określone w Materiale dotyczącym rozwiązania.
- 1.1.2 **Punkty kompensacyjne SLA:** Wszelkie rekompensaty za kwalifikujące się przerwy w realizacji Usługi objętej umową SLA. Punkt kompensacyjny SLA oblicza się jako wartość procentową całkowitej sumy płatności za Usługę w danym miesiącu, w którym Usługa jest niedostępna. Punkty kompensacyjne SLA będą miały zastosowanie wyłącznie do przyszłych należnych opłat za Usługę.

1.2 Żądanie punktów kompensacyjnych SLA

- 1.2.1 Dostępność SLA obliczana jest poprzez odjęcie od 100% wartości procentowej minut w ciągu miesiąca, w trakcie których Usługa jest niedostępna, z wyjątkiem niedostępności bezpośrednio lub pośrednio wynikającej z jakichkolwiek wyłączeń.
- 1.2.2 Aby ubiegać się o przyznanie punktów kompensacyjnych SLA, Klient musi wysłać żądanie punktów kompensacyjnych do HPE, otwierając nowe zgłoszenie serwisowe.
- 1.2.3 Aby zachować ważność, żądanie punktów kompensacyjnych SLA musi dotrzeć do HPE przed upływem drugiego cyklu rozliczeniowego, po którym wystąpiła niedostępność, i musi zawierać: (1) słowa „Żądanie punktów kompensacyjnych SLA” w polu tematu; (2) daty i godziny niedostępności Usługi oraz (3) dokumentację potwierdzającą rzeczoną niedostępność (wszelkie informacje poufne lub wrażliwe muszą zostać usunięte z tych materiałów).
- 1.2.4 Po potwierdzeniu rzeczonej niedostępności przez HPE Punkty kompensacyjne zostaną wysłane przez Sprzedającego do Kupującego.
- 1.2.5 Niedostarczenie żądania punktów kompensacyjnych SLA lub innych wymaganych informacji będzie skutkowało unieważnieniem żądania.

1.3 Transakcje Odsprzedawców

- 1.3.1 Jeśli Klient dokonuje zakupu u Odsprzedawcy lub Partnera kierującego do odsprzedaży (zgodnie z dokumentem „Regulamin HPE aaS dla Partnerów”), wszelkie Punkty kompensacyjne SLA będą mieć zastosowanie między HPE a Partnerem poziomu pierwszego. Partner poziomu pierwszego może dostosować wszelkie Punkty kompensacyjne SLA do własnej struktury cenowej. Podobnie mogą postępować Odsprzedawca i Partner kierujący do odsprzedaży.

2. Warunki handlowe dotyczące poszczególnych rozwiązań

– HPE Compute Ops Management

Model płatności:	Subskrypcja
Jednostka miary:	Liczba licencji
Automatyczna aktywacja:	Usługa będzie podlegać automatycznej aktywacji i naliczeniu opłat, jeśli Klient opóźni instalację lub konfigurację o 18 dni

– HPE GreenLake for Backup and Recovery

Model płatności:	Subskrypcja, Opłata za użytkowanie i Subskrypcja z opcją opłaty za użytkowanie. Zobowiązanie z opcją płatności z góry.
Jednostka miary:	Unikalny zasób chroniony dla zasobów lokalnych oraz gigabajt (GB) pojemności wykorzystywanej w Cloud Protection Store. Unikalny zasób chroniony oznacza zdefiniowany podmiot, który ma co najmniej jeden dostępny punkt odzyskiwania. Może to być pojedynczy obiekt (np. maszyna wirtualna) i/lub jego części (np. bazy danych).
Punkty kompensacyjne SLA:	10%, jeśli dostępność wynosi $\geq 99\%$ i $< 99,95\%$ 30%, jeśli dostępność wynosi $< 99\%$

– HPE GreenLake for Disaster Recovery

Model płatności:	Subskrypcja. Zużycie nie może przekraczać Zobowiązania.
Jednostka miary:	Liczba unikalnych zasobów skonfigurowanych do ochrony.
Punkty kompensacyjne SLA:	10%, jeśli dostępność wynosi $\geq 99\%$ i $< 99,95\%$ 30%, jeśli dostępność wynosi $< 99\%$

– HPE OpsRamp Software

Model płatności:	Subskrypcja lub Subskrypcja z opcją opłaty za użytkowanie.
Data dostępności usługi:	Usługa jest dostępna, a naliczanie opłat rozpocznie się po udostępnieniu Klientowi kluczy subskrypcji.
Jednostka miary:	Wydarzenia i przepływy (GB): Wydarzenia, dzienniki, dzienniki przepływów sieciowych i zakresy śladu wykorzystane w trakcie okresu rozliczeniowego. Mierzone w gigabajtach (GB). Serie metryk: Próbkki wskaźników wykorzystane w okresie rozliczeniowym. 1 seria metryk odpowiada 8760 próbkom wskaźników. Zasób: Zasoby, którymi zarządza się za pomocą oprogramowania HPE OpsRamp. Zasób to dowolny typ zasobu IT, który Klient wprowadza do oprogramowania HPE OpsRamp i monitoruje. Dla jasności Okres zobowiązania to Okres obowiązywania usługi określony w ofercie prawnie wiążącej.
Okres rozliczeniowy:	z góry, rocznie, kwartalnie lub miesięcznie.
Rodzaj Zobowiązania mający zastosowanie, jeśli wybrano model Subskrypcji z opcją opłaty za użytkowanie:	Miesięczne zobowiązanie: Liczba Jednostek pomiaru odpowiadająca miesięcznemu Zobowiązaniu Nabywcy, do wykorzystania w danym miesiącu Okresu zobowiązania. Wykorzystanie zasobów przez klienta jest mierzone i oceniane miesięcznie, rozpoczynając od zera każdego miesiąca. Zobowiązanie do korzystania z usługi przez określony czas: Liczba jednostek pomiaru odpowiadająca Zobowiązaniu Nabywcy, wykorzystywana w całym Okresie zobowiązania. W przypadku Zobowiązania do korzystania z usługi przez określony czas Wykorzystanie zasobów przez klienta jest mierzone i oceniane przez cały Okres zobowiązania.
Opłata za użytkowanie:	HPE OpsRamp Software dokonuje pomiaru wykorzystania opcji opłaty za użytkowanie przekraczającej Zobowiązanie na poziomie godziny zasobów („Godzina zasobów”). Godzina zasobów to miara wartości zarządzania

operacyjnego, jaką Klient zyskuje, zarządzając 1 zasobem przez 1 godzinę. Wykorzystanie Godzin zasobów przekraczające zobowiązanie jest podsumowywane i rozliczane na poziomie miesiąca zasobów („Miesiąc zasobów”); Miesiąc zasobów obejmuje 730,5 Godzin zasobów.

– HPE GreenLake for Networking Service Packs

Model płatności:	Subskrypcja
Jednostka miary:	Jeden dodatek Service Pack
Dostępność usługi:	Okres funkcjonowania systemu jest określony w Umowie. Okres funkcjonowania systemu rozpoczyna się w dniu dostarczenia Systemów w dodatku Service Pack na „adres wysyłki” podany w Umowie.
Opłata za zwrot:	Wszelkie uzasadnione opłaty związane z działaniami wymaganymi w celu ukończenia zwrotu Systemów w dodatkach Service Pack na określony przez HPE adres zwrotny, w tym działania wymagane do ukończenia likwidacji, odinstalowania, przywrócenia ustawień fabrycznych (w tym usunięcia wszystkich danych zawartych w Systemach), pakowania i transportu.

– Rozwiązania sieciowe Aruba HPE — centralne subskrypcje SaaS

Model płatności:	Subskrypcja
Jednostka miary:	Liczba licencji (miejsc) w ramach Subskrypcji
Okres rozliczeniowy:	Z góry, miesięcznie, kwartalnie, rocznie
Punkty kompensacyjne SLA:	Tylko SLA i Punkty kompensacyjne SLA określone w opisie usługi Rozwiązań sieciowych Aruba HPE – centralnych subskrypcji SaaS mają zastosowanie zgodnie z ich treścią

– Rozwiązania sieciowe Aruba HPE – EdgeConnect SD-WAN

Model płatności:	Subskrypcja
Jednostka miary:	Subskrypcje poziomu szerokości łącza
Okres rozliczeniowy:	Płatność z góry
Punkty kompensacyjne SLA:	Nie dotyczy

– Rozwiązania sieciowe Aruba HPE – Service Edge (SSE)

Model płatności:	Subskrypcja
Jednostka miary:	Liczba subskrypcji (na podstawie użytkowników i miejsca)
Okres rozliczeniowy:	Z góry, kwartalnie i rocznie
Punkty kompensacyjne SLA:	Nie dotyczy

– Oprogramowanie środowiska do opracowywania uczenia maszynowego HPE

Model płatności:	Subskrypcja z opcją płatności za użytkowanie (1 rok/3 lata/5 lat)
Jednostka miary:	GPU/godzinę i CPU/godzina
Punkty kompensacyjne SLA:	Nie dotyczy

– HPE Private Cloud AI

Model płatności:	Subskrypcja lub Subskrypcja z opcją opłaty za użytkowanie.
Jednostka miary:	Rdzeniogodziny GPU. Użycie GPU mierzone jako suma godzin, podczas których procesor graficzny jest uznawany za „w użyciu”. Procesor graficzny jest uznawany za „w użyciu”, jeśli maksymalne wykorzystanie pamięci hosta w ciągu godziny przekroczy zdefiniowany próg (3%). Próg ten jest podawany

w celu umożliwienia ignorowania użycia w ramach stanu oczekiwania w przypadku partycjonowania procesora graficznego.

Zapisane GB/GiB/TB/TiB do użycia: Ilość danych zapisana na napędach w macierzy po zastosowaniu rozwiązań RAID i HA oraz po zastosowaniu technik redukcji danych, takich jak kompresja lub deduplikacja. Ten wskaźnik określa ilość miejsca na dyskach rzeczywiście zajęta przez dane.

Okres rozliczeniowy: Płatność z góry lub co miesiąc.

Punkty kompensacyjne SLA: Nie dotyczy

– Oprogramowanie HPE Zerto dla MSP

Model płatności: Subskrypcja z opcją płatności za użytkowanie

Jednostka miary: Całkowita liczba chronionych unikatowych maszyn wirtualnych.

Oplata za użytkowanie: **Model płatności:** Subskrypcja z opcją płatności za użytkowanie. Jednostka miary: Całkowita liczba chronionych unikatowych maszyn wirtualnych. Oplata za użytkowanie: Użytkowanie powyżej zobowiązania jest rozliczane na podstawie płatności za użytkowanie, z wykorzystaniem poziomowanych przedziałów stawek. Opłaty nalicza się za każdy przedział stawek wykorzystania płatności za użytkowanie, a następnie podsumowuje, aby określić całkowitą opłatę w ramach płatności za użytkowanie. Na fakturze VAT widnieć będzie taka kwota całkowita, zobowiązanie, a także faktyczna stawka płatności za użytkowanie, obliczana poprzez podzielenie całkowitej opłaty w ramach płatności za użytkowanie przez liczbę maszyn wirtualnych chronionych poza zakresem zobowiązania.

Okres obowiązywania i wypowiedzenie: Umowa zostaje zawarta na okres dwunastu (12) miesięcy rozpoczynający się w dniu wejścia w życie „Okres początkowy”. Z wyjątkiem sytuacji, gdy wymagane jest roczne zamówienie zakupu, Umowa będzie automatycznie przedłużana na kolejne okresy dwunastu (12) miesięcy, chyba że którakolwiek ze stron powiadomi drugą stronę na piśmie co najmniej sześćdziesiąt (60) dni przed jej wygaśnięciem o tym, że nie zamierza przedłużyć Umowy. Nie stanowi to odstępstwa od innych praw do wypowiedzenia wynikających z Umowy.

Każda ze stron może rozwiązać niniejszą Umowę bez podania przyczyny w dowolnym momencie, powiadamiając o tym drugą stronę na piśmie z co najmniej sześćdziesięciodniowym (60) wyprzedzeniem.

Punkty kompensacyjne SLA: Nie dotyczy

Agregatorzy MSP: Agregatorzy MSP to partnerzy lub klienci HPE uprawnieni do sprzedaży produktów oprogramowania HPE Zerto dla dostawców usług zarządzanych (MSP).

Agregatorzy MSP są odpowiedzialni za:

- przekazywanie swoim kontraktowanym dostawcom usług zarządzanych (MSP) odpowiedni opis usług HPE Zerto Software Products for MSPs oraz warunki HPE aaS dla klientów; Agregatorzy MSP nie zobowiązują HPE do świadczenia jakichkolwiek usług, które nie zostały określone w Regulaminie HPE aaS dla Klientów i Materiałach dotyczących rozwiązań;
- zapewnianie swoim kontraktowanym dostawcom usług zarządzanych (MSP) wsparcia technicznego poziomu 1 dla produktów HPE Zerto Software dla dostawców usług zarządzanych (MSP), zgodnie z dalszymi szczegółowymi informacjami zawartymi w niniejszym dokumencie.

– Rozwiązania sieciowe HPE Aruba — subskrypcje SaaS w zakresie wglądu w doświadczenia użytkownika

Model płatności: Subskrypcja

Jednostka miary: Liczba licencji (miejsc) w ramach Subskrypcji

Okres rozliczeniowy: Z góry, miesięcznie, kwartalnie, rocznie

Punkty kompensacyjne SLA: Tylko SLA i Punkty kompensacyjne SLA określone w opisie usługi „Rozwiązania sieciowe Aruba HPE — subskrypcja SaaS w zakresie wglądu w doświadczenia użytkownika” mają zastosowanie zgodnie z ich treścią.

– **Rozwiązania sieciowe HPE Aruba — pakiety funkcji AOS-CX (zmiana rodzaju subskrypcji oprogramowania)**

Model płatności: Subskrypcja
Jednostka miary: Każda (klienci kupują i pobierają każdą licencję na oprogramowanie)
Okres rozliczeniowy: Płatność z góry
Punkty kompensacyjne SLA: Nie dotyczy

– **HPE Alletra Storage MP X10000**

Model płatności: Subskrypcja
Jednostka miary: Surowe TB
Okres rozliczeniowy: Płatność z góry
Punkty kompensacyjne SLA: Nie dotyczy

– **HPE Zerto Software**

Model płatności: Licencje przyznawane na określony okres obowiązywania
Jednostka miary: Na chronioną maszynę wirtualną
Zakup obejmuje: oprogramowanie, konserwację i wsparcie: usługi konserwacji i wsparcia technicznego są obowiązkowymi zakupami do oprogramowania. Oprogramowanie jest sprzedawane w formie licencji na określony czas obowiązywania i pakiet, z włączonymi do niej usługami konserwacji i wsparcia technicznego (jeden numer SKU) lub jako licencja bezterminowa wymagająca dodatkowej usługi Tech Care (konserwacja i wsparcie techniczne) o oddzielnym SKU (dwa różne SKU). Dostępna jest ponadto oferta migracji z 6-miesięczną licencją.

Okres obowiązywania i wypowiedzenie: Każda ze stron może wypowiedzieć całość lub część Umowy: – Jeśli druga strona w znaczący sposób nie wypełni zobowiązań umownych i nie zadośćuczyni tej sytuacji w ciągu 30 dni od otrzymania pisemnego powiadomienia o istotnym naruszeniu. – Jeśli zostaną wszczęte dobrowolne lub niedobrowolne postępowania upadłościowe lub reorganizacyjne przez lub wobec drugiej strony na mocy obowiązującego prawa, o ile takie rozwiązanie umowy jest dopuszczalne przez obowiązujące prawo. Dodatkowo Klient może wypowiedzieć całość lub część Umowy bez podania przyczyny z zachowaniem 90-dniowego okresu wypowiedzenia, chyba że w odpowiednich Materiałach dotyczących rozwiązań określono inaczej. Po wejściu w życie jakiegokolwiek wypowiedzenia lub wygaśnięcia Klient zobowiązany jest do bezzwłocznego zaprzestania użytkowania wszystkich Systemów i własności intelektualnej HPE, usunięcia lub zniszczenia wszystkich danych Klienta z Systemów, których tytuł własności nie został przeniesiony, zwrotu wszystkich materiałów HPE, w tym Systemów, których tytuł własności nie został przeniesiony, oraz uiszczenia wszelkich stosownych opłat za wcześniejsze wypowiedzenie umowy.

Punkty kompensacyjne SLA: Nie dotyczy

Visit HPE.com

[Porozmawiaj na czacie](#)

© Copyright 2026 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Informacje przedstawione w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia. Zmiany nie będą miały wpływu na obowiązujące umowy odsyłające do niniejszego dokumentu i będą publikowane jako nowe wersje wraz z datą wejścia w życie. Poprzednie wersje niniejszego dokumentu pozostaną dostępne. Wszystkie gwarancje udzielane w odniesieniu do Produktów i Usług Hewlett Packard Enterprise określone zostały w oświadczeniach gwarancyjnych załączanych do każdego produktu i usługi. Żadne zawarte tu informacje nie mogą być interpretowane jako dodatkowa gwarancja.

Firma Hewlett Packard Enterprise nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne i redaktorskie ani braki w niniejszym dokumencie. Deklaracje własności znaków towarowych (w razie potrzeby). Wszystkie znaki towarowe innych firm są własnością odpowiednich właścicieli.

a50009485ENW, V10 – a50009485PLE, V5

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

hpe.com

