

Visibilidade de dispositivos Proactive Care 3PAR no Centro de suporte da HP



Esta carta é um seguimento à sua solicitação de tornar seus dispositivos Proactive Care 3PAR visíveis na área Insight Online do Centro de suporte HP (HPSC). A HP concluiu essa solicitação com êxito.

Se estiver trabalhando com um Parceiro de distribuição autorizado da HP, agora você poderá adicionar esse parceiro aos seus dispositivos usando o processo Direct Connect do Insight Online. Instruções detalhadas estão disponíveis no Guia do Usuário do Insight Online, Capítulo 2, na seção "[Concluir o registro do dispositivo via Direct Connect](#)". Se precisar de ajuda com esse processo, use este [link](#) para enviar sua pergunta ou problema.

Em caso de dúvidas sobre o conteúdo desta mensagem ou sobre a lista de dispositivos, entre em contato conosco pelo e-mail abaixo.

Atenciosamente,
HP Proactive Care 3PAR
pc3par@hp.com