

# HP 지원 센터에서 Proactive Care 3PAR 장치 확인 가능



HP 고객 지원 센터(HPSC)에서 Proactive Care 3PAR 장치를 확인할 수 있습니다. 이제 HPSC 포털의 Insight Online 에서 고객님의 서비스 계약서와 장치를 볼 수 있으며, 언제든지 원하는 장치를 추가할 수 있습니다.

이제 HPSC 에서 장치를 볼 수 있게 되었으므로, HP 공인 공급 파트너와 함께 일하시는 경우, HP 공인 공급 파트너를 자신의 장치에 추가할 수 있습니다. HP 공인 공급 파트너를 고객님의 장치에 추가하려면 Insight Online Direct Connect 프로세스를 이용하십시오.

자세한 내용은 Insight Online 사용 설명서의 2 장에 있는 “[직접 연결 장치 등록 완료](#)” 섹션을 참조하여 주십시오. 이 프로세스에 관하여 도움이 필요하시면 다음 링크를 통해 질문이나 문제점을 보내주십시오.

<http://h20566.www2.hp.com/portal/site/hpsc/public/help/contactHP/questions>

이 문제로 인해 불편을 겪으신 점을 사과드립니다. 당사는 Proactive Care 에서 고객이 만족스러운 지원을 받을 수 있도록 지속적으로 노력하고 있습니다. 이 메시지의 내용이나 장치 리스트에 관해 문의사항이 있으시면 아래의 이메일 주소로 연락하여 주십시오.

감사합니다.

HP Proactive Care 3PAR

[pc3par@hp.com](mailto:pc3par@hp.com)