



# Servicios de retirada

Conjunto de soluciones seguras y eficientes  
para servicios de retirada de activos de TI

[HPE Financial Services](#) ofrece una amplia gama de soluciones de financiación y servicios para todo el ciclo de vida de TI a organizaciones de todo el mundo, atendiendo un conjunto diverso de necesidades, desde la adquisición de TI hasta el retiro sostenible y la reutilización de tecnología.

Cuando llega el momento de planificar y prepararse para la próxima generación de tecnología de hardware que impulsará la ventaja competitiva de tu empresa, el enfoque está en garantizar la retirada segura, eficiente y oportuna de los equipos al final de su vida útil. Sin embargo, las organizaciones a menudo se sienten abrumadas por las demandas de planificación y coordinación, a la vez que deben cumplir con una gran cantidad de regulaciones medioambientales y de seguridad relacionadas con la retirada de activos antiguos.

Con más de 20 años de experiencia en gestión de activos, HPE Financial Services comprende estas presiones. Podemos ayudarte a garantizar que tus activos de TI se retiren de forma adecuada y segura para su reutilización a través de nuestros servicios de retirada in situ, lo que te permite maximizar el retorno de capital y al mismo tiempo proteger el medio ambiente.

## Sencillos, seguros y auditables

Los servicios de retirada in situ proporcionan una forma segura y auditable de retirar activos de TI y sanear datos. HPEFS puede simplificar tu proceso de actualización tecnológica, permitiendo que te concentres en la innovación y el crecimiento empresarial.

## Servicios disponibles

### Desinstalación

Este servicio está diseñado para clientes que están centrados en implementar la próxima gran innovación y tienen recursos limitados disponibles para retirar equipos obsoletos. HPEFS puede administrar una amplia gama de activos en el lugar de trabajo, incluidos teléfonos móviles, ordenadores portátiles, ordenadores de sobremesa, servidores de oficina, equipos de centros de datos y sistemas de computación de alto rendimiento (HPC).

Es un complemento natural para el saneamiento de datos y la destrucción de dispositivos, proporcionando la retirada necesaria de los dispositivos antes de que se apliquen estos servicios adicionales.

### Saneamiento de datos

Diseñado para clientes que necesitan ayuda para retirar de forma segura los datos de los activos antes de que abandonen las instalaciones, este servicio ayuda a las organizaciones a cumplir los requisitos de auditoría interna. Permite a las organizaciones impulsar objetivos de TI sostenibles a través de la reutilización, ofreciendo la confianza de que tanto los datos como la reputación están protegidos.

Este servicio puede complementarse con la desinstalación y/o la destrucción de dispositivos según sea necesario.

### Destrucción del dispositivo

Para algunos clientes, la única opción de seguridad de datos aceptable es destruir físicamente el dispositivo para que no pueda volver a utilizarse. HPEFS ofrece tres variantes para lograr esto:

- **Desmagnetización:** utiliza ondas electromagnéticas para borrar los datos de los discos duros. Aunque la apariencia física del dispositivo permanece inalterada, este proceso lo deja permanentemente inutilizable.
- **Trituración:** pasa el soporte de almacenamiento por una máquina que lo rompe en pequeñas partículas, que luego pueden reciclarse como materia prima.
- **Perforación:** deforma el soporte de almacenamiento, volviéndolo inutilizable. Este método se ofrece en países donde es necesario identificar el origen de las materias primas durante el reciclaje.

Debido a la necesidad de retirar los soportes del dispositivo de su anfitrión para realizar el servicio seleccionado, la destrucción del dispositivo se complementa naturalmente con la desinstalación. Proporciona una alternativa segura para cualquier dispositivo que no pase las comprobaciones de saneamiento.

<sup>1</sup> Chain of Custody services may not be available in all regions. Please consult with your HPEFS manager

## Servicios de empaquetado y envío (PASS)

Cuando los activos se envían a HPEFS para su eliminación, el embalaje inadecuado puede provocar daños durante el transporte, lo que afecta a su valor económico en el mercado de dispositivos usados y de repuestos. Los servicios de empaquetado y envío alivian la carga de embalar y enviar adecuadamente los activos a HPEFS, garantizando que lleguen en buenas condiciones y conserven su valor.

## Cadena de custodia<sup>1</sup>

Este conjunto de servicios está diseñado para proporcionar protección adicional a los clientes con los requisitos de seguridad más estrictos.

Los servicios disponibles incluyen:

- **Separación:** los especialistas de HPEFS trabajan con el cliente para recopilar y clasificar los activos para un procesamiento más eficiente. Estas categorías incluyen activos que no son de TI, reciclables y que contienen datos.

- **Escaneado:** todos los activos que contienen datos se escanean electrónicamente para capturar un número de serie (si es visible), una etiqueta de activo del cliente (si es legible) o una etiqueta de HPEFS temporal.
- **Conciliación:** los clientes pueden revisar la lista de activos, conciliar cualquier discrepancia con los activos que esperaban enviar a HPEFS y aprobar el embalaje y envío.
- **Embalaje y envío mejorados:** los activos aprobados se empaquetan de manera apropiada y se cargan en palés, que luego se embalan con envoltorio a prueba de manipulaciones y cinta de seguridad. El conocimiento de embarque y la información de seguimiento se proporcionan antes de que parta el camión.
- **Confirmación de entrega:** al llegar a las instalaciones de HPEFS, los activos se desembalan y vuelven a escanearse. Un detallado informe que confirma la llegada de cada activo se envía de vuelta al cliente en un plazo de dos días hábiles.

Visita [HPE.com](https://hpe.com)

## Más información en

[HPE.com/hpefinancialservices](https://hpe.com/hpefinancialservices)

### [Iniciar chat ahora](#)

© Copyright 2025 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Las únicas garantías de los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise se incluyen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan tales productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Hewlett Packard Enterprise no se responsabiliza de los errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento. Ofertas de financiación y servicios disponibles a través de Hewlett-Packard Financial Services Company y sus empresas subsidiarias y filiales (de forma colectiva, «HPFSC») en determinados países y sujeto a la aprobación del crédito y la ejecución de la documentación estándar de HPFSC. Tarifas y condiciones basadas en la calificación crediticia del cliente, los tipos de ofertas, los servicios y/o el tipo de equipos y las opciones. Es posible que no todos los clientes cumplan los requisitos. No todos los servicios u ofertas están disponibles en todos los países. Podrían aplicarse otras restricciones. HPFSC se reserva el derecho de modificar o cancelar este programa en cualquier momento y sin previo aviso.

a50007976ESE

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

[hpe.com](https://hpe.com)

