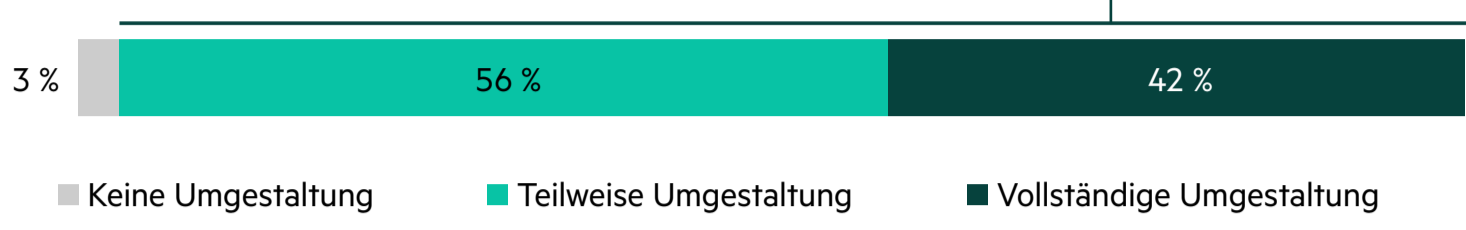


# Serviceanbieter müssen ihre **Infrastruktur umgestalten**, um die sich entwickelnden IT- und Unternehmensanforderungen ihrer Kunden erfüllen zu können.

Nahezu alle Serviceanbieter sehen die Notwendigkeit, **ihre Infrastruktur umzugestalten** (aufgrund einer entsprechenden Notwendigkeit zur Umgestaltung des Unternehmens), doch **nur die Wenigsten** setzen gegenwärtig aktiv einen Umgestaltungsplan um.

**98 %** der Serviceanbieter behaupten, dass **ihre IT-Umgebungen in den nächsten 3 Jahren in gewissem Maße umgestaltet werden müssen**, um den Anforderungen ihres Unternehmens gerecht zu werden\*



Keine Umgestaltung

Teilweise Umgestaltung

Vollständige Umgestaltung

Keine Strategie

Erwägung

Bewertung

Durchführung



**28 %** der Serviceanbieter geben an, **dass sie aktiv Strategien zur Umgestaltung ihrer IT-Umgebungen umsetzen**

\*Aufgrund von Rundungen ergibt die Summe einiger Antworten nicht 100 %

Obwohl sie die Notwendigkeit einer Umgestaltung ihrer Infrastruktur erkannt haben, müssen Serviceanbieter eine **Vielzahl von Herausforderungen** bewältigen

- ✓ Kompetenzdefizite im Zusammenhang mit neuen Technologien
- ✓ Die Kosten und die Komplexität der Einführung und des Einsatzes neuer Systeme
- ✓ Die Notwendigkeit, die Sicherheit und Leistungsfähigkeit neuer Projekte zu gewährleisten
- ✓ Ungewissheit hinsichtlich des richtigen Wegs
- ✓ Die Anforderungen bestehender Verpflichtungen und Investitionen

Für fast die Hälfte der Serviceanbieter genießt die **Maximierung des Werts bestehender Investitionen oberste Priorität**, wenn es um die Frage der Nutzung der Infrastruktur geht.



**Hauptziele** der Infrastrukturm wandlung bei Serviceanbietern



53 %

Steigerung der Gewinnspannen und Senkung der Betriebskosten



51 %

Mehr Sicherheit



46 %

Optimierung der Skalierbarkeit



44 %

Höhere Agilität, kürzere Markteinführungszeiten



44 %

Steigerung von Leistung und Verfügbarkeit

Serviceanbieter, die **bereits eine Umgestaltung durchführen**, sind in einem **wesentlich höheren Maß** durch die Aspekte Agilität, Leistung und Skalierbarkeit motiviert.



**Die größten Herausforderungen** für Dienstleister, um ihren Service in Zukunft zu verbessern



45 % Effiziente Skalierung der Kapazität



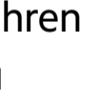
44 % Umgang mit Technologieanbietern



41 % Entwicklung wirksamer Sicherheitspraktiken/-richtlinien

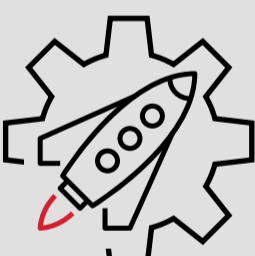


41 % Sicherstellung der Zuverlässigkeit/Verfügbarkeit der Systeme



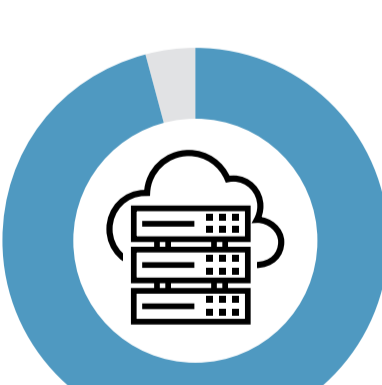
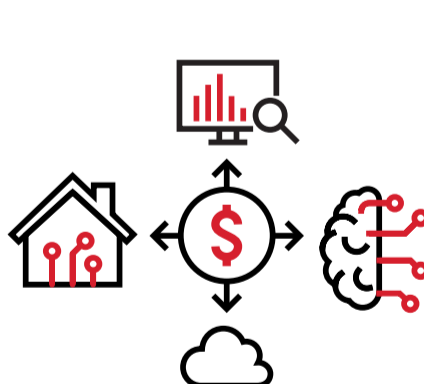
39 % Einhaltung von Governance-/Compliance-Standards

Die wichtigsten Herausforderungen für Serviceanbieter bilden die Grundlage für **Umgestaltungsziele**



Die Umgestaltung bei Serviceanbietern umfasst **die Entwicklung und Einführung neuer Produkte und Services**, die den Wert der Kundenbeziehungen erhöhen.

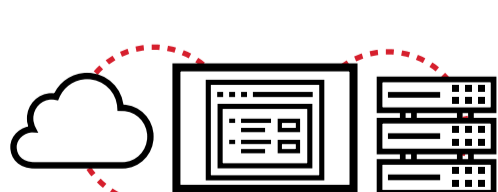
Aufgrund der Kundenbedürfnisse sehen Serviceanbieter **Chancen**, in Services zu investieren, die mit neu entstehenden Technologien verbunden sind, wobei Datenanalyse, Cloud-native Anwendungs-Frameworks, Edge Computing & IOT sowie KI und maschinelles Lernen ganz oben auf der Liste stehen.



Ein weiterer wichtiger Punkt ist **die Unterstützung von Hybrid-Cloud-Strategien** in Unternehmen.

**96 %** der Anbieter bieten derzeit Hybrid-Cloud-Services an oder planen, dies zukünftig ebenfalls umzusetzen.

„Die hybride Cloud wird immer wichtiger werden. Die Migration in die Cloud ist natürlich ein wichtiger Schritt, aber genauso wichtig ist es, eine Umgestaltung vorzunehmen und die Führung zu behaupten. Eine Umgestaltung vorzunehmen bedeutet, dass wir in der Lage sein müssen, ziemlich unterschiedliche Plattformen und Technologien anzubieten. Wenn alles aus einer Hand kommt, ist das für den Kunden sehr viel einfacher.“



**Head of Cloud Platforms**

250–499 Mitarbeiter  
IaaS-Anbieter mit 10–24,99 Mio. USD Umsatz

Quelle: 451 Research's Voice of the Service Provider: Workloads, Key Projects & Infrastructure Evolution 2021

**Hewlett Packard Enterprise**

Von den anspruchsvollsten Workloads über die Alltags-Infrastruktur bis zum Multi-Cloud-Management: Die HPE GreenLake Edge-to-Cloud-Plattform bietet Serviceanbietern weltweit das Beste der Cloud. Die HPE GreenLake Plattform ermöglicht kürzere Markteinführungszeiten und Kostenoptimierungen zusammen mit mehr Skalierbarkeit und einfacherem IT-Betrieb in den Rechenzentren und Clouds der Serviceanbieter. Die nutzungsabhängigen Preise, der Point-and-Click-Self-Service und die Flexibilität der HPE GreenLake-Plattform sorgen dafür, dass Serviceanbieter ihr Unternehmen weiterentwickeln und gleichzeitig eine optimale Kontrolle behalten können.

Weitere Informationen erhalten Sie hier →