



SERVICE DE DÉMARRAGE DE BAIE DE STOCKAGE HPE NIVEAU 1

Services d'intégration et de performance HPE

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU SERVICE

Vos projets peuvent comprendre de nombreux aspects, prenons l'exemple du stockage. Laissez-nos experts vous conseiller sur le déroulement de votre projet si vous le souhaitez.

Le service de démarrage de baie HPE Nimble Storage est une offre d'installation normalisée qui couvre l'ensemble du déroulement du processus : de la livraison de votre baie de stockage HPE Nimble Storage ou HPE Alletra 6000 à sa préparation pour l'installation d'applications et la migration de données.

Ce service inclut l'installation d'une seule baie (y compris un maximum de 6 étagères) et la mise en place des fonctions de mise en réseau, [SAN](#), gestion et données, comme indiqué ci-dessous.

AVANTAGES DU SERVICE

- Préparez rapidement votre baie HPE Alletra 6000 ou HPE Nimble Storage : Le service de démarrage de baie de stockage HPE Niveau 1 est conçu pour accélérer le temps d'installation et de préparation aux applications de votre baie HPE Alletra 6000 ou HPE Nimble Storage. Laissez nos spécialistes vous conseiller durant le déroulement de votre projet.
- Accélérez le délai d'utilisation de vos fonctionnalités avancées : le service de démarrage de baie de stockage HPE Niveau 1 vous permet non seulement de configurer votre baie pour présenter les données aux serveurs, mais également de la préparer pour démarrer immédiatement la protection de vos données grâce aux fonctionnalités de réplication et snapshot.
- Le service de démarrage de baie de stockage HPE Niveau 1 peut contribuer à réduire les problèmes inattendus qui interrompent votre déploiement : les projets se heurtent fréquemment à des problèmes. Des détails omis dans la planification peuvent entraîner des retards dans le déploiement de votre infrastructure. Laissez-nous vous aider à éviter ces problèmes et vous concentrer sur les bonnes pratiques sur HPE Alletra 6000 ou HPE Nimble Storage qui visent la réussite de votre projet.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DU SERVICE

Le service de démarrage de baie de stockage HPE Niveau 1 est conçu pour vous accompagner et vous guider du début à la fin et vous aider à réussir votre installation. Notre engagement comprend les phases suivantes :

- Planification et création du volume de base
 - Votre installation commence par l'analyse du spécialiste HPE nous planifierons avec vous la liste des pré-requis, et les étapes à suivre.
- Installation de la baie
 - Le spécialiste de l'installation agréé HPE installe et configure une seule baie HPE Alletra 6000 ou HPE Nimble Storage (comportant un maximum de six [6] étagères).
- Validation de l'installation
 - Après installation physique de la baie, le spécialiste agréé HPE procèdera à une vérification du système et de son fonctionnement, avec vous.
- Initiation du Client
 - Après l'installation, vous recevrez un document récapitulatif sur le transfert de Connaissances qui aura vu avec notre spécialiste pendant l'installation.

TABLEAU 1. Caractéristiques du service

Service	Spécifications de livraison
Planification	<p>Avant d'intervenir sur site, le spécialiste agréé HPE va analyser à distance les éléments suivants ainsi que tous les prérequis nécessaires afin d'en vérifier l'éligibilité à ce service, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> Analyse de votre installation et planification des étapes clés avec vous à l'aide du manuel de pré-installation. Ce processus permet d'assurer que vous serez prêt pour l'installation. Analyse des exigences de connectivité SAN et IP réseau à respecter avant l'installation pour la configuration de la baie Analyse de la conception du volume de stockage du Client pour maximum 10 volumes sur maximum trois hôtes éligibles, comme défini dans les QuickSpecs du produit par rapport aux bonnes pratiques de stockage HPE, le cas échéant
Installation	<p>Votre spécialiste de l'installation agréé HPE interviendra sur site pour l'installation planifiée. Dans ce cadre, il procédera aux opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Faire l'inventaire de votre baie HPE Alletra 6000 ou HPE Nimble Storage et des options associées par rapport à votre commande d'achat Installer sur rack et câbler une (1) baie de stockage HPE et jusqu'à six étagères de stockage si elles ont été achetées sur la même commande, y compris le raccordement des câbles réseau fournis par le Client Effectuer des tests de mise sous tension et vérifier le fonctionnement de la baie conformément aux procédures de test de vérification et d'installation standard de HPE Procéder à la mise à niveau de la baie à la dernière version recommandée du système d'exploitation HPE Alletra ou HPE NimbleOS pour les Clients éligibles Procéder au câblage, au raccordement et à la configuration de la baie pour permettre la communication sur le réseau IP et/ou le réseau SAN comme défini dans la liste de contrôle de pré-installation Configurer HPE InfoSight pour les fonctions de base de gestion, surveillance et génération de rapports avec l'équipe de support technique HPE à distance, si possible Créer jusqu'à dix (10) volumes comme défini dans la liste de contrôle de pré-installation Passer en revue la connexion de maximum dix (10) volumes sur maximum trois hôtes éligibles Passer en revue la configuration de la réplication entre les baies de stockage compatibles HPE et vous assister dans la définition de leur calendrier de réplication initiale, sur une nouvelle baie, non destinée à la production Ajouter la baie à un groupe de stockage HPE existant, le cas échéant
Vérification de l'installation	<p>HPE s'appuiera sur ses procédures de test de vérification et d'installation standard lors de l'installation de la baie, telles que mentionnées spécifiquement ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> Vérifier les fonctionnalités de haute disponibilité (HA) de la baie en tirant sur le câble du contrôleur actif pour tester la capacité de basculement Tester le chemin sortant en envoyant un ping à votre passerelle, votre serveur DNS et HPE.com, le cas échéant Tester les fonctions AutoSupport, battements et alertes e-mail, le cas échéant Utiliser vdBench (ou des outils équivalents) sur vos hôtes pour valider la performance de la baie installée
Initiation du Client	<p>Au cours du jour même de l'installation, votre spécialiste de l'installation agréé HPE organisera une session de transfert de connaissances de haut niveau, qui ne dépassera pas 1 heure et qui couvrira les rubriques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Revoir comment contacter le support technique et obtenir un compte HPE InfoSight Présenter une vue d'ensemble du matériel et de l'interface utilisateur de votre baie Présenter comment créer des volumes (y compris des calendriers de snapshot) Revoir les bonnes pratiques de stockage HPE avec le Client pour leur montrer comment ils peuvent installer et configurer de manière optimale le gestionnaire de connexion du stockage pour que Windows ou VMware® puisse se connecter aux hôtes habituellement utilisés comme les hôtes Windows Server, CentOS ou RHEL, et ESXi Montrer comment surveiller la baie en temps réel Revoir les tâches administratives essentielles sur la baie (mises à niveau de l'OS, ajout d'utilisateurs) Présenter une vue d'ensemble de l'utilisation de HPE InfoSight pour la surveillance de toutes vos baies Vous apprendre comment retrouver des ressources clés sur l'utilisation de HPE Alletra 6000 ou HPE Nimble Storage

ÉLIGIBILITÉ AU SERVICE

Les Clients doivent répondre aux prérequis nécessaires pour ces services, y compris mais sans s'y limiter les conditions suivantes :

- Si le Client demande la création de volumes supplémentaires par le spécialiste de l'installation agréé HPE (max. 10), les détails de cette opération doivent être fournis : la conception personnalisée d'une solution à base de volumes de stockage n'est pas prévue dans le cadre de ce service.
- Les hôtes éligibles qui peuvent être connectés à la baie HPE Alletra 6000 ou HPE Nimble Storage sont limités à ce qui suit : Windows Server, CentOS ou Red Hat® Enterprise Linux® (RHEL), et VMware ESXi™ tels que définis dans les QuickSpecs du produit.
- Le Client doit préparer un environnement d'exploitation physique approprié et tenant compte des recommandations environnementales formulées par Hewlett Packard Enterprise avant l'installation.
- Une infrastructure Ethernet/IP doit être installée, configurée et exécutée normalement conformément aux spécifications définies dans le manuel de pré-installation avant l'installation.
- La topologie du réseau doit être prise en charge par les appareils HPE Alletra 6000 ou HPE Nimble Storage du point de vue de la conception et des performances conformément aux spécifications définies dans le manuel du produit.
- Si la configuration doit porter plusieurs sites distants, les passerelles doivent être actionnées entre ces différents sites au moment de l'installation.



LIMITATIONS DE SERVICE

La liste ci-dessous (non exhaustive) présente les activités exclues de ce service :

- Tout service non mentionné explicitement dans ce document.
- Intégration d'applications ou de produits/périphériques tiers non inclus dans le système.
- Sauvegarde, reprise et support technique du système d'exploitation, d'autres logiciels ou/et de données.
- Installation et configuration de tout matériel de stockage tiers (serveurs, commutateurs, routeurs, passerelles réseau, etc.).
- Pose de tout câble en dehors des câbles d'interconnexion de baie internes requis.
- Installation, configuration ou provisionnement de réseaux SAN externes que le client utilise pour le stockage de données.
- Analyse et/ou reconfiguration de l'environnement existant pour améliorer les performances ou la résilience.
- Tests fonctionnels des applications ou tests complémentaires demandés ou exigés par le Client.
- Planification, conception ou mise en œuvre du réseau SAN ou de l'architecture fabric du Client.
- Implémentation de produits matériels ou logiciels non spécifiés dans le présent document, y compris : serveurs, applications, bases de données, stockage, SAN et réseau du client (les éléments des hôtes, des serveurs, des applications, des bases de données, du stockage, du SAN et du réseau du Client utilisés avec HPE Alletra 6000 ou la baie HPE Nimble Storage).
- La capacité de HPE à fournir ce service dépend étroitement de la pleine collaboration en temps opportun du Client envers HPE, ainsi que de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations et des données que le Client communique à HPE.
- Services rendus nécessaires, de l'avis de Hewlett Packard Enterprise, du fait de tentatives non autorisées par du personnel tiers en vue d'installer, réparer, modifier ou assurer la maintenance de certains éléments (matériel, microprogrammes ou logiciels).
- Toute mise à niveau du système d'exploitation HPE Alletra 6000 ou HPE NimbleOS dépend de l'existence d'un contrat de support technique HPE valide détenu par le Client et de la version du système d'exploitation HPE Alletra 6000 ou HPE NimbleOS appropriée pour la mise à niveau.
- Les activités sont fournies pendant les heures ouvrées standard des intervenants HPE locaux sauf si des services supplémentaires ont été achetés ou si des arrangements spécifiques ont été convenus.

RESPONSABILITÉS DU CLIENT

Le client a les obligations suivantes :

- Contacter un spécialiste de l'installation agréé HPE pour planifier et assurer la livraison du service dans un délai de 90 jours à compter de la date d'achat.
- Autoriser l'accès total et illimité du spécialiste de l'installation agréé HPE à tous les lieux concernés par la livraison du service
- Assumer la responsabilité de toutes les opérations de sauvegarde et de restauration des données
- Désigner un membre de son personnel habilité, au nom du Client, à accorder toutes les autorisations ; fournir les informations nécessaires ; s'assurer de la disponibilité du matériel, des microprogrammes et des logiciels nécessaires à la mise en œuvre du service par le spécialiste de l'installation agréé HPE ; vérifier que tous les produits logiciels sont couverts par une licence valide ; et, dans le cas contraire, se mettre à la disposition du spécialiste afin de faciliter la prestation du service
- Vérifiez que tous les prérequis du service ont été respectés.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES/AUTRES EXCLUSIONS

Le Client reconnaît et accepte que Hewlett Packard Enterprise peut avoir recours à des ressources situées à l'extérieur du pays d'achat pour fournir ces services, sauf mention contraire dans la description d'une option de service.

- Hewlett Packard Enterprise se réserve le droit de revoir les tarifs du présent service si le client ne planifie pas la prestation et l'exécution du service dans les 90 jours à compter de la date d'achat du service.
- Les services seront fournis sur une seule baie sur un (1) site du Client.
- Hewlett Packard Enterprise se réserve le droit de facturer toute tâche supplémentaire d'un coût supérieur (en temps et en matériel) au coût du package de services décrit dans le présent document et qui résulterait de la nécessité d'exécuter les prérequis nécessaires à la prestation de ces services ou toute autre condition non remplie par le client.



Fiche technique

- S'il est constaté pendant l'installation qu'un élément matériel est défectueux, cet élément sera réparé ou remplacé conformément aux termes de la garantie assurée par le fournisseur original et applicable aux produits fournis et pris en charge par Hewlett Packard Enterprise. Ce type d'opération (réparation ou remplacement de matériel) n'est pas couvert par les termes du service décrit dans cette fiche technique.
- À la seule discrétion de Hewlett Packard Enterprise, certaines activités du service pourront être exécutées à distance ou sur site.
- Le service est fourni sous la forme d'un événement unique et ininterrompu. Les environnements qui exigeraient plusieurs missions sur une durée de livraison plus longue ne sont pas éligibles à ce service, mais des services adaptés sont disponibles avec facturation complémentaire.
- Veuillez demander conseil à un agent de HPE autorisé pour savoir si un site spécifique peut bénéficier de ce service.
- L'emplacement géographique de certains sites pourra entraîner des frais de déplacement (pour plus de détails, contactez votre agent HPE local).
- Le Client reconnaît et accepte que HPE puisse avoir recours à des ressources extérieures au pays d'achat pour assurer la prestation de ces services, sauf mention contraire dans la description d'une caractéristique du service.

TERMES SUPPLÉMENTAIRES

Les termes supplémentaires s'appliquent à ces services et ont priorité en cas de conflit éventuel :

- Après réception d'une commande acceptable, HPE prendra contact avec le Client dans un délai de sept (7) jours ouvrables pour convenir d'une date de prestation du service. Les dates de prestation de service dépendent de la disponibilité des ressources et peuvent être programmées jusqu'à 30 jours à compter de la date d'acceptation de la commande.
- Le Client doit planifier et recevoir ces prestations de service dans les 180 jours à compter de l'acceptation de la commande. HPE se réserve le droit de modifier le tarif des services non planifiés et exécutés dans les 180 jours. Des commandes en attente ou des délais d'expédition peuvent modifier le calendrier de prestation. Les commandes de services expirent après 365 jours (un an) de la date d'acceptation de la commande des services non planifiés ni exécutés, et le client n'aura pas droit à un remboursement pour les services inutilisés.

POUR COMMANDER...

Pour plus d'informations ou pour commander ce service, contactez un représentant commercial HPE ou un partenaire agréé HPE en indiquant la référence service suivante :

- HA114A1#5MR—Service de démarrage de baie de stockage HPE Niveau 1

EN SAVOIR PLUS

hpe.com/fr/fr/services/consulting

Faites le bon achat.
Contactez nos spécialistes.



Live Chat



E-mail



Appel



Support HPE



Mises à jour

© Copyright 2017–2019, 2021 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Les informations contenues dans le présent document sont sujettes à modification sans notification préalable. Les seules garanties relatives aux produits et services Hewlett Packard Enterprise sont stipulées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune déclaration contenue dans le présent document ne saurait être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. Hewlett Packard Enterprise décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions de nature technique ou rédactionnelle dans le présent document.

La présente fiche technique est régie par les conditions commerciales de Hewlett Packard Enterprise standards en vigueur, y compris la fiche technique complémentaire ou, le cas échéant, le contrat d'achat conclu entre le Client et Hewlett Packard Enterprise.

Aux États-Unis et dans d'autres pays, le nom « Linux » est une marque déposée reconnue comme appartenant à M. Linus Torvalds. Windows et Windows Server sont soit des marques déposées enregistrées, soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Red Hat est une marque déposée de Red Hat, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. VMware ESXi et VMware sont des marques déposées ou des marques commerciales de VMware, Inc. et ses filiales aux États-Unis et dans d'autres juridictions. Toutes les marques de tiers sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

a00023078FRE, mai 2021, révision 3