Customer story

Risolvere le problematiche specifiche dei clienti per generare fiducia

Ideal Integrations aumenta al massimo il successo dei clienti con soluzioni flessibili e personalizzate

Il consolidamento delle relazioni con clienti e fornitori è essenziale per il modo di fare business di Ideal Integrations. Grazie a soluzioni per lo storage flessibili, Ideal Integrations ha trasformato la sua capacità di rispondere alle richieste di servizi di file storage, scalando la capacità e le prestazioni in modo indipendente in base alla crescita delle esigenze dei clienti, per rafforzare queste preziose relazioni.

idealintegrations
building networks and partnerships

Customer: Ideal Integrations
Settore: Software/servizi informatici
Paese: Stati Uniti

Crescita come impegno di collaborazione

La rapida evoluzione tecnologica degli ultimi vent'anni ha aumentato notevolmente il carico di lavoro di team IT e fornitori di servizi gestiti. In questo arco di tempo, Ideal Integrations è passata da 10 a 145 dipendenti, estendendo la propria struttura a sei data center in cinque stati. Diciannove anni fa, quando è entrato a far parte di Ideal Integrations, Christopher Fox, che oggi ricopre la posizione di Chief Technology Officer (CTO), insieme ai suoi colleghi, si occupava di tutto. Ingegneria, help desk, vendite: il lavoro era condiviso. Oggi i ruoli sono chiaramente definiti, ma rimane la mentalità fondata sul lavoro di squadra.

Ideal Integrations si affida a fornitori di fiducia per supportare le diverse soluzioni. Per quanto riguarda la capacità dell'organizzazione di crescere e di rispondere alle esigenze in continua evoluzione dei clienti, Fox sottolinea la priorità delle partnership: "Ci piace trovare i prodotti migliori e affidarci alle relazioni che abbiamo stabilito con i fornitori per crescere e consolidarci", osserva Fox. "Siamo orgogliosi di essere un fornitore di soluzioni".

Promuovendo i rapporti con i fornitori di hardware e software, Ideal Integrations genera un flusso di comunicazione che garantisce ai propri responsabili delle vendite e ingegneri le informazioni più aggiornate sulle soluzioni, nonché la possibilità di sfruttare queste conoscenze per il supporto ai clienti.

"La nostra attenzione si concentra sulla prosecuzione della partnership con il cliente e sulla realizzazione di una soluzione", afferma Fox. "Ci confrontiamo e ascoltiamo le esigenze dei clienti, invece di promuovere tecnologie universali".

Visione
Rafforzare le relazioni con i clienti migliorando la capacità di proporre soluzioni personalizzate

Strategia
Integrare soluzioni flessibili e scalabili che garantiscano le prestazioni e consentano ai clienti di aumentare al massimo il ritorno sugli investimenti IT

Risultati
- Aumenti dei ricavi ricorrenti del 59% nelle sedi con hosting della soluzione
- Possibilità per i clienti di adattarsi alle mutevoli esigenze aziendali
- Sviluppo di un'offerta di file storage affidabile, scalabile e predisposta per il futuro

"Le richieste del nostro cliente e quello di cui avevamo bisogno noi di Ideal Integrations erano completamente in linea con il modello di HPE GreenLake: praticamente una tempesta perfetta".

– **Christopher Fox**, Chief Technology Officer, Ideal Integrations

Se c'è la volontà, c'è la possibilità

In una partnership, entrambe le parti assumono un ruolo attivo nel raggiungimento del successo. Così, quando un cliente si è rivolto a Ideal Integrations evidenziando una problematica di file storage, Fox e il suo team si sono messi al lavoro per sviluppare una soluzione, nonostante all'epoca non esistesse un'offerta di file storage as-a-service.

"Dal punto di vista delle prestazioni, il nostro cliente possedeva cinque o sei diversi file server NetApp che ospitavano tutte le condivisioni di file e si stavano avvicinando alla fine del loro ciclo di vita", ricorda Fox. "Dovevamo riuscire a collocare le condivisioni di file su una piattaforma in grado di offrire flessibilità, scalabilità e prestazioni superiori".

Visto che Hewlett Packard Enterprise (HPE) era già un importante partner vendor di Ideal Integrations e che il cliente aveva adottato altre soluzioni HPE, Ideal Integrations e HPE hanno rapidamente avviato il confronto per realizzare una soluzione congiunta. La risposta adeguata doveva essere una piattaforma di file storage moderna ed efficiente, in grado di supportare l'esigenza immediata di spostare i file dell'organizzazione dall'infrastruttura NetApp in via di dismissione, consentendo contemporaneamente a Ideal Integrations di scalare e diversificare il servizio per adattarsi alla crescita pianificata del cliente.

“Come service provider, la facilità di pianificazione delle prestazioni e della capacità ci consente di coprire un’ampia gamma di esigenze dei clienti”.

– **Christopher Fox**, Chief Technology Officer, Ideal Integrations

Offerte diversificate e supporto personalizzato

Ideal Integrations supporta clienti in numerosi ambienti IT, dalle piccole e medie imprese alle aziende di grandi dimensioni. Con un’ampia gamma di soluzioni e servizi, tra cui progettazione e implementazione di reti, soluzioni di data center, cloud computing e sicurezza, tutti i clienti di Ideal Integrations possono beneficiare di un approccio personalizzato all’IT.

“Il fatto di offrire così tanti livelli diversi di supporto IT ci consente di soddisfare le esigenze di clienti di qualsiasi dimensione e in qualsiasi settore verticale”, aggiunge Fox.

La flessibilità è un fattore essenziale per un’organizzazione che si concentra sulle partnership. Affrontando i requisiti specifici dei clienti, Ideal Integrations si sforza di mantenere piattaforme scalabili e centralizzate che consentano di espandere facilmente i servizi quando emergono nuove esigenze. L’adattamento alla crescita dei clienti prevede una coerenza di base per supportare l’espansione.

“Abbiamo clienti di grandi dimensioni che scelgono quando rivolgersi a Ideal Integrations per progetti più specifici. Ma sul back-end, noi ci occupiamo dell’hosting della loro infrastruttura, quindi se decidono di richiedere ulteriori servizi o, ad esempio, se il dipendente responsabile dell’esecuzione dei backup se ne va, possiamo intervenire e aumentare ulteriormente il nostro coinvolgimento come partner di fiducia”, dichiara Fox.

I dipendenti vanno e vengono, ma i clienti di Ideal Integrations possono contare su risorse e competenze sempre disponibili per i loro ambienti IT.

“Con il turnover dei dirigenti e della leadership tecnologica, i clienti si rivolgono a noi per chiedere informazioni su problemi IT che, in quel momento, nessuno nel loro ambiente riesce a comprendere”, spiega Fox. La presenza in circostanze problematiche consolida le relazioni e genera opportunità per ampliare la collaborazione.

Espansione in nuovi mercati

Ideal Integrations è decisa a estendere il proprio approccio basato su partnership in nuovi mercati. Con la prima acquisizione nel mese di luglio 2023, l’organizzazione sta passando da un modello di crescita lenta e costante all’accelerazione di vendite e capacità. Fox ritiene che sfruttare il team commerciale esistente per entrare in contatto con i potenziali clienti in questi mercati aggiuntivi sia il modo migliore con cui Ideal Integrations può continuare a crescere.

“Siamo concentrati sulla diffusione delle nostre soluzioni in mercati diversi”, sottolinea Fox. Anziché individuare un settore verticale o una tipologia di clienti di specifiche dimensioni, Ideal Integrations punta a differenziarsi in nuovi mercati grazie alla capacità di crescere insieme ai clienti, indipendentemente dalla complessità delle loro problematiche IT.

Fox considera gli esempi dei clienti che sono fedeli a Ideal Integrations da vent’anni come un modello dei fattori che distinguono l’organizzazione dalla concorrenza.

“Nel corso degli anni, i nostri clienti di lunga data hanno ampliato il loro rapporto con noi fino a includere servizi di consulenza, servizi gestiti e hosting, seguendo la crescita delle loro aziende”.

Quando i clienti crescono, cresce anche Ideal Integrations.

Partnership al lavoro

HPE è stato un partner di fiducia di Ideal Integrations per cinque anni e l'azienda utilizza HPE Alletra 6000 nell'ambito della sua infrastruttura primaria per i servizi storage rivolti ai clienti. Visto che Fox conosceva la piattaforma edge to cloud HPE GreenLake a seguito di passati confronti con il suo team HPE, ha individuato nella richiesta di questo cliente più recente un'opportunità per espandere i servizi di Ideal Integrations con una nuova soluzione di file storage su una piattaforma affidabile.

"Le richieste del nostro cliente e quello di cui avevamo bisogno noi di Ideal Integrations erano completamente in linea con il modello di HPE GreenLake: praticamente una tempesta perfetta", ha commentato Fox.

Con il cliente come anchor tenant, Ideal Integrations si è affidata ad HPE GreenLake for File Storage, una soluzione di file storage a scalabilità orizzontale progettata per accelerare anche i più impegnativi carichi di lavoro a uso intensivo di dati con prestazioni di livello enterprise su vasta scala. La drastica semplificazione della gestione dei dati tramite la piattaforma HPE GreenLake ha agevolato il compito di Ideal Integrations, garantendone l'operatività in tempi brevi. Nel contempo, grazie all'architettura disaggregata di tipo shared-everything di HPE GreenLake for File Storage e alle flessibili opzioni di consumo e servizio disponibili all'interno della piattaforma HPE GreenLake, l'azienda è riuscita a scalare le prestazioni e la capacità in modo indipendente e in base alle esigenze.

Con HPE GreenLake for File Storage, Ideal Integrations ha aperto nuove strade per la fornitura di supporto e servizi personalizzati ai propri clienti. "La facilità di pianificazione delle prestazioni e della capacità ci consente di coprire un'ampia gamma di esigenze dei clienti e di portare rapidamente le nostre offerte sul mercato", evidenzia Fox.

"La singola piattaforma hardware modulare HPE Alletra Storage MP per dati a blocchi e di file predispone i nostri investimenti per il futuro, mentre l'efficiente tecnologia di riduzione e protezione dei dati del nostro software ci consente di risparmiare in termini di energia e ingombro e di migliorare il ROI degli investimenti di capitale in apparecchiature".

Dall'implementazione di HPE GreenLake for File Storage, Ideal Integrations ha ottenuto una crescita del 59% dei ricavi ricorrenti da servizi nelle sedi in cui è stata installata la piattaforma. In più, l'azienda rileva un potenziale di ulteriore espansione verso altri clienti.

"Al momento ci stiamo concentrando sul nostro anchor tenant e stiamo verificando di comprendere in modo approfondito i processi prima di proporre un'offerta di servizio generale", commenta Fox. "Dopo questa fase, saremo in grado di iniziare con convinzione a consigliare la soluzione ad altri clienti".

Un futuro centralizzato

Per Ideal Integrations, una soluzione di file storage-as-a-service incentrata su HPE rappresenta un unicum, considerando il volume delle partnership con i fornitori e il numero di prodotti gestiti dall'azienda.

"Di solito non acquistiamo piattaforme attraverso altri partner vendor per scopi di installazione e supporto", precisa Fox.

"Questo testimonia le relazioni che abbiamo con il team HPE: ci siamo sentiti totalmente a nostro agio nel farci aiutare durante il processo di installazione", spiega. "Riteniamo che HPE offra un singolo punto di riferimento per supporto, prodotti e standardizzazione all'interno del nostro cloud".

Centralizzando la delivery dei servizi con HPE, Ideal Integrations trasforma il proprio approccio ai dialoghi con i clienti in merito a problematiche, difficoltà e obiettivi di crescita. Con l'espansione di nuove opportunità nello storage, l'organizzazione può adottare un atteggiamento proattivo in nome di queste partnership.

"Abbiamo scelto HPE GreenLake for File Storage per le prestazioni, la flessibilità e la gestione semplificata" afferma Fox. "Oggi è una piattaforma per le condivisioni di file generali del nostro cliente, ma inserendole in una piattaforma progettata per la scala exabyte in grado di offrire prestazioni più elevate in base alle esigenze, si aprono opportunità per il futuro".

HPE GreenLake for File Storage non ha soltanto risposto ai requisiti di file storage del singolo cliente, ma Fox vede "una nuova offerta di servizi molto diversificata" con un potenziale impatto su clienti di ogni dimensione.

"Una piattaforma e un supporto semplificati ci aiutano a fornire questo servizio a un costo accessibile", sottolinea Fox.

Mentre Ideal Integrations cresce in nuovi mercati, un maggior numero di organizzazioni di ogni dimensione comprenderà l'importanza del raggiungimento dei propri obiettivi IT.

Crescere insieme

Con l'implementazione di HPE GreenLake for File Storage, il più significativo progetto di produzione supportato per questo cliente fino a oggi da Ideal Integrations, sono in corso altre attività di produzione.

"Il cliente ha fiducia in noi", conferma Fox. "Ci auguriamo che questa implementazione introduca nuovi servizi o capacità aggiuntiva per altri servizi."

"È una piattaforma difficile da abbandonare", prosegue. "Una volta dedicati sei/otto mesi al trasferimento di tutti i file su una nuova piattaforma, se funziona bene ed è economicamente vantaggiosa, non si vorrà cercare altro".

"Mi immagino un dialogo dopo la conclusione di questo progetto iniziale in cui potremo dire: "A proposito, quella su cui abbiamo eseguito il trasferimento non è soltanto un'altra piattaforma di tipo NetApp. Ecco tutti i modi in cui può aiutare la vostra organizzazione". Abbiamo tratto benefici dall'implementazione di una nuova offerta di servizi, molto diversificata, anche se non ancora diversificata per questo cliente".

Coinvolgere HPE come partner vendor definisce la strategia per il futuro, con i partner che collaborano per proporre servizi flessibili e dinamici.

> **“Riteniamo che HPE offra un singolo punto di riferimento per supporto, prodotti e standardizzazione all’interno del nostro cloud”.**
>
> – **Christopher Fox**, Chief Technology Officer, Ideal Integrations

Scopri di più

HPE GreenLake for File Storage consente alle organizzazioni di semplificare la gestione dei dati e di trasformarsi più rapidamente con file storage a scalabilità orizzontale di livello enterprise.

Leggi i 12 motivi principali per scegliere HPE GreenLake for File Storage.

HPE.com/it/it/HPE-GreenLake-File-Storage.html

Soluzione

HPE GreenLake for File Storage con i seguenti componenti forniti in bundle:

Hardware

— HPE Alletra Storage MP

Software

— Sistema operativo HPE GreenLake for File Storage

Visita HPE.com

Chatta ora (commerciale)

© Copyright 2025 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le uniche garanzie per i servizi e i prodotti Hewlett Packard Enterprise sono quelle espressamente indicate nelle dichiarazioni di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento potrà essere interpretato come garanzia supplementare. Hewlett Packard Enterprise declina ogni responsabilità per eventuali omissioni ed errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

a50010238ITE, Rev. 2

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

hpe.com