

HPE FOUNDATION CARE

Mantenha sua TI em funcionamento e deixe a equipe livre com suporte fácil de usar

O DESAFIO

Você precisa de ajuda quando há um problema, mas o suporte pode ser complexo, caro e demorado. Sua equipe de TI pode estar gastando muito tempo com a manutenção do dia a dia e não nas prioridades de negócios. Além disso, você precisa atender às expectativas de nível de serviço e manter os dispositivos em execução.

O APOIO QUE VOCÊ PRECISA, DENTRO DO SEU ORÇAMENTO

O HPE Foundation Care oferece suporte simplificado e econômico em caso de problemas. Oferecemos suporte de hardware e software com várias janelas de cobertura e tempos de resposta para atender às suas necessidades de TI e negócios. Obtenha o suporte necessário para cumprir com seus compromissos de orçamento e disponibilidade para tecnologias da HPE,—incluindo: Servidores, armazenamento e produtos de rede, bem como hardware de terceiros e software líder do setor da Microsoft®, VMware®, Red Hat®, SUSE e outros.

OS BENEFÍCIOS QUE VOCÊ OBTÉM DO HPE FOUNDATION CARE

Economize tempo

- Um lugar para ligar para problemas de hardware e software

Reduza a complexidade do serviço

- Um lugar para ligar para problemas de hardware e software

Mantenha os dispositivos funcionando

- Acesso a especialistas da HPE via telefone ou web
- Conecte dispositivos à HPE para monitoramento 24x7, diagnóstico automático, registro de chamadas, envio de peças e informações

Tome a decisão de compra certa.

Entre em contato com nossos especialistas em pré-vendas.



Bate-papo



E-mail



Ligação



Compartilhe agora



Obtenha atualizações

**Hewlett Packard
Enterprise**

Coloque os dispositivos para funcionar a pleno vapor quando houver um problema

- Suporte de hardware no local — escolha o nível de resposta que atenda às suas necessidades de TI e de negócios
- Serviço de troca para determinados dispositivos
- Acesso a atualizações de firmware
- Peças de reposição do depósito local

Um lugar para ligar

- Acesso a recursos técnicos
- Suporte operacional de hardware e software
- Atualizações da Documentação do Software — quando aplicável, acesso a licenças e atualizações
- Suporte de software colaborativo com ISVs (Independent Software Vendors)

TENHA A AJUDA DE QUE VOCÊ PRECISA QUANDO VOCÊ PRECISAR

Com o HPE Foundation Care, você desfruta de suporte simples, acessível, escalável e pessoal. Escolha o suporte da seleção simplificada de níveis de serviço padronizados para ajudá-lo a resolver seus problemas mais rapidamente e manter seus negócios em funcionamento.

“O HPE Services fornece tudo o que precisamos. Nossos departamentos trabalham todos os dias com a HPE e estão muito satisfeitos com a qualidade e a capacidade de resposta do serviço”.

– Alejandro Gaspar, Chefe de Soluções para Clientes, JSC Ingenium

Vídeo HPE Foundation Care:

youtu.be/I5IR8Qq9-0k

Infográfico HPE Operational Services:

h20195.www2.hpe.com/V2/GetDocument.aspx?docname=a00029871enw

SAIBA MAIS EM

hpe.com/pointnext

© Copyright 2018–2019 Hewlett Packard Enterprise Development LP. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias dos produtos e serviços da Hewlett Packard Enterprise são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como representando uma garantia adicional. A Hewlett Packard Enterprise não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

A Microsoft é uma marca comercial registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. O Red Hat é uma marca comercial registrada da Red Hat, Inc. nos E U A e outros países. VMware é uma marca comercial ou marca comercial registrada da VMware, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.

a00046325PTL, outubro de 2019, Rev. 2