

Notas de la versión de HP CloudSystem Matrix 7.2

Resumen

En este documento se describe el contenido de la versión 7.2 de HP CloudSystem Matrix y se facilita información sobre las limitaciones y los problemas importantes y menores, junto con las acciones recomendadas.



Avisos

Software informático confidencial. Para la posesión, uso o copia de su software es necesaria una licencia válida de HP. Cumpliendo con la normativa FAR 12.211 y 12.212, el software informático comercial, la documentación del software informático y los datos técnicos sobre elementos comerciales se han concedido al gobierno de EE. UU. en virtud de la licencia comercial estándar del proveedor.

La información que recoge este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP están establecidas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. No se podrá utilizar nada de lo que se incluye en este documento como parte de una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan figurar en este documento.

Reconocimientos

Adobe® es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated. Microsoft® y Windows® son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos. EMC, SYMMETRIX y VMAX son marcas comerciales o registradas de EMC Corporation en los EE. UU. y/o en otros países.

Historial de revisiones

Versión del documento	Fecha de publicación	Cambios
720068-001	Marzo de 2013	HP CloudSystem Matrix versión 7.2

Contenido

1 Descripción	4
Recomendación para la actualización	4
Sustituye	4
Sistemas operativos y dispositivos	4
Mejoras	4
Problemas solucionados	6
Requisitos previos	6
2 Instalación y configuración	7
Parches necesarios para el funcionamiento correcto de Microsoft Windows Server 2008 con sistemas Hyper-V	7
VMware ESXi 5.0 Update 2 tiene requisitos de instalación adicionales para admitir invitados de Windows 2012	7
Compatibilidad con Matrix Infrastructure Orchestration Provisioning para VM de Linux	7
Instale y configure Almacenamiento HP 3PAR StoreServ	7
Instalación inicial de HP Insight Control Server Provisioning	8
3 Problemas y acciones sugeridas	9
CMS de HP CloudSystem Matrix	9
Insight Managed System Setup Wizard	9
Software HP Insight Control	10
Software HP Matrix Operating Environment	15
Instalación de nodos gestionados	31
Otros problemas y acciones sugeridas	32
4 Asistencia y otros recursos	33
Contacto con HP	33
Información relacionada	34
Convenciones tipográficas	34
5 Comentarios sobre la documentación	36

1 Descripción

HP CloudSystem Matrix está diseñado para simplificar la implementación de infraestructuras, aplicaciones y servicios en la nube mediante el suministro de capacidad de TI a través de pools de recursos que se implementan fácilmente. El objetivo de Matrix Operating Environment es acelerar el aprovisionamiento, optimizar la capacidad de TI en entornos físicos y virtuales, y asegurar el suministro y unos niveles de servicio predecibles.

CloudSystem Matrix se basa en el sistema modular basado en estándares HP BladeSystem y en sus innovaciones de probada eficacia, que incluyen Virtual Connect y Matrix Operating Environment. Con su método abierto y extensible, CloudSystem Matrix es capaz de ejecutar la carga de trabajo de cualquier aplicación, y de aprovisionar toda la infraestructura en cuestión de minutos, incluyendo servidores, almacenamiento y redes. Está optimizado para los servidores HP ProLiant, así como para las soluciones de almacenamiento y de conexión en red de HP, pero también es compatible con servidores x86 y soluciones de almacenamiento y de conexión en red de otros fabricantes. CloudSystem Matrix también posee un elevado nivel de integración con tecnologías de virtualización como VMware y Microsoft, por ejemplo, a través de la integración de bibliotecas de plantillas de máquinas virtuales (VM).

Recomendación para la actualización

HP aconseja que los clientes solo de ProLiant que trabajen Insight Management actualicen el sistema a la versión 7.2. Contacte con HP Technology Services.

Sustituye

La versión 7.2 reemplaza a las versiones 7.1x únicamente para ProLiant.

Sistemas operativos y dispositivos

Los sistemas operativos y dispositivos compatibles se encuentran en la Cuadro de compatibilidad de *HP CloudSystem Matrix 7.2*, que está disponible en la página web siguiente:

www.hp.com/go/matrixcompatibility

Mejoras

La solución HP CloudSystem Matrix 7.2 requiere un conjunto específico de versiones de firmware para la mayor parte de los componentes de hardware importantes de la solución. En la Cuadro de compatibilidad de *HP CloudSystem Matrix 7.2* se indican los componentes de hardware compatibles y se definen las versiones de firmware necesarias.

Mejoras de hardware y firmware

El conjunto de firmware de HP CloudSystem Matrix 7.2 contiene la siguiente lista de mejoras destacadas en cuanto a hardware y firmware:

- Se añade Chasis HP BladeSystem c7000 Platinum con el servicio detección de ubicación
- Se añade HP 3PAR StoreServ 7000 y 10000
- Actualiza al SPP 2013.02.0
- Se actualiza OA a 3.71 solo para servidores ProLiant
- Actualiza Virtual Connect (VC) a la versión 3.75

Mejoras de software

Algunas de las mejoras de software de Insight Management 7.2 son las siguientes:

Sistemas operativos, bases de datos e hipervisores nuevos

- Microsoft Windows Server 2012 Standard Edition y Data Center Edition como sistemas operativos de CMS
- Hipervisor Microsoft Windows Server 2012 con Hyper-V y Microsoft Hyper-V Server 2012
- Hipervisor VMware ESXi 5.0 Actualización 2
- RHEL 5.9 y KVM (máquinas virtuales basadas en el kernel) en RHEL 5.9
- Varias bases de datos Microsoft SQL Server para el CMS
- Microsoft System Center Virtual Machine Manager (SCVMM) 2012 SP1
- Nuevos exploradores compatibles

Nuevo software y otras características

- HP Matrix KVM Private Cloud
- HP Insight Control Server Provisioning
- Opciones de Almacenamiento HP 3PAR StoreServ, como por ejemplo, los dominios virtuales y los puertos persistentes
- mxreconfig para CMS
- Compatibilidad con VM no HA de HyperV con disco RDM no agrupado
- Cálculo de historial de energía

HP Matrix KVM Private Cloud

HP Matrix KVM Private Cloud se utiliza para implementar un KVM de gestión en un centro de datos virtual (una nube) y para gestionar los hosts de VM y las instancias de KVM implementadas. Las imágenes de SO pueden verse en el software de HP Matrix Operating Environment Operations Orchestration para utilizarlas en el aprovisionamiento de la máquina virtual y en la implementación de una nube de hosts de VM que gestiona Matrix KVM Private Cloud.

Un administrador de infraestructuras puede utilizar el dispositivo de la consola de administración de HP Matrix KVM para ver el estado de los servidores virtuales implementados y gestionar el acceso a los permisos de los usuarios de la nube. Para obtener más información, consulte el documento la *Guía de inicio de HP Matrix 7.2 KVM Private Cloud* en <http://www.hp.com/go/matrixoe/docs>.

HP Insight Control Server Provisioning

HP Insight Control Server Provisioning es una nueva característica que sustituye a HP Insight Control Server Deployment. Insight Control Server Provisioning es un dispositivo virtual que se utiliza para instalar y configurar servidores HP ProLiant. Insight Control Server Provisioning utiliza recursos como las secuencias de comandos y los planes de generación del SO para ejecutar trabajos de implementación. Consulte la documentación de HP Insight Control Server Provisioning en <http://www.hp.com/go/insightcontrol/docs>.

Insight Control Server Provisioning le permite:

- Instalar Windows y Linux en servidores ProLiant.
- Actualizar controladores, utilidades y firmware en servidores ProLiant mediante los HP Service Packs para ProLiant (SPP).
- Configurar el hardware del sistema, los iLO, BIOS, HP Smart Array y HBA Fibre Channel de ProLiant.
- Realizar implementaciones en servidores de destino sin usar PXE (HP ProLiant Gen8 y posteriores).

- Ejecutar trabajos de implementación en varios servidores simultáneamente.
- Personalizar implementaciones de ProLiant a través de una interfaz basada en explorador fácil de usar.

ⓘ **IMPORTANTE:** Si dispone de un entorno de red dual y no puede direccionar tráfico desde el dispositivo de abastecimiento de servidores de HP Insight Control al iLO, continúe utilizando la implementación del servidor de Insight Control. La red dual estará disponible en una versión futura de Insight Control Server Provisioning.

Problemas solucionados

Los objetivos de esta versión son admitir las plataformas de hardware HP más recientes, admitir las versiones más recientes de los sistemas operativos e hipervisores que ya son compatibles, añadir nuevas funciones y corregir problemas de software.

Varias actualizaciones de software mejoran el rendimiento en entornos a gran escala.

Requisitos previos

- Los requisitos de hardware, firmware y software para esta versión se enumeran en la Cuadro de compatibilidad de *HP CloudSystem Matrix 7.2*.
- Los requisitos previos a la instalación y actualización se documentan en las *Notas de la versión de HP CloudSystem Matrix 7.2*.

Estos documentos están disponibles en la página web siguiente:

www.hp.com/go/matrixcompatibility

2 Instalación y configuración

Parches necesarios para el funcionamiento correcto de Microsoft Windows Server 2008 con sistemas Hyper-V

Se requiere un parche de Microsoft para el funcionamiento de Microsoft Windows Server 2008 con sistemas Hyper-V. Los parches se instalan en los hosts Hyper-V y, después de hacerlo, deberá instalar o actualizar Hyper-V Integration Services desde el host actualizado a cada invitado de VM. Haga esto como medida de precaución, porque no todos los parches afectan a Integration Services en los invitados.

Microsoft Windows Server 2008 SP2 con Hyper-V requiere que se instale el parche siguiente para corregir el bloqueo de los servidores host con muchas operaciones simultáneas de máquinas virtuales. El parche se encuentra en <http://support.microsoft.com/kb/980081>.

Se requiere un segundo parche de Microsoft si la VM que se ejecuta en un host Hyper-V 2008 o 2008 R2 va a ejecutar cualquier versión de Windows 2012. El parche se encuentra en <http://support.microsoft.com/kb/2744129>.

Consulte el informe tecnológico *Managing Microsoft Windows Server 2008 Hyper-V with HP Insight Software* (Gestión de Microsoft Windows Server 2008 Hyper-V con HP Insight Software) si desea más información sobre los demás parches que podrían ser necesarios para las ediciones posteriores de Microsoft Windows Server 2008 R2. Este documento se encuentra en la biblioteca de información de Matrix OE en la página web siguiente:

<http://www.hp.com/go/matrixoe/docs>

VMware ESXi 5.0 Update 2 tiene requisitos de instalación adicionales para admitir invitados de Windows 2012

Para admitir invitados de Windows 2012, siga las instrucciones facilitadas en los artículos de KB:

- http://kb.vmware.com/selfservice/microsites/search.do?language=en_US&cmd=displayKC&externalId=2006859
- http://kb.vmware.com/selfservice/microsites/search.do?cmd=displayKC&docType=kc&docTypeId=DT_KB_1_1&externalId=2021887.

Compatibilidad con Matrix Infrastructure Orchestration Provisioning para VM de Linux

Matrix Infrastructure Orchestration admite el aprovisionamiento de una VM de Linux en Hyper-V de Microsoft Windows 2008 o 2012, pero IO no personaliza la VM. Una vez finalizado el aprovisionamiento, debe personalizar la VM de Linux. Consulte la *Guía de usuario de HP Matrix Operating Environment Infrastructure Orchestration* para obtener más información.

Instale y configure Almacenamiento HP 3PAR StoreServ

Almacenamiento HP 3PAR StoreServ debe estar instalado, configurado y totalmente operativo antes de iniciar un Servicio de implementación del kit de inicio de HP CloudSystem Matrix. La compra del Almacenamiento HP 3PAR StoreServ incluye *Almacenamiento HP 3PAR StoreServ System Installation and Startup Service* (Servicio de instalación y puesta en marcha del sistema de almacenamiento HP 3PAR). HP recomienda que haga uso del *Almacenamiento HP 3PAR StoreServ Software Installation and Startup Service* para completar la instalación y la configuración necesarias de Almacenamiento HP 3PAR StoreServ.

Instalación inicial de HP Insight Control Server Provisioning

Es posible que aparezca una pantalla Servers (servidores) vacía en el explorador de la consola después de introducir la información de configuración de la red la primera vez

Una vez que se ha introducido la información de la red en la consola durante la configuración inicial del dispositivo y se ha hecho clic en OK (Aceptar), aparece la pantalla "Applying network settings" (Aplicación de configuración de red) al principio, pero después la pantalla Servers (servidores) muestra un mensaje de que no puede recuperar ningún servidor. Este fallo se prevé y se puede ignorar. Espere a que se reinicie el dispositivo pasados entre uno y dos minutos.

Es posible que el dispositivo no se reinicie automáticamente después de introducir la información de configuración de la red la primera vez

Una vez que se ha introducido la información de la red en la consola durante la configuración inicial del dispositivo y se ha hecho clic en OK (Aceptar), el dispositivo se puede bloquear en la pantalla Applying network settings (Aplicación de configuración de red) y no reiniciarse.

Acción sugerida

Si dicho dispositivo no se reinicia en 10 minutos, utilice las herramientas de VMware para reiniciar el servidor manualmente y, a continuación, inicie sesión de nuevo con su nueva contraseña de administrador. La pantalla de configuración de red muestra la información que ya ha introducido. Haga clic en **OK** (Aceptar) para la configuración surta efecto y el dispositivo se reinicie de nuevo. Entonces podrá utilizar el dispositivo con normalidad.

3 Problemas y acciones sugeridas

Los problemas y las limitaciones de esta versión se enumeran a continuación, y están organizados según el producto o el área funcional de HP Insight Management. Se emplean las categorías que se indican a continuación:

Limitaciones	Limitaciones de las características y funciones implementadas de esta versión.
Problemas importantes	Problemas que pueden afectar considerablemente a la funcionalidad y usabilidad de esta versión.
Problemas menores	Problemas que pueden ser perceptibles pero que no afectan de manera importante a la funcionalidad o las posibilidades de uso.

CMS de HP CloudSystem Matrix

Limitaciones

Cambios en los requisitos de identificación de CMS

Si se debe modificar alguno de los siguientes atributos clave del sistema operativo del servidor de administración central (CMS) después de instalar Insight Management, utilice la herramienta de reconfiguración del CMS.

Esos atributos clave son:

- Nombre de host
- Direcciones IP asociadas con el nombre de host
- Nombre completo o dominio (incluyendo el nombre de dominio completo)
- Entradas de DNS correspondientes al nombre de host y al dominio

Si se cambia alguno de esos atributos una vez instalado Insight Management y no se ha utilizado la herramienta CMS Reconfigure (Reconfiguración de CMS), muchas características de la solución dejarán de funcionar correctamente. Para obtener más información sobre cómo usar la herramienta CMS Reconfigure (Reconfiguración del CMS), consulte la sección “CMS Reconfigure Tool” (Herramienta de reconfiguración del CMS) de *Guía de usuario de HP Systems Insight Manager* disponible en [Biblioteca de información de Systems Insight Manager](#).

Considere utilizar la herramienta de migración de datos para migrar los datos existentes a un CMS recientemente instalado que emplee el nuevo nombre de host o dirección IP. Para obtener más información sobre cómo realizar esta migración, consulte el documento técnico *Data Migration of an existing Microsoft Windows CMS to a new Insight Management system* (Migración de datos de un CMS de Microsoft Windows existente a un nuevo sistema Insight Management) disponible en [Matrix OE Information Library](#).

Insight Managed System Setup Wizard

Limitaciones

No se admite la configuración de elevación de privilegios que requiere una contraseña por parte de la herramienta de elevación de privilegios

Insight Managed System Setup Wizard admite la elevación de privilegios únicamente en un CMS que tenga la elevación de privilegios configurada de modo que no se requiera contraseña por parte de la herramienta de elevación de privilegios (como `su` y `sudo`). Si se intentan configurar características cuando la elevación de privilegios está activada y ésta exige una contraseña, se pueden ver errores en la salida de ejecución del asistente.

Acción sugerida

Si una función no se consigue configurar correctamente debido a los requisitos de contraseña de la elevación de privilegios, configure la función fuera del asistente de configuración de sistemas gestionados.

Para desactivar los requisitos de contraseña, utilice el menú **Options**→**Security**→**Privilege Elevation** (Opciones > Seguridad > Elevación de privilegios) de Systems Insight Manager y desactive la casilla de verificación con la etiqueta **A password is required for this privilege elevation tool** (Se requiere una contraseña para esta herramienta de elevación de privilegios). Tenga en cuenta que los sistemas gestionados por el CMS deben volverse a configurar para reflejar este cambio de configuración.

Software HP Insight Control

HP Insight Control Power Management

Limitaciones

Los dispositivos de suministro de energía no deben utilizar un nombre de host resoluble

Si se crea un dispositivo de suministro de energía con un nombre que es un nombre de host resoluble, la detección de HP SIM puede cambiar el tipo para que coincida con el del nombre de host. Cuando esto ocurre, las vistas de los análisis de gestión de energía que intentan mostrar el dispositivo de suministro de energía pueden indicar el siguiente mensaje de error:

```
Circuit {Name} does not exist.
```

Acción sugerida

Para solucionar este problema, debe corregir el tipo de sistema del {Nombre} para que sea un dispositivo de suministro de energía realizando los pasos siguientes:

1. En el cuadro de búsqueda de Systems Insight Manager, introduzca el **{Nombre}** para encontrar la página del sistema de {Nombre} y haga clic en el enlace de **{Nombre}**.
2. Haga clic en la ficha **Tools & Links** (Herramientas y enlaces).
3. Haga clic en el enlace **Edit System Properties** (Editar propiedades del sistema).
4. Cambie la opción **System type:** (Tipo de sistema) a **Power Delivery Device** (Dispositivo de suministro de energía).
5. Asegúrese de que está marcado **Prevent the Discovery, Identification and Data Collection processes from changing these system properties** (Evitar que los procesos de detección, identificación y recogida de datos cambien estas propiedades del sistema).
6. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

Problemas importantes

Las tareas programadas para HP Power Regulator o Power Cap no se enumeran en la lista de tareas programadas o no son editables

Si ha programado una tarea de Power Regulator o Power Cap con Power Management 6.0 o una versión anterior, cuando actualice el sistema a Power Management 7.2, es posible que la tarea no se muestre en la lista de tareas programadas o que provoque un fallo al intentar editar la tarea.

Acción sugerida

Elimine la tarea existente de Power Regulator o Power Cap y programe una nueva tarea.

Problemas menores

Los bastidores y el centro de datos no tienen datos sobre energía después de la detección

Los nodos no gestionados (bastidores y centro de datos) no tienen datos sobre energía después de la detección.

Acción sugerida

Para que el nodo no gestionado reciba datos sobre energía, lleve a cabo uno de los siguientes pasos:

- Calcule el historial de energía mediante las opciones de menú **Reports (Informes)→Power Management (Gestión de la alimentación)→Calculate Power History (Cálculo del historial de energía)**.
- Haga clic en **Refresh Data** (Actualizar datos) en la página Display Power/Thermal data (Mostrar datos de energía / térmicos) para actualizar los datos correspondientes al nodo no gestionado.

El explorador web falla al crear o editar un centro de datos o un bastidor

El explorador web falla al crear o editar un centro de datos o un bastidor. El cuadro de diálogo con la información acerca del fallo en Mozilla Firefox (about:crashes) puede contener la firma: Caused by a plugin: Shockwave Flash (npswf32.dll)

Acción sugerida

Descargue e instale la versión compatible de Adobe Flash Player desde la página web siguiente: <http://get.adobe.com/flashplayer>.

Imposible apagar los hosts e invitados, tanto de manera correcta como forzada

Las versiones de VMware ESXi no admiten la capacidad SSH.

Acción sugerida

Debe apagar los invitados o los hosts manualmente.

Se muestran detalles incoherentes del sistema cuando hay múltiples instancias del explorador abiertas que comparten la misma sesión de usuario

Si tiene abiertas múltiples ventanas del explorador para ver diferentes sistemas, y dichas instancias del explorador comparten la misma sesión del explorador, pueden mostrarse datos incoherentes acerca de los detalles del sistema en algunas de las instancias del explorador.

Acción sugerida

Actualice la ventana del explorador que muestra los detalles incoherentes del sistema. Arranque e inicie sesión en HP SIM con una sesión del explorador independiente:

- En el caso de Microsoft Internet Explorer 8, haga clic en **Archivo→Nueva sesión** para iniciar la nueva sesión del explorador.
- En el caso de Mozilla Firefox, inicie múltiples sesiones del explorador usando perfiles independientes. Por ejemplo, `firefox.exe -no-remote -P profile_name`.

Imposible mostrar gráficos e informes cuando la diferencia horaria entre el CMS y Onboard Administrator es superior a 24 horas

Insight Control Power Management no puede mostrar los gráficos de alimentación/utilización/temperatura si la diferencia horaria entre el CMS y el nodo gestionado es superior a 24 horas, aunque el estado de recopilación de datos se muestre como correcto. Los datos de alimentación se almacenan en función de la hora del nodo gestionado.

Acción sugerida

Si la fecha y la hora de los nodos gestionados y del CMS son incoherentes con sus respectivas zonas horarias, cambie la fecha y hora para que sean coherentes con sus respectivas zonas horarias.

HP Insight Control Server Migration

Limitaciones

No se admite el inicio de agentes desde el CMS en un servidor de origen con los caracteres ", : o \ en la contraseña

La implementación del agente de origen de Windows no admite contraseñas de administrador que contengan los caracteres ", : o \.

Problemas importantes

El sistema operativo no podrá arrancar en el servidor de destino después de la migración si no se borran los volúmenes lógicos existentes en los discos de destino

Después de finalizar la ejecución de Insight Control Server Migration, puede que el sistema operativo no arranque en el servidor de destino. Este problema tiene lugar si el servidor ha cambiado de finalidad y si se cumplen los siguientes criterios:

1. La controladora de almacenamiento primaria se vuelve a configurar pasando de modo RAID a modo no RAID sin borrar los volúmenes lógicos existentes.
2. Insight Control Server Migration designa al servidor como servidor de destino.

Acción sugerida

Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Configure la controladora en modo RAID y borre todos los volúmenes lógicos. A continuación, vuelva a configurar la controladora en un modo no RAID y ejecute de nuevo la migración.
- Configure el servidor para usar el modo RAID de la controladora y ejecute la migración.

HP Insight Control Server Deployment

Limitaciones

SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP2, SP3 y SP4 no es compatible con el almacenamiento de rutas múltiples

Las implementaciones físicas de Linux son compatibles con el almacenamiento de rutas múltiples para todas las características de Linux excepto SLES 10 SP2, SP3 y SP4.

HP Insight Control Server Provisioning

Para obtener información sobre otros problemas y las medidas recomendadas, consulte el índice de *Troubleshooting* (Solución de problemas) en la Insight Control server provisioning Online Help (Ayuda en línea de Insight Control Server Provisioning).

Limitaciones

Matrix Infrastructure Orchestration no es compatible con el uso de Insight Control Server Provisioning para el aprovisionamiento de VMware ESXi

Matrix Infrastructure Orchestration no es compatible con el uso de Insight Control Server Provisioning para el aprovisionamiento de VMware ESXi.

Los nombres de archivos zip de imágenes WinPE no pueden contener caracteres especiales como “(” o “)”

El nombre del archivo .zip de la imagen winPE no puede contener caracteres especiales tales como paréntesis de apertura o cierre. En caso contrario, la carga del archivo dará error.

El plan de generación del sistema operativo de Windows 2008 SP1 y Windows 2008 R2 puede fallar en los servidores Gen8 con HBA Emulex LPe1205 configurado con distribución en zonas abiertas

Tras instalar Windows 2008 SP2 o Windows 2008 R2 en un servidor con HBA Emulex LPe1205, es posible que el servidor no arranque desde SAN y se reinicie continuamente.

Acción sugerida

Vuelva a configurar HBA con distribución en zonas abiertas. Consulte la *HP SAN Design Reference Guide* (Guía de referencia de diseño de SAN de HP) en: <http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00403562/c00403562.pdf>.

El plan de generación del sistema operativo puede fallar en servidores con un adaptador de red FlexFabric NC551m o NC551i de HP

En el primer arranque de producción, es posible que el plan de generación del sistema operativo falle en servidores ProLiant con un adaptador de red FlexFabric NC551m o NC551i de HP y sistema operativo RHEL 5.9, RHEL 6.3, Windows 2012 o VMware ESXi. Pueden aparecer errores de E/S del búfer y errores graves del kernel o de pantalla azul. Esto se produce habitualmente cuando el servidor se ha configurado con FCoE o se ha arrancado desde SAN.

Acción sugerida

1. Establezca el modo HP Power Profile (Perfil de energía de HP) de ROM-Based Setup Utility (RBSU) (Utilidad de configuración basada en ROM) como "Maximum Performance" (Máximo rendimiento) llevando a cabo los pasos siguientes:
 - a. Durante el arranque del sistema, pulse **F9** para entrar en la RBSU.
 - b. Seleccione **Power Management Options** (Opciones de gestión de energía).
 - c. Seleccione **HP Power Profile** (Perfil de energía de HP).
 - d. Seleccione **Maximum Performance** (Máximo rendimiento).
 - e. Guarde la configuración y salga de RBSU.
2. Vuelva a ejecutar el plan de generación del sistema operativo.

El plan de generación del sistema operativo RHEL 5.9 puede fallar en los servidores ProLiant configurados con múltiples rutas SAN

El plan de generación del sistema operativo RHEL 5.9 puede fallar en los servidores ProLiant configurados con múltiples rutas SAN y mostrar el error siguiente:

```
Unable to create LVM partition
```

RHEL 5.9 requiere un argumento de kernel especial, *mpath*, para configurar correctamente dispositivos con múltiples rutas SAN.

Acción sugerida

Para un solo servidor, mediante la interfaz de usuario de Insight Control Server Provisioning, defina el atributo personalizado de `kernel_arguments` en el nivel de servidor con el valor *mpath*.

1. Abra la vista Servers (Servidores) en la interfaz de usuario de Insight Control Server Provisioning.
2. Seleccione el servidor con el error y seleccione **Actions**→**Edit** (Acciones) > (Editar).
3. En la pantalla Edit server (Editar servidor), seleccione **Create custom attribute (Crear atributo personalizado)**.
4. En la pantalla Create Custom Attribute (Crear atributo personalizado), defina el valor de `kernel_arguments` en *mpath*.

5. Haga clic en **OK (Aceptar)** para guardar el atributo personalizado.

El plan de generación del sistema operativo puede fallar si la contraseña del usuario del servidor de soportes contiene caracteres especiales

Si la contraseña utilizada en la configuración del servidor de soportes contiene los caracteres especiales @ (arroba) o : (dos puntos), el plan de generación del sistema operativo fallará con el error siguiente:

```
Failed To Set Media Source: NET use Z: \\123@xxx.xxx.xx.xx\deployment2
/USER:xyz /persistent:no ***** failed with exit code 2
```

Acción sugerida

No utilice los dos puntos (:) ni el símbolo de la arroba (@) en la contraseña de usuario del servidor de soportes.

Problemas importantes

Se produce el error **Create Stub Partition (Crear partición interna)** durante una implementación sin PXE de un plan de generación del sistema operativo Linux.

Los dos siguientes casos de uso pueden provocar el fallo del paso **Create Stub Partition (Crear partición interna)** con el siguiente error durante una implementación sin PXE de un plan de generación del sistema operativo Linux.

```
Device /dev/sde is busy, cannot create stub partition error
```

- El disco de arranque y otro o varios otros discos del servidor de destino contienen un sistema operativo Windows instalado anteriormente.
- El disco de arranque del servidor de destino se ha conectado a una SAN con configuración de rutas múltiples y contiene un sistema operativo Windows instalado anteriormente.

Acción sugerida

1. Edite el plan de generación y añada el paso **Unmount All Boot Disk Partitions** antes del paso **Create Stub Partition**.
2. Vuelva a ejecutar el plan de generación.

Problemas menores

SLES 11 SP2 no gestiona SAN de múltiples rutas adecuadamente al visualizar todas las unidades.

La implementación del sistema operativo se completa correctamente, pero después de iniciar el SO de producción, es posible que aparezcan unidades duplicadas en aquellas con múltiples rutas. La implementación del sistema operativo se completa correctamente aunque aparezcan unidades duplicadas en aquellas con múltiples rutas. Esto se corregirá en una versión futura.

Es posible que parezca que el plan de generación del sistema operativo de SPP para software ProLiant e instalación en Windows se ha completado correctamente.

Puede parecer que el plan de generación del sistema operativo de SPP para software ProLiant e instalación en Windows se ha completado correctamente, aunque la conexión al servidor de soportes no sea válida o no exista la versión de SPP en dicho servidor de soportes. Cuando esto pasa, el estado del trabajo mostrará un valor correcto, pero verá errores en el archivo de registro del plan de generación del sistema operativo parecidos a los siguientes:

- El sistema no encuentra la unidad especificada.
- El sistema no encuentra la ruta especificada.
- No se ha encontrado la conexión de red.

Acción sugerida

1. Compruebe que el paso de script de `Set Media Source` del plan de generación del sistema operativo se incluye y se completa correctamente.
2. Compruebe que hay archivos de SPP en el servidor de soportes, en `\media\spp`.

La adición del servidor o la ejecución del plan de generación del sistema operativo pueden fallar si la fecha y la hora del BIOS del servidor de destino no están sincronizadas con el dispositivo Insight Control Server Provisioning

Es posible que tenga dificultades al agregar el servidor o al ejecutar un plan de generación del sistema operativo en un servidor, si el sistema operativo del servicio predeterminado es WinPE y la fecha y la hora del BIOS en el servidor de destino son incorrectas.

Acción sugerida

Defina manualmente la fecha y la hora del BIOS en el servidor o use Linux como sistema operativo de servicio predeterminado, que cuenta con funciones integradas de sincronización de la hora.

Es posible que iLO no responda y provoque el fallo de los pasos en el plan de generación

Es posible que iLO deje de responder a determinados comandos que utiliza Insight Control Server Provisioning para controlar el comportamiento del servidor. Esto puede impedir que el paso del plan de generación Boot (Arranque) arranque con el sistema operativo de servicio especificado en el parámetro "`--serviceOS`", lo que provoca el posterior fallo del paso del plan de generación "Wait For HP SA Agent" (Espera del agente de SA de HP).

Acción sugerida

Para restablecer iLO, siga los pasos siguientes:

1. Establezca una conexión SSH a iLO.
2. Inicie sesión con las credenciales de iLO.
3. Cuando iLO lo solicite, escriba `reset map1`.

Al restablecer iLO, se le desconectará de SSH.

Software HP Matrix Operating Environment

Limitaciones

Gestión de los servidores de Microsoft Windows sin OpenSSH instalado

Aunque en la documentación del producto se afirma que OpenSSH es obligatorio, HP Matrix Operating Environment es compatible con los entornos Microsoft Windows que no ejecutan OpenSSH. No obstante, en el caso de los sistemas Microsoft Windows sin OpenSSH, existen varias limitaciones en relación con la instalación de agentes y la solución de problemas.

Para obtener información detallada sobre el uso de Matrix Operating Environment con sistemas Microsoft Windows que no ejecutan OpenSSH, consulte el documento técnico *HP Insight Dynamics 6.0 software without OpenSSH on HP ProLiant and Integrity Servers Running Microsoft Windows* (Software HP Insight Dynamics 6.0 sin OpenSSH en servidores HP ProLiant e Integrity bajo Microsoft Windows) disponible en la página web siguiente:

<http://www.hp.com/go/insightmanagement/docs>

Configuración de Matrix OE con una base de datos de Microsoft SQL Server remota

Puesto que Matrix OE utiliza el inicio de sesión único de Windows para conectar con la base de datos de SQL Server, las credenciales asociadas a la cuenta de usuario que ejecuta un comando o un servicio se utilizan para conectar con la base de datos remota. Por lo tanto, las cuentas de usuario utilizadas para ejecutar el software Matrix OE que accede a la base de datos deberán cumplir las condiciones siguientes:

- Las credenciales de usuario especificadas para el acceso al servidor de gestión central y el acceso a la base de datos durante la instalación deberán ser iguales y deberán ser

credenciales de dominio de confianza accesibles para los sistemas de servidor de gestión central y de base de datos.

- Las credenciales de usuario especificadas durante la instalación para el acceso a la base de datos deberán tener permisos de acceso a la base de datos de tipo “crear base de datos”. El usuario debe tener acceso de “escritura” a los archivos de registro y acceso de “lectura/escritura” después de la instalación.

Si ejecuta un comando de interfaz de línea de comandos (CLI) como usuario que no es usuario de dominio o que no tiene permiso de acceso a la base de datos en la base de datos remota, y el comando de interfaz de línea de comandos exige acceso a la base de datos, el comando no se ejecutará.

Uso al que está destinado Operations Orchestration en Matrix OE

Matrix OE incluye una versión limitada de Operations Orchestration. Esta versión de Operations Orchestration incluye licencia para usos limitados. Para obtener más información, consulte la *Guía de usuario de HP Matrix Operating Environment Infrastructure Orchestration* en: <http://www.hp.com/go/matrixoe/docs>

Referencia desde una instalación remota de HP Operations Orchestration (OO) Studio a Operations Orchestration Central instalado en un CMS

Se muestra un mensaje de error “Failed Login” (Fallo de inicio de sesión) cuando se intenta iniciar sesión en Operations Orchestration Studio 9.x si este hace referencia a un repositorio remoto (por ejemplo, Operations Orchestration Central 9.x en el CMS).

Acción sugerida

1. Realice una copia de seguridad del archivo `rc_keystore` del CMS.
2. Copie el archivo `rc_keystore` instalado en el CMS (`C:\Program Files\HP\Operations Orchestration\Central\conf\rc_keystore`) en la misma ruta del sistema remoto de Operations Orchestration Studio (`C:\Program Files\HP\Operations Orchestration\Studio\conf\rc_keystore`).
3. Reinicie Operations Orchestration Studio.

HP Matrix Operating Environment Infrastructure Orchestration

Limitaciones

Los servidores lógicos de tecnología cruzada no son compatibles con Infrastructure Orchestration

Los servidores lógicos de tecnología cruzada no son compatibles con Matrix Infrastructure Orchestration. Únicamente los servidores lógicos creados o importados en Matrix OE Logical Server Management, usando **Create**→**Logical Server** (Crear > Servidor lógico) o **Tools**→**Logical Servers**→**Import**, (Herramientas > Servidores lógicos > Importar) se pueden mover de físicos a virtuales y viceversa. Un servidor lógico creado en Infrastructure Orchestration (instalando una plantilla de servicios) no se puede gestionar como servidor lógico de tecnología cruzada. Por ejemplo, si se crea un servidor lógico físico en Infrastructure Orchestration, no se puede mover a una máquina virtual mediante Logical Server Management. De la misma forma, si se crea un servidor lógico virtual en Infrastructure Orchestration, no se puede mover a un servidor con Virtual Connect mediante Logical Server Management.

Para obtener más información sobre servidores lógicos de tecnología cruzada, consulte la *Guía de usuario de HP Matrix Operating Environment Recovery Management*, disponible en [Matrix OE Information Library](#).

Número de redes aprovisionadas a un servidor lógico

Infrastructure Orchestration Designer no restringe el número de redes que se pueden conectar a un grupo de servidores lógicos. En la práctica, sólo se pueden conectar cuatro redes a los servidores

lógicos virtuales y se pueden conectar 128 redes a los servidores lógicos físicos diseñados para ejecutarse en los blades de servidor HP de clase C. Estos límites prácticos se amplían con el tiempo, a medida que se mejoran los hipervisores y Virtual Connect.

Si se superan los límites en una plantilla de infraestructura, las operaciones de aprovisionamiento que utilizan dicha plantilla no podrán realizarse.

Acción sugerida

Limite el número de conexiones de red con un grupo de servidores lógicos a cuatro para los servidores lógicos virtuales y a 128 para los servidores lógicos físicos.

Instalación de la herramienta Microsoft Sysprep para la personalización de invitados de Windows 2003 en Hyper-V después de la instalación

La herramienta de preparación del sistema (Sysprep) de Microsoft, que se necesita para la personalización de los invitados de Windows 2003 en Microsoft Hyper-V, no se conserva en el CMS después de realizar una actualización a partir de versiones anteriores de Insight Management. Sin estas herramientas, la personalización de los invitados de Windows 2003 en Hyper-V provoca fallos.

No es necesario instalar la herramienta Sysprep para la personalización de invitados de VM de Windows 2008 y versiones posteriores.

Acción sugerida

Para activar la personalización de los invitados de Windows 2003 en Hyper-V, instale la herramienta Sysprep de Microsoft en el CMS, en la carpeta `C:\Program Files\HP\Insight Control Virtual Machine Management\Sysprep\2003` después de la instalación o actualización de Insight Management 7.1 o posterior.

No se puede encender un servidor virtual durante el aprovisionamiento si el hardware de la VM es de la versión 4 y una plantilla contiene más de tres tarjetas NIC

Una solicitud para encender un servidor virtual ESX puede fallar si el hardware de la VM ESX está configurado para la versión 4 y la máquina virtual contiene más de tres tarjetas de red. Matrix Infrastructure Orchestration aprovisiona las máquinas virtuales utilizando la versión 4 del hardware de ESX 4 de forma predeterminada, lo que permite un máximo de cinco dispositivos PCI Controller (dos controladoras SCSI y tres NIC) conectados a una máquina virtual. La versión 7 del hardware ESX permite cuatro controladoras SCSI y diez tarjetas NIC.

Acción sugerida

Utilice una plantilla nativa de ESX con la versión 7 del hardware, o bien reduzca el número de NIC de la plantilla de Matrix Infrastructure Orchestration a tres o menos.

El Cluster Shared Volume (CSV, volumen compartido de clúster) no aparece después de aprovisionar una VM Microsoft Hyper-V con la alta disponibilidad activada

Si utiliza Matrix Infrastructure Orchestration para crear e implementar una plantilla de aprovisionamiento virtual en un host de VM Microsoft Hyper-V con la opción de alta disponibilidad (HA) activada y, a continuación, visualiza la máquina virtual en el Administrador de clústeres de conmutación por error en el host Hyper-V, el CSV no aparecerá en la información de la VM aprovisionada.

No obstante, si despliega de forma manual la máquina virtual utilizando Microsoft Hyper-V Manager en el host de VM Hyper-V, el Administrador de clústeres de conmutación por error mostrará correctamente el recurso de disco y los recursos de la máquina virtual que se han creado.

Acción sugerida

No es necesario hacer nada. Infrastructure Orchestration ha creado correctamente el disco de la máquina virtual de alta disponibilidad en el CSV.

El volumen compartido de clúster no se reconoce correctamente a menos que todos los hosts de VM del clúster Hyper-V se registren en Insight Control Virtual Machine Management

Cuando Insight Control Virtual Machine Management solo gestiona un host de VM en un clúster Hyper-V, esto impacta en las siguientes áreas:

- Matrix Infrastructure Orchestration: IO trata un CSV como un disco de clúster y asigna únicamente una VM al disco de clúster. Al intentar desplegar varias VM, aparece el siguiente mensaje de error:

```
Provisioning request has paused. Modify storage volumes on VM Hosts to satisfy the logical disk requirements. An IO Administrator has been notified.
```

- Matrix OE Logical Server Management: el CSV y el disco de clúster solo están disponibles en el host de VM si el ID del host de VM registrado es el propietario del host de VM. Si no es el propietario, el host VM se coloca en la Lista de rechazados y un error indica que el almacenamiento no está disponible en el host VM.

Acción sugerida

Agregue todos los hosts de VM que están en el clúster Hyper-V a Matrix Infrastructure Orchestration, registrándolos con Insight Control Virtual Machine Management como hosts de VM. Los hosts VM se pueden dejar en el pool Unassigned (Sin asignar) o se pueden usar como hosts VM normales dentro de IO.

No se puede aprovisionar un grupo de servidores en Microsoft Hyper-V R1 con clones enlazados y alta disponibilidad habilitada

Si intenta aprovisionar una plantilla que contiene varios clones enlazados con la alta disponibilidad habilitada en un servidor Hyper-V R1 o si intenta añadir un servidor a un grupo de servidores con un clon enlazado con la alta disponibilidad habilitada en un disco de clúster Hyper-V R1, la solicitud se pausa indefinidamente para el aprovisionamiento de almacenamiento. Un grupo de clones enlazados debe aprovisionarse en un solo almacén de datos, pero sólo se puede aprovisionar un equipo virtual con alta disponibilidad en un disco de clúster Hyper-V.

Acción sugerida 1

1. Cancele la solicitud de crear (Create) o agregar servidor (Add Server).
2. Modifique la plantilla para eliminar el requisito de alta disponibilidad (HA) o
Modifique la plantilla para anular la selección de los clones enlazados y agregar un disco de clúster para cada equipo virtual.
3. Vuelva a enviar la solicitud de crear (Create) o
Para la solicitud de agregar servidor (Add Server), elimine el servicio existente y vuelva a crearlo con la plantilla actualizada. Migre los datos desde el servicio existente al nuevo antes de suprimir el servicio existente.

Acción sugerida 2

Actualice a Microsoft Hyper-V R2 y especifique un CSV en lugar de un disco de clúster en la plantilla.

Microsoft SCVMM solamente se puede registrar en un CMS

Como parte del registro de Microsoft System Center Virtual Machine Manager (SCVMM), el componente del servicio web se copia desde el servidor de gestión central al host de SCVMM, lo que habilita la comunicación entre el servidor SCVMM y el CMS. Como consecuencia, SCVMM se puede registrar sólo en un servidor de gestión central. Esto significa que, en una configuración de CMS federado, cada CMS requiere un host de SCVMM distinto para gestionar los hosts Hyper-V a través de SCVMM (lo que no ocurre con VMware vCenter, que se puede registrar en más de un CMS). Para obtener más información acerca del registro de SCVMM, consulte la *Guía de*

usuario de HP Matrix Operating Environment Infrastructure Orchestration, disponible en la página web siguiente:

<http://www.hp.com/go/matrixoe/docs>.

Para explorar la interfaz de usuario se necesita el puerto predeterminado de HP SIM

De forma predeterminada, HP SIM se instala con el puerto 50000 en el contenedor JBoss. Para explorar las interfaces de usuario de Matrix Infrastructure Orchestration, como Infrastructure Orchestration Designer, se emplea este valor de puerto.

Acción sugerida

No modifique el puerto predeterminado de HP SIM (50000) en el contenedor JBoss.

Activación de restricciones de acceso a las plantillas

HP Matrix Operating Environment Infrastructure Orchestration admite restricciones de acceso a plantillas en función de los usuarios individuales. Esta característica está deshabilitada por defecto. Si no modifica el archivo de propiedades, todos los usuarios verán todas las plantillas.

Para activar las restricciones de acceso a las plantillas para usuarios no pertenecientes a una organización, edite el archivo `C:\Program Files\HP\Matrix infrastructure orchestration\conf\hpio.properties` y establezca `template.access.restricted=true`. Después de activar las restricciones de acceso, los únicos que podrán ver y utilizar una plantilla serán los usuarios asignados a la misma.

NOTA: Independientemente de este ajuste, todos los usuarios de una organización tienen acceso a todas las plantillas asignadas a ella. No se admiten los controles de acceso a plantillas para usuarios individuales de una organización.

Problemas menores

Lista de software vacía en Infrastructure Orchestration Designer

La pantalla de la lista de software está vacía en Infrastructure Orchestration Designer, incluso después de hacer clic en el botón Actualizar.

Acción sugerida

Asegúrese de que su versión de Adobe Flash Player es la versión compatible más reciente que aparece en la *Tabla de compatibilidad de HP CloudSystem Matrix*. Para comprobar la versión instalada en el sistema, haga clic en <http://helpx.adobe.com/flash-player/kb/find-version-flash-player.html#main> Find Flash Player version type and capabilities Flash developers only

Si el problema continúa, cierre el editor de plantillas y vuelva a abrirlo.

Los requisitos "Any Of" (Cualquiera de) y "All Of" (Todos) de SPM no se muestran detalladamente en Infrastructure Orchestration Designer

Mediante SPM, se pueden definir requisitos complejos con construcciones "Any of" (o) y "All of" (y) anidadas. Estos requisitos se aplican correctamente cuando se aprovisiona almacenamiento en SPM, pero Infrastructure Orchestration Designer no los muestra en detalle. Es posible que, al definir el almacenamiento, el arquitecto de plantillas de IO tenga permiso para introducir valores que harán que falle el aprovisionamiento de almacenamiento. Por ejemplo, una combinación de los requisitos "Cualquiera de" o "Todos" permite únicamente un nivel determinado de RAID o un rango determinado de tamaños. Si el arquitecto selecciona un rango o un nivel de RAID que no está permitido en la plantilla, el aprovisionamiento del almacenamiento fallará.

Acción sugerida

Al definir plantillas de almacenamiento de SPM, utilice el campo Description (Descripción) para resumir los requisitos (por ejemplo, si la plantilla sólo es compatible con RAID 1 y RAID 5). El campo Description (Descripción) podrá verlo el arquitecto en Infrastructure Orchestration Designer. Cuando use una plantilla de almacenamiento de SPM específica en IO, tenga en cuenta los

requisitos de capacidad, RAID y etiquetado de dicha plantilla (incluidos en el campo de descripción). No especifique valores que entren en conflicto con estos requisitos porque si lo hace así fallará el siguiente aprovisionamiento de almacenamiento.

El aprovisionamiento de un servicio puede fallar cuando los volúmenes de un grupo de servidores lógicos contienen distintas etiquetas

En una plantilla IO, se pueden asignar distintas etiquetas de almacenamiento a los volúmenes individuales en un grupo de servidores lógicos. Cuando se genera automáticamente el almacenamiento, cada volumen se aprovisiona basándose en una serie de requisitos definidos, incluyendo estas etiquetas. Dentro de un grupo de servidores lógicos, si los discos de datos privados contienen etiquetas distintas de las del disco de arranque, el servicio dará un error de aprovisionamiento.

Acción sugerida

Use las mismas etiquetas de almacenamiento para el disco de inicio y para los discos de datos privados en un grupo de servidores lógicos. Si se necesitan etiquetas diferentes, se pueden definir manualmente entradas de pool de almacenamiento distintas para el disco de arranque y los discos de datos privados con dichas etiquetas diferenciadas.

Errores de aprovisionamiento en un clúster Hyper-V después de un error de disco CSV

Si un CSV está en un estado de error (por ejemplo, si los LUN no están disponibles o están en un estado de solo lectura), Insight Control Virtual Machine Management no puede obtener ninguna información sobre el CSV. Subsiguientemente, las operaciones en el clúster Hyper-V (incluido el aprovisionamiento) fallarán o todos los hosts VM se excluirán de las operaciones.

Acción sugerida

1. Quite el CSV en error del clúster Hyper-V y corrija el problema que causó el error.
2. Ponga el CSV de nuevo en línea.
3. Actualice manualmente los recursos del servidor en la visualización de Matrix OE seleccionando **Tools**→**Logical Servers**→**Refresh...** (Herramientas > Servidores lógicos > Actualizar).
4. Vuelva a intentar la operación fallida.

Las plantillas que conectan un disco físico con un grupo de servidores virtuales HA Hyper-V no se pueden aprovisionar

El diseñador permite que un disco físico se conecte a un grupo de servidores virtuales Hyper-V HA y le permite establecer el tipo de asignación de dispositivos sin procesar para el disco físico. Sin embargo, aprovisionar una plantilla con esta configuración devuelve un error.

Acción sugerida

En Infrastructure Orchestration Designer, elimine el componente del almacenamiento físico y sustitúyalo por un componente de almacenamiento virtual; a continuación vuelva a intentar la operación de creación del servicio.

La NIC no está configurada correctamente en una VM nueva después de una implementación correcta de un invitado Linux en un entorno ESX

Puede que la red no funcione en una máquina virtual aprovisionada con Linux en un host ESX. Esto se debe a un problema conocido de VMware que afecta a todas las versiones de Linux en un entorno ESX.

Acción sugerida

Para obtener información sobre cómo reconfigurar la red en la VM aprovisionada, consulte http://kb.vmware.com/selfservice/microsites/search.do?language=en_US&cmd=displayKC&externalId=2002767.

Definición de los parámetros de reintento para los blades BL620c G7 y BL680c G7

Es posible que se agote el tiempo de espera de Matrix Infrastructure Orchestration para el reconocimiento del servidor debido a unos tiempos de POST excesivamente largos, en especial cuando se utilizan servidores BL620c G7 o BL680c G7.

Acción sugerida

Para evitar este problema en los servidores, realice los pasos siguientes:

1. Edite `C:\Program Files\HP\Matrix Infrastructure Orchestration\conf\hpio.properties` y defina el parámetro `retry.count.ares.pxe` con un valor mayor que 30.
2. Reinicie el servicio Matrix Infrastructure Orchestration.

Firefox 17 requiere un nuevo método para aceptar certificados autofirmados para acceder a Matrix Infrastructure Orchestration

La primera vez que ejecute Matrix Infrastructure Orchestration en un navegador Firefox 17, es posible que aparezca el mensaje `This Connection is Untrusted` para indicar que Firefox requiere un certificado nuevo.

Acción sugerida

Para asignar un nuevo certificado:

1. En la pantalla `"This Connection is Untrusted"` de Firefox, haga clic para ampliar **Detalles técnicos** o **Entiendo los riesgos**.
2. Haga clic en el botón **Añadir excepción** o **puede añadir una excepción**.
Si no hay posibilidad de añadir una excepción:
 - a. Abra una nueva ficha en Firefox.
 - b. Escriba la dirección del portal de IO Self-Service,
`https://[your-CMS-name-or-IP]:51443/hpio/portal` o
`https://[your-CMS-name-or-IP]:51443/hpio/portal.jsp`.
 - c. Firefox mostrará la pantalla `"This Connection is Untrusted"` con la opción de añadir una excepción.
3. Firefox muestra la pantalla **Añadir excepción de seguridad**.
4. Cumplimente el cuadro de **ubicación**, si no se ha cumplimentado de forma predeterminada.
Escriba `https://[your-CMS-name-or-IP]:50000/`
5. Haga clic en la casilla de verificación **Guardar esta excepción de manera permanente**.
6. Haga clic en **Obtener certificado**.
7. Haga clic en **Confirmar excepción de seguridad**.
8. Vuelva a la ficha de SIM y actualice la pantalla o abra una nueva ficha y vaya a la SIM y reinicie Matrix Infrastructure Orchestration.

El contenido de Operations Orchestration Central y Studio no se ha traducido al japonés

En las instalaciones nuevas de Matrix OE 7.2, las pantallas, los menús y los botones están en su mayor parte traducidos al japonés, y el contenido de Operations Orchestration Central y Studio (como los flujos de trabajo y las propiedades del sistema) no lo están si se instala OO en un entorno en japonés.

Si está actualizando a Matrix OE 7.2, Operations Orchestration Central y Studio se muestran en cuanto a traducción igual que la versión instalada originalmente. Por tanto, si está actualizando desde Insight Dynamics 6.3 a Matrix OE 7.2, las pantallas de Operations Orchestration Central y Studio aparecen en inglés.

La eliminación del archivo de asignación de costes puede hacer que el registro de transacciones de la base de datos HPMOEMetering llegue a ser muy grande

Si se utiliza el comando `chargeback archive databasedelete` de la CLI para la asignación de costes, es posible que se agregue un gran número de registros al registro de transacciones, especialmente si la fecha especificada mediante el calificador `-d` está alejada un año o más. Si el registro llega a ser lo suficientemente grande, el disco duro en el que se ejecuta la base de datos puede quedarse sin espacio libre.

Acción sugerida

Antes de ejecutar `archive databasedelete`, póngase en contacto con el administrador de la base de datos. Si ya ha ejecutado el comando, pregunte al administrador sobre la realización de una operación de reducción en el registro de transacciones.

HP Matrix OE Logical Server Management

Limitaciones

Restricciones sobre el uso de servidores lógicos de tecnología cruzada

Servidores lógicos de tecnología cruzada que pueden moverse entre servidores blade ProLiant con Virtual Connect a ESX y viceversa, y entre servidores con Virtual Connect con diferentes configuraciones. Para obtener más información, consulte la *Guía de usuario de HP Matrix Operating Environment Logical Server Management* y la *Guía de usuario de HP Matrix Operating Environment Recovery Management* en [Matrix OE Information Library](#).

- Destinos válidos para activar o mover un servidor lógico de tecnología cruzada:
 - Hosts de VM ESX
 - Servidores ProLiant c-Class con Virtual Connect
- Requisitos de almacenamiento:
 - Volumen SAN presentado a un host de VM ESX (disco RDM) que se pueda agregar a un perfil de Virtual Connect.
 - Un almacén de datos compartido en un volumen SAN para almacenar el archivo de configuración de HP Insight Control Virtual Machine Management y el archivo de asignación de RDM (.vmdk) en el host de VM ESX. Se puede usar un volumen iSCSI para el archivo de configuración de HP Insight Control Virtual Machine Management, pero no el archivo de asignación de RDM.
 - No admitido: volúmenes de almacenamiento del catálogo de SPM.
En esta versión, las entradas de pool de almacenamiento de catálogo sólo se admiten en los servidores lógicos de servidores con Virtual Connect. Las entradas de pool de almacenamiento de catálogo no pueden usarse con servidores lógicos de tecnología cruzada que pueden activarse en un host ESX o de Integrity VM.
 - Los servidores lógicos de tecnología cruzada de VM no admiten el almacenamiento basado en archivos. Se debe utilizar el almacenamiento RDM (SAN).
- Requisitos de red ESX:
 - Redes simples o múltiples (limitadas a 4 en ESX)
 - No admitido: redes VLAN

Realización de operaciones en un servidor lógico que funciona como un host de VM

Antes de realizar cualquier operación en un servidor físico que se ejecute como host de VM, asegúrese de que han finalizado todos los trabajos relacionados con el control de los invitados de VM que se ejecutan en el servidor lógico del host de VM. A continuación, consulte en la tabla siguiente las medidas adecuadas para evitar que los invitados de VM y los servidores lógicos de VM dejen de estar operativos.

Operación que se desea realizar con el host de VM	Medidas que hay que tomar en los invitados de VM	Medidas que hay que tomar para el host de VM después de tomar las de los invitados de VM
Mover el perfil de VC a otro blade.	Apague o realice un cierre correcto de todos los invitados de VM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. En Insight Control Virtual Machine Management, registre el host de VM. Desde HP SIM, seleccione Configure→Virtual Machine→Unregister Virtual Machine Host... (Configurar > Máquina virtual > Anular el registro del host de máquina virtual). 2. Mueva el servidor lógico del host de VM. Seleccione Tools→Logical Servers→Move (Herramientas > Servidores lógicos > Mover). 3. Registre el host de VM que ha movido utilizando Insight Control Virtual Machine Management. Desde HP SIM, seleccione Configure→Virtual Machine→Register Virtual Machine Host... (Configurar > Máquina virtual > Registrar host de máquina virtual).
Apagar el host de VM.	Apague o realice un cierre correcto de todos los invitados de VM.	Apague el servidor lógico del host de VM.
Apagar el blade de VC.	Apague o realice un cierre correcto de todos los invitados de VM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realice un cierre correcto del host de VM. 2. Apague el blade de VC en el que reside el servidor lógico del host de VM. Seleccione Tools→Logical Servers→Power Off... (Herramientas > Servidores lógicos > Apagar).
Eliminar el servidor lógico del host de VM.	<ul style="list-style-type: none"> • Si ya no necesita los invitados de VM, elimínelos. En caso contrario, mueva todos los invitados de VM a un host adecuado. • Si tiene invitados de VM que no son servidores lógicos, utilice las herramientas adecuadas para reubicarlos. • Si tiene servidores lógicos de VM inactivos, reactívelos y, a continuación, muévalos a un host adecuado. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. En Insight Control Virtual Machine Management, registre el host de VM. Desde HP SIM, seleccione Configure→Virtual Machine→Unregister Virtual Machine Host... (Configurar > Máquina virtual > Anular el registro del host de máquina virtual). 2. Eliminar el servidor lógico del host de VM. Seleccione Delete→Delete Logical Server... (Eliminar > Eliminar servidor lógico...).
Desactivar o cancelar la asignación del perfil de VC.	Apague o realice un cierre correcto de todos los invitados de VM.	Desactive el servidor lógico del host de VM. Seleccione Tools (Herramientas) → Logical Servers (Servidores Lógicos) → Deactivate (Desactivar) .
Activar o reasignar el perfil de VC a otro blade.	Apague o realice un cierre correcto de todos los invitados de VM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. En Insight Control Virtual Machine Management, registre el host de VM. Desde HP SIM, seleccione Configure→Virtual Machine→Unregister Virtual Machine Host... (Configurar > Máquina virtual > Anular el registro del host de máquina virtual). 2. Active el servidor lógico del host de VM. Seleccione Tools→Logical Servers→Activate (Herramientas > Servidores lógicos > Activar). 3. Registre el host de VM utilizando Insight Control Virtual Machine Management. Desde HP SIM, seleccione Configure→Virtual Machine→Register

Operación que se desea realizar con el host de VM	Medidas que hay que tomar en los invitados de VM	Medidas que hay que tomar para el host de VM después de tomar las de los invitados de VM
		Virtual Machine Host... (Configurar > Máquina virtual > Registrar host de máquina virtual).

No se admiten almacenes de datos múltiples

Todos los volúmenes de almacenamiento de un servidor lógico de máquina virtual deben formar parte del mismo almacén de datos. (Para importar una máquina virtual, debe usar un único almacén de datos). Los volúmenes de archivo se crean en el mismo disco que el archivo de configuración de la máquina virtual.

No se permite importar una máquina virtual Microsoft Hyper-V con un archivo de configuración en la ubicación predeterminada

Una máquina virtual Hyper-V cuyo archivo de configuración (.xml) se encuentra en la ubicación predeterminada `\ProgramData\Microsoft Windows\Hyper-V` del disco duro no es compatible con la administración de servidores lógicos. No puede importar un invitado de máquina virtual como servidor lógico si el archivo de configuración de la máquina virtual está en esta ubicación. Hay una limitación en Microsoft Hyper-V que permite a Insight Control Virtual Machine Management volver a registrar la máquina virtual si el archivo de configuración se ha creado en este directorio. Para evitar problemas con la reactivación, la gestión de servidores lógicos comprueba la ruta y rechaza aquellas máquinas virtuales que tienen un archivo de configuración en la ubicación predeterminada.

Los volúmenes de clúster compartidos Hyper-V creados con el sistema de particionado de discos GPT tienen compatibilidad limitada

Los hosts de VM Hyper-V configurados con almacenamiento CSV con un sistema de partición de disco con formato de tabla de particiones GUID (GPT) se admiten con las condiciones siguientes:

- Todos los hosts (nodos del clúster) deben contener los mismos identificadores LUN para el LUN.
- Los identificadores LUN deben ser únicos en el host si los LUN se presentan desde diferentes arrays de almacenamiento.

Requisitos de uso de los discos iSCSI con servidores lógicos de máquinas virtuales Microsoft Hyper-V

Para habilitar la selección de un almacén de datos iSCSI como definición de almacenamiento durante la creación o modificación de servidores lógicos, los discos iSCSI asociados con hosts Microsoft Hyper-V deben ser un disco de clúster o un volumen de clúster compartido y deben contener un volumen creado con una letra de unidad.

Con esta limitación, solo se admiten los discos de clúster iSCSI con formato MBR (registro de arranque maestro).

Límites del tamaño del almacén de datos y del nombre de archivo de configuración de las máquinas virtuales

Al crear un servidor lógico de máquina virtual (ESX, Hyper-V o Integrity VM), el tamaño máximo del almacén de datos especificado es de 2048 TB (2097151 GB). Además, el número máximo de caracteres permitidos para un nombre de archivo de configuración de máquina virtual es de 255. Si se especifica un tamaño mayor que el máximo, se registra un mensaje de advertencia y se hace caso omiso de la entrada.

Las tecnologías de VM tienen límites de configuración individuales que pueden limitar el tamaño de los discos VM.

La máquina virtual Microsoft Hyper-V importada como servidor lógico puede precisar la instalación de un controlador de la controladora SCSI

Si se crea una máquina virtual Hyper-V fuera de Matrix OE y se importa como un servidor lógico, es posible que el tipo de controladora del disco de arranque sea SCSI. En este caso, deberá instalar el controlador de la controladora SCSI para permitir la instalación del sistema operativo.

Si se crea un servidor lógico de máquina virtual Hyper-V con Matrix OE Visualization, el disco de arranque se crea con una controladora Integrated Drive Electronics (IDE). La controladora IDE permite la instalación del sistema operativo mediante las herramientas de implementación (Deploy Tools) o mediante imágenes sin controladores adicionales.

Si una máquina virtual Hyper-V se aprovisiona mediante Matrix Infrastructure Orchestration, IO puede utilizar un disco de arranque de controladora SCSI o IDE. Si la máquina virtual se creó utilizando un disco de arranque SCSI, IO obtiene el controlador SCSI para la controladora SCSI de la plantilla de máquina virtual.

Se muestra un destino de Microsoft Hyper-V al activar un servidor lógico creado en un volumen de disco de clúster

Existe una limitación en Microsoft Hyper-V R1 que evita que el hipervisor ofrezca una gestión de servidores lógicos con la información necesaria acerca del clúster Hyper-V. El resultado es que sólo se muestra un destino al intentar activar un servidor lógico de equipo virtual configurado para crearlo en un volumen de discos de clúster. En Hyper-V R1, un servidor lógico que tiene activada la alta disponibilidad (HA, High Availability) sólo se puede configurar en un volumen de disco de clúster.

Acción sugerida

Actualice a Hyper-V R2. En R2, Microsoft solucionó el problema, de modo que la activación de un servidor lógico de equipo virtual configurado para crearlo en un volumen de discos de clúster o un volumen compartido de clúster enumera todos los sistemas host Hyper-V en el clúster de la pantalla de destino.

Las máquinas virtuales Hyper-V de alta disponibilidad con discos RDM sólo se pueden activar en el propietario de los discos del clúster

Al activar un servidor lógico HA Hyper-V con una entrada de pool de almacenamiento basada en SAN (disco RDM), únicamente el propietario del host de discos RDM se muestra como destino en el que activar el servidor lógico. No es posible habilitar HA para una VM con un disco RDM si el host Hyper-V que aloja la VM no es el propietario del disco RDM.

Logical Server Management no admite determinadas capacidades del perfil de Virtual Connect

La importación de un servidor con VC que implementa las características siguientes no es compatible con Matrix OE Logical Server Management. Si el perfil de VC utiliza estas características, se muestra el mensaje de error siguiente:

The Server Profile cannot be imported because it contains the following capabilities unsupported by Logical Servers:

EXTENDED_FC	El perfil de servidor tiene dos o más conexiones FC que usan el mismo compartimento de conexión (con el mismo valor de atributo connectionBay), que identifica un perfil de servidor creado para un HP Integrity BL860c
EXTENDED_FCOE	El perfil del servidor tiene más de una conexión Fibre Channel over Ethernet (FCoE) asociada con el mismo compartimento de interconexión (compartimento de IO)
ISCSI	El perfil del servidor tiene al menos una conexión iSCSI
NAG	El perfil de servidor tiene un grupo de acceso a redes asociado

Storage Provisioning Manager

Limitaciones

Restricciones de compatibilidad de nivel de RAID para arrays de EMC VMAX

Sólo se admiten volúmenes de RAID 1 y RAID 5 en el grupo concreto de arrays de EMC Symmetrix VMAX. No obstante, se admite un volumen pequeño en todos los niveles de RAID, siempre y cuando el administrador de almacenamiento de EMC cree las instancias de configuración de los grupos de almacenamiento correspondientes. Póngase en contacto con el administrador de almacenamiento de EMC.

3PAR StoreServ Storage define un límite de 64 WWN de iniciador por puerto de controladora en el array

Este límite puede afectar a los servidores sin hipervisor creados mediante Matrix OE que utilizan SPM para aprovisionar el almacenamiento. Para obtener más información, consulte la *Guía de prácticas recomendadas de Almacenamiento HP 3PAR StoreServ* en <http://h20195.www2.hp.com/V2/GetDocument.aspx?docname=4AA4-4524ENW&cc=us&lc=en>.

Almacenamiento 3PAR StoreServ Zero Detect

SPM no reconoce la propiedad Zero Detect (Detección de cero) de los volúmenes en Almacenamiento HP 3PAR StoreServ. SPM 2.2 (incluido con Matrix 7.2) no puede crear volúmenes con la propiedad de Zero Detect (Detección de cero). SPM puede importar y utilizar volúmenes previamente aprovisionados con la propiedad Zero Detect (Detección de cero), pero no reconoce el valor de la propiedad. SPM seguirá utilizando los volúmenes que ha creado después de que un administrador aplique HP 3PAR Zero Detect en HP 3PAR Management Console, pero, si un volumen contiene un valor de propiedad de Zero Detect (Detección de cero), no lo reconoce.

Almacenamiento 3PAR StoreServ Peer Motion ofrece compatibilidad limitada en SPM

Si se utiliza el Peer Motion (Movimiento de pares) en un sistema HP 3PAR StoreServ Storage que se ha importado a un catálogo de SPM, debe llevar a cabo varios pasos para asegurarse de que SPM y Matrix OE pueden utilizar correctamente el almacenamiento afectado por Peer Motion (Movimiento de pares). Para obtener información detallada sobre estos pasos, consulte el SPM 3PAR StoreServ Storage Peer Motion Technical White Paper (Documento técnico sobre 3PAR StoreServ Storage Peer Motion de SPM) en <http://www.hp.com/go/matrixoe/docs>.

Almacenamiento 3PAR StoreServ Peer Persistence no es compatible con SPM

SPM 2.2 (que se proporciona con Matrix OE 7.2) no admite Peer Persistence (Persistencia de pares). SPM 2.2 no puede importar volúmenes que forman parte de un grupo de copia remota ni importar dos volúmenes que comparten el mismo nombre WWN.

Matrix KVM Private Cloud

Limitaciones

Matrix KVM Private Cloud sólo está disponible en inglés de EE. UU

La versión actual de Matrix KVM Private Cloud sólo está disponible en inglés de EE. UU. Introduzca sólo caracteres de inglés de EE. UU. en los campos de texto de Matrix KVM Admin Console.

El cambio manual de la hora o la zona horaria en el dispositivo KVM Admin Console requiere el reinicio del servicio en los nodos de informáticos

Debido al cambio de la hora o la zona horaria en el dispositivo, todos los hosts activados dejarán de responder a las solicitudes de ciclo de vida de instancias de nube y de aprovisionamiento. Cuando esto ocurre, todos los hosts activados muestran un icono rojo de estado crítico en la pantalla de hosts. Si se ha cambiado la hora o la zona horaria en la pantalla Settings

(Configuración) de la consola de administración de KVM una vez que se han activado los hosts, lleve a cabo los siguientes pasos para sincronizar la hora de los hosts con la del dispositivo.

1. Compruebe que se han configurado todos los hosts para tener el dispositivo como servidor NTP.
 - El archivo `/etc/ntp.conf` configura el dispositivo como servidor NTP: `server isc.mgmt.local #ISC`
 - El archivo `/etc/hosts` cuenta con un conjunto de direcciones IP de LAN privada para el comando `isc.mgmt.local` del nombre de host del dispositivo. Por ejemplo:
`192.0.2.0 isc.mgmt.local.`
2. Introduzca los siguientes comandos en la línea de comandos de cada uno de los hosts que se haya activado previamente y muestre ahora estado crítico:

```
service ntpd stop
ntpdate isc.mgmt.local
service ntpd start
```
3. Reinicie los servicios en el host escribiendo los comandos siguientes en la línea de comandos:

```
service openstack-nova-compute restart
service openstack-nova-network restart
```

Si es posible, prevenga esta circunstancia sincronizando el reloj del dispositivo con un servidor NTP.

[Las imágenes añadidas mediante carga a través de un explorador dependen de las limitaciones de tamaño de dicho explorador](#)

La carga de imágenes a través del explorador en la pantalla Add Image (Añadir imagen) tiene las siguientes limitaciones:

- Con el botón **Add** (Agregar): una imagen inferior a 2 GB con Internet Explorer o a 4 GB con Mozilla Firefox
- Con el botón **Add +** (Agregar+): cinco imágenes cuyo tamaño total sea inferior a 2 GB con Internet Explorer o a 4 GB con Mozilla Firefox

Acción sugerida

1. Añada una imagen especificando una URL a partir de un servidor de archivos accesible desde la subred de gestión de host.
2. Compruebe el tamaño de la imagen en la pantalla Images (Imágenes). Si el tamaño es 0 GB, la imagen no es válida o no se puede acceder a ella. En este caso, lleve a cabo los pasos del 2 al 4.

Si ha cargado una imagen o imágenes que superan el límite de tamaño y en la pantalla aparece el mensaje "Loading..." (Cargando...) durante varios minutos, realice los pasos siguientes:

1. Cierre la ventana del explorador para cancelar la operación de carga.
2. En una nueva ventana del explorador, vaya a la pantalla Images (Imágenes) y busque la nueva imagen parcialmente cargada por el nombre. El estado de la imagen es Active (Activa).
3. Desde la pantalla Images (Imágenes), haga clic en la fila de la imagen que se va a eliminar.
4. Seleccione **Actions**→**Delete** (Acciones) > (Eliminar).

Problemas menores

[Después de reiniciar un dispositivo, no se restablece la comunicación con los nodos informáticos](#)

Cuando se conecta a la red el dispositivo Matrix KVM Private Cloud después de reiniciarlo, no se puede comunicar con los hosts de VM (nodos informáticos) y se detiene el aprovisionamiento de VM.

Acción sugerida

Después de reiniciar un dispositivo, conéctelo a cada uno de los hosts de VM mediante `ssh` y ejecute los siguientes comandos para restablecer la comunicación con el host:

```
service openstack-nova-compute restart
service openstack-nova-network restart
```

En Internet Explorer 8, aparece el mensaje "Out of Memory" (Falta memoria) si se deja abierta la página de Matrix KVM Admin Console Activity durante mucho tiempo.

En Internet Explorer 8, puede aparecer el mensaje "Out of Memory" (Falta memoria) si se deja abierta la página de Matrix KVM Admin Console Activity durante mucho tiempo. La cantidad de tiempo depende de la asignación de memoria del dispositivo y de la carga en el servidor, pero, en general, este error se puede producir tras aproximadamente seis días con 25 notificaciones visualizadas o tras 30 horas con 125 notificaciones visualizadas. Si se produce este error, el explorador web puede funcionar con lentitud o no responder a las entradas del usuario.

Acción sugerida

1. Para cargar de nuevo la página, pulse **Ctrl-F5**.
2. Reinicie el explorador.
3. Para impedir que vuelva a ocurrir el problema, actualice a una versión más reciente del explorador.

Es posible que la desactivación de varios hosts simultáneamente no libere todas las direcciones IP flotantes

Si se desactiva más de un host de KVM a la vez, es posible que el sistema no devuelva la dirección IP flotante asociada con el host al grupo de direcciones IP flotantes. Por lo tanto, estas direcciones IP no estarán disponibles para volverlas a usar.

Acción sugerida

1. Durante la configuración inicial de la red en la nube en la pantalla Settings (Configuración), establezca un grupo de direcciones IP flotantes grande en la subred de conectividad en la nube para permitir un posible escape de direcciones IP. HP recomienda especificar al menos una subred /21 (255.255.248.0) para asegurarse de que hay suficientes direcciones IP para asignar a las máquinas virtuales.
2. En la pantalla de hosts, desactive los hosts de uno en uno.

La desactivación de un host puede provocar la creación de archivos de registro excesivamente grandes

Al desactivar un host de VM, el servicio de nova-network o nova-compute puede escribir grandes cantidades de datos en los archivos de registro en el directorio `/var/log/nova`. Si esto ocurre, los archivos de registro pueden agotar el espacio de volumen de disco. Si se escriben los archivos de registro en un volumen físico distinto al disco de arranque, la desactivación se llevará a cabo con normalidad. Si los archivos de registro se escriben en el disco de arranque, se podría producir un bloqueo del sistema.

Acción sugerida

Tras la desactivación, compruebe el tamaño de los archivos de registro en el directorio `/var/log/nova` y elimine los archivos si consumen demasiado espacio en el disco.

El estado de la instancia continúa como "Building" (Generándose) cuando no hay más direcciones IP flotantes disponibles

Cuando se arranca una instancia de VM y no hay más direcciones IP flotantes disponibles para conectar a la instancia, el estado de la instancia permanece indefinidamente como "Building" (Generándose) sin notificar un error.

Acción sugerida

Para eliminar la instancia del host de VM, realice el siguiente procedimiento:

1. Inicie sesión en la consola del host de VM que se seleccionó para albergar la instancia de VM.
2. Desconecte el host de la red introduciendo el comando:

```
service openstack-nova-compute stop
```
3. En la pantalla de hosts de la consola de administración de Matrix KVM, espere hasta que el estado del host de VM cambie a Offline (Fuera de línea) (estado rojo).
4. En la pantalla Instancias (Instancias), seleccione la instancia en el estado "Building" (Generándose) y elimínela. Aparece una advertencia sobre la eliminación de la instancia en esta situación. Continúe con la eliminación.
5. En la consola del host de VM, introduzca el siguiente comando para volver a conectar el host a la red:

```
service openstack-nova-compute start
```
6. Libere direcciones IP eliminando instancias que ya no se necesitan.

NOTA: No se pueden añadir direcciones IP después de configurar la red en la nube sin volver a configurar el entorno de la nube.

Si la subred de gestión del host es 10.x.x.x, no se pueden personalizar instancias de VM

Si se configura la subred de gestión del host en el rango de 10.x.x.x, la activación de un host de VM hará que el servicio de metadatos de OpenStack deje de funcionar. Como consecuencia, no se pueden personalizar las instancias de VM, lo que significa que el nombre de host no se puede cambiar y que la clave pública SSH no se puede introducir en la instancia de VM creada.

Acción sugerida

1. Durante la configuración de la red en nube inicial en la pantalla Settings (Configuración), especifique una subred de gestión de host que no se encuentre en el rango de 10.x.x.x. Por ejemplo, especifique 192.0.2.0.
2. Si se ha activado un host de VM, abra una conexión SSH con el host de VM activado y reinicie el servicio de metadatos ejecutando el siguiente comando:

```
service openstack-nova-metadata-api restart
```

La instancia implementada no arranca y aparece el error "No available host can provide the specified resources" (Imposible crear instancia. Ningún host disponible puede proporcionar los recursos especificados)

No se ha iniciado la instancia de VM, aunque la pantalla de hosts parezca mostrar suficientes recursos disponibles. Se muestra el error siguiente:

```
No available host can provide the specified resources
```

La pantalla de hosts muestra el porcentaje de recursos en uso y la cantidad total de recursos. Sin embargo, los recursos reales disponibles de un host se calculan restando los recursos asignados (las instancias de máquina virtual que ya se han aprovisionado a un host) de la capacidad del host.

Si hay una o varias instancias de máquina virtual en un host que no consumen todos los recursos asignados o que se han desconectado, el host parece contar con un porcentaje alto de recursos libres, pero, verdaderamente, los recursos disponibles ya se han asignado a las instancias desconectadas.

Acción sugerida

Tenga en cuenta el número de instancias de máquina virtual alojadas al evaluar la disponibilidad de recursos en un host determinado. Si no hay suficientes recursos disponibles, lleve a cabo una de las siguientes tareas:

- Añada recursos informáticos al host.
- Libere espacio en el host eliminando instancias existentes que ya no se necesiten.

El repositorio YUM externo puede provocar errores en la activación del host

Como consecuencia de un repositorio YUM externo, utilizado para actualizaciones de Linux basadas en RPM, que se haya habilitado en un host de VM, es posible que la primera vez que se intenta activar el host se agote el tiempo de espera y aparezca el mensaje:

```
<Host> activation failed. Error: Failed to configure user accounts on remote host.
```

Acción sugerida

Vuelva a intentar activar el host. Después del primer intento fallido, los siguientes intentos para activar el host continuarán según lo esperado. Para evitar esta circunstancia, desactive todos los repositorios YUM externos; para ello, inicie sesión en el host de VM que se va a activar y establezca `enabled=0` para el archivo `/etc/yum.repos.d/ rhel.repo`.

Se necesita una limpieza manual para filtrar la pantalla Instances (Instancias) por "Resize pending" (Cambio de tamaño pendiente)

En la pantalla Instances (Instancias) de la consola de administración de Matrix KVM, si se filtra por instancias con el estado "Resize pending" (Cambio de tamaño pendiente), se añaden los caracteres `state:Resize%20pending` al campo de búsqueda. Cuando esto ocurre, el consiguiente filtrado por instancias en cualquier estado no devuelve ningún resultado.

Acción sugerida

Borre todos los caracteres del campo de búsqueda y, a continuación, introduzca **state: Resize pending** en el campo de búsqueda.

La clasificación no funciona según lo esperado

En la pantalla Instance Types (Tipos de instancia), al hacer clic en la columna numérica, los elementos se ordenan en orden alfabético, no en orden numérico. En la pantalla Users (Usuarios), no se pueden clasificar los usuarios por función, pero se pueden clasificar por nombre.

Acción sugerida

- En la pantalla Instance Types (Tipos de instancia), clasifique los tipos de instancia haciendo clic en un encabezado de columna distinto.
- En la pantalla Users (Usuarios), para clasificar los usuarios por función, introduzca la función en el campo Search (Buscar).

La pantalla Activity (Actividad) no siempre notifica los fallos al crear instancias y tipos de instancias

Si se utiliza la consola de administración de Matrix KVM para crear un tipo de instancia y la operación no se realiza correctamente o si crea una instancia y la operación no se realiza correctamente porque el tamaño de la imagen del sistema operativo es mayor al tamaño del disco en el tipo de instancia seleccionada, la pantalla Activity (Actividad) no indica siempre el error o el motivo de este.

Acción sugerida

Si el tipo de instancia no aparece en la pantalla Instance Types (Tipos de instancia) según lo previsto, cree de nuevo el tipo de instancia e introduzca un nombre distinto.

Si la instancia no aparece en la pantalla Instances (Instancias) según lo previsto:

1. Abra una sesión SSH en el host de VM seleccionado para crear la instancia.
2. Abra el archivo `/var/log/nova/compute.log`.
3. Busque el archivo de registro y confirme que contiene la cadena "Image Too Large" (Imagen demasiado grande).
4. Cree de nuevo la instancia y especifique un tipo de instancia con un tamaño de disco mayor.

Aparece un mensaje de hipervínculo incorrecto cuando el filtrado o la búsqueda no ofrecen resultados

Si filtra o busca recursos en una pantalla de la consola de administración de Matrix KVM y no se encuentran resultados, se muestra un mensaje de error con un hipervínculo para crear recursos o tomar medidas correctoras. El vínculo no es necesario porque no hay recursos que mostrar según las opciones de filtrado.

Acción sugerida

Haga caso omiso del mensaje. Borre el texto de búsqueda y busque una cadena conocida que ofrezca resultados, por ejemplo, "source" (origen).

Instalación de nodos gestionados

Limitaciones

Las E/S de rutas múltiples con los HBA FC Emulex o con un adaptador de red convergente FlexFabric Emulex no son compatibles con Windows Server 2008 y Windows Server 2008 R2

El uso de E/S de rutas múltiples durante la instalación del SO no es compatible con un HBA FC Emulex ni un adaptador de red convergente FlexFabric Emulex en ningún servidor admitido por Matrix en Windows Server 2008 y Windows Server 2008 R2.

Las siguientes acciones sugeridas le permiten instalar la ruta única de SO y, a continuación, modificar las definiciones de almacenamiento para crear acceso a rutas múltiples al volumen de inicio. Tras una instalación correcta del SO, estas instrucciones definirán una ruta física adicional al volumen de inicio con las siguientes acciones:

- Modificación de la definición de almacenamiento para añadir una definición HBA (puerto) de servidor adicional.
- Modificación de la definición del volumen de arranque para añadir una segunda 'ruta' física a su definición

Acción sugerida 1

Si va a crear una plantilla usando Matrix OE Infrastructure Orchestration Designer:

1. No seleccione rutas a disco de SAN redundante cuando configure el almacenamiento.
Con esta casilla sin marcar, Infrastructure Orchestration seleccionará una entrada de pool de almacenamiento con una ruta única o creará una entrada de pool de almacenamiento de ruta única durante la generación automática de almacenamiento.
Si va a usar SPM con volúmenes preexistentes o con aprovisionamiento a petición, SPM cumplirá la petición de almacenamiento con un volumen presentado en una ruta única y sólo establecerá la zona de una ruta.
2. Después del aprovisionamiento del sistema operativo, modifique la entrada del pool de almacenamiento para añadir una ruta adicional. SPM realizará los ajustes correspondientes.

Acción sugerida 2

Si va a definir una entrada de pool de almacenamiento en Matrix OE Logical Server Management:

1. Defina la entrada del pool de almacenamiento añadiendo múltiples puertos y marcando todos los discos que no son de inicio como redundantes. Mantenga el volumen de inicio como ruta única.
2. Asigne la entrada de pool de almacenamiento a un servidor lógico.
3. Active el servidor lógico.
4. Proporcione el SO e instale los controladores de ES multirruta como necesite.
5. Desactive el servidor lógico.
6. Modifique la entrada de pool de almacenamiento para hacer que el volumen de arranque sea redundante.

7. Reactive el servidor lógico.

Otros problemas y acciones sugeridas

Problemas menores

Gestión de un clúster de Microsoft Hyper-V (o cualquier MSCS) cuando DHCP ha asignado un alias

En los clústeres de conmutación por error de Windows Server 2008, si el alias de clúster se asigna con DHCP, el registro PTR (búsqueda inversa) del alias de clúster en el Sistema de nombres de dominio (DNS) será incorrecto y hará que HP Systems Insight Manager (HP SIM) detecte incorrectamente el clúster.

Para corregir este problema, elimine los objetos del clúster de HP SIM, siga los pasos que se indican en el artículo <http://support.microsoft.com/kb/969049> de Microsoft Knowledge Base para modificar el comportamiento del DNS del clúster y, a continuación, vuelva a detectar el clúster en HP SIM.

El nombre del puerto del kernel de VM usado para el tráfico de gestión debe ser "Management Network"

En VMware ESXi, el nombre por defecto del puerto del kernel de la máquina virtual (VM) usado para gestionar el tráfico es "Management Network" (Red de gestión). No modifique este nombre en la interfaz de usuario del cliente vCenter. Si se cambia, ocurrirá lo siguiente.

- Cuando intente activar un servidor lógico, aparecerán los hosts ESXi como Rejected Target (Destino rechazado) con un error que indica que dichos hosts no forman parte de vCenter, o que Virtual Machine Management no puede obtener información de vCenter para el host de VM.
- La asociación entre el host y vCenter no aparece en HP SIM.

Acción sugerida

Cambie la **Network Label** (Etiqueta de red) del puerto VMKernel usado para el tráfico de gestión por "Management Network" haciendo lo siguiente.

1. Inicie sesión en el vCenter usando el cliente de vCenter.
2. Seleccione la vista **Hosts and Clusters** (Host y clústeres) en el menú **View**→**Inventory** (Ver > Inventario).
3. Seleccione el **servidor ESXi** del árbol que aparece en el panel izquierdo.
4. Seleccione la ficha **Configuration** (Configuración) en el panel derecho.
5. En la sección **Hardware** (Hardware), seleccione **Networking** (Conexión a redes).
6. Haga clic en **Properties** (Propiedades) para el Virtual Switch en donde se sitúa el puerto VMKernel usado para el tráfico de gestión. Si hay varios puertos VMKernel situados en varios conmutadores virtuales y configurados para el tráfico de gestión, seleccione el conmutador con el puerto VMKernel que tenga la IP registrada con HP Insight Control Virtual Machine Management o el que se vaya a usar para el registro con Virtual Machine Management.
7. En la ventana emergente que muestra las propiedades del conmutador virtual, seleccione el puerto de la consola de servicios y haga clic en el botón **Edit** (Editar).
8. Cambie la etiqueta de red a **Management Network** y haga clic en **OK** (Aceptar). Cierre la ventana emergente de propiedades del interruptor virtual.

Pueden ser necesarios un máximo de cinco minutos para que se actualice la memoria caché y la API informe al host ESXi.

4 Asistencia y otros recursos

Contacto con HP

Información que debe recopilarse antes de ponerse en contacto con HP

Antes de ponerse en contacto con HP, compruebe si dispone de la información siguiente:

- Número de serie de HP CloudSystem Matrix Starter Kit o del chasis HP BladeSystem c7000 Platinum y/o el SAID, si procede
- Nombre del producto de software
- Número del modelo de producto de hardware
- Tipo y versión del sistema operativo
- Mensaje de error correspondiente
- Hardware o software de otros fabricantes
- Número de registro de asistencia técnica (si corresponde)

- ❗ **IMPORTANTE:** Cuando llame para recibir asistencia, no olvide indicar que se trata de una configuración de HP CloudSystem Matrix. Cada número de serie de HP CloudSystem Matrix Starter Kit o del chasis HP BladeSystem c7000 Platinum lo identifica como una instalación de HP CloudSystem Matrix.

Cómo ponerse en contacto con HP

Puede ponerse en contacto con la asistencia técnica de HP a través de cualquiera de estos métodos:

- Consulte las opciones de contacto en la página web Contact HP Worldwide:
<http://www.hp.com/go/assistance>
- Utilice el enlace `Contact hp` (Ponerse en contacto con HP) en la página web de HP Support Center:
<http://www.hp.com/go/hpsc>
- En Estados Unidos, llame al 1-800-334-5144 para ponerse en contacto con HP por teléfono. Este servicio está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana. Para una mejora continua de la calidad, las conversaciones pueden ser grabadas o supervisadas.

Registro en el servicio de actualización y de asistencia técnica de software

HP CloudSystem Matrix incluye un periodo estándar de tres o de un año de asistencia técnica y servicio de actualización 24 x 7 para software HP y de un servicio técnico 24 x 7 de respuesta en cuatro horas para hardware HP. Este servicio permite acceder a los recursos técnicos de HP que ofrecen ayuda para resolver problemas de funcionamiento o implementación de software.

Además, este servicio permite acceder a actualizaciones de software y manuales de referencia en formato electrónico que HP pone a su disposición. Los clientes que adquieren una licencia electrónica pueden acceder a actualizaciones electrónicas.

Con este servicio, los clientes del software Insight Management se benefician de una resolución rápida de problemas, así como de una entrega y notificación proactivas de las actualizaciones de software. Para obtener más información sobre este servicio, consulte la siguiente página web:

<http://www.hp.com/services/insight>

El registro en este servicio se realiza después de la entrega en línea del certificado de licencia.

Cómo usar el servicio de actualización y asistencia técnica de software

A medida que HP publica actualizaciones del software, usted tiene a su disposición las versiones más recientes del software y la documentación. El portal Software Updates and Licensing (Actualizaciones y concesión de licencias de software) da acceso a las actualizaciones del software, de la documentación y de las licencias para los productos cubiertos por el contrato de soporte del software HP.

Puede obtener acceso a este portal desde HP Support Center (Centro de soporte de HP):

<http://www.hp.com/go/hpsc>

Después de crear su perfil y relacionar sus acuerdos de asistencia con su perfil, visite el portal de actualización y licencias de software en <http://www.hp.com/go/hpssoftwareupdatesupport> para obtener actualizaciones de software, documentación y licencias.

Información de garantía

HP reemplazará los soportes de entrega defectuosos durante un período de 90 días desde la fecha de compra. Esta garantía se aplica a todos los productos de software Insight Management.

Distribuidores autorizados de HP

Para obtener el nombre del distribuidor autorizado de HP más cercano, consulte los siguientes recursos:

- En Estados Unidos, consulte la página web del localizador de servicios de HP en EE.UU.: http://www.hp.com/service_locator
- En otras ubicaciones, consulte la página web Contact HP Worldwide (Póngase en contacto con HP en todo el mundo): <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>

Información relacionada

Las últimas versiones de los manuales y documentos técnicos de HP CloudSystem Matrix pueden descargarse de la web en www.hp.com/go/assistance.

En la documentación de HP CloudSystem Matrix se hace referencia a documentos de Matrix Operating Environment, HP Server Automation (SA) y HP Cloud Service Automation (CSA).

Para obtener los documentos de Matrix Operating Environment, consulte la documentación de Insight Management: <http://www.hp.com/go/matrixoe/docs>.

Para HP Server Automation (SA) y HP Cloud Service Automation (CSA), busque en el portal de SSO la documentación pertinente:

1. Vaya al portal de SSO (<http://support.openview.hp.com/selfsolve/manuals>).
2. Inicie sesión en HP Passport, si fuera necesario. Si no dispone de una cuenta de HP Passport, deberá crear una.
3. En el menú Product (Producto), seleccione **Server Automation o Cloud Service Automation**.
4. En el menú Product version (Versión del producto), seleccione la versión más reciente.
5. En el menú Operating system (Sistema operativo), seleccione el sistema operativo correspondiente.
6. Haga clic en **Search** (Buscar).

Convenciones tipográficas

Este documento utiliza las siguientes convenciones tipográficas:

Título del libro

El título de un libro. En Internet, esto puede ser un hipervínculo al propio libro.

Command	El nombre de un comando o una secuencia de comandos, por ejemplo <code>ls -a</code> .
Nombre de archivo	El nombre de un archivo o la ruta de acceso a la ubicación de un archivo.
Computer output	Información mostrada por el ordenador.
Ctrl-x	Secuencia de teclas que le indica al usuario que mantenga presionada la tecla del teclado con la etiqueta Ctrl al mismo tiempo que presiona la letra <i>x</i> .
VARIABLE DE ENTORNO	Nombre de una variable de entorno, por ejemplo: <code>PATH</code> .
Tecla	El nombre de una tecla. Intro y Enter hacen referencia a la misma tecla.
Término	Un término o una frase que se define en el texto del cuerpo del documento, no en un glosario.
Entrada de usuario	Indica comandos y texto que hay que escribir tal y como aparecen.
<i><Sustituible></i>	El nombre de un marcador de posición que hay que sustituir por un valor real.
[]	En las declaraciones de sintaxis de comandos, estos caracteres encierran contenido opcional.
{ }	En las declaraciones de sintaxis de comandos, estos caracteres encierran contenido obligatorio.
	El carácter que separa los elementos de una lista de opciones lineal.
...	Indica que el elemento precedente se puede repetir varias veces.
ADVERTENCIA	Una alerta que llama la atención sobre información importante que, en el caso de que no se entienda o no se siga al pie de la letra, provocará daños personales.
PRECAUCIÓN	Una alerta que llama la atención sobre información importante que, en el caso de que no se entienda o no se siga al pie de la letra, provocará pérdida de datos, daños en los datos o daños en el hardware o en el software.
IMPORTANTE	Una alerta que llama la atención sobre información esencial.
NOTA	Una alerta que contiene información adicional o complementaria.
SUGERENCIA	Una alerta que ofrece información útil.

5 Comentarios sobre la documentación

HP se compromete a proporcionar documentación que se adapte a sus necesidades. Para ayudarnos a mejorar la documentación, envíe cualquier error, sugerencia o comentario a Comentarios sobre la documentación (docsfeedback@hp.com). Incluya en el mensaje el título del documento y el número de referencia, el número de versión o la URL.