HPE aruba networking

Historia de cliente

Mayor agilidad con una mejora de la calidad del servicio

La empresa quería sustituir MPLS y retirar los enrutadores heredados para adoptar SD-WAN de banda ancha que permitiera ejecutar VoIP, ERP, SaaS y otras aplicaciones críticas con garantía de calidad, rendimiento y disponibilidad

BARRETT STEEL LIMITED

Cliente: Barrett Steel Limited

HPE

Desde su fundación en 1866, Barrett Steel ha crecido hasta convertirse en el mayor accionista independiente de acero del Reino Unido. En el negocio de Barrett Steel, la gran mayoría de las ventas se realizan por teléfono, lo que hace que el sistema de voz por IP (VoIP) de la empresa sea fundamental.

Como señala Sam Ainscow, director de Operaciones de TI y responsable de Seguridad de información de la empresa: «La joya de la corona de las operaciones de TI es nuestro sistema de voz, que siempre debe funcionar y estar disponible». Sin embargo, si el circuito MPLS de la empresa fallaba en el enlace de internet de respaldo, las llamadas de VoIP no eran estables e incluso podían caerse, lo que daba lugar a una experiencia negativa para el cliente.

Internalizar el control de la red en la empresa

Si ya de por sí el tiempo de inactividad de MPLS dejaba mucho que desear, el soporte del proveedor de MPLS gestionado por Barrett Steel también era deficiente y costoso. Hartos de estar a la merced de un proveedor externo, Ainscow y su equipo decidieron internalizar el control de la red en la empresa y empezaron a investigar sobre SD-WAN.

«Decidimos que SD-WAN nos permitiría ser dueños de nuestro propio destino. Queríamos introducir una variedad de operadores que nos permitiera pasar de MPLS a la banda ancha y, en última instancia, reducir los costes para la empresa. De este modo, mejoraríamos enormemente la calidad y la agilidad del servicio», añade Ainscow.

La organización centralizada inclina la balanza hacia HPE Aruba Networking

El equipo de Barrett Steel evaluó a varios proveedores de SD-WAN y limitó la elección a HPE Aruba Networking (anteriormente Silver Peak) y Citrix. Finalmente, lo que acabó inclinando la balanza a favor de HPE Aruba Networking en detrimento de Citrix fue lo sencilla que era la gestión centralizada gracias a la consola de gestión HPE Aruba Networking Orchestrator.

«En el departamento de TI se sueña con un panel único, pero solo Orchestrator ofrece realmente un lugar centralizado desde el que gestionar todo lo relacionado con SD-WAN», afirma Ainscow.

Según Ainscow, la plataforma de extremo HPE Aruba Networking EdgeConnect SD-WAN también destacó por sus capacidades técnicas como el acondicionamiento de la ruta, la calidad de servicio y el control dinámico de la ruta, las cuales podrían garantizar el rendimiento, el tiempo de actividad y la calidad para el sistema de VoIP crítico de la empresa.

Requisitos

— Garantizar llamadas de voz estables y de alta calidad, fundamentales para las transacciones de ventas

— Proporcionar independencia para gestionar la red

— Apoyar la diversidad de operadores para aumentar la resiliencia y reducir costes

— Ofrecer fiablidad y agilidad al servicio de red

Resultados

— Mejora la calidad de la experiencia de los empleados que acceden a aplicaciones empresariales centralizadas y SaaS

— Reduce los costes en un 25 % al reducir la dependencia de MPLS

— Garantiza una alta calidad de servicio y fiabilidad para el sistema crítico de VoIP

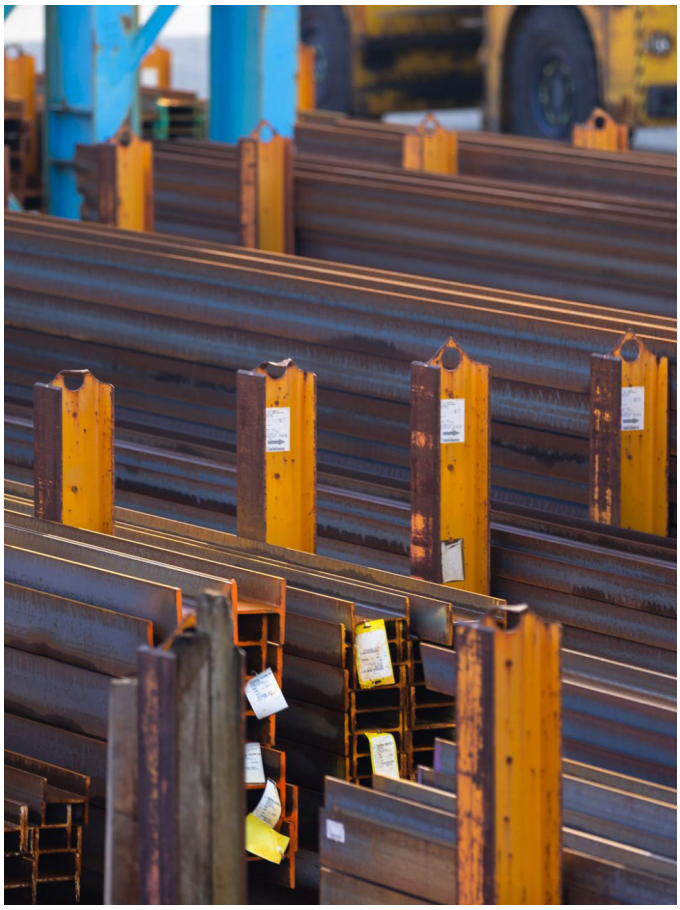
— Permite una mayor productividad y un servicio con mayor capacidad de respuesta para los clientes

— Acelera el tiempo de puesta en marcha de los emplazamientos nuevos de meses a horas

— Garantiza el tiempo de actividad de la red con conmutación por error del circuito por debajo de un milisegundo

Implementación en toda la empresa en una semana

En la actualidad, Barrett Steel ha implementado la plataforma EdgeConnect en sus 35 emplazamientos. Después de la implementación en dos emplazamientos de prueba, Ainscow y su equipo completaron el despliegue inicial en solo una semana (aproximadamente unos 30 emplazamientos en ese momento). Por lo general, los nuevos emplazamientos entran en funcionamiento en el plazo de un día.



"Una vez que la SD-WAN está en funcionamiento con EdgeConnect y Orchestrator, básicamente se gestiona sola".

– **Sam Ainscow,** director de Operaciones de TI y responsable de Seguridad de información, Barrett Steel

«Las plantillas facilitaron enormemente la implementación de EdgeConnect. En cada emplazamiento lo único que tuvimos que hacer fue conectar el dispositivo EdgeConnect y conseguir que alguien de la oficina aceptase el nuevo emplazamiento e insertase la plantilla de configuración a través de Orchestrator», asegura Ainscow.

Todos los emplazamientos están conectados con enlaces duales y, aunque algunos siguen conservando circuitos MPLS heredados, todos migrarán a aprovisionamientos de internet puro. Los circuitos están conectados para que todos los recursos de la red se puedan utilizar simultáneamente.

Optimización del rendimiento y de la eficiencia de WAN

Para garantizar que cada tipo de aplicación reciba la prioridad de red y la calidad de servicio necesarias para el negocio, el equipo de Sam Ainscow creó un conjunto de superposiciones con fines empresariales mediante Orchestrator.

Por ejemplo, la voz se clasifica como «en tiempo real» y con alta calidad de servicio para darle la máxima prioridad en la red. Otras aplicaciones locales, como ERP (planificación de recursos empresariales) o aplicaciones SaaS, como Microsoft Office 365, se clasifican como «críticas» y «masivas», respectivamente.

Barrett Steel también aprovecha la interoperatividad de enrutamiento y el cortafuegos de estado basado en zonas dentro de HPE Aruba Networking EdgeConnect para segmentar localmente el tráfico de aplicaciones de tecnología operativa (OT) centrado en el sitio del tráfico de aplicaciones empresariales en la infraestructura de TI. Los enrutadores de sucursal se han retirado.

«Eliminar la necesidad de enrutadores independientes en el extremo era un requisito clave para rediseñar nuestra WAN. Además, al utilizar el cortafuegos de EdgeConnect, no tenemos que implementar muchos cortafuegos pequeños en cada emplazamiento para mantener la red de datos separada de los sistemas de control de procesos», apunta Ainscow.

Eficiencia de red y agilidad empresarial

A medida que Barrett Steel continúa expandiéndose mediante la adquisición de nuevos emplazamientos en todo el mundo, Ainscow y su equipo consiguen conectarlos rápidamente para que estén operativos. El modelo de implementación se basa en la que fue una de las principales adquisiciones de la empresa el año pasado.

«Adquirimos un emplazamiento en la costa sur del Reino Unido que no disponía de banda ancha. Instalar un nuevo circuito habría llevado entre 60 y 90 días. Así que lo pusimos en marcha con cuatro módems 4G LTE», destaca Ainscow.

Y continúa: «El primer día, a las 10:30 de la mañana, el emplazamiento ya funcionaba con voz, tráfico de red y todo lo necesario para que esta ubicación multimillonaria estuviera operativa y generara ingresos. Desde entonces, todos los emplazamientos nuevos se ponen en marcha a través de este mismo procedimiento, hasta que tenemos instalado un circuito permanente».

SD-WAN eleva la calidad de la experiencia

La plataforma de extremo HPE Aruba Networking EdgeConnect SD-WAN actualmente garantiza a Barrett Steel una alta calidad de servicio para la comunicación de voz crítica y una experiencia de mayor calidad para los empleados y clientes que realizan transacciones empresariales.

«No ha habido ni una sola queja sobre la calidad de la voz desde la adopción de SD-WAN. Ya no tengo que preocuparme por este tema», confirma Ainscow.

Además de la agilidad de la implementación y la calidad garantizada de los servicios de aplicaciones, Ainscow prevé un ahorro de costes del 25 % al prescindir de MPLS y trasladar la conectividad a DIA y banda ancha.

Simplificación de la gestión y el control de WAN

Ainscow y su equipo también lograron su otro gran objetivo de internalizar y simplificar la gestión de WAN en la empresa con HPE Aruba Networking Unity-Orchestrator.

«Aunque hayamos internalizado el trabajo en la empresa, no nos supone el mismo esfuerzo que antes le suponía al proveedor gestionado, ya que ahora muchas cosas están automatizadas. Si hubiera intentado hacer esto con una arquitectura WAN tradicional, habría tenido que contratar a dos o tres personas más», expone Ainscow.

«Una vez que la SD-WAN está en funcionamiento con EdgeConnect y Unity-Orchestrator, básicamente se gestiona sola. Así podemos utilizar nuestro talento humano de manera mucho más eficiente», concluye Ainscow.

Solución

— Plataforma de extremo HPE Aruba Networking EdgeConnect SD-WAN

— Consola de gestión centralizada HPE Aruba Networking Unity-Orchestrator

Visita HPE.com

Iniciar chat ahora

© Copyright 2025 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se responsabilizará de los errores u omisiones técnicos o editoriales que pudiera contener el presente documento.

Microsoft y Office 365 son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Todas las marcas de terceros son propiedad de sus respectivos titulares.

a50007501ESE, rev. 1

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

hpe.com