

# MARVIS CLIENT

## Produktübersicht

Der Marvis Client ist ein Softwareagent, der mit dem [Marvis AI Assistant](#) und Marvis AI zusammenarbeitet, um detaillierte Einblicke in das WLAN-Netzwerk aus der Sicht des Endbenutzers zu liefern. Dadurch erhalten Ihre Netzwerkexperten einen besseren Einblick in das Netzwerk und wie verbundene Geräte die WLAN-Umgebung „empfinden“. Sie können den Marvis Client auf Android-, Microsoft Windows- und MacOS-Clientgeräten installieren, um die im Mist Dashboard verfügbaren Daten zu bereichern. Mithilfe bisher nicht verfügbarer Erkenntnisse kann Ihr Team fundiertere Entscheidungen darüber treffen, wie die WLAN-Leistung Ihres Netzwerks optimiert werden kann.

## Produktbeschreibung

Eine der größten Herausforderungen bei Wi-Fi-Installationen besteht darin, zu verstehen, wie Wi-Fi-Clients das Netzwerk wahrnehmen. Was wäre, wenn Sie verstehen könnten, wie sich jeder Client mit APs und Netzwerken verbindet, von AP zu AP wechselt, das WLAN-Signal an bestimmten Standorten misst und vieles mehr? Was wäre, wenn Sie die Leistung Ihres WLAN-Netzwerks sowohl aus der Perspektive von APs als auch von verbundenen Clients sehen könnten? Durch die Fokussierung auf den Standpunkt des Kunden schließt der Marvis Client eine kritische Sichtbarkeitslücke in der [Mist Cloud](#) und bietet umfassende Einblicke in die Interaktion einzelner Geräte mit der WLAN-Umgebung.

Marvis Client ist für Android™-, Windows- und MacOS-Geräte verfügbar und bietet umfassende Netzwerktransparenz in WLAN-Erfahrungen aus der Perspektive eines Benutzergeräts. Sie können verstehen, wie jedes verbundene Gerät die WLAN-Umgebung sieht, und seine Eigenschaften wie Gerätetyp, Betriebssystem, Funkhardware und Funkfirmware-Versionen anzeigen.

Zusammen bieten Marvis AI Assistant (ehemals Marvis Virtual Network Assistant) und Marvis AI (ehemals Mist AI) beispiellose Einblicke und automatisierte Aktionen für die Fehlerbehebung und den Support von Betriebsabläufen, sodass IT-Teams eine schnellere mittlere Zeit bis zur Lösung oder Unschuld (MTTR/MTTI) erreichen können. Ihr Team erhält eine umfassende Netzwerkansicht mit Benutzer-, Client- und Geräteeinblicken, sodass Sie nicht mehrere Dashboards aufrufen oder CLI-Befehle speichern müssen. Mit dem Marvis Client können Mist Cloud und Marvis AI nun die Funktionen des IT-Teams wirklich erweitern, indem sie Daten und Protokolle aus dem gesamten Netzwerk analysieren, um die Grundursachen zu ermitteln und Antworten in Echtzeit mit hoher Wirksamkeit zu liefern.

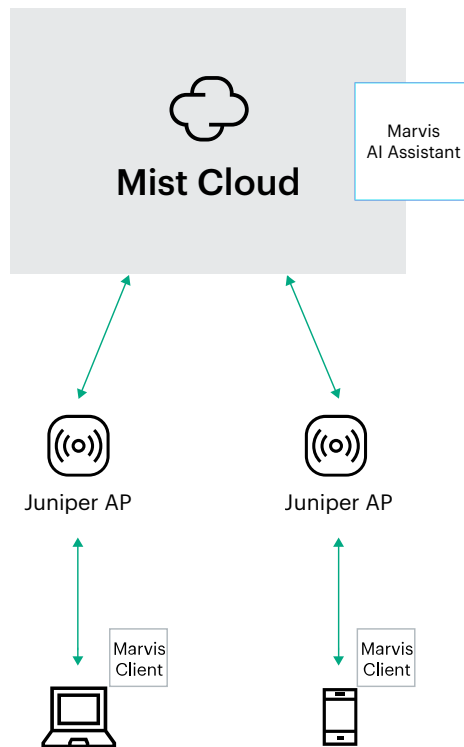


Abbildung 1. Marvis Client unterstützt Android-, Windows- und MacOS-Clientgeräte

Die Vorteile	Was es wirklich bedeutet
<b>Device-to-Cloud-Transparenz</b>	Marvis Client liefert die richtigen Daten zur richtigen Zeit und sammelt und zeigt detaillierte Client-Geräteigenschaften an, einschließlich Einblicke in das Client-Verhalten.
<b>Gerätedaten, die an der Quelle erfasst werden</b>	Marvis Client erfasst Netzwerkgeräte- und Telemetriedaten und liefert sie in die Mist Cloud, wo Marvis AI und Marvis AI Assistant sie nutzen, um detaillierte Benutzereinblicke zu liefern.
<b>KI-gestützte Netzwerkeinblicke</b>	Durch die Erfassung von Gerätedaten überwacht und analysiert Marvis AI kontinuierlich alle Netzwerkdaten, um Probleme proaktiv zu erkennen, bevor sie auftreten.
<b>Immer eingeschaltet und helfen</b>	Marvis AI Assistant identifiziert proaktiv die Ursache von Problemen in der gesamten WLAN-Domäne und bietet Einblicke in jedes wichtige Problem. Sie verbessert die Visibilität vom Gerät aus, während sie auf das Netzwerk und die Anwendungen zugreift.
<b>Entscheidende, proaktive Maßnahmen</b>	Marvis AI Assistant kann Probleme in Echtzeit beheben oder Netzwerkmanager über Probleme, ihre Ursachen und empfohlenen Maßnahmen informieren. Es lernt und passt sich kontinuierlich an, um genaue und Echtzeitantworten zu liefern.

# Wichtige Anwendungen, die mit Marvis Client funktionieren

## KI-natives WLAN

Mit dem ersten KI-nativen Wireless LAN (WLAN), das vorhersehbares, zuverlässiges und messbares WLAN für Benutzer und IT bietet, bringen Sie Innovationen ins Netzwerk. KI-native Funktionen bieten Premium-Transparenz, Selbstheilung und proaktive Automatisierung, helfen bei der Automatisierung von Workflows, sparen erhebliche Zeit und Geld und behalten DevOps-Budgets im Schach.

## Marvis AI Assistant

Marvis AI Assistant bietet beispiellose Einblicke und automatisierte Aktionen für die Fehlerbehebung und den Support von Betriebsabläufen, sodass IT-Teams schneller zu MTTR oder MTTI gelangen können. Marvis AI Assistant ist eine Erweiterung des IT-Teams – es durchsucht Daten und Protokolle, um die Grundursachen zu ermitteln und bietet Antworten in Echtzeit mit hoher Wirksamkeit.

## Microservices-Cloud

Cloud-native, KI-native Microservices bieten Agilität und Skalierbarkeit für Netzwerke. Sie ermöglichen Einblicke in die Leistung und senken die Betriebskosten (OpEx), indem sie die vom Marvis Client erfassten Daten analysieren.

# Zentrale Leistungen

## Verstehen Sie die Gerätelage für Verbindungen in Ihrem Netzwerk

— Hersteller, Gerätetyp und Betriebssystem des Geräts werden zusammen mit den Radiohardware- (Adapter) und Firmware-Versionen (Treiber) in die Mist Cloud geliefert.

## Visualisierung und Erkennung von Ausreißern

— Sehen Sie sich Client-Geräte im Mist-Dashboard an, die über Out-of-Spec-Konfigurationen verfügen, einschließlich Firmware und Funkfirmware sowie andere Geräteparameter

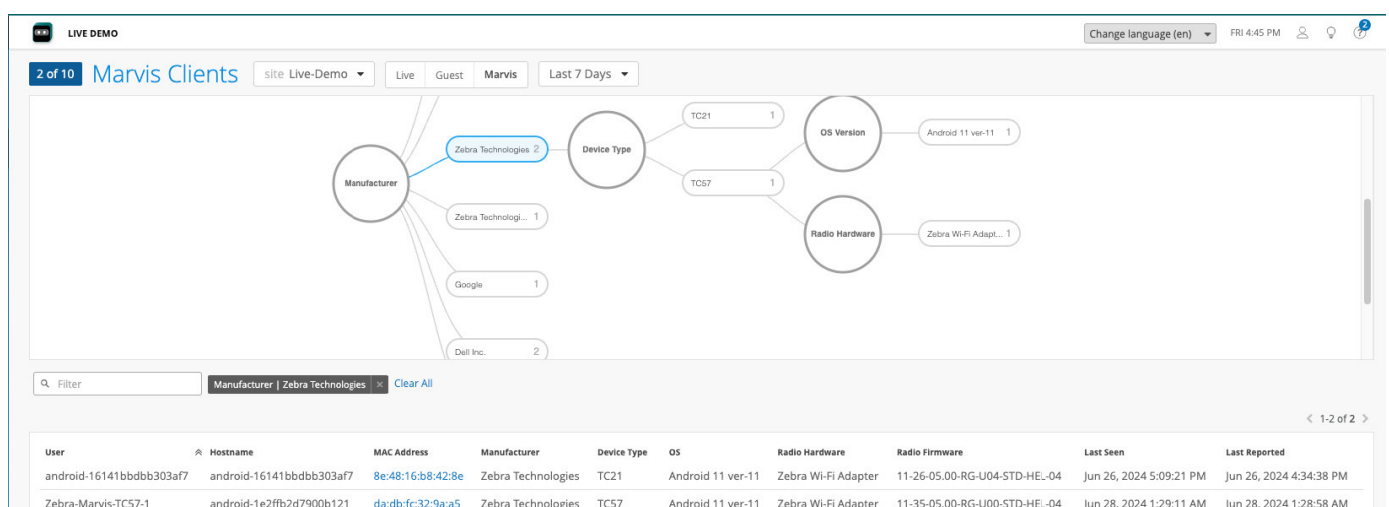


Abbildung 2. Marvis Client-Liste im Mist Dashboard

## Verstehen Sie die Verbindungsleistung durch Gerätekonnektivitätszustände und -ereignisse

- Marvis Client und Mist Cloud verwenden clientseitige Daten, um Verbindungsstatus und Ereignisse zur Fehlerbehebung anzuzeigen.

Client Events				48 Total	26 Good	22 Neutral	0 Bad	AP Reported	Client Reported
Client connection success	LD_MCB_AP	4:34:58.339 PM Jul 30, 2024							
Key rotation after session timeout	LD_MCB_AP	4:15:56.403 PM Jul 30, 2024							
Client connection success	LD_DataScience	4:34:58.145 AM Jul 30, 2024							
Client disconnected	LD_DataScience	4:34:53.721 AM Jul 30, 2024							
Voice Analysis Started	LD_DataScience	1:41:54.059 AM Jul 30, 2024							
Voice Analysis Stopped	LD_DataScience	1:41:48.539 AM Jul 30, 2024							

AP	LD_DataScience	BSSID	a8:3a:79:34:bb:51
AKM Type	PSK	Channel	136
AP MAC	a8:3a:79:30:19:0f	RSSI	-55 dBm

Abbildung 3. Vom Client gemeldete Ereignisse in der Mist-Benutzeroberfläche

## Gewinnen Sie Einblicke in Geräte-AP-Verbindungen durch Roaming-Verhaltensweisen

- Roaming-Entscheidungen und die Art und Weise, wie sich ein Kunde entscheidet, sich mit einem AP auf einem bestimmten Band zu verbinden, sind eine Entscheidung des Kunden. Marvis Client bietet Einblicke in die Erkennung umliegender APs durch den Client und die Verbindung mit dem AP.



Abbildung 4. Berichtete Roaming-Verhaltensweisen

## Beheben Sie Abdeckungsprobleme mit Kundendaten

- Juniper APs melden den empfangenen Signalstärkeindikator (RSSI), an dem sie Clients erkennen. Der Marvis Client stellt den geräteseitigen RSSI zur Verfügung, der den AP erkennt. Dies hilft bei der Identifizierung von Asymmetrien in den Leistungsstufen zwischen Clients und APs.

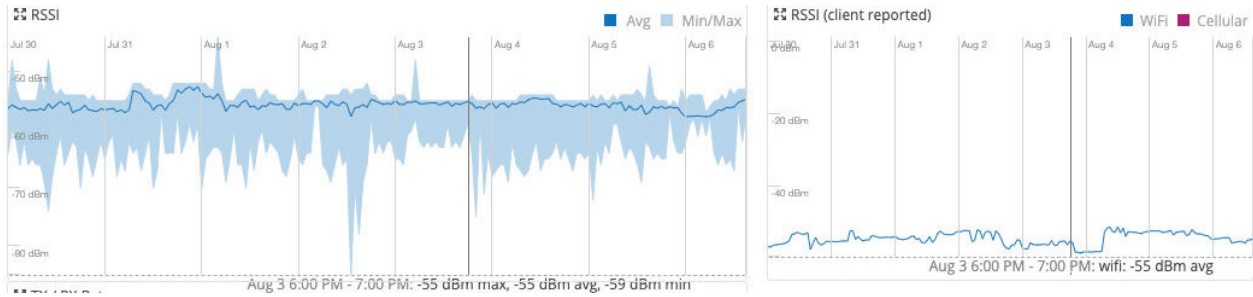


Abbildung 5. Vergleich von AP- und Marvis Client-seitigem RSSI

### Echtzeit-Geräteaktivität anzeigen

- Marvis Client sammelt geräteseitige Protokollierung für die Fehlerbehebung, Versionsvalidierung und andere Aufgaben.

### Überwachen von Verbindungsereignissen (Zebra-Android-Geräte)

- Nutzen Sie Zebra Wireless Insights, um mehr Informationen über den Verbindungsstatus zu erhalten, einschließlich detaillierter Einblicke in Verbindungsereignisse und deren Ursachen. Sie können Details zu Client-Verbindungs- und Trennungseignissen anzeigen.

### Verstehen der Sprachanrufleistung im Laufe der Zeit (Zebra-Android-Geräte)

- Anzeigen und Analysieren von Informationen über Sprachanrufe, die mit Zebra-Geräten getätigt werden. Das Mist Dashboard enthält Details darüber, wann der Anruf begonnen und beendet wurde, sowie die Anrufleistung. Eine Zusammenfassung der Sprachereignisse ist auch verfügbar, sowohl während als auch nach Anrufen.

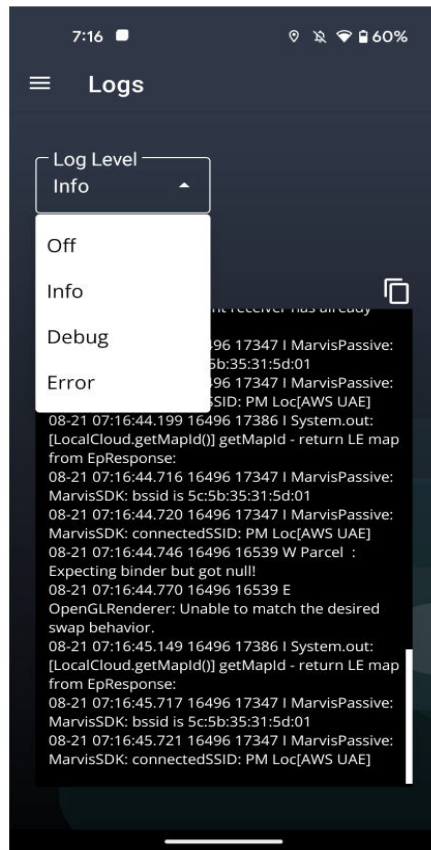


Abbildung 6. Geräteereignisprotokollierung mit dem Marvis Client

### Nutzen Sie hochpräzise Standortservices für den Innenbereich

Erkennen Sie Standorte innerhalb von 1 bis 3 Metern mit der Cloud-gesteuerten vBLE-Antenne mit 16 Elementen von Juniper APs und den BLE-Funktionen von Zebra, die unbegrenzte virtuelle Beacons ermöglichen und physische Batterie-Beacons vollständig eliminieren (für Android-Clients).

Client Events			AP		AP MAC	
11 Total 3 Good 8 Neutral 0 Bad			Colin's AP	d4:20:b0:c0:15:77		
Incremental Interim Voice Call Report	Collin's AP	12:58:59:444 PM, Mar 24	Average Packet Loss	2	Average RSSI	-62 dBm
Voice Call Stopped	Collin's AP	12:58:59:411 PM, Mar 24	Average SNR	28 dB	Average Voice Latency	4 ms
Voice Call Report	Collin's AP	12:58:58:166 PM, Mar 24	BSSID	d4:20:b0:d8:19:4c	Max Jitter	29ms
Voice Call Report	Collin's AP	12:58:55:167 PM, Mar 24	Packet IDs	[0]	Packet Loss Percentage	8%
Voice Call Report	Collin's AP	12:58:52:167 PM, Mar 24	Reason	tx power and data rate mismatch	RSSI	-63 dBm
Voice Call Report	Collin's AP	12:58:49:171 PM, Mar 24			SNR	28 dB

Abbildung 7. Sprachanrufereignisse, die in anderen Client-Ereignissen enthalten sind

# Technische Daten

**Tabelle 1.** Geräteanforderungen, die zur Unterstützung des Marvis Client erforderlich sind

Spezifikation	Beschreibung
Hardware-Support	Android-Geräte Windows-PCs Mac-Laptops und Desktops
Betriebssystem-Support	Android OS (8.0 und höher) Windows (8, 10, 11) MacOS (12+)
WLAN-Standard	802.11ac und höher
Bluetooth-Standard	BLE 4.8 und höher (für Standortservices im Innenbereich)

## Bestellinformationen

Der Marvis Client wird als Abonnement bereitgestellt, basierend auf den durchschnittlich gleichzeitig aktiven Client-Geräten, die über einen Zeitraum von 7 Tagen gesehen werden.

Spezifikation	Beschreibung
S-VNACLIENT	Marvis Client
S-VNACLIENT-S-1	Marvis Client Subscription pro Benutzer, 1 Jahr
S-VNACLIENT-S-3	Marvis Client Subscription pro Benutzer, 3 Jahre
S-VNACLIENT-S-5	Marvis Client Subscription pro Benutzer, 5 Jahre
S-VNACLIENT-S-7	Marvis Client Subscription pro Benutzer, 7 Jahre

Sie können Marvis Client direkt über HPE Juniper Networking oder über einen unserer Partner und Wiederverkäufer erwerben. Jeder Kunde benötigt ein Marvis Client-Abonnement. Bitte wenden Sie sich an Ihr HPE Account-Team oder Ihren Partner, um eine Lizenzierung zu erhalten.

Wenn Sie Fragen zum Kauf von Marvis Client haben, vereinbaren Sie ein Gespräch mit einem Vertriebsexperten unter:

[juniper.net/us/en/how-to-buy/form](https://juniper.net/us/en/how-to-buy/form)

## Informationen zu HPE

HPE ist führend in der wesentlichen Unternehmenstechnologie und vereint die Leistungsfähigkeit von KI, Cloud und Netzwerken, um Unternehmen dabei zu unterstützen, mehr zu erreichen. Als Wegbereiter der Möglichkeiten fördern unsere Innovation und unser Fachwissen die Art und Weise, wie Menschen leben und arbeiten. Wir befähigen unsere Kunden branchenübergreifend, die betriebliche Leistung zu optimieren, Daten in Weitblick zu verwandeln und ihre Auswirkungen zu maximieren. Setzen Sie mit HPE Ihre kühnsten Ambitionen frei. Erfahren Sie mehr unter [HPE.com](https://www.hpe.com).

**Haftungsausschluss:** Dieses Blatt wurde mithilfe künstlicher Intelligenz maschinell für Sie in die Sprachen Deutsch/Französisch/Italienisch/Spanisch/Japanisch/Koreanisch übersetzt. Bitte beachten Sie, dass die Übersetzung nicht überprüft oder von menschlichen Übersetzern Korrektur gelesen wurde. Daher können Fehler oder leichte Abweichungen in der Sprache auftreten. Die genauesten und zuverlässigsten Informationen finden Sie in der ursprünglichen englischen Version des Datenblattes.

[HPE.com besuchen](https://www.hpe.com)

### [Jetzt chatten](#)

© Copyright 2025 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Neben der gesetzlichen Gewährleistung gilt für Produkte und Services von Hewlett Packard Enterprise (HPE) ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantieerklärungen für die jeweiligen Produkte und Services explizit genannt wird. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. Hewlett Packard Enterprise haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Bluetooth ist eine Marke im Besitz des Eigentümers und wird von Hewlett Packard Enterprise unter Lizenz verwendet. Android ist eine eingetragene Marke von Google LLC. Microsoft und Windows sind eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Alle genannten Marken von Dritten sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

a00151276DEE, Rev. 1

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

[hpe.com](https://www.hpe.com)

