

Communiqué de presse

Les auteurs d'infractions routières sont poursuivis plus rapidement depuis la centralisation de toutes les données dans le système MaCH

Traitement plus rapide des dossiers grâce à la transformation en une application centrale unique de gestion des dossiers

Bruxelles, 18 septembre 2020 – Afin d'accélérer le traitement des dossiers, le Service public fédéral (SPF) Justice veut mettre de manière permanente des millions de données nationales à la disposition de tous les sites locaux du parquet et des tribunaux au moyen d'une application centrale de gestion des dossiers afin qu'elles puissent également être traitées automatiquement plus rapidement. À cette fin, le SPF collabore avec Hewlett Packard Enterprise (HPE) pour l'infrastructure technologique et Realdolmen pour l'intégration (informatique). Par exemple, depuis cette transformation en 2018, combinée à un plus grand nombre de caméras intelligentes le long de nos routes, les contrevenants reçoivent un rapport officiel avec une invitation à payer une amende routière dès 6 jours après l'infraction.

'Mammoth at Central Hosting', ou MaCH en abrégé, est le logiciel avec lequel tous les sites du parquet et des tribunaux de première instance devraient fonctionner. Aujourd'hui, le système a déjà été installé dans tous les tribunaux de justice de paix, les parquets, tribunaux de police et les tribunaux correctionnels belges. L'application centrale de gestion des dossiers contient actuellement environ 108 millions de dossiers qui peuvent être consultés par 53 % des 10 144 employés du pouvoir judiciaire.

En 2007, chaque parquet de police et le tribunal de police associé disposaient encore d'un serveur local où toutes les données étaient stockées. À l'époque, le parquet et le personnel de greffe devaient téléphoner pour demander certaines informations. Désormais, les informations sont stockées sur un serveur central sécurisé auquel les employés peuvent accéder en ligne via l'application MaCH. De plus, ce centre d'information est désormais disponible 24/7 ce qui est assez appréciable car même aux moments de mise à jour comme le samedi, les tribunaux tournent à plein régime.

Un dossier pour une infraction sur la route traitée rapidement

Ivan Verborgh, Staff Director ICT au SPF Justice: « Les données de et pour les tribunaux de justice de paix locaux et les tribunaux de police étaient déjà disponibles depuis un certain temps ; en 2018, nous avons également intégré le tribunal correctionnelle de première instance. Le défi qui nous attend maintenant est d'ajouter les tribunaux du travail et de l'entreprise à MaCH. À l'avenir, nous voulons

également relier notre plateforme à une série de logiciels des nombreuses administrations avec lesquelles nous travaillons en étroite collaboration. En centralisant toutes les informations et en les mettant à la disposition de toutes les instances juridiques concernées, le SPF investit de manière proactive dans un service plus transparent et plus rentable, qui est dans l'air du temps grâce à une nouvelle infrastructure informatique robuste ».

De plus, cette centralisation accélère la collecte des amendes de circulation, ce qui est crucial si l'on sait que 93 % des amendes de circulation sont payées après un ou deux rappels. En 2018, il fallait plusieurs semaines avant que le contrevenant ne reçoive l'amende dans sa boîte aux lettres. Depuis la transformation informatique en mars 2018, le contrevenant la reçoit dès 6 jours après l'infraction. En outre, maintenant que tout l'historique de chaque procédure est réuni en un seul endroit, une politique de poursuites plus stricte avec citation à comparaître devant le tribunal de police peut être mise en œuvre plus rapidement sur la base du profil du contrevenant.

Un back office tourné vers l'avenir grâce à HPE et Realdolmen

HPE et Realdolmen ont chacun fait leur travail pour résoudre les problèmes du *back office* - littéralement l'arrière-plan des programmes qui ne sont pas visibles pour leurs utilisateurs - du SPF. Plus précisément, HPE a fourni l'infrastructure technologique : en particulier le serveur robuste avec un espace de stockage supplémentaire pour les futures applications à ajouter, la connectivité réseau rapide et le logiciel. Realdolmen, Platinum partner de HPE, s'est chargé de l'intégration informatique sous forme de design et d'implémentation de multiples services.

Stéphane Lahaye, Managing Director de HPE Belux : « Nous sommes fiers que le SPF ait choisi HPE comme fournisseur de la plate-forme d'infrastructure. Nous sommes impatients de rendre MaCH encore plus évolutif et d'ajouter des applications supplémentaires à l'application centrale de gestion des fichiers. »

L'une des applications déjà accessibles à partir de MaCH est la Direction d'immatriculation des véhicules (DIV), qui permet aux employés des autorités judiciaires de rechercher des informations sur la base d'un nom, d'un numéro d'immatriculation national ou d'une plaque d'immatriculation. « Comme le SPF, nous attachons une grande importance à une centralisation tournée vers l'avenir et à la convivialité », explique Johnny Smets, General Manager de Realdolmen Belgique : « Avec le SPF et HPE, nous avons mis l'accent sur toutes les applications juridiques et celles des partenaires. Sur la base de la situation générale, nous avons développé une solution à long terme qui est facile à gérer et à mettre à jour », conclut M. Smets.

À propos de HPE

Hewlett Packard Enterprise est l'entreprise mondiale Edge au Cloud avec une plateforme as-a-service qui aide les organisations à accélérer leurs résultats en optimisant la valeur de l'ensemble de leurs données à travers le monde. Construite sur des décennies de réflexion sur l'avenir et l'innovation pour faire progresser notre façon de vivre et de travailler, HPE fournit des solutions technologiques uniques transparentes et intelligentes, avec une expérience cohérente à travers tous les clouds et edges. Ces solutions permettent d'aider les clients à développer de nouveaux business models, à s'engager dans



de nouvelles approches et à augmenter leur performance opérationnelle. Pour plus d'informations : www.hpe.com.

À propos de Realdolmen, une société du groupe Gfi

Realdolmen, membre du groupe Gfi européen, qui emploie près de 1 950 professionnels ICT hautement qualifiés, répond aux demandes ICT stratégiques, tactiques et opérationnelles de plus de 1 000 clients dans le Benelux. Dans le cadre de chaque collaboration, Realdolmen s'emploie à donner une dimension humaine aux ICT afin de tirer ainsi parti du plein potentiel des collaborateurs et des organisations. Le tout en respectant la devise de la société « New challenges, new ideas ».