



**Hewlett Packard
Enterprise**

Brochure

Check if the document is available
in the language of your choice.



LE DÉVELOPPEMENT VERS LA TÉLÉPHARMACIE AVEC UNE INFRASTRUCTURE AGILE

Améliorez le support et l'accompagnement des patients avec
les solutions HPE facilement et rapidement évolutives.



**Secteur d'activité**

Industrie pharmaceutique

Objectif

Prendre en charge les patients avec la technologie capable de s'adapter aux nouveaux défis sans sacrifier le temps de fonctionnement ou les performances.

Approche

Utiliser les serveurs HPE ProLiant et le stockage HPE Nimble pour adapter l'infrastructure virtuelle.

Avec la transition mondiale vers le travail à distance, Astrup Drug a dû rapidement adapter ses pharmacies indépendantes à un modèle basé sur logiciel.

En comptant sur la flexibilité des serveurs HPE ProLiant DL360 Gen10 et le SAN HPE Nimble, Astrup Drug a été capable d'effectuer la transition sans mettre en péril l'accompagnement stratégique des clients. Découvrez comment les solutions IT HPE pour les petites et moyennes entreprises offrent l'agilité et la résilience nécessaires pour relever les nouveaux défis.

ORIENTATION VERS LES CLIENTS DEPUIS LES DÉBUTS

Dès sa création en 1952, Sterling Drug avait à cœur d'assister la communauté à Austin dans le Minnesota. Avec l'élargissement de l'entreprise pour devenir un groupe de pharmacies indépendantes axées sur l'accompagnement à long terme, Astrup Drug a poursuivi cette tradition de prise en charge des clients pour leur assurer l'accès aux soins, quels que soient les obstacles.

Cette résilience était également évidente dès les débuts de l'entreprise lorsqu'il n'existait qu'une seule pharmacie. Le fondateur Leonard Astrup parcourait de longues distances pour s'assurer que les clients pouvaient disposer de leurs médicaments. On raconte que Astrup utilisait une motoneige pour livrer les médicaments en mains propres lorsque les tempêtes de neige empêchaient les clients de pouvoir aller les chercher.

En presque 80 ans, Astrup Drug a grandi pour regrouper 24 sites séparés dans le Minnesota et l'Iowa. L'entreprise a dû s'adapter à de nouveaux défis, et les approches innovantes étaient essentielles pour maintenir une prise en charge de qualité. C'est pourquoi les solutions HPE agiles et résilientes jouent un rôle majeur dans la croissance de l'entreprise et dans l'adaptation aux changements.

Shon Olson est responsable de la gestion de l'infrastructure de l'entreprise, en tant qu'administrateur du réseau. Il prend toutes les décisions liées à la technologie en prenant en compte les clients.

« Le moindre temps d'arrêt signifie que les clients ne peuvent pas avoir accès aux médicaments dont ils ont besoin. Dans les cas extrêmes, il peut s'agir d'une question de vie ou de mort pour certains clients », précise Olson.



Serveurs optimisés pour l'évolutivité

HPE ProLiant DL360 est parfait pour une charge de travail variée avec les processeurs Intel® Xeon® Scalable et jusqu'à 28 cœurs.

« Nous avons de nombreuses ressources à répartir pour étendre une partie de notre infrastructure virtuelle. »

– Shon Olson, administrateur réseau, Astrup Drug.

Fiabilité et performances garanties

Le stockage avec HPE Nimble est agile, toujours en service et rapide avec une disponibilité garantie à 99,9999 %.

« Nous étions capables d'étendre l'infrastructure virtuelle que nous avons, sans compromis sur les performances. »

– Shon Olson, administrateur réseau, Astrup Drug.

ADAPTATION À DE NOUVEAUX DÉFIS DANS LA MÉDECINE À DISTANCE

Pour Astrup Drug, répondre à l'évolution des besoins des clients fait partie du métier. Grâce à cela, ils ont pu se tenir prêts face au basculement vers le travail à distance et la distanciation sociale en 2020. Au cours de l'année, l'entreprise a incorporé de nouvelles pratiques commerciales comme l'adoption de la télépharmacie, la livraison sans contact et les nouvelles directives pour le travail à distance.

« De manière générale, le COVID-19 a réellement changé notre approche du travail à distance. Ce qui nous paraissait impossible est devenu possible dans une certaine mesure », témoigne Olson. « La transformation de notre modèle économique de cette façon bouleversera sans aucun doute nos méthodes de travail à l'avenir de manière durable. »

Pour s'adapter au nouveau modèle économique, l'équipe informatique composée de cinq personnes avait besoin de revoir l'infrastructure pour prendre en charge de nouvelles solutions inattendues. Parmi celles-ci, on retrouve un logiciel de télépharmacie conforme à la loi HIPAA qui assiste les pharmaciens pour effectuer des tâches à distance, qu'il s'agisse de la vérification des commandes de médicaments ou du conseil aux patients. Sans qu'un modèle de télépharmacie ne fasse partie de leur projet à long terme, Astrup Drug a pu effectuer la transition sans perdre un seul instant.

« Nous avons de nombreuses ressources à répartir pour étendre une partie de notre infrastructure virtuelle », indique Olson. « Nous avons ajouté deux serveurs virtuels supplémentaires pour les travailleurs à distance afin d'accéder aux ressources dont ils avaient besoin. Avec cela, nous étions prêts à continuer l'activité avec un nouveau modèle hybride de travail à distance à grande échelle. »

SOLUTIONS AXÉES SUR LA SIMPLICITÉ ET L'AGILITÉ

Astrup Drug était capable d'adapter les ressources nécessaires pour prendre en charge les clients grâce à leur panel de solutions HPE. Lorsque Shon Olson a commencé à travailler dans l'entreprise, l'infrastructure représentait une poignée de serveurs physiques et un petit environnement virtuel. Il voyait déjà l'occasion de gagner en résilience avec la croissance de l'entreprise. Il a donc commencé à éliminer les serveurs physiques et à investir dans l'infrastructure virtuelle de l'entreprise.

« Au cours des cinq dernières années, j'ai utilisé la gamme de serveurs HPE ProLiant pour mettre à niveau et étendre notre environnement virtuel actuel pour continuer d'assurer les besoins de notre activité en croissance », raconte Olson.

Astrup Drug utilise VMware® avec les serveurs HPE ProLiant pour tout héberger : le serveur Exchange comme les sauvegardes et serveurs de protocole de bureau distant. L'entreprise était prête à une croissance à long terme, mais la transition vers le travail à distance a requis plus de ressources que prévu. HPE ProLiant était capable de fournir les bases idéales pour les nouvelles applications. L'infrastructure software-defined optimise les configurations, le placement de charges de travail et les modèles de coûts pour faciliter l'adaptation à l'évolution des besoins.

« La première priorité était la géabilité. Nous ne savions pas exactement combien de personnes pouvaient travailler à distance d'une semaine à l'autre. Par conséquent, la solution que nous allions déployer devait être évolutive avec des conditions établies au dernier moment », explique Olson. « Nous étions capables d'étendre l'infrastructure virtuelle que nous avons, au-delà de ce que nous avons prévu pour nos besoins, sans compromis sur les performances. »





Gestion informatique intelligente

HPE InfoSight offre des analyses pour vos environnements virtuels et utilise la puissance de l'IA pour prédire et empêcher les interruptions.

« HPE InfoSight a démontré sa puissance. »

– Shon Olson, administrateur réseau, Astrup Drug.

UNE INFRASTRUCTURE POUR LES PIONNIERS DANS L'ACCOMPAGNEMENT PHARMACEUTIQUE

La prochaine fois qu'Astrup Drug devra adopter un nouveau modèle économique ou innover pour optimiser le service au client, Olson sait qu'ils seront prêts. Les solutions HPE ProLiant et Nimble lui offrent l'agilité pour prendre en charge les nouvelles machines virtuelles, permettre le travail à distance et garantir de nouvelles opportunités innovantes pour l'accompagnement des clients.

« Sans investissement dans les serveurs HPE ProLiant Gen10 pour soutenir notre infrastructure virtuelle, nous n'aurions pas pu réunir les ressources et la puissance nécessaires pour nous adapter afin d'assurer l'exécution fluide de notre activité », insiste Olson.

La transition n'est pas seulement facilitée par la puissance des solutions. L'automatisation, l'analyse et la surveillance assurent la simplicité de la gestion des charges de travail. HPE Nimble utilise l'intelligence prédictive de HPE InfoSight pour assurer que toutes les charges de travail sont optimisées en temps réel. Il facilite la gestion au quotidien, car il élimine la résolution des incidents chronophage.

Grâce aux avantages de HPE InfoSight, Olson sait qu'il dispose d'une plateforme pratique qui lui permet de surveiller tous ses environnements depuis un seul endroit. Il utilise la solution tous les jours. « HPE InfoSight a démontré sa puissance dans l'administration de l'ensemble de notre infrastructure HPE », précise-t-il.



Solutions

- Serveurs HPE ProLiant DL360 Gen7, Gen9 et Gen10
- SAN HPE Nimble

Résultats informatiques

- Ressources flexibles pour adapter les environnements virtuels
- Maintien du temps de fonctionnement pour les tâches stratégiques grâce à des solutions fiables
- Opérations à distance via le déploiement d'un nouveau logiciel

Résultats pour l'entreprise

- L'entreprise a réussi sa transition vers un nouveau modèle économique pour la télépharmacie
- Les pharmaciens disposent de fonctionnalités étendues pour travailler à distance
- Les clients existants ont pu être pris en charge en continu sans aucune interruption

EN ROUTE VERS L'AVENIR

Avec les projets d'avenir de l'équipe informatique d'Astrup, le remplacement de leurs solutions héritées limitées et l'innovation de leur technologie et de leurs pratiques pharmaceutiques sont leurs priorités. Non seulement Olson prévoit de mettre à jour les anciens serveurs HPE ProLiant pour la 10e génération, mais il souhaite également déployer une nouvelle baie de stockage comme le HPE Nimble dHCI. La priorité de l'équipe est d'assurer qu'Astrup Drug dispose des meilleures solutions pour être prêt à faire face à tous les obstacles et saisir les opportunités qui s'offrent à eux.

Avec la puissance de HPE Nimble dHCI, la nouvelle infrastructure hyperconvergée désagrégée de HPE, Astrup Drug sera capable de gagner en agilité. La solution permet d'adapter indépendamment les ressources de calcul et de stockage à une vitesse stratégique. Les nouvelles solutions HPE aideront Astrup Drug à continuer d'offrir l'accompagnement des clients avec des pratiques et des opérations innovantes.

HPE permet aux organisations comme Astrup Drug de faciliter la réalisation de leurs objectifs avec des solutions simples, agiles et résilientes. Avec l'accélération exponentielle de l'activité, une infrastructure intelligente permet aux entreprises de s'adapter rapidement pour répondre aux nouvelles demandes. Ne manquez aucune nouvelle opportunité grâce aux solutions innovantes et mettez-vous en route vers l'avenir avec HPE.

EXPLOREZ LES SOLUTIONS HPE AGILES

<https://www.hpe.com/fr/fr/solutions/hyperconverged-infrastructure-2.html>

Faites le bon achat.
Contactez nos spécialistes.



Live Chat



E-mail



Appel



Mises à jour

© Copyright 2021 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services Hewlett Packard Enterprise sont stipulées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune déclaration contenue dans le présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. Hewlett Packard Enterprise décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

Intel Xeon est une marque commerciale d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. VMware est une marque déposée ou une marque commerciale de VMware, Inc. et de ses filiales aux États-Unis ou dans d'autres juridictions. Toutes les marques de tiers sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

a00112248FRE, avril 2021