



KONSUMPCYJNY MODEL IT PRZYSPIESZA OSIĄGANIE KORZYŚCI Z HOSTOWANYCH USŁUG IT W SOPRA STERIA

Poprawa elastyczności i rentowności za sprawą
rozwiązań HPE GreenLake dla HPE Synergy i HPE 3PAR

Branża

Dostawca usług IT

Cel

Świadczenie elastycznych hostowanych usług IT na rzecz szerokiego grona klientów o zróżnicowanych, dynamicznych obciążeniach roboczych

Podejście

Przyjęcie oferowanego przez HPE GreenLake konsumpcyjnego modelu IT z rozwiązaniem chmury prywatnej jako usługi w infrastrukturze komponowalnej HPE Synergy z pamięcią masową HPE 3PAR

Kwestie IT

- Elastyczne wykorzystanie wydajności serwerów i pojemności pamięci masowej zgodnie ze zmiennymi wymaganiami klientów
- Zwiększenie elastyczności IT z modelem finansowym płatności na bieżąco
- Powierzenie codziennego zarządzania systemem i odciążenie w ten sposób zespołu IT, aby mógł skupić się na potrzebach firmy

Kwestie biznesowe

- Skrócenie czasu wprowadzania na rynek hostowanych usług IT
- Przyspieszenie osiągania korzyści przez klientów i wynikająca stąd poprawa ich zadowolenia
- Obniżenie kosztów operacyjnych z jednoczesnym zwiększeniem wydajności IT



Firma Sopra Steria wykorzystuje oferowany przez HPE GreenLake konsumpcyjny model IT do świadczenia hostowanych usług IT na rzecz szerokiego grona klientów z elastycznymi płatnościami na bieżąco. Zapewnia to firmie Sopra Steria możliwość szybkiego, sprawnego skalowania wydajności i pojemności w miarę wzrostu potrzeb klientów indywidualnych bez ponoszenia kosztów związanych z zakupem dodatkowego sprzętu.

Sopra Steria to firma świadcząca usługi doradztwa IT i usługi cyfrowe, która pomaga przedsiębiorstwom na całym świecie w przeprowadzeniu transformacji cyfrowej i uzyskaniu w ten sposób trwałych, długoterminowych korzyści. Hostowane usługi IT odpowiadają za około 25% przychodów firmy Sopra Steria i szybko się rozwijają. Sopra Steria obsługuje szerokie grono klientów instytucjonalnych i prywatnych, wśród których są zarówno bardzo duże przedsiębiorstwa, jak i mniejsze podmioty bardzo aktywne w różnych projektach. Dynamiczne dostosowywanie się do unikalnych potrzeb każdego klienta wymaga najwyższej elastyczności IT. HPE GreenLake był naturalnym wyborem.

Tor Neset, dyrektor techniczny w firmie Sopra Steria, wyjaśnia: „Podjęliśmy strategiczną decyzję o odejściu od modelu nakładów kapitałowych (CAPEX), ale potrzebowaliśmy też możliwości elastycznego skalowania. Dział HPE GreenLake zaproponował nam model płatności na bieżąco, który wyeliminował nakłady kapitałowe (CAPEX). Teraz wydajność i pojemność jest na bieżąco dostosowywana przez HPE GreenLake, zatem nie mamy okresów nadmiaru czy niedoboru zasobów”.

„**PODJĘLIŚMY STRATEGICZNĄ DECYZJĘ O ODEJŚCIU OD MODELU NAKŁADÓW KAPITAŁOWYCH (CAPEX), ALE POTRZEBOWALIŚMY TEŻ MOŻLIWOŚCI ELASTYCZNEGO SKALOWANIA. DZIAŁ HPE GREENLAKE ZAPROPONOWAŁ NAM MODEL PŁATNOŚCI NA BIEŻĄCO, KTÓRY WYELIMINOWAŁ NAKŁADY KAPITAŁOWE (CAPEX). TERAZ WYDAJNOŚĆ I POJEMNOŚĆ JEST NA BIEŻĄCO DOSTOSOWYWANA PRZEZ HPE GREENLAKE, ZATEM NIE MAMY OKRESÓW NADMIARU CZY NIEDOBORU ZASOBÓW**”.

— Tor Neset, dyrektor techniczny, Sopra Steria

Firma Sopra Steria poprawiła elastyczność i rentowność świadczenia hostowanych usług IT dzięki oferowanemu przez HPE GreenLake modelowi konsumpcyjnemu IT obejmującemu infrastrukturę komponowalną HPE Synergy i pamięć masową HPE 3PAR



ELASTYCZNE USŁUGI IT SPEŁNIAJĄCE ZRÓŻNICOWANE POTRZEBY KLIENTÓW

Firma Sopra Steria przyjęła model HPE GreenLake dla swojej infrastruktury serwerów i pamięci masowej, która obsługuje różnorodnych klientów korzystających z usług hostowanych. W zakresie mocy obliczeniowej firma wybrała platformę infrastruktury komponowalnej HPE Synergy ze względu na jej wszechstronność i łatwość zestawiania środowisk wirtualizowanych w celu zaspokojenia zróżnicowanych wymagań klientów.

Madjid Saeedi, architekt rozwiązań dla przedsiębiorstw w firmie Sopra Steria, zauważa: „Hostujemy dla naszych klientów wszelkie obciążenia robocze — bazy danych, dostosowaną serię aplikacji biznesowych oraz aplikacje komercyjne, takie jak Exchange i SharePoint. Do świadczenia usług wykorzystujemy ponad 10 000 maszyn wirtualnych. Rozwiązanie Synergy doskonale nadaje się do obsługi takiego środowiska wielodostępu, ponieważ możemy łatwo konfigurować segregowane środowiska wirtualne dla poszczególnych klientów, przy tylko jednej wspólnej infrastrukturze wymagającej zarządzania. Rozwiązanie Synergy daje nam też większe bezpieczeństwo, co jest bardzo ważne dla naszych klientów i częścią naszego modelu standaryzacji polegającego na zapewnieniu najwyższej możliwej jakości niższym kosztem”.

Pamięć masowa HPE 3PAR doskonale uzupełnia rozwiązanie HPE Synergy. Firma Sopra Steria wdrożyła osiem macierzy pamięci masowej HPE 3PAR, w tym w technologii all-flash i hybrydowej, aby zapewnić obsługę jak najszerszej gamy aplikacji klientów.

Obsługując moc obliczeniową HPE Synergy i pamięć masową HPE 3PAR na rzecz firmy Sopra Steria w modelu „jako usługa”, HPE GreenLake gwarantuje jej stałą dostępność dodatkowej wydajności i pojemności do wykorzystania w razie potrzeby, ale firma płaci tylko za faktycznie wykorzystaną wydajność

i pojemność, na podstawie aktywnego, ciągłego pomiaru na potrzeby dokładnej ewidencji wykorzystania. Dodatkowo HPE GreenLake świadczy na rzecz firmy Sopra Steria szereg innych usług, od analityki trendów wykorzystania w celu umożliwienia dokładnego prognozowania wydajności i pojemności oraz całodobowego monitorowania stanu systemu, po praktyczne usługi operacyjne i strategiczne doradztwo długoterminowe. Sopra Steria ma pełną elastyczność w wykorzystaniu usług HPE GreenLake.

Na przykład rozwiązanie HPE Synergy jest wdrożone lokalnie w centrum danych firmy Sopra Steria w Norwegii. Wewnętrzny personel techniczny bezpośrednio zarządza infrastrukturą komponowalną, dodając maszyny wirtualne w razie wzrostu potrzeb klientów. HPE GreenLake monitoruje w tle wykorzystanie zasobów i zajmuje się administracją na poziomie sprzętu, proaktywnie rozwiązując wszelkie potencjalne problemy w systemie lub stosując aktualizacje w razie potrzeby.

Natomiast macierze pamięci masowej HPE 3PAR są obsługiwane i zarządzane przez zespół HPE GreenLake, z usługami regionalnymi (ang. near-shore) świadczonymi z obiektu w Europie Środkowej. HPE ma szeroką ofertę opcji usług operacyjnych, dając firmie Sopra Steria elastyczność wyboru opcji najlepiej odpowiadających jej potrzebom biznesowym. Saeedi zauważa: „Jesteśmy bardzo zadowoleni, że HPE GreenLake zdalnie obsługuje za nas pamięć masową HPE 3PAR. Dzięki niej uzyskujemy zalety chmury i nie musimy zatrudniać lokalnie własnych ekspertów od pamięci masowej. Model oferowany przez HPE GreenLake jest idealny dla Sopra Steria i naszych klientów”.

Neset dodaje: „Nasi klienci oczekują usług IT o zaletach chmury, które im dajemy bez dużych nakładów kapitałowych z góry. Możemy w tym celu łatwo rozszerzyć model HPE GreenLake, dając klientom lepszą kontrolę nad kosztami operacyjnymi i świadcząc usługi hostingowe z marżą na poziomie 20%, która jest bardzo korzystna, biorąc pod uwagę standardy finansowe w naszej branży”.



„DZIĘKI ELASTYCZNEJ POJEMNOŚCI OD HPE GREENLAKE MOŻEMY SZYBCIEJ WPROWADZAĆ USŁUGI NA RYNEK. NASZ ZESPÓŁ PRACUJE WYDAJNIEJ DZIĘKI ELIMINACJI POTRZEBY OBSŁUGI PAMIĘCI MASOWEJ I SERWERÓW. HPE GREENLAKE TO DOBRY SPOSÓB NA BEZPIECZNA I STABILNĄ OBSŁUGĘ KLIENTÓW”.

— Madjid Saeedi, architekt rozwiązań dla przedsiębiorstw, Sopra Steria

Klient w skrócie

Rozwiązanie

Chmura prywatna jako usługa dla szerokiego grona klientów instytucjonalnych i prywatnych

Sprzęt

- HPE Synergy
- Pamięć masowa HPE 3PAR

Oprogramowanie

- VMware vCenter®

Usługi HPE Pointnext

- HPE GreenLake
- HPE Adaptive Management Services

SZYBSZA REAKCJA NA ZMIENIAJĄCE SIĘ ZAPOTRZEBOWANIE NA WYDAJNOŚĆ I POJEMNOŚĆ

Efektywność i elastyczność uzyskiwana przez firmę Sopra Steria za pośrednictwem HPE GreenLake i HPE Synergy stanowią ważny aspekt działalności, bo eliminują nakłady kapitałowe oraz redukują koszty operacyjne i kadrowe o 15–30%, w zależności od usługi. Jednak największą zaletą jest poprawa elastyczności i możliwość skalowania na żądanie.

Neset zauważa: „Wielu naszych klientów rozwija się, a inni potrzebują rezerwy wydajności i pojemności do projektów migracji. Możliwość wykorzystywania tych zasobów stosownie do potrzeb dzięki HPE GreenLake jest dla nas kluczowa. Gdy rozpoczynamy współpracę z nowymi klientami lub musimy zwiększyć skalę z uwagi na klienta realizującego jakiś projekt, nie mamy opóźnień związanych z oczekiwaniem na sprzęt do zwiększenia wydajności czy pojemności. Możliwość skalowania w bardzo krótkim czasie to dla nas największa wartość”.

Saeedi kontynuuje: „Dzięki elastycznej pojemności od HPE GreenLake możemy szybciej wprowadzać usługi na rynek. Nasz zespół pracuje

wydajniej dzięki eliminacji potrzeby obsługi pamięci masowej i serwerów. HPE GreenLake to dobry sposób na bezpieczną i stabilną obsługę klientów”.

Poświęcając mniej czasu na utrzymanie systemów i przydzielanie pojemności, zespół IT firmy Sopra Steria może przeznaczyć go więcej na ważniejsze projekty biznesowe. Saeedi dodaje: „Teraz mamy więcej czasu i zasobów na tworzenie wartości dodanej dla firmy. Dzięki temu, że skupiamy się na usługach dla klientów, lepiej poznajemy ich aplikacje i możemy im pomóc w generowaniu większej wartości”.

Neset podsumowuje: „Dzięki HPE GreenLake możemy zwiększyć zadowolenie klientów. Możemy szybciej reagować na potrzeby klientów i dawać im wartość. Ryzyko w działalności jest mniejsze, ponieważ serwery i pamięć masowa są na bieżąco konserwowane i aktualizowane przez HPE. A model finansowy płatności na bieżąco sprawdza się zarówno dla firmy Sopra Steria, jak i naszych klientów. Wszyscy na tym zyskują”.

WIĘCEJ INFORMACJI POD ADRESEM

hpe.com/greenlake

Dokonaj właściwego zakupu.
Skontaktuj się z naszymi specjalistami ds. sprzedaży.



Chat



E-mail



Telefon



Udostępnij teraz



Pobierz aktualizacje