

# KNOW-HOW BEI BEDARF

Service Credits von HPE Pointnext Services

---





# FLEXIBLE, KOSTENGÜNSTIGE TECHNISCHE SERVICES

**Flexible Serviceerbringung für geplante und ungeplante Geschäftsanforderungen.**

**HPE Pointnext Services kann technisches Know-how bereitstellen, um Kunden bei jedem Schritt der technologischen Transformation zu unterstützen: von der Beratung und Entwicklung bis hin zur Außerbetriebnahme und Bereinigung und in jeder Phase dazwischen. Mit den Service Credits von HPE Pointnext Services können Sie Ressourcen flexibel einsetzen, wann und wo Sie sie benötigen.**

## Highlights der Lösung

- Überwindung von Budget-Einschränkungen
- Schnelle Behebung komplexer technischer Probleme
- Schnelle Anpassung an neue Anforderungen
- Ergänzung der Kenntnisse des internen IT-Teams
- Stets aktuelle Umgebung
- Kostengünstiger Zugang zu erfahrenen Serviceexperten
- Optimale Nutzung Ihrer Server, Blades, Virtualisierungstechnologie, SANs und mehr

## FÜR DIE HEUTIGE DIGITALE WIRTSCHAFT KONZIPIERT

Greifen Sie auf Services zu, wann und wo Sie sie benötigen, ohne das Budget zu überschreiten.

Unternehmen machen jeden Tag die leidvolle Erfahrung, dass die IT für ihr Wachstum, ihre Stabilität, ihre Profitabilität und sogar ihren Ruf von zentraler Bedeutung ist. In der heutigen wettbewerbsorientierten Geschäftsumgebung ist eine stabile, zuverlässige IT-Umgebung noch immer notwendig, aber nicht mehr ausreichend, um schnell auf Markttrends zu reagieren und auch bei sich ändernden Geschäftsentscheidungen oder Unternehmensanforderungen die Kosten im Griff zu behalten.

IT-Ressourcen müssen heute nicht nur verfügbar, sondern auch flexibel sein, damit sie sich an wechselnde Anforderungen anpassen können. Diese Flexibilität erzielen Sie in der Regel nicht mit einem größeren Budget oder mehr Mitarbeitern. Mit Service Credits von HPE Pointnext Services können Sie Ihre eigenen IT-Experten durch Spezialisten ergänzen, die bestimmte Geschäftsanforderungen unterstützen. Service Credits bieten Zugriff auf flexible Services und technische Kenntnisse, die Ihre IT-Anforderungen auch dann erfüllen, wenn Ihr Unternehmen sich weiterentwickelt. Mit einem Service-Menü, das sich an Ihre Anforderungen anpassen lässt, können Sie Projektanforderungen erfüllen und zurückgestellte Initiativen ausführen. Sie können sogar operative Aufgaben wie die Firmware-Verwaltung oder Leistungsprüfungen auslagern, um sicherzustellen, dass die Leistung Ihrer vorhandenen Infrastruktur gleichbleibend hoch ist.

Die Methode des Kaufs von Service Credits ermöglicht die flexible Bereitstellung von Ressourcen. Durch den Kauf eines Service Credit-Pakets können Sie die jährlichen Budgets besser planen und dennoch flexibel auf Services zugreifen, wann und wo Sie sie benötigen.





#### Warum HPE Pointnext Services?

Lassen Sie sich von erfahrenen, zertifizierten Experten bei einem breiten Spektrum an Technologien von HPE und anderen Anbietern unterstützen. Ob Sie die digitale Transformation beschleunigen müssen oder Starthilfe benötigen – wir können helfen, Ihr Unternehmen schneller und einfacher zu transformieren, als Sie es für möglich halten, damit Sie für die Zukunft gerüstet sind.

#### Weltweite Präsenz

Profitieren Sie von einer weltweiten Serviceorganisation mit konsistenten Services in mehr als 170 Ländern.

#### Angepasst oder Standard

Entscheiden Sie sich für ein Höchstmaß an Flexibilität mit standardmäßigen Leistungspaketen oder maßgeschneiderten Services für Ihre Anforderungen.

#### Credits sind sofort und über die gesamte Dauer Ihres Servicevertrags hinweg verfügbar

Um den Mehrwert und die Flexibilität des HPE Service Credit Programms zu steigern, sind die gekauften Credits jetzt sofort verfügbar und bleiben über die gesamte Dauer Ihrer Servicevereinbarung mit HPE hinweg verfügbar. Wenn Sie weitere Credits benötigen, können Sie jederzeit Credits hinzufügen, um kontinuierliche oder ungeplante Anforderungen zu unterstützen.

#### Remote Credit Advisor erläutert, welche Service Credits für Sie geeignet sind und wie Sie sie optimal nutzen

Bei allen Service Credit-Paketen haben Sie Zugang zu einem Remote Credit Advisor, der Ihnen die Services in unserem Menü erläutert und Sie bei der Auswahl unterstützt. So können Sie schneller auf technische Ressourcen zugreifen, die Ihnen bei der Serviceauswahl helfen und in Bezug auf die Credit-Nutzung beraten können.

#### Option zum Hinzufügen eines Account Support Managers (ASM) für ein Jahr, um einen persönlicheren Service zu erhalten

HPE Service Credit-Pakete bieten zudem die Möglichkeit, einen zugewiesenen ASM hinzuzufügen, der sich auf technische und operative Verbesserungen speziell für Ihre Geschäftsumgebung konzentriert. Ein HPE ASM kann Ihnen bei der Planung der Credits sowie der Einleitung, Erbringung und Überprüfung der Services helfen.

Wenn Sie im Rahmen Ihres HPE Proactive Care Advanced oder HPE Datacenter Care Servicevertrags bereits über einen Assigned Support Manager verfügen, ist dieser ASM für das Management der Credit-Aktivitäten verantwortlich.

#### Verwalten Sie Ihre Service Credits über das HPE Support Center Portal online

Das HPE Support Center stellt Ihnen sofortigen, personalisierten und sicheren Zugriff auf die Informationen und Tools zur Verfügung, die Sie benötigen, um sicherzustellen, dass Ihre IT-Umgebung immer optimal läuft. Mit Online-Zugriff rund um die Uhr können Sie die Services, die Sie benötigen, jederzeit bei Bedarf flexibel auswählen und steuern. Das Online-Portal des HPE Support Center bietet 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche schnellen Zugriff auf umfassende Informationen, die es Ihnen ermöglichen, Ihr Credit-Guthaben zu überprüfen und Services schnell auszuwählen und zu buchen.

Und das gesamte [HPE Support Center](#) Portalerlebnis ist als Bestandteil Ihrer standardmäßigen HPE Garantie, der HPE Servicepakete oder des Supportvertrags mit Hewlett Packard Enterprise verfügbar.



## ÜBER 100 DEFINIERTE SERVICES ODER IHRE EIGENEN ANGEPASSTEN TASKS

Da ständig neue definierte Services hinzugefügt werden und angepasste Leistungen auf der Basis der Anforderungen Ihres Unternehmens erstellt werden können, sind HPE Service Credits die flexibelste und effizienteste Methode für die Bereitstellung von IT-Ressourcen. Unten sind nur einige der mehr als 100 verfügbaren vordefinierten Menüelemente aufgeführt.

	Server	Datenspeicher	Netzwerk	Software	Cloud
Infrastruktur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optimierung, Firmware- und Patch-Management</li> <li>Kapazitätsplanung</li> <li>Leistungsanalyse und Verfügbarkeit</li> <li>Remote-Update-Service für HPE SimpliVity 380 Software und Firmware</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kapazitätsplanung</li> <li>Effizienzanalyse</li> <li>Konfigurationsdesign und Leistungsanalyse</li> <li>Daten-Profilierung-Analyse</li> <li>Datenmigration</li> <li>Datenbereinigungsservice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse der Netzwerk-Firmware und -software</li> <li>Vorausschauende Untersuchungen des Wireless-Standorts</li> <li>Untersuchung des Wireless-Standorts mit High-Level-Design</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HPE Systems Insight Manager</li> <li>Leistungsanalyse für Microsoft, Linux®</li> <li>Leistungs- und Kapazitätsmanagement für SAP®</li> <li>SAP Trendanalyse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cloud-Workshops</li> <li>Cloud-Bewertung</li> <li>Cloud-Planung</li> <li>Cloud-Implementierung</li> <li>Für Public und Private Cloud-Umgebungen</li> </ul>
Bewertungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>ITSM-Bewertung mit dem Schwerpunkt auf Mitarbeitern, Prozessen und Technologie zur Bereitstellung kritischer IT-Services</li> <li>Bewertungen im Hinblick auf: operative Risiken, mögliche Verbesserungen der IT-Leistung, Reduzierung der Ausfallzeit und Komplexität über Server, Datenspeicher und Netzwerk hinweg</li> </ul>				
Ressourcen & technische Unterstützung	<ul style="list-style-type: none"> <li>HPE Ressourcen nutzen, um ein bestimmtes technisches Problem zu lösen, Betriebsaktivitäten auszuführen oder das interne Know-how zu ergänzen</li> <li>HPE Service Credits für einen Account Support Manager einsetzen, der Ihren kontinuierlichen Support verbessert</li> </ul>				

ABBILDUNG 1. Vorgeschlagene Services

## VERBESSERTEN SIE IHRE GESCHÄFTSERGEBNISSE MIT HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

Mit Service Credits von HPE Pointnext Services genießen Sie ein skalierbares, anpassbares, proaktives Serviceerlebnis. Dank des Zugriffs auf eine breite Palette an Know-how zu marktführenden Technologien und Best Practices der Branche maximieren Sie den Ertrag für Ihre Technologieinvestitionen.

Hewlett Packard Enterprise bietet umfassende Services für alle Ihre IT-Anforderungen. Unsere Servicedomänen umfassen Server-Blades, Server, Virtualisierung, Datenspeicher, SAP, Oracle®, Microsoft, Stromversorgung und Kühlung, ITSM und Information Technology Infrastructure Library (ITIL®), Sicherheit und Schulung.

Sie können ganz flexibel genau die Services auswählen und kaufen, die Sie benötigen – und zwar zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie sie benötigen. Bei Bedarf können Sie Ihre Auswahl problemlos an neue Geschäftsanforderungen anpassen. Und all das zu einem überaus günstigen Preis.

## MEHR ERFAHREN UNTER

[hpe.com/de/de/services/integration-performance.html](https://hpe.com/de/de/services/integration-performance.html)

Entscheiden Sie sich für das richtige Produkt. Kontaktieren Sie unsere Presales-Experten.



Chat



E-Mail



Telefon



HPE Support



Updates abrufen