



Hewlett Packard
Enterprise

HPE Tech Care Service

Tire maior proveito das suas TI com uma experiência de serviço à base de IA e disponibilizada digitalmente, que promove o desenvolvimento do seu negócio



Está na altura de redefinir o suporte de TI tradicional

Ninguém quer gastar tempo a gerir e a corrigir a sua infraestrutura de TI. Queremos apenas que funcione para que possamos passar mais tempo a inovar e a fazer avançar o nosso negócio. É por esse motivo que estamos a mudar a definição do suporte operacional de TI.

HPE Tech Care Service

O HPE Tech Care Service é uma experiência de serviço avançada para os seus produtos HPE. Obtém acesso rápido a peritos em produtos específicos, uma experiência digital impulsionada por IA, e orientação técnica geral para permitir uma inovação constante. Reimaginámos o suporte de TI desde a raiz para proporcionarmos respostas mais rápidas e um maior valor. O “HPE Tech Care Service” vai para além de consertar coisas que se avariaram. Procurámos mais formas de obter melhores resultados para que se possa concentrar em alcançar os seus objetivos de negócio.

O serviço fornece um suporte abrangente que inclui:

- Orientação técnica geral
- Peritos em produtos específicos
- Uma experiência digital à base de IA

Orientação técnica geral

Por forma a fomentar a inovação e a colmatar as áreas em que existem lacunas de competências, fornecemos orientação técnica geral em relação à operação e à gestão dos seus produtos. Fornecemos-lhe a liberdade de aceder a peritos do HPE Services sob os seus termos – fora do âmbito de avaria/conserto – de modo a poder fazer uso das melhores práticas, conhecer os principais problemas e de conhecer estratégias comprovadas para fazer as coisas melhor e para fazer avançar o seu negócio. No lançamento, poderá usar os HPE Services para suporte de processo e de utilização, suporte de configuração, e gestão de capacidade, com mais tópicos e volumes de trabalho a serem adicionados ao longo da vida do seu contrato de serviço.

Peritos em produtos específicos

Para simplificar as operações e reduzir o tempo de inatividade não planeado, o HPE Tech Care Service fornece um acesso mais rápido a um recurso técnico especializado no seu produto específico. É o cliente que escolhe como quer ter acesso a este conhecimento – por telefone, por chat, ou através de vídeos, fóruns com moderador, e mais. Combinar a experiência de serviço com o seu produto específico elimina a necessidade de múltiplas opções de serviço e escalções complexas. Automatizámos e simplificámos as atividades de avaria/conserto de modo a que as suas equipas TI possam passar mais tempo concentradas em fazer avançar o seu negócio.

Experiência digital à base de IA

Estamos na era do conhecimento onde os dados são o produto mais importante. A captura destes dados e a criação de perceções acionáveis e personalizadas podem ajudar os clientes a melhorar o seu desempenho. O HPE Tech Care Service faz uso de uma estrutura de operações à base de IA e aprendizagem automática para proporcionar uma experiência de cliente totalmente nova.

Personalizado e disponibilizado digitalmente

O HPE Tech Care Service inclui acesso ao portal do HPE Service, uma plataforma disponibilizada digitalmente que ajuda na gestão das suas TI do HPE. Interaja com o HPE através de novas opções flexíveis como o Expert Chat, que oferece acesso fácil e rápido aos peritos do HPE.

Descubra formas mais eficientes de gerir as suas TI com o HPE Insights, dashboards interativos que fornecem inteligência personalizada e a pedido, perceções acionáveis de IA e soluções melhoradas de autorresolução. Isto significa que pode simplificar tarefas como a gestão de processos, a procura de transferências de software e a supervisão de contractos e garantias num ambiente digital que pode ser personalizado com base nos seus produtos e preferências instalados.

Preditivo e automatizado

Automatize o suporte e resolva os problemas antes que estes aconteçam com o HPE Tech Care Service. Com a utilização de ferramentas de aprendizagem automática exclusivas e com base na nuvem, o HPE pode detetar problemas ativamente e fornecer soluções automaticamente ou abrir processos pré-preenchidos com dados de diagnósticos para acelerar o diagnóstico e a reparação.

Confie na experiência que faz avançar o seu negócio

Com o HPE Tech Care Service, ganha benefícios significativos que podem ajudar a impulsionar o sucesso do seu negócio:

- Suporte de confiança do HPE com opções e níveis de serviço para atender as suas necessidades de negócio
- Resultados mais rápidos devido às perceções automatizadas de IA e capacidades de autoajuda através de uma experiência de cliente melhorada e disponibilizada digitalmente
- Acesso direto a peritos em produtos específicos HPE – acabou-se a navegação por entre escalções complexas
- Orientação especializada na utilização, na configuração, nos alertas e nas melhores práticas para ajudar a tirar o melhor proveito dos seus produtos HPE
- Suporte no contexto do volume de trabalho efetivo, e não apenas do produto abrangido
- Uma solução de serviços personalizada para responder às suas necessidades únicas


Obtenha uma experiência de serviço simplificada e personalizada

O HPE Tech Care Service é personalizado para antecipar necessidades, permitir um acesso mais rápido a conhecimentos especializados, disponibilizar mais funcionalidades de autoajuda e fornecer orientação técnica geral para impulsionar a inovação.

Aprenda a como ter um impacto positivo e tangível no seu modelo operacional de TI e no seu negócio. Para mais informação, contacte o representante de vendas HPE ou o parceiro de canal autorizado da sua escolha.

Saiba mais em

[HPE.com/services/TechCare](https://www.hpe.com/services/TechCare)

 **Fale no chat agora (vendas)**


**Hewlett Packard
Enterprise**

© Copyright 2023 Hewlett Packard Enterprise Development LP. As informações contidas no presente documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços da Hewlett Packard Enterprise são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que acompanha esses produtos e serviços. Nenhuma declaração constante deste documento deverá ser interpretada como constituição de garantia adicional. A Hewlett Packard Enterprise não é responsável por eventuais erros técnicos, editoriais ou omissões contidos neste documento.

a50003804PTE, Rev. 2