



Hewlett Packard
Enterprise

HPE-lagring

Global garanti och teknisk support

Artikelnummer: 710996-507
Publicerad: december 2016

Global begränsad garanti och teknisk support

Denna begränsade garanti gäller för produkter som anges häri och är inköpta efter den 1 december 2015.

DENNA GLOBALA BEGRÄNSADE GARANTI OCH TEKNISKA SUPPORTINFORMATION INNEHÅLLER VIKTIG INFORMATION OM TYP OCH OMFATTNING AV DEN UTTRYCKLIGA BEGRÄNSADE GARANTI SOM GES FÖR HEWLETT PACKARD ENTERPRISE OCH INNEHÅLLER ÄVEN VISSA FRISKRIVNINGAR OCH BEGRÄNSNINGAR AV HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ANSVAR SOM AVSEVÄRT PÅVERKAR DINA RÄTTIGHETER. DU BÖR DÄRFÖR LÄSA DENNA GLOBALA BEGRÄNSADE GARANTI OCH TEKNISKA SUPPORTINFORMATION NOGA INNAN DU ANVÄNDER PRODUKTEN FRÅN HEWLETT PACKARD ENTERPRISE. I OCH MED ATT DU ANVÄNDER PRODUKTEN FRÅN HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ANSES DU HA GODTAGIT DE VILLKOR SOM ANGES I DENNA GLOBALA BEGRÄNSADE GARANTI OCH TEKNISKA SUPPORTINFORMATION.

Begränsad garanti för maskinvara

Allmänna villkor

Med denna maskinvarugaranti från Hewlett Packard Enterprise får du som kund en uttrycklig garanti från tillverkaren Hewlett Packard Enterprise. Därutöver kan du inneha andra juridiska rättigheter under gällande lokal lagstiftning eller enligt särskilt skriftligt avtal med Hewlett Packard Enterprise.

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE UTFÄRDAR INGA ANDRA UTTRYCKLIGA GARANTIER OCH VILLKOR, VARKEN SKRIFTLIGA ELLER MUNTliga. HEWLETT PACKARD ENTERPRISE FRISKRIVER SIG FRÅN SAMTLIGA GARANTIER OCH VILLKOR SOM INTE ÅTERFINNS I DENNA BEGRÄNSADE GARANTI. HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AVSÄGER SIG ALLA EVENTUELLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OCH VILLKOR, INKLUSIVE GARANTIER OCH VILLKOR FÖR SÄLJBARHET, SÄLJBAR KVALITET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, I DEN UTSTRÄCKNING DETTA TILLÅTS I NATIONELL LAGSTIFTNING UTANFÖR USA. VID ALLA TRANSAKTIONER I USA ÄR SAMTLIGA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OCH VILLKOR FÖR SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL BEGRÄNSADE TILL DEN UTTRYCKLIGA GARANTIN SOM ANGES OVAN. I VISSA DELSTATER OCH LÄNDER ÄR DET INTE TILLÅTET ATT TIDSBEGRÄNSA EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI ELLER ATT UNDANTA/BEGRÄNSA ANSVARET FÖR OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR FÖR KONSUMENTPRODUKTER. I DESSA DELSTATER OCH LÄNDER GÄLLER EVENTUELLT INTE VISSA UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNINGAR DIG.

VID KONSUMENTTRANSAKTIONER I AUSTRALIEN OCH NYA ZEELAND: DE BEGRÄNSADE GARANTIVILLKOR SOM ÅTERFINNS I DETTA DOKUMENT, MED UNDANTAG FÖR VAD SOM TILLÅTS ENLIGT LAG, VARKEN UTESLUTER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR UTAN GÄLLER TILLSAMMANS MED OBLIGATORISKA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER VID FÖRSÄLJNING AV DENNA PRODUKT TILL DIG.

DE BEGRÄNSADE GARANTIVILLKOR SOM ÅTERFINNS I DETTA DOKUMENT, MED UNDANTAG FÖR VAD SOM TILLÅTS ENLIGT LAG, VARKEN UTESLUTER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR UTAN GÄLLER TILLSAMMANS MED OBLIGATORISKA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER VID FÖRSÄLJNING AV DENNA PRODUKT TILL DIG.

Specifik information om produkter avsedda för kunder i Australien finns i avsnittet **Australia Warranty Policy**.

Denna begränsade garanti gäller i alla länder och kan genomdrivas i alla länder och regioner där Hewlett Packard Enterprise eller dess auktoriserade tjänsteleverantörer erbjuder garantiservice för samma produktmodellnummer, enligt de villkor som anges i denna begränsade garanti.

Med Hewlett Packard Enterprise globala garantiprogram kan produkter köpas i ett land/en region och sedan överföras till ett annat land/en annan region där Hewlett Packard Enterprise eller dess

auktoriserade tjänsteleverantörer erbjuder garantiservice för samma produktmodellnummer, utan att garantin upphävs. Garantivillkor, tjänsternas tillgänglighet och svarstiderna kan skilja sig åt mellan olika länder/regioner. Normala svarstider för garantiservice kan komma att ändras på grund av lokal tillgång på reservdelar. Du kan få utförlig information hos en lokal, auktoriserad Hewlett Packard Enterprise-serviceleverantör.

Hewlett Packard Enterprise ansvarar inte för eventuella avgifter eller skatter som kan uppkomma vid överföring av produkterna. Överföring av produkter kan omfattas av exportkontroller som utfärdats av USA:s regering eller andra regeringar.

Denna garanti gäller endast maskinvaruprodukter med varumärkena Hewlett Packard Enterprise eller Compaq (sammantaget kallade "Hewlett Packard Enterprise-maskinvaruprodukter" i denna garanti) som säljs av eller leasas från Hewlett-Packard Enterprise, dess internationella dotterbolag, koncernbolag, auktoriserade återförsäljare eller nationella distributörer (sammantaget kallade "Hewlett Packard Enterprise" i denna garanti) med denna begränsade garanti. Termen "Hewlett Packard Enterprise-maskinvaruprodukt" omfattar enbart maskinvarukomponenter och den inbyggda programvaran som krävs. Termen "Hewlett Packard Enterprise-maskinvaruprodukt" omfattar INTE några mjukvaruapplikationer eller program, ej heller produkter eller kringutrustning som inte kommer från Hewlett Packard Enterprise och inte bär varumärket Hewlett Packard Enterprise. Alla produkter och all kringutrustning från andra leverantörer än Hewlett Packard Enterprise som inte ingår i Hewlett Packard Enterprise-maskinvaruprodukten, t.ex. externa undersystem för lagring, bildskärmar, skrivare och annan kringutrustning, tillhandahålls "I BEFINTLIGT SKICK" utan Hewlett Packard Enterprise-garanti. Tillverkare, leverantörer och förlag som inte är relaterade till Hewlett Packard Enterprise kan dock utfärda egna garantier direkt till dig.

Hewlett Packard Enterprise garanterar att de Hewlett Packard Enterprise-maskinvaruprodukter som du köpt eller leasat från Hewlett Packard Enterprise är felfria avseende material och utförande vid normal användning under den begränsade garantiperioden. Den begränsade garantiperioden börjar på Hewlett Packard Enterprise inköps- eller leasingdatumet eller på det datum då Hewlett Packard Enterprise slutför installationen. Det daterade försäljnings- eller leveranskvittot, med inköpsdatum eller leasingdatum för produkten, är ditt inköpsbevis eller leasingbevis. Du kan uppmanas att uppvisa ditt inköpsbevis eller leasingbevis som villkor för att få garantiservice. Du har rätt till garantiservice för maskinvara enligt villkoren i detta dokument om en reparation av din Hewlett Packard Enterprise-maskinvaruprodukt blir nödvändig under den begränsade garantiperioden.

Om inget annat uppges och i den utsträckning detta är tillåtet enligt lokal lagstiftning kan nya Hewlett Packard Enterprise-maskinvaruprodukter tillverkas med nya material eller med nya och begagnade material i nyskick avseende prestanda och tillförlitlighet. Hewlett Packard Enterprise kan komma att reparera eller ersätta Hewlett Packard Enterprise-maskinvaruprodukter (a) med nya eller tidigare använda produkter eller komponenter i nyskick avseende prestanda och tillförlitlighet eller (b) med produkter likvärdiga med originalprodukterna som inte längre tillverkas. Utbyteskomponenter garanteras vara felfria avseende material och utförande under nittio (90) dagar eller återstoden av garantiperioden för den Hewlett Packard Enterprise-maskinvaruprodukt som de ersätter eller installeras i, beroende på vilken garanti som är längst.

Under garantiperioden kan Hewlett Packard Enterprise efter eget gottfinnande reparera eller byta ut defekta komponenter. Alla komponenter och maskinvaruprodukter som avlägsnas i enlighet med denna garanti blir Hewlett Packard Enterprise egendom. Om din Hewlett Packard Enterprise-maskinvaruprodukt trots allt fortsätter att visa sig ha återkommande fel kan Hewlett Packard Enterprise efter eget gottfinnande välja att förse dig med (a) en utbytesenhet som Hewlett Packard Enterprise väljer, som ska vara likadan eller likvärdig med din Hewlett Packard Enterprise-maskinvaruprodukt avseende prestanda eller (b) att återbetala köpebeloppet eller leasingbetalningarna (minus ränta) i stället för att förse dig med en utbytesenhet. Detta är din enda ersättning för produkter behäftade med fel.

Undantag

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE GARANTERAR INTE ATT ANVÄNDNINGEN AV DENNA PRODUKT KOMMER ATT KUNNA SKE UTAN AVBROTT ELLER FEL. HEWLETT PACKARD ENTERPRISE KAN INTE HÅLLAS ANSVARIGT FÖR SKADOR SOM UPPSTÅR SOM ETT RESULTAT AV ATT INSTRUKTIONERNA FÖR HP-MASKINVARUPRODUKTEN INTE HAR FÖLJTS.

Denna garanti gäller inte förbrukningsmaterial och omfattar inga produkter där serienumret avlägsnats eller som skadats eller förstörts (a) på grund av en olycka, felaktig användning, misskötsel, nedsmutsning, felaktigt eller otillräckligt underhåll eller kalibrering, eller annan yttre åverkan; (b) genom användning utöver de i den medföljande användardokumentationen angivna användningsparametrarna och/eller driftspecifikationer, och/eller i QuickSpecs; (c) av program, gränssnitt, delar eller varor som inte tillhandahålls av Hewlett Packard Enterprise; (d) felaktig förberedelse eller felaktigt underhåll av arbetsplatsen; (e) virusinfektion; (f) transportskada eller transportförlust; eller (g) genom modifikation eller service av någon annan än (i) Hewlett Packard Enterprise, (ii) en Hewlett Packard Enterprise- auktoriserad serviceleverantör eller (iii) din egen installation av HP-godkända komponenter, om sådana finns tillgängliga för din produkt i servicelandet eller serviceregionen.

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ANSVARAR INTE FÖR SKADA ELLER FÖRLUST AV PROGRAM, DATA ELLER LÖSTAGBARA LAGRINGSMEDIER. HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ANSVARAR INTE FÖR ATT ÅTERSTÄLLA ELLER ÅTERINSTALLERA PROGRAM ELLER DATA ANNAT ÄN PROGRAMVARA SOM INSTALLERADES AV HEWLETT PACKARD ENTERPRISE I SAMBAND MED TILLVERKNINGEN AV PRODUKTEN.

Hewlett Packard Enterprise är inte ansvarigt för funktionalitets- eller kompatibilitetsproblem som kan uppstå när (1) produkter, programvara eller tillval som inte stöds av Hewlett Packard Enterprise används; (2) konfigurationer som inte stöds av Hewlett Packard Enterprise används; (3) komponenter som är avsedda för ett system installeras i ett annat system av ett annat märke eller en annan modell.

Exklusiv kompensation

DESSA VILLKOR UTGÖR HELA DET EXKLUSIVA GARANTIAVTALET MELLAN DIG OCH HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AVSEENDE DEN HEWLETT PACKARD ENTERPRISE-MASKINVARUPRODUKT SOM DU HAR KÖPT ELLER LEASAT I DEN UTSTRÄCKNING DETTA TILLÅTS ENLIGT NATIONELL LAGSTIFTNING. DESSA VILLKOR ERSÄTTER ALLA EVENTUELLA TIDIGARE AVTAL ELLER UTFÅSTELSER, INKLUSIVE UTFÅSTELSER SOM GJORTS I FÖRSÄLJNINGSMATERIAL FRÅN HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, ELLER RÅD TILL DIG FRÅN HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, EN AGENT ELLER EN MEDARBETARE FRÅN HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, SOM KAN HA GJORTS I SAMBAND MED DITT KÖP ELLER DIN LEASING AV EN HEWLETT PACKARD ENTERPRISE-MASKINVARUPRODUKTEN. Inga ändringar av villkoren i denna begränsade garanti är giltiga om de inte gjorts skriftligen och undertecknats av en auktoriserad representant för Hewlett Packard Enterprise.

Ansvarsbegränsning

OM DIN HEWLETT PACKARD ENTERPRISE-MASKINVARUPRODUKT INTE FUNGERAR SÅSOM GARANTERATS OVAN, BEGRÄNSAS UTTRYCKLIGEN HEWLETT PACKARD ENTERPRISE MAXIMALA ANSVAR UNDER DENNA GARANTI TILL DET LÄGRE AV ANTINGEN KÖPESKILLINGEN FÖR PRODUKTEN ELLER KOSTNADEN FÖR REPARATIONEN ELLER UTBYTET AV EVENTUELLA MASKINVARUKOMPONENTER SOM HAR SLUTAT ATT FUNGERA TROTS NORMAL ANVÄNDNING.

MED UNDANTAG FÖR VAD SOM ANGES OVAN KAN HEWLETT PACKARD ENTERPRISE UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGT FÖR SKADOR SOM ORSAKAS AV PRODUKTEN ELLER AV ATT PRODUKTEN INTE FUNGERAR. DETTA INKLUDERAR FÖRLORADE INTÄKTER ELLER BESPARINGAR, DRIFTSTOPP, DATAFÖRLUST, UTEBLIVNA INTÄKTER, FÖRLORAD ANVÄNDNING (NYTTJANDEFÖRLUST) OCH ANDRA AFFÄRSMÄSSIGA ELLER EKONOMISKA FÖRLUSTER OAVSETT SLAG, SAMT SPECIELLA SKADOR, OFÖRUTSEDDA SKADOR OCH FÖLJDSKADOR. HEWLETT PACKARD ENTERPRISE KAN INTE HÅLLAS ANSVARIGT FÖR ANSPRÅK FRÅN TREDJE PART ELLER FRÅN DIG FÖR TREDJE PARTS RÄKNING.

DENNA ANSVARSBEGRENSNING GÄLLER OAVSETT OM SKADESTÅND ELLER ERSÄTTNING BEGÄRS UNDER DENNA GARANTI ELLER ENLIGT SKADESTÅNDRÄTT (INKLUSIVE UNDERLÅTELSE OCH STRIKT PRODUKTANSVAR), KONTRAKTSBROTT ELLER ANNAT ERSÄTTNINGSANSPRÅK. DENNA ANSVARSBEGRENSNING KAN INTE AVTALAS BORT ELLER ÄNDRAS AV NÅGON INDIVID. DENNA ANSVARSBEGRENSNING SKA GÄLLA ÄVEN OM DU HAR UPPLYST HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ELLER EN AV HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUKTORISERAD REPRESENTANT OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDANA ERSÄTTNINGSANSPRÅK,

OCH ÄVEN OM DENNA MÖJLIGHET SANNOLIKT KUNNAT FÖRUTSES. DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING GÄLLER DOCK INTE ERSÄTTNINGSPRÅK FÖR PERSONSKADOR.

DENNA GARANTI GER DIG SPECIFIKA LAGLIGA RÄTTIGHETER. DU KAN ÄVEN INNEHA ANDRA RÄTTIGHETER SOM VARIERAR MELLAN DELSTATER ELLER MELLAN LÄNDER. VAR GOD OCH KONSULTERA TILLÄMPLIGA DELSTATLIGA ELLER NATIONELLA LAGAR FÖR EN FULLSTÄNDIG BESKRIVNING AV DINA RÄTTIGHETER.

Kundens åtaganden

För att Hewlett Packard Enterprise ska kunna tillhandahålla bästa möjliga support och service under den begränsade garantiperioden krävs det att du:

- Tillhandahåller exakt, korrekt och fullständig information när du lämnar in ett garantianspråk.
- Ser till att miljön är ändamålsenlig och i gott skick. Använd Hewlett Packard Enterprise-maskinvaruprodukten i enlighet med produktens användardokumentation och/eller QuickSpecs-instruktionerna.
- Kontrollerar konfigurationer, hämtar den senaste inbyggda programvaran, installerar programvarukorrigeringar, kör diagnostik och tillägg från Hewlett Packard Enterprise och inför tillfälliga arbetsrutiner eller alternativa lösningar från Hewlett Packard Enterprise, medan Hewlett Packard Enterprise arbetar på permanenta lösningar.
- Tillåter att Hewlett Packard Enterprise placerar särskilda verktyg för system- och nätverksdiagnos samt underhållsverktyg i dina system eller på dina platser, i syfte att förenkla garantisupporten (tillsammans kallade "egenutvecklade serviceverktyg"). De egenutvecklade serviceverktygen är och förblir Hewlett Packard Enterprises exklusiva egendom med ensamrätt. Dessutom ska du:
 - Använda Hewlett Packard Enterprise-serviceverktygen endast under gällande garantiperiod och endast enligt Hewlett Packard Enterprise anvisningar
 - Installera, underhålla och ge support för serviceverktygen, inklusive uppdateringar och programkorrigeringar som behövs
 - Vid behov tillhandahålla fjärranslutning via en Hewlett Packard Enterprise-godkänd kommunikationslinje
 - Bistå Hewlett Packard Enterprise med att köra serviceverktygen
 - Använda den elektroniska dataöverföringsfunktionen för att informera Hewlett Packard Enterprise om händelser som har identifierats av programvaran
 - Köpa Hewlett Packard Enterprise-specifik fjärranslutningsmaskinvara för system med fjärrdiagnosservice, om så krävs
 - Återlämna serviceverktygen eller låta Hewlett Packard Enterprise ta bort dessa serviceverktyg när garantisupporten upphör
 - Inte sälja, överföra, tilldela, pantsätta eller på annat sätt in-teckna eller överlåta serviceverktygen
- I vissa fall kan Hewlett Packard Enterprise kräva att ytterligare programvara, till exempel drivrutiner och agenter, läses in i systemet, för att du ska kunna dra fördel av dessa supportlösningar och funktioner.
- Använda Hewlett Packard Enterprise fjärrsupportlösningar i tillämpliga fall. Hewlett Packard Enterprise uppmanar å det starkaste att använda Hewlett Packard Enterprises tillgängliga supporttekniker. Om du väljer att inte utnyttja tillgängliga möjligheter för fjärrsupport kan extra avgifter tillkomma på grund av ökade krav på supportresurser.

När man installerar eller konfigurerar Hewlett Packard Enterprise fjärrsupportlösning, tillhandahåll korrekt och aktuell plats och kontaktuppgifter.

- Samarbeta med Hewlett Packard Enterprise vid försök att lösa problem via telefon. Detta kan innebära att du utför diagnostiska rutiner, installerar ytterligare uppdateringar eller korrigeringar för programvara, tar bort tillbehör från andra leverantörer och/eller byter ut tillbehör.
- Regelbundet säkerhetskopiera filer, data eller program som lagras på hårddisken eller andra lagringsenheter som försiktighetsåtgärd mot eventuella fel, ändringar eller förluster. Innan du returnerar någon Hewlett Packard Enterprise-maskinvaruprodukt för garantiservice, säkerhetskopiera

filer, data och program och ta bort all konfidentiell och personlig information samt information som skyddas av äganderätt.

- Införa en arbetsrutin för återhämtning av förlorade eller ändrade filer, data eller program som inte är beroende av Hewlett Packard Enterprise-maskinvaruprodukten under garantisupport.
- Meddela Hewlett Packard Enterprise om du använder Hewlett Packard Enterprise-maskinvaruprodukter i en miljö som kan utgöra en potentiell hälso- eller säkerhetsrisk för Hewlett Packard Enterprise anställda eller underleverantörer. Hewlett Packard Enterprise kan kräva att du underhåller sådana produkter under Hewlett Packard Enterprise tillsyn och kan skjuta upp garantiservicen tills du avhjälpt sådana risker.
- Utföra ytterligare åtgärder i enlighet med beskrivningen av varje typ av garantiservice i listan nedan och andra åtgärder som Hewlett Packard Enterprise rimligen kan begära för att kunna tillhandahålla garantiservice på bästa sätt.

Typer av garantiservice för maskinvara

Nedan nämns de olika typer av garantitjänster som kan gälla den Hewlett Packard Enterprise-maskinvaruprodukt som du har köpt. Mer information finns i avsnittet Begränsad garantiperiod.

Kundutförd reparation

Hewlett Packard Enterprise-produkter är utformade med många komponenter som kan repareras av kund (kundutförd reparation, CSR) för att minimera reparationstiden och möjliggöra större flexibilitet vid utbyte av bristfälliga komponenter. Om Hewlett Packard Enterprise vid diagnos upptäcker att reparationen kan utföras med hjälp av en CSR-komponent, levererar Hewlett Packard Enterprise komponenten direkt till dig för utbyte. Det finns två kategorier CSR-komponenter:

- Komponenter som måste bytas ut av kund. Du debiteras resekostnad och arbetstid för service om du begär att Hewlett Packard Enterprise byter ut dessa komponenter.
- Komponenter som inte måste bytas ut av kund. Dessa komponenter är också utformade för kundutförd reparation. Om du begär att Hewlett Packard Enterprise byter ut dem åt dig kan detta göras utan extra kostnad i enlighet med den typ av garantiservice som avser produkten.

CSR-komponenter levereras nästkommande arbetsdag beroende på tillgänglighet och geografisk åtkomlighet. Leverans samma dag eller efter fyra timmar kan erbjudas mot extra kostnad vid geografisk åtkomlighet. Om assistans behövs kan du ringa Hewlett Packard Enterprise tekniska support så får du hjälp via telefon. Hewlett Packard Enterprise anger i materialet som medföljer CSR-komponenten om den defekta komponenten ska returneras till Hewlett Packard Enterprise. I de fall där det krävs att du returnerar den defekta komponenten till Hewlett Packard Enterprise ska komponenten skickas till HP inom en angiven tidsperiod, normalt fem (5) arbetsdagar. Den defekta komponenten ska returneras tillsammans med tillhörande dokumentation i tillhandahållet fraktmateriell. Om den defekta komponenten inte returneras kan Hewlett Packard Enterprise komma att debitera dig för utbytesprodukten. Vid reparation som utförs av kund ansvarar Hewlett Packard Enterprise för alla leverans- och returkostnader och bestämmer vilket bud-/transportföretag som ska anlitas.

För att underlätta för dig tillhandahåller Hewlett Packard Enterprise snabbpreferenstabeller över vilka CSR-komponenter som finns till din produkt. Mer information finns på <http://www.hpe.com/info/csrrparts>.

Garantiservice med utbyteskomponenter

Din begränsade Hewlett Packard Enterprise-garanti kan omfatta garantiservice med utbyteskomponenter. Hewlett Packard Enterprise tillhandahåller utbyteskomponenter kostnadsfritt i enlighet med villkoren för garantiservice för utbyteskomponenter. Du står för kostnaden för utfört arbete och logistik om Hewlett Packard Enterprise reparerar.

Garantiservice med avancerat utbyte av enhet

Din begränsade garanti från Hewlett Packard Enterprise kan inkludera garantiservice med utbyte av avancerade enheter. Hewlett Packard Enterprise skickar en utbytesprodukt direkt till dig om Hewlett Packard Enterprise-maskinvaruprodukten som du köpt diagnostiseras som defekt i enlighet med villkoren för service med utbyte av avancerade enheter. När du tagit emot utbytesenheten måste du returnera den

defekta enheten till Hewlett Packard Enterprise i utbytesenhetens förpackning inom angiven tidsperiod, normalt fem (5) dagar. Hewlett Packard Enterprise ansvarar för alla leverans- och försäkringskostnader vid returnering av den defekta enheten till Hewlett Packard Enterprise. Om den defekta enheten inte returneras kan Hewlett Packard Enterprise komma att debitera dig för utbytesenheten.

Garantiservice på plats

Din Hewlett Packard Enterprise-begränsade garanti kan omfatta en garantiservice på plats. Enligt villkoren för garantiservice på plats kan Hewlett Packard Enterprise efter efter gottfinnande besluta huruvida ett fel kan repareras:

- På distans
- Genom användande av CSR-komponent
- Med ett servicebesök på den plats där den defekta enheten finns

Om Hewlett Packard Enterprise fastslår att ett servicebesök på plats krävs för att reparera ett fel, planeras besöket in under normal kontorstid såvida inget annat anges för den Hewlett Packard Enterprise-maskinvaruprodukt som du har köpt. Normala kontorstider är vanligtvis klockan 08.00 till 17.00, måndag till fredag, men detta kan variera med lokal praxis. Om den defekta enheten finns utanför den vanliga servicezonen (normalt 50 km) kan svarstiderna vara längre eller en extra avgift tas ut. Du hittar närmaste Hewlett Packard Enterprise-auktorerade serviceleverantör på Hewlett Packard Enterprise-webbplats <http://www.hpe.com/support>.

För att få på plats-support måste du:

- Ha en representant närvarande när Hewlett Packard Enterprise utför garantiservice på plats.
- Meddela Hewlett Packard Enterprise om produkterna används i en miljö som kan utgöra en potentiell hälso- eller säkerhetsrisk för anställda eller underleverantörer på Hewlett Packard Enterprise.
- Förse Hewlett Packard Enterprise med tillräcklig, fri och säker tillgång till och användning av alla lokaler, all information och alla system som av Hewlett Packard Enterprise bedöms vara nödvändiga för att tillhandahålla adekvat support, enligt skäligena säkerhetskrav.
- Se till att alla tillverkarens etiketter (till exempel serienummer) sitter på plats, kan nås och är läsliga.
- Upprätthålla en miljö som uppfyller produktspecifikationerna och de konfigurationer som stöds.

Serviceuppgraderingar

Hewlett Packard Enterprise erbjuder ytterligare support- och servicetäckning för din produkt som du kan införskaffa lokalt. All support och alla tillhörande produkter finns dock inte i alla länder. Information om tillgänglighet till serviceuppgraderingar och kostnaderna för dessa serviceuppgraderingar finns på Hewlett Packard Enterprise webbplats <http://www.hpe.com/support>.

Garantiperiod

Garantiperioden för en Hewlett Packard Enterprise-maskinvaruprodukt är en angiven, fast period som påbörjas vid inköpsdatumet. Datumet på inköpskvittot är gällande inköpsdatum, såvida inte Hewlett Packard Enterprise eller återförsäljaren skriftligen anger något annat.

- Hewlett Packard Enterprise onlinesupport omfattar en mängd verktyg för självhjälp, felsökningsassistans och, om behörighet finns, tillgång till databasen med korrigeringar, uppdateringspaket för programvara/inbyggd programvara, samt dokumentation.
Mer information finns på: <http://www.hpe.com/support> eller <http://www.hpe.com/support/hpesc>.
- Via teknisk telefonsupport får du hjälp med att felsöka och lösa problem. Mer information finns på <http://www.hpe.com/support>.
- Garantiinformation i tabellerna nedan visar basgarantierbjudanden för maskinvara. En utökad basgarantinivå för maskinvara kan medfölja Hewlett Packard Enterprise-maskinvaruprodukten. Du kan köpa HP Care Pack Services för att uppgradera basgarantin för maskinvaruprodukten. Information finns i produktspecifikationerna på <http://www.hpe.com>.
- Om en produkt i lager inte visas i tabellerna nedan, finns information i din inköpsorder. Du kan även kontakta en säljare för att få garantiinformation.

Tabell 1. EVA, XP och 3PAR disklagringssystem

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support ¹	Underhållsuppgifter som utförs av kunden ² Inklusiva	Metod för leverans av tjänster ³ Tillgänglighet och svarstid ⁴
EVA4000, EVA4000 SAN startpaket ⁵	1 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa delar och obligatoriskt för vissa delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
HPE XP24000/XP20000 diskarray	2 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser	Ingen	På plats-garantiservice Dygnet runt 4-timmars fjärrsvar med svar på plats nästa arbetsdag
HPE XP P9500 diskarray	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser	Ingen	På plats-garantiservice Dygnet runt 4-timmars fjärrsvar med svar på plats nästa arbetsdag
HPE XP7-lagring	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser	Ingen	På plats-garantiservice Dygnet runt 4 timmars svar på plats
EVA4000, 6000, 8000, 4100, 6100, 8100 diskmatris ⁵	2 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa delar och obligatoriskt för vissa delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Dygnet runt 4-timmars fjärrsvar med svar på plats nästa arbetsdag
EVA4400 diskarray ^{5, 7} EVA6400, 8400 diskmatris ⁵	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa delar och obligatoriskt för vissa delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Normal arbetstid Svar senast nästa arbetsdag

tabellen fortsätter

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support ¹	Underhållsuppgifter som utförs av kunden ² Inklusive	Metod för leverans av tjänster ³ Tillgänglighet och svarstid ⁴
P6300, P6350, P6500, P6550 virtuella matrissystem för företag ⁵	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa delar och obligatoriskt för vissa delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Normal arbetstid Svar senast nästa arbetsdag
HPE 3PAR F-klasslagringssystem HPE 3PAR T-klasslagringssystem HPE StoreServ 10000 3PAR-lagringssystem	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser ⁸	Inget	På plats-garantiservice Dygnet runt 4-timmars fjärrsvar med svar på plats nästa arbetsdag ⁸
HPE 3PAR StoreServ 7000-lagringssystem	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser ⁸	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa delar och obligatoriskt för vissa delar	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Dygnet runt 4-timmars fjärrsvar med svar på plats nästa arbetsdag ⁸
HPE 3PAR StoreServ 8000-lagringssystem	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser ⁸	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa delar och obligatoriskt för vissa delar	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Dygnet runt 4-timmars fjärrsvar med svar på plats nästa arbetsdag ⁸
HPE 3PAR StoreServ 20000-lagringssystem	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser	Ingen	På plats-garantiservice 4 timmars på plats svarstid dygnet runt, hela veckan
HPE 3PAR StoreServ File Controller	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser ⁸	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa delar och obligatoriskt för vissa delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Dygnet runt 4-timmars fjärrsvar med svar på plats nästa arbetsdag ⁸

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support ¹	Underhållsuppgifter som utförs av kunden ² Inklusivt	Metod för leverans av tjänster ³ Tillgänglighet och svarstid ⁴
---------	------------	---	---	--

¹ För att fullt ut kunna utnyttja Hewlett Packard Enterprises lösningar för fjärrövervakning och support, samt maximera de tjänster som levereras, rekommenderar Hewlett Packard Enterprise att du aktiverar dessa funktioner vid installationstillfället. För en del produkter kan detta kräva att du köper Hewlett Packard Enterprise installationstjänst.

² För en detaljerad beskrivning, se **Kundens åtaganden** och **kundutförd reparation**.

³ För mer detaljerade uppgifter, se **På plats-garantiservice** och **Reservdelar enbart-garantiservice**.

⁴ Svarstiderna baseras på de lokalt gällande standarderna för arbetsdagar och kontorstider. Om inget annat anges gäller alla svarstider från det att kunden ringt till dess att Hewlett Packard Enterprise antingen har meddelat en ömsesidigt acceptabel tidpunkt för servicen, eller till dess att Hewlett Packard Enterprise börjar tillhandahålla support eller fjärrdiagnostik. Svarstiden baseras på en kommersiellt rimlig insats. I vissa länder och under vissa leverantörsvillkor kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför den normala servicezonen kan svarstiderna vara längre, och en extra avgift kan utgå. Kontakta din lokala Hewlett Packard Enterprise-serviceorganisation för information om svarstiderna i ditt område.

⁵ Garantin för diskenheterna kan variera. För detaljerade uppgifter, se **diskenheter och tillbehör**.

⁶ Kundutförd reparation (CSR) inkluderar telefonsupport och utbyte av komponenter då defekta komponenter identifieras i diagnostiska tester. För CSR-detaljer om komponenterna, se <http://www.hpe.com>. För mer information, se **Kundutförd reparation**.

⁷ Gäller EVA4400 med produktnummer som slutar på B samt EVA4400 inbyggda växlar med produktnummer som slutar på C.

⁸ För att kunna dra full nytta av HPE 3PAR-lösningar för fjärrövervakning och support och maximera resultatet av de tjänster som levereras, rekommenderar Hewlett Packard Enterprise att du aktiverar dessa funktioner vid installationstillfället. Om HPE 3PAR-lösningar för fjärrsupport inte aktiveras i samband med installationen och underhålls under hela garantiperioden kan svarstiden komma att bli längre och förmågan att tillhandahålla support och orsaksanalys kan stoppas.

tabellen fortsätter

Tabell 2. ProLiant lagringsservrar och MSA-lagringssystem

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support ¹	Underhållsuppgifter som utförs av kunden ² inkluderar	Metod för leverans av tjänster ³ Tillgänglighet och svarstid ⁴
ProLiant lagringsservrar DL100 G1, DL100 G2, DL100 G2 DPSS, ML310, ML110, ML310G3 DPSS, DL160, DL185 ⁵	1 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser	CSR ⁶ Tillgängligt för vissa delar och obligatoriskt för vissa delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
ProLiant lagringsservrar DL320S, 1200s, 1500s, 2000s, 4000s, 9000s, b2000, b3000 ⁵	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa delar och obligatoriskt för vissa delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	Första året: På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Andra och tredje året: Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
ProLiant lagringsservrar DL580 G2, DL585, ML350 G4, ML350 G5, ML370 G4, DL380 G4, DL380 G5, DL380G5 DPSS ⁵	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa delar och obligatoriskt för vissa delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
HPE X1000 G1 ⁵ HPE X3000 G1 ⁵	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa delar och obligatoriskt för vissa delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag

tabellen fortsätter

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support ¹	Underhållsuppgifter som utförs av kunden ² inkluderar	Metod för leverans av tjänster ³ Tillgänglighet och svarstid ⁴
HPE X1000 G2 ⁵ HPE X3000 G2 ⁵ HPE X5000 G2 ⁵	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa delar och obligatoriskt för vissa delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
HPE StoreEasy 1000 ⁵ HPE StoreEasy 3000 ⁵ HPE StoreEasy 5000 ⁵	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa delar och obligatoriskt för vissa delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
MSA1000, 1500, 1510i	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	Första året: På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Andra och tredje året: Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
MSA500 ⁵	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa delar och obligatoriskt för vissa delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag

tabellen fortsätter

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support ¹	Underhållsuppgifter som utförs av kunden ² inkluderar	Metod för leverans av tjänster ³ Tillgänglighet och svarstid ⁴
MSA20, 30, 50, 60, 70, SFS20 ⁵	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser	CSR ⁶ : Alla delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgifter	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Svar senast nästa arbetsdag
MSA2000 ⁵	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser	CSR ⁶ : Alla delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgifter	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
MDS600	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ : Alla delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgifter	Garantiservice med utbyteskomponenter ⁷ Normal arbetstid Svar senast nästa arbetsdag

¹ För att kunna dra full nytta av Hewlett Packard Enterprise lösningar för fjärrövervakning och support och maximera de tjänster som levereras, rekommenderar Hewlett Packard Enterprise att du aktiverar dessa funktioner vid installationstillfället. För en del produkter kan detta kräva att du köper Hewlett Packard Enterprise installationstjänst.

² För en detaljerad beskrivning, se **Kundens åtaganden** och **kundutförd reparation**.

³ För mer detaljerade uppgifter, se **På plats-garantiservice** och **Reservdelar enbart-garantiservice**.

⁴ Svarstiderna baseras på de lokalt gällande standarderna för arbetsdagar och kontorstider. Om inget annat anges gäller alla svarstider från det att kunden ringt till dess att Hewlett Packard Enterprise antingen har meddelat en ömsesidigt acceptabel tid då servicen ska ges eller till dess att Hewlett Packard Enterprise börjar tillhandahålla support eller fjärrdiagnostik. Svarstiden baseras på en affärsmässigt rimlig insats. I vissa länder och under vissa leverantörsvillkor kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför den normala servicezonen kan svarstiderna vara längre eller en extra avgift tas ut. Kontakta din lokala Hewlett Packard Enterprise-serviceorganisation för information om svarstiderna i ditt område.

⁵ Diskenhetsgarantin kan variera. För detaljerade uppgifter, se **diskenheter och tillbehör**.

⁶ Kundutförd reparation (CSR) inkluderar telefonsupport och utbyte av komponenter då defekta komponenter identifieras i diagnostiska tester. För CSR-detaljer om komponenterna, se <http://www.hpe.com/info/csrrparts>. För mer information, se **Kundutförd reparation**.

⁷ Garantivillkoren för paketediskenheter och SAS-växlar kan skilja sig från garantivillkoren för MDS600. För mer information, se **Diskenheter och tillbehör** och **Lagringsnätverksprodukter**.

Tabell 3. Diskenheter och tillbehör

Produkt	Garantitid ¹	Fjärrövervakning och support ²	Underhållsuppgifter som utförs av kunden ³ Inklusive	Metod för leverans av tjänster ⁴ Tillgänglighet och svarstid ⁵
ATA/PATA/SATA-diskenheter	1 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ Alla delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid 1–5 arbetsdagar
Batterier	1 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ : Alla delar	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid 1–5 arbetsdagar
Batterier — XP, EVA och 3PAR	Längden för batterigarantin är densamma som systemgarantin. Hänvisa till tabell 1 för din specifika produkt.	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	XP: ingen EVA: CSR ⁶ : Alla delar 3PAR: ingen	Metoderna för serviceleverans och svarstid är samma som de specificerade för lagringssystem. Hänvisa till tabell 1 för din specifika produkt.
Andra EVA FC- och FATA-enhetsmoduler	2 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ : Alla delar i FC-diskhylla Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice Dygnet runt 4-timmars fjärrsvar med svar på plats nästa arbetsdag

tabellen fortsätter

Produkt	Garantitid ¹	Fjärrövervakning och support ²	Underhållsuppgifter som utförs av kunden ³ Inklusive	Metod för leverans av tjänster ⁴ Tillgänglighet och svarstid ⁵
EVA 4400, 6400 och 8400 halvledardiskar (SSD) EVA 6400, 8400 FC- och FATA-enhetsmoduler EVA 4400 FC- och FATA-enhetsmoduler ⁷ P6300, P6350, P6550, och P6500 SAS-hårddiskar (HDD) och halvledardiskar (SDD)	3 år vid HDD-/SSD-fel, inklusive SSD-disk som når gränsen för skrivslitage	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ : Alla delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
HPE 3PAR F-klasslagringssystem SSD och HDD HPE 3PAR T-klasslagringssystem SSD och HDD	3 år vid HDD-/SSD-fel, inklusive SSD-disk som når gränsen för skrivslitage	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	Ingen	På plats-garantiservice Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
HPE 3PAR F-klasslagring ejdiskrelaterade tillbehör ⁸	1 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	Ingen	Normala arbetstimmar för garantiservice på plats
HPE 3PAR StoreServ 10000 lagringssystem SSD och HDD	5 år ⁹ vid något av följande SSD-fel inklusive SSD-disk som når gränsen för skrivslitage: E7W26B, E7W27B, E7Y53A, E7Y54A, E7W56B, E7W57B, E7Y61A, E7Y62A, K0F38A och K0F39A. 3 år ⁹ vid HDD- eller SSD-fel, inklusive SSD-disk som når gränsen för skrivslitage med undantag för de produktnummer som anges ovan.	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	Ingen	På plats-garantiservice Normal arbetstid Svar senast nästa arbetsdag

tabellen fortsätter

Produkt	Garantitid¹	Fjärrövervakning och support²	Underhållsuppgifter som utförs av kunden³ Inklusive	Metod för leverans av tjänster⁴ Tillgänglighet och svarstid⁵
HPE 3PAR StoreServ 10000-lagring för ej diskrelaterade tillbehör ⁸	3 år ⁹	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	Ingen	På plats-garantiservice Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
HPE 3PAR StoreServ 7000 lagringssystem SSD och HDD	5 år vid något av följande SSD-fel inklusive SSD-disk som når gränsen för skrivslitage: E7W24B, E7W25B, E7Y52A, E7W54B, E7W55B, E7Y55A, E7Y56A, E7Y57A, E7Y58A, K0F27A och K2Q91A. 3 år vid HDD- eller SSD-fel, inklusive SSD-disk som når gränsen för skrivslitage med undantag för de produktnummer som anges ovan.	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ : Alla delar	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
HPE 3PAR StoreServ 8000 lagringssystem SSD och HDD	5 år för alla SSD-fel inklusive SSD-disk som når gränsen för skrivslitage 3 år för alla HDD-fel	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ : Alla delar	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
HPE 3PAR StoreServ 20000 lagringssystem SSD och HDD	5 år för alla SSD-fel inklusive SSD-disk som når gränsen för skrivslitage 3 år för alla HDD-fel	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	Ingen	På plats-garantiservice Dygnet runt svarstid fyra timmar på plats
HPE XP7 lagringsmatris	3 år vid HDD-/SSD-fel, inklusive SSD-disk som når gränsen för skrivslitage	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	Ingen	På plats-garantiservice Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag

tabellen fortsätter

Produkt	Garantitid ¹	Fjärrövervakning och support ²	Underhållsuppgifter som utförs av kunden ³ Inklusive	Metod för leverans av tjänster ⁴ Tillgänglighet och svarstid ⁵
HPE XP P9500 diskmatris-SSD	3 år vid HDD-/SSD-/FMD-fel, inklusive SSD- och FMD-disk som når gränsen för skrivslitage	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	Ingen	På plats-garantiservice Normal arbetstid Svar senast nästa arbetsdag
HPE XP24000/XP20000 diskmatris-SSD	2 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	Ingen	På plats-garantiservice Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
HPE P4900 G2 SSD lagringssystem SSD	3 år inklusive SSD-disk som når gränsen för skrivslitage	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ : Alla delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgadering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
SSD (villkoren gäller SSD-disk som inte listats separat i denna tabell)	3 år ¹⁰	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ : Alla delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgadering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Svarstid 1–5 arbetsdagar
SCSI-/SAS-hårddiskar	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ : Alla delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgadering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Svarstid 1–5 arbetsdagar

¹ Garantitiden är oberoende av systemgarantin.

² För att fullt ut kunna utnyttja Hewlett Packard Enterprises lösningar för fjärrövervakning och support, samt maximera de tjänster som levereras, rekommenderar Hewlett Packard Enterprise att du aktiverar dessa funktioner vid installationstillfället. För en del produkter kan detta kräva att du köper Hewlett Packard Enterprise installationstjänst.

³ För en detaljerad beskrivning, se **Kundens åtaganden** och **kundutförd reparation**.

⁴ För mer detaljerade uppgifter, se **På plats-garantiservice** och **Reservdelar enbart-garantiservice**.

⁵ Svarstiderna baseras på de lokalt gällande standarderna för arbetsdagar och kontorstider. Om inget annat anges gäller alla svarstider från det att kunden ringt till dess att Hewlett Packard Enterprise antingen har meddelat en ömsesidigt acceptabel tidpunkt för servicen, eller till dess att Hewlett Packard Enterprise börjar tillhandahålla support eller fjärrdiagnostik. Svarstiden baseras på en affärsmässigt rimlig insats. I vissa länder och under vissa leverantörsvillkor kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför den normala servicezonen kan svarstiderna vara längre eller en extra avgift tas ut. Kontakta din lokala Hewlett Packard Enterprise-serviceorganisation för information om svarstiderna i ditt område.

Produkt	Garantitid ¹	Fjärrövervakning och support ²	Underhållsuppgifter som utförs av kunden ³ Inklusive	Metod för leverans av tjänster ⁴ Tillgänglighet och svarstid ⁵
---------	-------------------------	---	---	--

⁶ Kundutförd reparation (CSR) inkluderar telefonsupport och utbyte av komponenter då defekta komponenter identifieras i diagnostiska tester. För CSR-detalyer om komponenterna, se <http://www.hpe.com/info/csrrparts>. För mer information, se **Kundutförd reparation**.

⁷ Gäller för produktnummer som slutar på B.

⁸ I ejdiskrelaterade tillbehör ingår: uppgradering av noder, datorlåda, magasin, värd och diskadapter.

⁹ Oaktat den angivna garantitiden ska garantitiden för HPE SSD, HDD och ej diskrelaterade tillbehör som köpts eller leasats för produkter som HPE har kommunicerat är uttjänta, automatiskt upphöra vid EOE-tidpunkten (End of Engineering Support) och ska i inget fall förlängas därefter.

¹⁰ 3 år från inköpsdatumet eller till dess att SSD-enhetens maximala livslängd har överskridits. SSD-enheter vars maximala livslängd har överskridits omfattas inte av garantin.

tabellen fortsätter

Tabell 4. Nätverksprodukter för lagring

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support ¹	Underhållsuppgifter som utförs av kunden ² Inklusive	Metod för leverans av tjänster ³ Tillgänglighet och svarstid ⁴
Nätverkskort ⁵	1 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ : Alla delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Ultra 320 dubbelkanals-HBA ⁵	1 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ : Alla delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
FC-omkopplare (32 Gb)	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa delar och obligatoriskt för vissa delar	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Andra fabriks- och infrastrukturuomkopplare	1 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag

tabellen fortsätter

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support ¹	Underhållsuppgifter som utförs av kunden ² Inklusive	Metod för leverans av tjänster ³ Tillgänglighet och svarstid ⁴
SAS-omkopplare	1 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ : Byte av hel enhet Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppggradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Katalogomkopplare (Director Switches) ⁷	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa delar och obligatoriskt för vissa delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppggradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Dygnet runt 4-timmars fjärrsvar med svar på plats nästa arbetsdag
MDS 9250i Multiservice fabriksomkopplare	1 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppggradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Svar senast nästa arbetsdag
MDS 9148S 16Gb fabriksomkopplare (12 och 48 portars omkopplare)	1 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppggradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Svar senast nästa arbetsdag

tabellen fortsätter

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support ¹	Underhållsuppgifter som utförs av kunden ² Inklusive	Metod för leverans av tjänster ³ Tillgänglighet och svarstid ⁴
Krypteringsomkopplare (företagsklass)	2 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁶ Dygnet runt 4-timmars fjärrsvar med svar på plats nästa arbetsdag
Värdbussadapter (HBA)	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ : Alla delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Svar senast nästa arbetsdag

¹ För att fullt ut kunna utnyttja Hewlett Packard Enterprises lösningar för fjärrövervakning och support, samt maximera de tjänster som levereras, rekommenderar Hewlett Packard Enterprise att du aktiverar dessa funktioner vid installationstillfället. För en del produkter kan detta kräva att du köper Hewlett Packard Enterprise installationstjänst.

² För en detaljerad beskrivning, se **Kundens åtaganden** och **kundutförd reparation**.

³ För mer detaljerade uppgifter, se **På plats-garantiservice** och **Reservdelar enbart-garantiservice**.

⁴ Svarstiderna baseras på de lokalt gällande standarderna för arbetsdagar och kontorstider. Om inget annat anges gäller alla svarstider från det att kunden ringt till dess att Hewlett Packard Enterprise antingen har meddelat en ömsesidigt acceptabel tid då servicen ska ges eller till dess att Hewlett Packard Enterprise börjar tillhandahålla support eller fjärrdiagnostik. Svarstiden baseras på en affärsmässigt rimlig insats. I vissa länder och under vissa leverantörsvillkor kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför den normala servicezonen kan svarstiderna vara längre eller en extra avgift tas ut. Kontakta din lokala Hewlett Packard Enterprise-serviceorganisation för information om svarstiderna i ditt område.

⁵ Garantitiden är oberoende av systemgarantin.

⁶ Kundutförd reparation (CSR) inkluderar telefonsupport och utbyte av komponenter då defekta komponenter identifieras i diagnostiska tester. För CSR-detaljer om komponenterna, se <http://www.hpe.com/info/csrrparts>. För mer information, se **Kundutförd reparation**.

⁷ Alla andra garantivillkor förblir desamma, bara längden på garantin kommer att ändras.

Tabell 5. Bandenheter och bandrobotar

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support ¹	Underhållsuppgifter som utförs av kunden ² Inklusive	Metod för leverans av tjänster ³ Tillgänglighet och svarstid ⁴
DAT 24 USB ⁵	1 år	Ej tillämpligt	CSR ⁶ : Byte av hel enhet Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Svar senast nästa arbetsdag
DAT 72x10 1U bandrobotar	1 år	Ej tillämpligt	CSR ⁶ : Byte av hel enhet Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
1/8 bandrobotar	1 år	Ej tillämpligt	CSR ⁶ : Byte av hel enhet Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Svar senast nästa arbetsdag
1/8 G2 bandrobotar	1 år	Webbaserad hantering och fjärrövervakning	CSR ⁶ : Alla delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
DAT 24 SCSI ⁵	3 år	Ej tillämpligt	CSR ⁶ : Byte av hel enhet Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Svar senast nästa arbetsdag

tabellen fortsätter

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support ¹	Underhållsuppgifter som utförs av kunden ² Inklusive	Metod för leverans av tjänster ³ Tillgänglighet och svarstid ⁴
DAT 40-, 72-, 160- och 320-enheter SCSI ⁵ DAT-media	3 år	Ej tillämpligt	CSR ⁶ : Byte av hel enhet Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Svar senast nästa arbetsdag
DLT-, VS-, DDS-, SDLT- och LTO/Ultrium-enheter SCSI ⁵ DLT, SDLT, och LTO-media	3 år	Ej tillämpligt	CSR ⁶ : Byte av hel enhet Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
1U och 3U HPE rackmonteringsseter	3 år	Ej tillämpligt	CSR ⁶ : Byte av hel enhet Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Svar senast nästa arbetsdag
Ultrium-bandskenor ⁵	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁶ : Byte av hel enhet Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag

¹ För att fullt ut kunna utnyttja Hewlett Packard Enterprises lösningar för fjärrövervakning och support, samt maximera de tjänster som levereras, rekommenderar Hewlett Packard Enterprise att du aktiverar dessa funktioner vid installationstillfället. För en del produkter kan detta kräva att du köper Hewlett Packard Enterprise installationstjänst.

² För en detaljerad beskrivning, se **Kundens åtaganden och kundutförd reparation**.

³ För mer detaljerade uppgifter, se **På plats-garantiservice och Reservdelar enbart-garantiservice**.

⁴ Svarstiderna baseras på de lokalt gällande standarderna för arbetsdagar och kontorstider. Om inget annat anges gäller alla svarstider från det att kunden ringt till dess att Hewlett Packard Enterprise antingen har meddelat en ömsesidigt acceptabel tid då servicen ska ges eller till dess att Hewlett Packard Enterprise börjar tillhandahålla support eller fjärrdiagnostik. Svarstiden baseras på en affärsmässigt rimlig insats. I vissa länder och under vissa leverantörsvillkor kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför den normala servicezonen kan svarstiderna vara längre eller en extra avgift tas ut. Kontakta din lokala Hewlett Packard Enterprise-serviceorganisation för information om svarstiderna i ditt område.

⁵ Bandenheter som är inbyggda i en Hewlett Packard Enterprise-server omfattas inte av servergarantin.

⁶ Kundutförd reparation (CSR) inkluderar telefonsupport och utbyte av komponenter då defekta komponenter identifieras i diagnostiska tester. För CSR-detaljer om komponenterna, se <http://www.hpe.com/info/csraparts>. För mer information, se **Kundutförd reparation**.

Tabell 6. Bandbibliotek, virtuella produkter för band- och disksäkerhetskopiering

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support ¹	Underhållsuppgifter som utförs av kunden ² Inklusive	Metod för leverans av tjänster ³ Tillgänglighet och svarstid ⁴
MSL2024-, MSL4048 bandbibliotek	1 år	Webbaserad hantering och fjärrövervakning	CSR ⁵ : Alla delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgadering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
MSL8048, MSL8096 bandbibliotek HPE StoreEver MSL6480 skalbara bibliotek	1 år	Webbaserad hantering och fjärrövervakning	CSR ⁵ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgadering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁵ Normal arbetstid Svar senast nästa arbetsdag
SKM-enhet för nyckelbaserad hantering	1 år	Ej tillämpligt	CSR ⁵ : Byte av hel enhet Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgadering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Säkerhetskopieringssystem i StoreOnce 2000- och D2D 100-serien	1 år	Webbaserad hantering och fjärrövervakning	CSR ⁵ : Tillgängligt för vissa delar och obligatoriskt för vissa delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgadering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Säkerhetskopieringssystem i StoreOnce 6000- och B6000-serien	1 år	Webbaserad hantering och fjärrövervakning	CSR ⁵ : Tillgängligt för vissa delar och obligatoriskt för vissa delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgadering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag

tabellen fortsätter

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support ¹	Underhållsuppgifter som utförs av kunden ² Inklusive	Metod för leverans av tjänster ³ Tillgänglighet och svarstid ⁴
Säkerhetskopieringssystem i StoreOnce 4000- och D2D 4000i/fc-serien	1 år	Webbaserad hantering och fjärrövervakning	CSR ⁵ : Tillgängligt för vissa delar och obligatoriskt för vissa delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁵ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Säkerhetskopieringssystem i StoreOnce 6000- och B6000-serien	1 år	Webbaserad hantering och fjärrövervakning	CSR ⁵ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁵ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Säkerhetskopieringssystem i StoreOnce 6000- och B6000-serien	1 år	Webbaserad hantering och fjärrövervakning	CSR ⁵ : Tillgängligt för vissa delar och obligatoriskt för vissa delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁵ Normal arbetstid Svar senast nästa arbetsdag
VLS 1000i	1 år	Webbaserad hantering och fjärrövervakning	CSR ⁵ : Alla delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Virtuellt bandbibliotek, EVA-gateway i VLS 3xx/12xxx-serien	1 år	Webbaserad hantering och fjärrövervakning	CSR ⁵ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁵ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag

tabellen fortsätter

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support ¹	Underhållsuppgifter som utförs av kunden ² Inklusive	Metod för leverans av tjänster ³ Tillgänglighet och svarstid ⁴
Virtuellt bandbibliotek i VLS 6xxx/9xxx-serien	1 år	Webbaserad hantering och fjärrövervakning	CSR ⁵ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁵ Normal arbetstid Svar senast nästa arbetsdag
RDX160, RDX320, RDX500, RDX750 interna och externa flyttbara säkerhetskopieringssystem ^{6, 7} RDX-media	3 år	Ej tillämpligt	CSR ⁵ : Tillgängligt för vissa delar och obligatoriskt för vissa delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁵ Normal arbetstid Svar senast nästa arbetsdag
Lagringsmatris 5300	3 år	Ej tillämpligt	CSR ⁵ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁵ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Bandbibliotek: ESL-e, EML, MSL6000	1 år	ESL-e och EML har SNMP och SMI-S för fjärrövervakning. MSL 6000 har en webbaserad funktion för fjärrhantering.	CSR ⁵ : Tillgängligt för vissa delar och obligatoriskt för vissa delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁵ Normal arbetstid Svar senast nästa arbetsdag

¹ För att fullt ut kunna utnyttja Hewlett Packard Enterprises lösningar för fjärrövervakning och support, samt maximera de tjänster som levereras, rekommenderar Hewlett Packard Enterprise att du aktiverar dessa funktioner vid installationstillfället. För en del produkter kan detta kräva att du köper Hewlett Packard Enterprise installationstjänst.

² För en detaljerad beskrivning, se **Kundens åtaganden och kundutförd reparation.**

³ För mer detaljerade uppgifter, se **På plats-garantiservice och Reservdelar enbart-garantiservice.**

⁴ Svarstiderna baseras på de lokalt gällande standarderna för arbetsdagar och kontorstider. Om inget annat anges gäller alla svarstider från det att kunden ringt till dess att Hewlett Packard Enterprise antingen har meddelat en ömsesidigt acceptabel tid då servicen ska ges eller till dess att Hewlett Packard Enterprise börjar tillhandahålla support eller fjärrdiagnostik. Svarstiden baseras på en affärsmässigt rimlig insats. I vissa länder och under vissa leverantörsvillkor kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför den normala

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support ¹	Underhållsuppgifter som utförs av kunden ² Inklusive	Metod för leverans av tjänster ³ Tillgänglighet och svarstid ⁴
---------	------------	---	---	--

servicezonen kan svarstiderna vara längre eller en extra avgift tas ut. Kontakta din lokala Hewlett Packard Enterprise-serviceorganisation för information om svarstiderna i ditt område.

⁵ Kundutförd reparation (CSR) inkluderar telefonsupport och utbyte av komponenter då defekta komponenter identifieras i diagnostiska tester. För CSR-detaljer om komponenterna, se <http://www.hpe.com/info/csrparts>. För mer information, se **Kundutförd reparation**.

⁶ För detaljerade uppgifter om tjänsterna som erbjuds i samband med denna produkt kontrollera produktspecifikationerna på <http://www.hpe.com>.

⁷ Garantitiden ökade från 1 till 3 år, med giltighet från och med 1 juni 2015. Observera att vissa utgångna produkter fortsätter att ha 1 års garanti. Dessutom kommer några få äldre RDX-projekt ha 3 års garanti från och med 1 juni 2015. Kontakta HP-support för besluta om rättigheten.

tabellen fortsätter

Tabell 7. Övriga disklagringssystem

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support ¹	Underhållsuppgifter som utförs av kunden ² Inklusive	Metod för leverans av tjänster ³ Tillgänglighet och svarstid ⁴
Diskundersystem DS2120 ⁶	1 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁵ Tillgängligt för vissa delar och obligatoriskt för vissa delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁵ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
HPE P4300 G2-lagringssystem HPE P4500 G2-lagringssystem HPE P4900 G2 SSD-lagringssystem	1 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁵ : Alla komponenter	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁵ Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Disksystem DS2500 ⁶	2 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁵ : Tillgängligt för vissa komponenter och obligatoriskt för vissa komponenter Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁵ Dygnet runt 4-timmars fjärrsvar med svar på plats nästa arbetsdag

tabellen fortsätter

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support¹	Underhållsuppgifter som utförs av kunden² Inklusive	Metod för leverans av tjänster³ Tillgänglighet och svarstid⁴
HPE SAN virtualiseringsserviceplattform (SVSP)	2 år	Begränsad via programvara från tredje part	Ingen	På plats-garantiservice Dygnet runt 4-timmars fjärrsvar med svar på plats nästa arbetsdag
HPE StoreAll 9300-lagringsgateway ⁶	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser med V6.6 och senare (beroende på systemkapacitet)	Ingen	På plats-garantiservice Normal arbetstid Svar senast nästa arbetsdag
HPE StoreAll X9730-lagring ⁶	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser med V6.6 och senare (beroende på systemkapacitet)	Ingen	På plats-garantiservice Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
HPE StoreAll 9300-lagringsgateway ⁶	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser med V6.6 och senare (beroende på systemkapacitet)	Ingen	På plats-garantiservice Normal arbetstid Svar senast nästa arbetsdag
HPE StoreAll X9730-lagring ⁶	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser med V6.6 och senare (beroende på systemkapacitet)	Ingen	På plats-garantiservice Normal arbetstid Svar senast nästa arbetsdag
HPE IBRIX X9720-lagring ⁶	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser med V6.6 och senare (beroende på systemkapacitet)	Ingen	På plats-garantiservice Normal arbetstid Svar senast nästa arbetsdag
HPE StoreAll X9730-lagring ⁶	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser med V6.6 och senare (beroende på systemkapacitet)	Ingen	På plats-garantiservice Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag

tabellen fortsätter

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support ¹	Underhållsuppgifter som utförs av kunden ² Inklusive	Metod för leverans av tjänster ³ Tillgänglighet och svarstid ⁴
Lagringsblad i HPE D2200sb-serien	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁵ : Alla delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Svar senast nästa arbetsdag
IO-accelerator för BladeSystem c-Class	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁵ : Alla delar Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgradering	Garantiservice med utbyteskomponenter Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
HPE P4300 G2 Starter SAN Solution HPE P4500 G2 Virtualization SAN Solution HPE P4500 G2 Multi-site SAN Solution HPE P4500 G2 60TB MDL SAS Scalable Capacity SAN Solution HPE P4800 G2 SAS SAN Solution för BladeSystem HPE P4900 G2 SSD SAN Solution	3 år ⁷	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	CSR ⁵ : Alla delar	På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR ⁵ Normal arbetstid Svar senast nästa arbetsdag

tabellen fortsätter

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support ¹	Underhållsuppgifter som utförs av kunden ² Inklusive	Metod för leverans av tjänster ³ Tillgänglighet och svarstid ⁴
<p>HPE StoreVirtual 4130 SAS-lagring⁸</p> <p>HPE StoreVirtual 4730 SAS-lagring⁸</p> <p>HPE StoreVirtual 4730 FC SAS-lagring</p> <p>HPE StoreVirtual 4730 SAS-lagring</p> <p>HPE StoreVirtual 4730 SAS-lagring</p> <p>HPE StoreVirtual 4730 SAS-lagring</p> <p>HPE StoreVirtual 4730 FC SAS-lagring</p> <p>HPE StoreVirtual 4335 Hybrid-lagring</p>	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	<p>CSR⁵: Alla delar</p> <p>Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgifter</p> <p>Uppgradering av operativsystem och uppgifter före uppgifter</p>	<p>På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR⁵</p> <p>Normal arbetstid</p> <p>Svar senast nästa arbetsdag</p>
HPE StoreVirtual 3000-lagring	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser	CSR ⁵ : Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgifter	1 års på-platsen-garanti, normal arbetstid, nästa arbetsdag, svar senast nästa arbetsdag.
<p>HPE ConvergedSystem 240-HC StoreVirtual-lagring</p> <p>HPE ConvergedSystem 242-HC StoreVirtual-lagring</p>	3 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	<p>CSR⁵: Alla delar</p> <p>Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgifter</p> <p>Uppgradering av operativsystem och uppgifter före uppgifter</p>	<p>Garantiservice med utbyteskomponenter</p> <p>Normal arbetstid</p> <p>Senast nästa arbetsdag</p>
<p>HPE ConvergedSystem 250-HC StoreVirtual-lagring⁹</p> <p>HPE Hyper Converged 250 System för VMware vSphere</p> <p>HPE Hyper Converged 250 för Microsoft systemstandard för molnplattform</p>	1 år	Fjärrövervakning och varning vid fel och händelser (beroende på systemkapacitet)	<p>CSR⁵: Alla delar</p> <p>Uppgradering av inbyggd programvara och uppgifter före uppgifter</p> <p>Uppgradering av operativsystem och uppgifter före uppgifter</p>	<p>På plats-garantiservice för servicehändelser som inte kan åtgärdas på distans eller via CSR</p> <p>Normal arbetstid</p> <p>Senast nästa arbetsdag</p>

¹ För att fullt ut kunna utnyttja Hewlett Packard Enterprises lösningar för fjärrövervakning och support, samt maximera de tjänster som levereras, rekommenderar Hewlett Packard Enterprise att du aktiverar dessa

Produkt	Garantitid	Fjärrövervakning och support ¹	Underhållsuppgifter som utförs av kunden ² Inklusive	Metod för leverans av tjänster ³ Tillgänglighet och svarstid ⁴
---------	------------	---	---	--

funktioner vid installationstillfället. För en del produkter kan detta kräva att du köper Hewlett Packard Enterprise installationstjänst.

- ² För en detaljerad beskrivning, se **Kundens åtaganden och kundutförd reparation.**
- ³ För mer detaljerade uppgifter, se **På plats-garantiservice och Reservdelar enbart-garantiservice.**
- ⁴ Svarstiderna baseras på de lokalt gällande standarderna för arbetsdagar och kontorstider. Om inget annat anges gäller alla svarstider från det att kunden ringt till dess att Hewlett Packard Enterprise antingen har meddelat en ömsesidigt acceptabel tid då servicen ska ges eller till dess att Hewlett Packard Enterprise börjar tillhandahålla support eller fjärrdiagnostik. Svarstiden baseras på en affärsmässigt rimlig insats. I vissa länder och under vissa leverantörsvillkor kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför den normala servicezonen kan svarstiderna vara längre eller en extra avgift tas ut. Kontakta din lokala Hewlett Packard Enterprise-serviceorganisation för information om svarstiderna i ditt område.
- ⁵ Kundutförd reparation (CSR) inkluderar telefonsupport och utbyte av komponenter då defekta komponenter identifieras i diagnostiska tester. För CSR-detaljer om komponenterna, se <http://www.hpe.com/info/csrrparts>. För mer information, se **Kundutförd reparation.**
- ⁶ Diskenhetsgarantin kan variera. För detaljerade uppgifter, se **diskenheter och tillbehör.**
- ⁷ Ett års maskinvaruunderhåll enligt tillverkargarantin. Ett Hewlett Packard Enterprise-services-underhållskontrakt som medföljer vid köp av SAN Solution inkluderar maskinvaruunderhåll under år 2 och 3.
- ⁸ De versioner av detta dokument som publicerades den 4 december 2012 samt den 25 mars 2013 innehöll olika information i kolumnerna Underhåll som utförs av kund och Metod för tjänsteleverans. För den aktuella produkten har informationen i detta dokument prioritet framför informationen i tidigare dokument.
- ⁹ De versioner av detta dokument som publicerades den 17 augusti 2015 och 1 december 2015 innehöll olika information i kolumnerna Garantitid och Metod för tjänsteleverans. För den aktuella produkten har informationen i detta dokument prioritet framför informationen i tidigare dokument.

tabellen fortsätter

Begränsad programvarugaranti

MED UNDANTAG FÖR VAD SOM STADGAS I GÄLLANDE PROGRAMVARULICENS FÖR SLUTANVÄNDARE ELLER PROGRAMLICENSAVTAL, ELLER OM ANNAT FÖRESKRIVS ENLIGT NATIONELL LAGSTIFTNING, TILLHANDAHÅLLS PROGRAMVARUPRODUKTER, INKLUSIVE EVENTUELLA PROGRAMVARUPRODUKTER, GRATISPROGRAM (enligt definitionen nedan) ELLER DET AV HEWLETT PACKARD ENTERPRISE FÖRINSTALLERADE OPERATIVSYSTEMET "I BEFINTLIGT SKICK" OCH MED EVENTUELLA FEL, OCH HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AVSÄGER SIG HÄRMED EVENTUELLA ANDRA GARANTIER OCH VILLKOR, SÄVÄL UTTRYCKLIGA OCH UNDERFÖRSTÅDDA SOM LAGSTADGADE, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL GARANTIER FÖR RÄTTSAKPRÅK OCH MOT INTRÅNG, EVENTUELLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, VILLKOR FÖR SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT ÄNDAMÅL OCH AVSAKNAD AV VIRUS. I vissa delstater/jurisdiktioner tillåts inte undantag för underförstådda garantier eller begränsningar av underförstådda garantiers varaktighet, vilket innebär att ovanstående friskrivningsklausul eventuellt inte gäller dig i sin helhet. I DEN UTSTRÄCKNING DETTA TILLÅTS ENLIGT GÄLLANDE LAG KAN HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ELLER DESS LEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR EVENTUELLA SPECIELLA, TILLFÄLLIGA OCH INDIREKTA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL SKADOR PÅ GRUND AV UTEBLIVEN VINST ELLER FÖRLUST AV KONFIDENTIELL ELLER ANNAN INFORMATION, FÖR DRIFTSTOPP, FÖR PERSONSKADOR, FÖR INTEGRITETSFÖRLUST SOM UPPSTÅR PÅ GRUND AV ELLER SOM PÅ NÅGOT SÄTT RÖR ANVÄNDNING AV ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA PROGRAMVARUPRODUKTEN, ÄVEN OM HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ELLER ANNAN LEVERANTÖR HAR UNDERRÄTTATS OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDANA SKADOR OCH ÄVEN OM DESS HUVUDSAKLIGA SYFTE INTE UPPNÅS). I vissa delstater/jurisdiktioner tillåts inte undantag för eller begränsning av tillfälliga skador eller följdskador, vilket innebär att ovanstående begränsning eller undantag eventuellt inte gäller dig.

Hewlett Packard Enterprise enda garantiansvar avseende programvara som distribueras av Hewlett Packard Enterprise under varumärket Hewlett Packard Enterprise anges i den tillämpliga

slutanvändarlicens eller i det programlicensavtal som medföljer programvaran. Om det löstagbara medium på vilket Hewlett Packard Enterprise distribuerar programvaran visar sig vara defekt avseende material eller utförande inom nittio (90) dagar från inköpsdatumet, är din enda rätt till kompensation returnering av det löstagbara mediet till Hewlett Packard Enterprise för utbyte. Information om tomma löstagbara bandmedier finns på följande webbplats: <http://www.hpe.com/storage/storagemedia>.

Du ansvarar för att kontakta andra tillverkare och leverantörer än Hewlett Packard Enterprise och ta reda på villkoren för deras garantisupport.

VID KONSUMENTTRANSAKTIONER I AUSTRALIEN OCH NYA ZEELAND: DE BEGRÄNSADE GARANTIVILLKOR SOM ÅTERFINNS I DETTA DOKUMENT, MED UNDANTAG FÖR VAD SOM TILLÅTS ENLIGT LAG, VARKEN UTESLUTER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR UTAN GÄLLER TILLSAMMANS MED OBLIGATORISKA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER VID FÖRSÄLJNING AV DENNA PRODUKT TILL DIG. Specifik information om produkter avsedda för kunder i Australien finns i avsnittet **Australia Warranty Policy**.

Gratisprogram – operativsystem och program

Hewlett Packard Enterprise tillhandahåller inte support för programvara som tillhandahålls med allmän licens av tredje part, inklusive operativsystem och program ("gratisprogram"). Support för gratisprogram som levereras med Hewlett Packard Enterprise-maskinvaruprodukter tillhandahålls av återförsäljaren av gratisprogrammet. Du hänvisas till supportinformationen för gratisprogrammet (operativsystemet eller annat program) som medföljer Hewlett Packard Enterprise-maskinvaruprodukten.

Support vid installation

Elektronisk support eller telefonsupport vid installation tillhandahålls av Hewlett Packard Enterprise under nittio (90) dagar från inköpsdatumet. Se "Kontakta Hewlett Packard Enterprise" för onlineresurser.

Support omfattar:

- Leda kunder till dokumentation för produktinstallation
- Tolkning av systemfelmeddelanden
- Inringning av systemproblem
- Införskaffa information om HP Care Pack-tjänster för programvarusupport och uppdateringar

Support omfattar INTE hjälp med:

- Generering eller diagnostisering av användarframställda skript, program och källkoder.
- Installation av andra än Hewlett Packard Enterprise-produkter
- Tillhandahållande av en steg-för-steg genomgång av installation- och konfigurationsprocessen
- Installation och konfigurering av programvara och tillval som levererats eller köpts till med Hewlett Packard Enterprise-maskinvaruprodukter
- Systemoptimering, anpassning och nätverkskonfiguration

Åtkomst till Hewlett Packard Enterprise Support

- För live-hjälp, gå till webbsidan Kontakta Hewlett Packard Enterprise Worldwide: [**www.hpe.com/assistance**](http://www.hpe.com/assistance)
- För att få tillgång till dokumentation och supporttjänster, gå till webbsidan Hewlett Packard Enterprise-supportcenter: [**www.hpe.com/support/hpesc**](http://www.hpe.com/support/hpesc)

Information att samla

- Eventuellt registreringsnummer för teknisk support
- Produktnamn, modell eller version och serienummer
- Namn och version av operativsystemet
- Version av inbyggd programvara
- Felmeddelanden

- Produkt-specifika rapporter och loggar
- Tillägsprodukter och komponenter
- Tredje-parts-produkter och komponenter

Australia Warranty Policy

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUSTRALIA WARRANTY POLICY: YOUR CONSUMER RIGHTS

When you buy a good from Hewlett Packard Enterprise as a consumer, the good comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

The relevant guarantees are as follows:

- **Quality**—goods supplied by Hewlett Packard Enterprise must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and
 - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labelling.

- **Disclosed Purpose**—goods or services supplied by Hewlett Packard Enterprise that Hewlett Packard Enterprise represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
- **Description**—goods supplied by Hewlett Packard Enterprise must match the description provided by Hewlett Packard Enterprise.
- **Sample**—goods supplied by Hewlett Packard Enterprise must match any sample shown to you by Hewlett Packard Enterprise.
- **Title**—a consumer who purchases a good from Hewlett Packard Enterprise must receive clear title to the good.
- **Due care and skill**—services provided to you by Hewlett Packard Enterprise must be provided with due care and skill.
- **Express warranties**—Hewlett Packard Enterprise will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
- **Reasonable time**—repair services provided by Hewlett Packard Enterprise must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies, please contact Hewlett Packard Enterprise:

Hewlett Packard Enterprise Australia Pty Ltd 353 Burwood Highway Forest Hill Vic 3131

To contact Hewlett Packard Enterprise, visit the following website: <http://www.hpe.com/contact>.

For further information on consumer rights visit <http://www.consumerlaw.gov.au> and <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>.

Dokumentationsfeedback

Hewlett Packard Enterprise har åtagit sig att tillhandahålla dokumentation som uppfyller dina behov. För att hjälpa oss att förbättra dokumentationen, skicka eventuella fel, förslag eller synpunkter till Dokumentationsfeedback (docsfeedback@hpe.com). Inkludera bland annat dokumenttiteln, artikelnummer, upplaga och publiceringsdatum som finns på framsidan av dokumentet när du skickar in din feedback. För innehållsförteckning för onlinehjälp, bland annat produktnamn, version, hjälpupplaga och publiceringsdatum som finns på den rättsliga meddelandesidan.