



## HPE 계약 포트폴리오

1. **당사자.** 본 계약서는 서명란에 명시된 Hewlett-Packard Korea Ltd.(이하 "HPE") 과 서명란에 명시된 고객(이하 "고객")간의 제품 및 서비스 구매에 관한 계약에 적용됩니다.
2. **주문.** "주문"이란 당사자에 의하여 첨부 또는 참조의 형식으로 주문서의 일부로 포함된 첨부자료( 계약 부속 문서) 를 포함하여 접수된 주문을 의미합니다. 계약 부속 문서는 제품 목록, 하드웨어 및 소프트웨어 사양, 표준 또는 협의된 서비스 내역, 데이터시트 및 부록, 작업명세서(SOW), 표준 보증 조건 및 서비스 레벨 합의를 포함할 수 있으며 하드카피 또는 지정된 HPE 사이트의 접속을 통하여 고객에게 제공될 수 있습니다.
3. **적용 범위 및 주문 접수.** 계약서는 단일 접수 주문에 대해 또는 복수 접수된 주문의 경우 기본 계약조건으로 사용될 수 있습니다. 본 계약서는 양 당사자의 "관계사" 에 의해 전세계적으로 적용될 수 있습니다. 양 당사자는 본 계약서의 하단에 서명하거나 주문서에 본 계약을 적용함을 명시함으로써 본 계약에 동의할 수 있습니다. 주문을 접수하는 관계사와 동일한 국가에서 제공되는 물품 및 서비스 발주에 대하여 고객은 본 계약서를 적용함을 명시함으로써 본 계약에 참여할 수 있고, 현지법과 상관행에 비추어 본 계약서에 조항을 추가하거나 수정을 가할 수 있습니다.
4. **주문 처리.** 고객은 제품 혹은 서비스를 HPE 웹사이트 또는 고객 특정 사이트를 통해 또는 우편, 팩스 또는 전자 메일로 HPE 에 주문할 수 있습니다. 주문서에는 해당되는 경우 납기가 지정되어야 합니다. 고객이 기존의 주문에 대하여 납기를 90 일이상 연기하는 경우, 해당 주문은 새로운 주문으로 간주됩니다. 하드웨어 주문의 경우, 고객은 발송 5 영업일 전까지 추가 비용 부담없이 취소할 수 있습니다.
5. **공급가 및 세금.** 공급가는 HPE 에 의해 서면견적에 표시된 금액으로 하되, 서면 견적이 없는 경우, HPE 가 고객의 해당 주문을 받은 시점의 HPE 웹사이트, 고객 특정 포털에 표시된 금액 또는 HPE 소비자고시가격(list price)에 따릅니다. 가격에는 달리 언급이 없는한 한 세금,관세와 기타 부과금(설치료, 배송료 및 취급수수료 포함)이 포함되어 있지 않습니다. 고객에게 법률상 원천징수 의무가



있는 경우 원천징수 및 세금면제 등에 대해 필요한 절차에 대해서는 HPE 의 해당 주문 담당자에게 문의하시기 바랍니다. HPE 는 프로페셔널 서비스 수행 중 발생한 출장비와 같은 실비를 합리적인 범위에서 별도 청구할 수 있습니다. **6.대금 청구 및 지불.** 고객은 HPE 의 대금지급청구서(invoice) 발행일로부터 30 일 이내에 모든 대금지급청구서(invoice)상의 금액을 지불할 것에 동의합니다. 기한 내에 대금지급이 이루어지지 않을 경우, HPE 는 진행중인 주문이나 서비스에 대한 이행을 중지하거나 취소할 수 있습니다.

**7. 소유권.** 하드웨어 손상 및 손실에 대한 위험과 소유권은 고객이나 고객이 지정한 자에게 배송이 완료되는 시점에 이전됩니다. 법이 허용하는 범위 내에서 HPE 는 대급완납시까지 해당제품에 대한 소유권을 보유합니다..

**8. 배송.** HPE 는 적시에 제품을 납품하기 위해 합리적인 노력을 다할 것입니다. HPE 는 소프트웨어 및 관련 제품/ 라이선스 정보를 전자적 방식으로 전송하거나 HPE 가 주문을 승낙한 국가에서 다운로드하는 방식 중 하나를 선택하여 공급합니다.

**9.설치.** HPE 가 제품구매와 함께 설치서비스를 제공하는 경우, HPE 설치현장 가이드라인에는 고객이 준수하여야 하는 요건이 기술되어 있습니다. HPE 는 설치 완료를 확인하기 위해 HPE 의 표준 설치 및 테스트 절차에 따라 업무를 수행합니다.

**10. 지원 서비스.** 구매하신 HPE 표준 지원서비스내역은 해당 서비스에 대한 계약 부속 문서에 설명될 것입니다. 계약 부속 문서는 HPE 의 제안내용, 서비스전제조건, 서비스 한도 및 고객의 책임에 대한 설명 및 지원 대상 고객 장비 내역에 대한 설명을 포함합니다.

**11.지원서비스 전제조건.** HPE 의 서비스, 지원 및 보증 확약은 다음의 사유로 발생한 청구에는 적용되지 않습니다.

- ① 부적절한 사용이나 현장 준비 또는 부속 문서상의 사양과 일치하지 않는 환경 또는 장소;
- ② HPE 가 수행하거나 허가하지 않은 변경, 부적절한 시스템 유지보수 또는 보정행위;
- ③ HPE 유지보수 또는 서비스 대상이 되는 장비(시스템) 에 영향을 미치는 비 HPE 소프트웨어 제품의 고장 및 제한성.



- ④ HPE가 감염시키지 않은 말웨어( 바이러스, 웜 등 )
- ⑤ 고객의 남용, 과실, 우연, 화재 또는 수재, 정전 ( 전자적 방해), 이동으로 발생하거나 HPE의 통제 불가능한 사유

**12. 프로페셔널 서비스.** HPE 는 해당 계약 부속 문서에 기술된 내역에 따라 주문된 IT 컨설팅, 교육 및 기타 서비스를 수행합니다.

**13. 프로페셔널 서비스에 대한 검수.** 검수절차는 해당 계약 부속 문서에 명시되어 있으며, 특정된 산출물에만 적용되며, HPE 가 제공하는 다른 제품이나 서비스에는 적용되지 않습니다.

**14. 의존성.** HPE 의 서비스 제공 능력은 고객의 시의적절한 협력과 고객이 HPE 가 서비스를 제공하는데 필요한 정보를 정확하고 완전하게 제공하는 것을 전제조건으로 합니다.

**15. 주문변경.** 고객과 HPE 는 서비스 수행 및 서비스와 관련된 문제 해결을 위해 연락 및 문제 해결을 담당할 양사의 담당할 담당자를 지정 하도록합니다. 서비스나 산출물 범위에 대한 변경이 필요한 경우 양사간의 서면 합의를 필요로 합니다.

**16. 하드웨어 이행.** HPE 브랜드로 공급된 모든 하드웨어 제품은 ㄱ동봉 또는 기타의 방법으로 귀사에 제공된 품질보증서의 적용을 받습니다. 하드웨어 제품에 대한 보증은 배송일이나 ( 적용되는 경우) HPE 의 설치 완료일 또는( 고객이 HPE 의 설치를 지연할 경우) 납품일로 부터 최장 30 일 이내의 날짜로 부터 개시됩니다. HPE 브랜드가 아닌 제품은 해당 제 3 공급자가 제공한 보증조건의 적용을 받습니다.

**17. 소프트웨어 이행.** HPE 는 HPE 브랜드의 소프트웨어가 제품의 사양서와 대부분 일치하며 말웨어가 없는 상태로 배송됨을 보증합니다. 계약 부속 문서에 별도로 정함이 없는 한 소프트웨어제품에 대한 품질보증기간은 배송완료일로부터 90 일간입니다.. HPE 는 소프트웨어가 중단 없이 작동되거나 에러가 발생하지 않을 것임을 보장하지는 않습니다. 아울러 부속 문서에서 HPE 가 허용한 것 이외의 하드웨어-소프트웨어 조합에서 작동하거나 고객이 명시한 요구사항에 부합할 것임을 보증하지 않습니다.



**18. 서비스 이행.** 일반적으로 인정되는 업무 수행 방식 및 업계 기준에 따라 서비스가 이행될 것입니다. 고객은 서비스에 대한 우려사항이 발생할 경우 이를 즉시 통지해야 하며, HPE 는 본 기준을 충족시키지 못한 서비스를 재수행합니다.

**19. 산출물 있는 서비스.** 부속 문서에 제공할 산출물이 특정되어 있는 경우, HPE 는 해당 산출물은 제공일로 부터 30 일간 계약 부속 문서에 기술된 산출물 요건에 부합될 것을 보증합니다. 만일 고객이 그 30 일의 기간 동안 부합되지 않은 점을 HPE 에게 통지하는 경우, HPE 는 즉시 영향을 받은 산출물을 개선하거나 그 산출물에 대해 지급된 비용을 고객에게 환불하고 고객은 해당 산출물을 HPE 에 반환합니다.

**20. 제품 보증청구.** HPE 는 하드웨어 또는 소프트웨어 제품에 대한 유효한 보증 요청을 받은 때에 관련 결함을 수리하거나 제품을 교체합니다. HPE 가 합리적인 시간 내에 복구 혹은 제품을 교체 하지 못할 경우, 고객은 (하드웨어의 경우) 해당 HPE 제품을 반환하거나 관련 소프트웨어 제품의 파기 또는 영구히 사용 불가능함에 대한 고객의 서면 확인에 따라 즉시 전액 환불을 받을 수 있습니다. HPE 는 고객에게 발송되는 수리 또는 교체되는 제품의 배송비용을 지불하되, 고객은 HPE 에 반환되는 제품의 배송에 대한 책임을 부담합니다.

**21. 구제책.** 법의 허용범위 내에서 본 계약에 명시된 구제책들은 품질보증과 관련하여 HPE 가 제공하는 책임의 전부를 의미합니다.

**22. 지적재산권.** 어떠한 지적재산권도 본 계약에 의해 이전되지 않습니다. 고객은 HPE 에게, HPE 와 HPE 의 대리인이 고객의 주문을 이행하기 위해 필요한 모든 지적 재산권에 관하여 비독점적, 전세계적, 로열티 없는 권한 및 라이선스를 부여합니다. 계약 부속 문서에 따라 HPE 에 의해 특정하게 고객을 위한 산출물이 생성될 경우, 발생한 산출물에 대해 HPE 는 고객에게 전세계적이고, 비독점적이며, 완불된, 로열티 없는 재생산 및 내부적으로 복제 가능한 권리와 라이선스를 부여합니다.

**23. 지적재산권 침해.** HPE 는 HPE 제품 또는 본 계약에 의하여 이행된 서비스가 제 3 자의 지적재산권을 침해함으로써 인하여 고객에게 제기된 청구를 방어 및 해결합니다. 단, 고객은 관련 청구를 인지한 즉시 HPE 에 통지하여야 하며 HPE 의 방어에 협력하여야 합니다. HPE 는 관련된 제품



또는 서비스를 제 3 자의 지적재산권을 침해하지 않는 동일 수준의 제품 또는 서비스로 변경하거나, HPE 가 제 3 자의 지적재산권의 라이선스를 취득하는 방식으로 문제를 해결할 수 있습니다. 만일 상기 선택이 불가능 한 경우, HPE 는 최초 1 년 이내에 해당할 경우에는 고객이 관련 제품에 대해 지불한 금액을 반환하고, 이미 이 기간을 경과한 경우에는 감가상각한 금액을 고객에게 반환하며, 프로페셔널 서비스의 경우 기지급된 금액을 환불해드릴 것입니다. HPE 는 허용되지 않은 제품 또는 서비스를 이용하여 발생하는 청구에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 본 조항은 관련 계약 부속 문서에 명시된 산출물에도 적용되나 고객이 제공한 내용이나 디자인으로 인한 침해에는 적용되지 않습니다.

**24. 라이선스 부여.** HPE 는 고객에게, 고객 발주서에 기재된 HPE 소프트웨어 버전을 사용할 수 있는 비독점적인 라이선스 권한을 부여합니다. 허용된 용도는 고객의 내부 목적을 위해서만(상업적 용도를 위함이 아닌)이며, 소프트웨어 제품 내에 포함되었거나, 계약 부속 문서에 포함된 소프트웨어 라이선스 조건을 준수해야 합니다. HPE 브랜드 소프트웨어가 아닌 경우, 소프트웨어는 해당 소프트웨어 저작권자의 라이선스 조건을 적용받습니다.

**25. 업데이트.** 고객은 소프트웨어 신규버전, 유지보수 업데이트(이하 “업데이트”)를, 별도로 또는 HPE 소프트웨어 지원계약을 맺고 주문할 수 있습니다. 업데이트 또는 업그레이드된 환경에서의 소프트웨어 이용을 위한 추가 라이선스 및 요금이 부과될 수 있습니다. 업데이트는 HPE 가 고객에게 제공할 당시 유효한 해당 라이선스 조건에 따릅니다.

**26. 라이선스 제한.** HPE 는 고객이 허가된 사용 범위와 제한을 준수하고 있는지 원격으로 모니터 할 수 있으며 , HPE 가 라이선스 관리 프로그램을 이용하는 경우, 고객은 합리적 기간 내에 해당 프로그램을 설치하고 이용하는데 동의합니다. 고객은 기록 보관 목적 또는 해당 소프트웨어의 사용 승인에 필수적인 경우에 한하여 소프트웨어를 복사할 수 있습니다. 고객은 원소프트웨어가 동작하지 않는 경우에만 추가 라이선스 비용 지불 없이 그 복사본을 사용할 수 있습니다. 고객은 소프트웨어를 공개하거나, 공연히 배포가능한 네트워크를 통해 소프트웨어가 외부로 복제되지 않도록 해야합니다. 인트라넷에서 사용이 허가된 라이선스는 허가된 사용자들만이 사용가능합니다. 고객은 법령에 의하여 인정되는 경우를 제외하고는 본 계약에 따라 소프트웨어를 수정하거나, 리버스엔지니어(reverse engineer)하거나, 해체하여 암호를 해독하거나, 디컴파일



하거나 2 차적 저작물을 생성할 권리가 없습니다. 만약, 고객에게 법령에 따라 상술한 권리가 인정되는 경우, 고객은 HPE 에게 해당 권리행사에 대한 상세 정보를 제공해야 합니다.

**27. 라이선스 기간 및 해지.** 달리 정함이 없는 한 부여되는 모든 라이선스는 영구적이거나, 고객이 본 계약 상의 조건을 위반할 경우 HPE 는 서면 통지로서 해당 라이선스를 해지할 수 있습니다. 라이선스가 해지되거나 사용기간이 만료되는 즉시 고객은 대상 소프트웨어의 모든 복사본을 제거하거나 HPE 에게 반환해야 합니다. 단, 고객은 기록보존의 목적으로 소프트웨어 복사본 1 부를 보유할 수 있습니다.

**28. 라이선스 이전.** HPE 에 의해 허용되는 경우를 제외하고, 고객은 소프트웨어 또는 소프트웨어 라이선스를 재라이선스, 양도, 이전, 임대, 리스할 수 없습니다. HPE 브랜드 소프트웨어 라이선스는 HPE 의 사전 서면승인을 받고 관련 수수료를 HPE 에 지불한 후에야 양도할 수 있습니다. HPE 사전 서면승인과 수수료 지불을 마치고 소프트웨어라이선스를 양도하는 경우, 양도와 동시에 고객의 라이선스 관련 권리는 종료되며, 고객은 소프트웨어의 모든 복사본을 양수인에게 이전해야 합니다. 양수인은 서면으로 해당 소프트웨어에 대한 라이선스 조건에 동의해야 합니다. 고객은 하드웨어를 양도하는 경우에 한하여 펌웨어를 이전할 수 있습니다.

**29. 라이선스 규정 준수.** HPE 는 고객의 소프트웨어 라이선스 조건 준수여부를 감사할 수 있습니다. HPE 는 합리적인 기간의 사전 통지 후 (HPE 가 감사인의 비용을 부담하여) 고객의 통상적인 업무시간에 이러한 감사를 수행할 수 있습니다. 감사에서 고객의 미지불금액이 발견되는 경우 고객은 이를 지불해야 합니다. 미지불금액이 계약금액의 5% 를 초과함이 밝혀진 경우, 고객은 HPE 에 감사인 비용도 배상해야 합니다.

**30. 비밀유지의무.** 본 계약에 따라 교환된 정보는 공개시 비밀임이 확인되거나, 공개시의 상황이 합리적으로 보아 비밀로 취급하는 것으로 보여지는 경우 비밀로 취급됩니다. 비밀정보는 오직 본 계약서와 관련된 의무를 이행하거나 권리를 행사하기 위한 목적으로만 이용될 수 있으며, 이러한 목적을 지원하기 위해 비밀정보를 알 필요가 있는 직원, 대리인 또는 계약자들간에만 비밀정보가 공유될 수 있습니다. 비밀정보는 합리적인 정도 이상의 주의를 기울여 비밀정보의 수령 후 3 년 또는 해당 정보가 비밀로 유지되어야 하는 기간 중 긴 기간동안 허가되지 않은 이용 또는 공개를 막기



위해 보호되어야 합니다. 이러한 비밀유지의무는 i) 비밀유지의무 불이행 없이 비밀정보수령자에게 알려졌거나 알려진 정보, ii) 비밀정보수령자가 독자적으로 개발한 정보, 또는 iii) 정부기관 또는 법령에 의하여 공개되어야 하는 정보에는 미치지 않습니다.

**31. 개인정보.** 각 당사자는 해당 정보보호 법령에 따른 각각의 의무사항을 준수하여야 한다. HPE 는 서비스의 제공 과정 중 고객의 개인정보에 접근할 의도는 없습니다. HPE 가 고객 시스템이나 장비에 저장된 고객의 개인정보에 접근하게 되는 부분은 서비스 수행과정에 따라 발생하는 것으로, 고객이 언제나 고객 개인정보의 개인정보처리자가 됩니다. HPE 는 개인정보를 오로지 본 계약에 따른 서비스를 이행하는 목적으로만 사용할 것입니다.

**32. 미연방정부의 사용.** 소프트웨어가 미연방정부 주 계약 또는 하도급계약 이행을 위해 고객에게 라이선스되었다면, 고객은 FAR12.211 와 12.212.에 따라, 상업용 컴퓨터 소프트웨어, 기록 및 기술데이터가 HPE 표준 상업용 라이선스하에서 라이선스 된 것임에 동의합니다.

**33. 국제무역규정준수.** 본 계약상의 조건에 따라 공급된 물품 및 서비스가 내부 사용을 위한 것이며 상업목적이 아닙니다. 만일 고객이 본 계약에 따른 제품 또는 산출물을 수출, 수입하거나 양도하는 경우 고객은 수입, 수출허가를 얻는데 필요한 관련 법률과 규제를 준수해야 합니다. HPE 는 양당사자 중 어느 일방에 적용되는 관련 법률의 요구가 있는 경우, 본 계약상의 의무이행을 중단할 수 있습니다.

**34. 책임의 제한.** 본 계약에 따라 HPE 가 고객에게 부담하는 책임은 미화 백만달러 혹은 고객이 관련 주문에 따라 HPE 에 지불해야하는 금액 중 큰 금액을 한도로 합니다. 어느 일방도 매출 혹은 이익손실, 시스템 정지비용, 데이터 손실 및 간접, 특별, 결과적 비용이나 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다. 이 조항은 각 당사자의 다음과 같은 책임을 제한하지 않는다: 지적 재산의 허가받지 않은 사용, 각자의 과실에 의한 사망 또는 신체 상해, 사기 행위, 고의적인 계약 부인에 대한 책임, 관련 법률에 의해 제외되거나 제한될 수 없는 책임

**35. 분쟁.** 고객이 본계약에 따라 구매한 제품이나 서비스에 대해 불만족하거나, HPE 가 제시한 해결책에 대해 동의하지 않는 경우, 양사의 본 계약서 관련 조직의 최고책임자(또는 이와 동등한



지위의 경영진) 간의 협의를 통해 문제의 원만한 해결을 위해 노력하기로 합니다. 단, 이와 같은 절차는 양사의 법률적 구제 방안을 제한하지 않습니다.

**36. 불가항력.** 어느 당사자도 대금지급의무를 제외하고는 합리적 통제 범위를 벗어난 사유로 인한 이행지체나 불이행에 대해 책임지지 않는다.

**37. 해지.** 일방 당사자는 상대방 당사자가 중요 의무를 다하지 못하고 그 내용에 대해 서면 통지를 받은 후 합리적 기간 내에 그 위반을 치유하지 못한 경우에는 그 일방 당사자는 본 계약을 서면 통지로서 해지할 수 있다. 일방 당사자가 지급불능이 되거나, 이행기에 채무를 이행할 수 없거나, 파산이나 회생을 신청하거나 또는 그 대상이 되거나, 자산을 양도한 경우, 상대방 당사자는 본 계약을 해지하고 이행되지 않은 의무를 취소할 수 있다. 본 계약의 해지 또는 종료 이후에도 성질상 연장될 수 있는 본 계약상의 조건은 이행될 때까지 효력이 있으며 양 당사자 각각의 승계인 및 승인된 양수인에게 적용된다.

**38. 기타 일반사항.** 본 계약은 그와 관련한 양 당사자의 전반적인 이해를 반영하며 이전의 모든 커뮤니케이션 또는 존재하고 있는 계약을 대체한다. 본 계약은 양 당사자가 서명한 서면 변경계약서로만 변경할 수 있다. 본 계약의 준거법은 HPE 또는 HPE 계열회사가 주문을 승인한 국가의 법률이 되며, 해당 지역의 법원이 관할을 가진다. 단, HPE 또는 HPE 계열회사는 주문을 한 고객 계열회사가 위치한 국가에서 대금지급을 받기 위해 소송을 제기할 수 있다. 고객과 HPE 는 국제물품매매계약에 관한 UN 협약이 적용되지 않음에 동의한다. 미국에서 발생하거나 제기된 클레임은 캘리포니아주 법률에 따르며, 다만 법률 선택 및 충돌에 관한 규칙은 제외된다.