



HPE POINTNEXT TECH CARE

Haal meer uit uw IT met een AI-gestuurde digitale service-ervaring die uw bedrijf vooruit helpt.



HPE InfoSight voorspelt en lost automatisch 86 procent van de problemen op voordat u zelfs heeft gemerkt dat er een probleem is.¹

HET IS TIJD VOOR EEN NIEUWE DEFINITIE VAN TRADITIONELE IT-ONDERSTEUNING

Niemand besteedt graag tijd aan het beheren en repareren van de IT-infrastructuur. Het moet gewoon werken, zodat er meer tijd is voor innovatie om het bedrijf vooruit te helpen. Daarom veranderen wij de definitie van operationele IT-ondersteuning.

MAAK KENNIS MET HPE POINTNEXT TECH CARE

HPE Pointnext Tech Care is een geheel nieuwe service-ervaring voor uw HPE producten. U krijgt snel toegang tot productspecifieke experts, een AI-gestuurde digitale ervaring en algemene technische begeleiding om constante innovatie mogelijk te maken. Wij hebben IT-ondersteuning vanaf de basis opnieuw ontworpen om snellere antwoorden te geven en meer waarde te leveren. Doordat HPE Pointnext Tech Care continu op zoek is naar betere werkwijzen, en niet alleen maar aan het herstellen is als er iets stuk gaat, kunt u zich richten op het behalen van uw zakelijke doelstellingen.

De service biedt uitgebreide ondersteuning, waaronder:

- Algemene technische begeleiding
- Productspecifieke experts
- Een AI-gestuurde digitale ervaring

ALGEMENE TECHNISCHE BEGELEIDING

Om innovatie te stimuleren en gebieden waar u vaardigheden tekort komt aan te vullen, bieden wij algemene technische begeleiding voor het bedienen en beheren van uw producten. Wij geven u de vrijheid om HPE Pointnext Services-experts in te schakelen op uw voorwaarden, zonder dat er een break/fix aan vooraf gaat, zodat u gebruik kunt maken van best practices, bekende problemen en bewezen strategieën met betere werkwijzen om uw bedrijf vooruit te helpen. Bij de start kunt u HPE Pointnext Services inschakelen voor gebruiks- en procesondersteuning, configuratieondersteuning en capaciteitsbeheer, waarbij gedurende de looptijd van uw servicecontract meer onderwerpen en workloads worden toegevoegd.

¹ IDC Datacenter Operational Survey, januari 2019.

1 op de 3

besluitvormers krijgt de uitdaging om de digitale transformatie te ondersteunen, omdat hun teams bezig zijn met het ondersteunen van verouderde IT.²

64%

van de organisaties wereldwijd zegt dat ze moeten investeren in het inhuren of omscholen van medewerkers om hun IT-vaardigheden te verbeteren. Dat heeft de hoogste prioriteit.³

² HPE Hybrid IT Datacenter Transformation Survey, 2019.

³ Op basis van bestaande klantgegevens die werden verzameld door de dienst ondersteuning van HPE Nimble Storage. Zie ook psnow.ext.hpe.com/doc/a00018503ENW.

MEER INFORMATIE OP hpe.com/nl/nl/services/tech-care

Maak de juiste aankoopbeslissing.
Neem contact op met onze pre-sales specialisten.



Chatten



E-mail



Bel



HPE-ondersteuning



Updates ontvangen

Met alle data- en AI-mogelijkheden in het ondersteuningsaanbod van vandaag kunnen klanten niet alleen downtime verminderen, maar ook systemen optimaliseren om optimaal te profiteren van de technologische investeringen.

– Rob Brothers, Program Vice President for Data Center and Support Services, IDC

PRODUCTSPECIFIEKE EXPERTS

Om bewerkingen te vereenvoudigen en ongeplande downtime te verminderen, biedt HPE Pointnext Tech Care snellere toegang tot een technische resource die gespecialiseerd is in uw specifieke product. U kiest zelf hoe u toegang wilt krijgen tot deze expertise: telefonisch, via de chat of met video's, gemodererde forums en meer. Door de service-ervaring af te stemmen op uw specifieke product, zijn er niet langer meerdere service-opties en complexe escalaties nodig. Wij hebben alle break/fix-activiteiten geautomatiseerd en gestroomlijnd, zodat uw IT-teams meer tijd hebben om het bedrijf vooruit te helpen.

AI-GESTUURDE DIGITALE ERVARING

HPE Pointnext Tech Care maakt gebruik van een AI-gestuurd operationeel framework om een geheel nieuwe klantervaring te bieden. Het nieuwe HPE Support Center maakt digitale betrokkenheid, meerdere communicatieopties, on-demand intelligentie, verbeterde oplossingen voor zelfherstel en bruikbare AI-inzichten mogelijk. Dit betekent dat u taken zoals het beheren van contracten, garanties en cases kunt vereenvoudigen. Dit nieuwe platform voor klantbetrokkenheid herkent wie u bent en welke producten u hebt geïnstalleerd, zodat u snel toegang krijgt tot gepersonaliseerde gegevens. HPE InfoSight maakt cloudgebaseerde machine learning, patroonherkenning, logboekanalyse en waarschuwingen voor capaciteitsbeheer mogelijk om voorspellende ondersteuning te bieden die actief problemen detecteert en ofwel automatisch de oplossing biedt of ervoor zorgt dat een case gemakkelijker geopend kan worden om het probleem op te lossen.

VERTROUW OP EXPERTISE DIE UW BEDRIJF VOORUIT HELPT

Met HPE Pointnext Tech Care profiteert u van aanzienlijke voordelen die kunnen helpen uw bedrijf succesvol te maken:

- Eenvoudiger proces voor het kopen en selecteren van de juiste service, met een vereenvoudigd serviceportfolio
- Snellere resultaten in elke fase, via een digitale klantervaring die geautomatiseerde AI-inzichten en mogelijkheden voor zelfbediening en zelfherstel biedt
- Directe toegang tot productspecifieke HPE experts – geen ingewikkelde escalaties meer
- Deskundige begeleiding bij gebruik, configuratie, waarschuwingen en best practices zodat u optimaal van uw HPE producten kunt profiteren
- Ondersteuning in de context van de daadwerkelijke workload, niet alleen het gedekte product
- Een gepersonaliseerde serviceoplossing die voldoet aan uw unieke behoeften

U KRIJGT EEN GEPERSONALISEERDE, VEREENVOUDIGDE SERVICE-ERVARING

HPE Pointnext Tech Care is gepersonaliseerd in het anticiperen op behoeften, met sneller toegang tot gespecialiseerde expertise, meer zelfhulpfuncties en algemene technische begeleiding om innovatie te stimuleren.

Ontdek hoe u een positieve en tastbare impact kunt hebben op uw IT-bedrijfsmodel en bedrijf. Neem voor meer informatie contact op met uw HPE verkoopvertegenwoordiger of uw bevoegde kanaalpartner.