

Volcano Teide[®]
experience

Sector
Turístico

Objetivo
Mejorar la velocidad de respuesta en los aplicativos de la empresa.

Enfoque
Instalación de HPE Nimble Storage All Flash Array.

- Claves IT**
- Sustitución de discos duros mecánicos por unidades flash.
 - Obtener más velocidad en las consultas que se realizan al clúster SQL.
 - Nuevas capacidades de deduplicación y compresión inline.

- Claves de negocio**
- Mejoras en estabilidad, eficiencia y productividad.
 - Capacidad para minimizar las tareas de mantenimiento.
 - Facilidad de gestión y monitorización en un entorno crítico.

HPE NIMBLE STORAGE CONQUISTA EL TEIDE A MÁS DE 3.000 METROS DE ALTURA

Teleférico del Teide renueva sus sistemas de almacenamiento con las soluciones de HPE



El Teleférico del Teide, situado en el Parque Nacional del Teide, se ha convertido en una de las excursiones más populares de cuantas pueden realizarse en las Islas Canarias, ya que es el teleférico más alto de España, salvando un desnivel de 1.199 metros. Para que sea posible, la tecnología de HPE juega un papel fundamental.

“Gracias a HPE Nimble Storage hemos mejorado en estabilidad, eficiencia y productividad. Nuestros aplicativos responden con más velocidad a las consultas que se realizan al clúster SQL. Además, hemos conseguido minimizar las tareas de mantenimiento, reduciendo la carga de trabajo de nuestro departamento TIC”

– Claudio García, responsable del departamento de sistemas de Teleférico del Teide

Para los turistas que se acercan al parque nacional del Teide en Tenerife (Canarias), montar en el Teleférico del Teide supone una experiencia única, al poder contemplar desde las alturas un tesoro geológico en el que volcanes, cráteres y ríos de lava forman un impresionante conjunto de colores y formas únicos en el mundo.

La instalación se compone de dos estaciones: la “Estación Base” y la “Estación Superior”. La primera se encuentra situada a 2.356 metros de altitud y desde la misma, parten dos cabinas que realizan el recorrido completo en ocho minutos. La “Estación Superior” se sitúa a 3.555 metros y es desde aquí desde donde parten algunas de las rutas más populares del parque nacional, como la “Ruta al Cráter del Teide”, la “Ruta Mirador de la Fortaleza” o la “Ruta mirador Pico Viejo”.

La construcción del teleférico se inicia en abril de 1962 y su inauguración se realizó el 18 de julio de 1971, abriéndose a los visitantes el 2 de agosto de ese año. Entre 1999 y 2007 se acomete la renovación de la instalación sustituyendo las cabinas existentes por unas nuevas de diseño más aerodinámico y moderno.

Se sustituyen los cables vía y de tracción, así como las cuatro torres. Las estaciones se someten a obras de mejora para adaptarlas a las nuevas necesidades e integración en el entorno. También se renueva toda la maquinaria y la central eléctrica. Además, se cambian los sistemas de seguridad y control y se establece un plan de revisiones periódicas y seguridad.

DESAFÍO

Diez años más tarde, se plantea su proceso de transformación digital, poniendo el foco en la renovación de sus sistemas de almacenamiento. Tal y como explica Claudio García, responsable del departamento de

sistemas de Teleférico del Teide, la instalación “disponía de una cabina de almacenamiento bastante antigua, con discos mecánicos que nos estaban dando algunos problemas de rendimiento y de continuidad en el negocio”. La empresa se plantea en ese momento apostar por una solución de almacenamiento más eficiente y robusto, que además “permitiese montar una cadena iSCSI para nuestro clúster SQL con failover”.

Además, la nueva solución debía ser lo suficientemente robusta como para adaptarse a unas condiciones climatológicas complicadas. Tal y como declara Claudio García, “las condiciones meteorológicas son realmente adversas. Disponemos además de dos grupos electrógenos que alimentan a nuestro grupo de UPS Online en el CPD de la Estación Base. El problema lo tenemos con determinadas baterías, ya que duran menos a estas alturas”.

Tras valorar las distintas opciones disponibles en el mercado, Teleférico del Teide se decide por la cabina de almacenamiento HPE Nimble Storage y se pone en manos del QWERTY, partner del canal especializado de HPE, para la instalación y configuración de la nueva solución.

SOLUCIÓN

Teleférico del Teide apostó por QWERTY para esta instalación por su “dilatada experiencia en el sector de las TI, la profesionalidad contrastada de su equipo técnico y el extraordinario asesoramiento técnico de nuestro comercial asignado”, afirma el portavoz de Teleférico del Teide.

Lo cierto es que QWERTY tiene una amplísima experiencia a la hora de trabajar con las soluciones de HPE. Y es que como explica Romén Sicilia, consejero delegado de QWERTY, “la compañía lleva más de 25 años en el sector y representando a



“Al estar en un entorno totalmente aislado y hostil a unos 3.000 metros de altura, se hacía necesario un almacenamiento robusto y estable, así como fácil de gestionar y de monitorizar. HPE Nimble Storage ha demostrado ser capaz de responder a las necesidades de Teleférico del Teide”

– Luis Bravo de Laguna, departamento comercial de QWERTY

Visión general

Solución

Instalación y configuración de la cabina de almacenamiento HPE Nimble Storage, de modo que los aplicativos de Teleférico del Teide respondiesen con más velocidad a las consultas que se realizan, dando un mejor servicio a los visitantes.

Hardware

- HPE Nimble Storage All Flash

Software

- HPE InfoSight

HPE en Canarias. Los técnicos certificados en soluciones de almacenamiento tienen más de 10 años de experiencia y han participado en multitud de instalaciones de sistemas de almacenamiento de HPE”.

A partir de aquí, la instalación de la nueva solución supuso según Luis Bravo de Laguna, departamento comercial de QWERTY, “la sustitución del antiguo sistema de almacenamiento por una cabina HPE Nimble Storage All Flash Array, que hubo que integrar con servidores Dell”.

Como ya se ha comentado, el principal desafío que hubo que superar fue la instalación en altura de la propia cabina, ya que como recuerda Romén Sicilia, “al estar en un entorno de alta montaña, las condiciones son extremas y el entorno crítico en áreas como la conectividad. Además, al ser un enclave turístico y fundamental para la isla de Tenerife, la instalación tuvo que realizarse fuera del horario laboral, teniendo en cuenta la criticidad de lo que suponía trabajar con un único sistema de almacenamiento en el proceso de migración hacia la nueva solución”.

tecnológica “ha mejorado en estabilidad, eficiencia y productividad, ya que nuestros aplicativos responden con más velocidad a las consultas que se realizan al clúster SQL que hospeda la cadena iSCSI en la cabina HPE Nimble Storage”.

Al mismo tiempo, destaca “la velocidad, sus capacidades de deduplicación y sus posibilidades de ampliación, por no hablar de que gracias a HPE InfoSight hemos conseguido minimizar las tareas de mantenimiento, restando una importante carga de trabajo en el departamento TIC”.

En este sentido, Mario López Gutiérrez, HPE Indirect Sales Storage Business Development Manager, destaca que “HPE InfoSight es capaz de prevenir los problemas antes de que aparezcan, supervisando todo el camino que recorre el dato, desde la cabina hasta la aplicación, incluyendo la infraestructura de red, los servidores y los sistemas virtualizados. De esta forma, HPE Nimble Storage es capaz de ofrecer una disponibilidad garantizada de 6 nueves, con un 86% de los problemas resueltos automáticamente, de los cuales un 54% no guardan relación con el almacenamiento”.

VENTAJAS

Tras pasar de una solución basada en discos mecánicos a una cabina de almacenamiento all-flash, en Teleférico del Teide no tardaron en comprobar sus ventajas. Como explica Claudio García, su infraestructura

MÁS INFORMACIÓN EN
hpe.com/es/es/storage/nimble.html

Toma la decisión de compra correcta.

Contacta con nuestros especialistas en preventa.



Chat



Correo electrónico



Llamar



Obtener actualizaciones