



Hewlett Packard
Enterprise

HPE Insight Control 7.6 Limited Release 1

发行说明

摘要

本文档介绍了 HPE Insight Control 发行版的内容，并提供有关限制以及主要和次要问题及建议操作的信息。

部件号：871751-KA2
出版日期：2017 年 8 月
版次：1

声明

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 Hewlett Packard Enterprise 产品和服务提供的明确保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。此处的任何内容都不应视作额外的担保信息。对于本文档中包含的技术或编辑方面的错误或疏漏，Hewlett Packard Enterprise 不承担任何责任。

保密的计算机软件。必须具有 Hewlett Packard Enterprise 颁发的有效许可证，方可拥有、使用或复制本软件。按照 FAR 12.211 和 12.212 的规定，可以根据供应商的标准商业许可证授权美国政府使用商用计算机软件、计算机软件文档以及商业项目的技术数据。

单击指向第三方网站的链接将会离开 Hewlett Packard Enterprise 网站。Hewlett Packard Enterprise 无法控制 Hewlett Packard Enterprise 网站之外的信息，也不对这些信息承担任何责任。

商标声明

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft 集团公司在美国的注册商标。

VMware® 是 VMware Inc. 的注册商标。

Red Hat® 是 Red Hat, Inc. 在美国及其他国家（地区）的注册商标。

Linux® 是 Linus Torvalds 在美国和其它国家（地区）的注册商标。

Java 和 Oracle 是 Oracle 和（或）其关联公司的注册商标。

UNIX 是 The Open Group 的注册商标。®

所有 HPE 9000 计算机上的 HP-UX 发行版 10.20 及其更高发行版和 HP-UX 发行版 11.00 及其更高发行版（包括 32 位和 64 位配置）都是 Open Group UNIX 95 的品牌产品。

Intel® 和 Itanium® 是 Intel Corporation 在美国和其他国家（地区）的商标。

目录

HPE Insight Control 7.6 Limited Release 1 发行说明	4
说明.....	4
更新建议.....	4
取代.....	4
操作系统和设备.....	4
增强功能.....	4
HPE Insight Control 7.6 Limited Release 1.....	4
HPE Insight Control 性能管理.....	5
HPE Insight Control 电源管理.....	5
HPE Insight Control 服务器迁移.....	6
HPE Insight Control server provisioning.....	6
HPE Insight Control 虚拟机管理.....	6
前提条件.....	7
问题和建议的操作.....	7
HPE Insight Control 电源管理.....	7
HPE Insight Control 服务器迁移.....	10
HPE Insight Control server provisioning.....	16
HPE Insight Control 虚拟机管理.....	22
HPE Insight Control 性能管理.....	32
Insight 受管系统设置向导.....	35
支持和其它资源	36
网站.....	36
获取 Hewlett Packard Enterprise 支持.....	36
获取更新.....	36
客户自行修理.....	37
文档反馈.....	37
远程支持.....	37

HPE Insight Control 7.6 Limited Release 1 发行说明

HPE Insight Control 7.6 Limited Release 1 发行说明提供了有关增强功能、限制以及主要和次要问题及建议操作的信息。

说明

HPE Insight Control 是一种用于设置、管理、控制和优化 HPE ProLiant 服务器和 HPE Synergy 的服务器管理软件。

有关 HPE Insight Control 的信息，请访问 <http://www.hpe.com/info/insightcontrol> 网站。

更新建议

Hewlett Packard Enterprise 建议运行 7.4.x、7.5.x 和 7.6 版本的客户升级到 7.6 Limited Release 1 版本。

取代

无

操作系统和设备

该发行版支持 *HPE Insight Management 支持列表* 中列出的操作系统和设备。

增强功能

本节介绍 HPE Insight Control 软件中的增强功能。

HPE Insight Control 7.6 Limited Release 1

以下各节按 HPE Insight Control 功能或功能区域列出了本发行版中的新增功能。

HPE Insight Management 支持列表 列出了安装和运行 HPE Insight Control 7.6 Limited Release 1 的最低硬件、固件和软件要求，并列出了在本发行版中引入的已经受支持的操作系统、虚拟机监控程序、非操作系统软件和硬件的最新版本。此外，也注明了不受支持的软件和硬件。*HPE Insight Management 支持列表* 位于 [Hewlett Packard Enterprise 信息库](#) 上。

注意：

HPE Insight Management 7.6 Limited Release 1 发行版支持使用 HPE Insight Control server provisioning 7.6 发行版。有关 HPE Insight Control server provisioning 发行版的信息，请参阅 *HPE Insight Control 发行说明* 和 *HPE Insight Management 支持列表*。

以下部分中列出了支持 HPE Insight Control 组件的新功能、硬件、软件、操作系统和虚拟机监控程序：

- **新增 CMS/虚拟机监控程序软件支持**
 - VMware vSphere 6.0 update 3
 - VMware vSphere 6.5
 - VMware vSphere 6.5 update 1
- **新增受管节点支持**

VMware vSphere 6.0 update 3

VMware vSphere 6.5

VMware vSphere 6.5 update 1

- **新增浏览器支持**

包含 IE Tab Extension 的 Google Chrome 59

Mozilla Firefox 52 ESR

HPE Insight Control 性能管理

在本发行版中，HPE Insight Control 性能管理支持下列项：

- **新增软件支持**

Microsoft SQL Server 2016 Service Pack 1

Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 2

Service Pack for ProLiant 2017.07.1

- **新增受管节点支持**

VMware vSphere 6.0 update 3

Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.9

VMware vSphere 6.5

VMware vSphere 6.5 update 1

- **新增 CMS 软件支持**

VMware vSphere 6.5

VMware vSphere 6.0 update 3

VMware vSphere 6.5 update 1

- **新增浏览器支持**

Mozilla Firefox 52 ESR

包含 IE Tab Extension 的 Google Chrome 59

HPE Insight Control 电源管理

在本发行版中，HPE Insight Control 电源管理支持下列项：

- **新增受管节点支持**

VMware vSphere 6.0 update 3

Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.9

VMware vSphere 6.5

VMware vSphere 6.5 update 1

HP-UX 1705

- **新增软件支持**

Microsoft SQL Server 2016 Service Pack 1

Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 2

Onboard Administrator 4.70

Adobe Flash Player v25.0.0.171

- **新增 CMS 软件支持**

HP-UX 1705

VMware vSphere 6.5

VMware vSphere 6.0 update 3

VMware vSphere 6.5 update 1

- **新增浏览器支持**

Mozilla Firefox 52 ESR

包含 IE Tab Extension 的 Google Chrome 59

- **已过时的软件支持**

Microsoft Windows Nano server 2016

Microsoft Windows Nano server 2016 (带有 Hyper-V)

HPE Insight Control 服务器迁移

在本发行版中，HPE Insight Control 服务器迁移支持下列项：

- **新增受管节点支持**

SUSE Linux Enterprise Server (SUSE) 12.2

Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.3

Red Hat Enterprise Linux(RHEL) 6.9

- **新增 CMS 软件支持**

Hyper-V 2016

VMware vSphere 6.0 update 3

- **新增硬件支持**

HPE ProLiant ML30 Gen9

HPE ProLiant DL20 Gen9

HPE Insight Control server provisioning

在本发行版中，HPE Insight Control server provisioning 支持下列项：

- **新增硬件支持**

HPE ProLiant ML30 Gen9

HPE ProLiant DL20 Gen9

- **新增浏览器支持**

Mozilla Firefox 52 ESR

Google Chrome 59

HPE Insight Control 虚拟机管理

在本发行版中，HPE Insight Control 虚拟机管理支持下列项：

- **新增 CMS 支持**

VMware vSphere 6.5

VMware vSphere 6.0 update 3

VMware vSphere 6.5 update 1

- **新增软件支持**

Microsoft SQL Server 2016 Service Pack 1
Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 2

- **新增受管节点支持**
 - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.9
- **新增虚拟机监控程序支持**
 - VMware vSphere 6.5
 - VMware vSphere 6.0 update 3
 - VMware vSphere 6.5 update 1
- **新增虚拟化管理软件**
 - VMware vCenter Server 6.0 update 3
 - VMware vCenter Server 6.5
 - VMware vCenter Server 6.5 update 1
- **取消使用的虚拟机监控程序支持**
 - Microsoft Windows Nano server 2016
- **新增浏览器支持**
 - Mozilla Firefox 52 ESR
 - 包含 IE Tab Extension 的 Google Chrome 59
- **增强功能**
 - 支持为具有核心服务器操作系统的 guest 虚拟机定制 VM。

前提条件

- *HPE Insight Management 支持列表*中列出了本发行版的硬件、固件和软件要求
- *HPE Insight Management 支持列表*中介绍了安装和升级操作的先决条件。
- *HPE Insight Management 支持列表*中列出了过时的硬件和软件。

这些文档在 [Hewlett Packard Enterprise 信息库](#)中提供。

问题和建议的操作

下面将按 HPE Insight Control 产品或功能区域列出本发行版中的问题和限制。使用了下列类别。如果产品区域不存在问题或限制，将不显示该类别。

限制

此版本实现的功能和特性限制。

主要问题

这些问题可能显著影响此版本中的功能和可用性。

次要问题

这些问题可能很明显，但不会显著影响功能或可用性。

HPE Insight Control 电源管理

局限性

- **电源或热量报告在生成 CSV 和 PDF 格式时在 IE 11.0 浏览器上挂起**
 - 以下增强的电源报告在生成 CSV 和 PDF 格式时在 IE 11.0 浏览器上挂起：

1. 过去 1 个月的电源、热量和 CPU 使用率报告
2. 过去 24 小时的电源、热量和 CPU 使用率报告
3. 过去 7 天的电源、热量和 CPU 使用率报告

建议的操作

在 IE 11.0 浏览器上启用兼容性视图设置以解决此问题。

请遵循下列步骤在 IE 11.0 浏览器上启用兼容性设置：

1. 打开 **IE > 工具 > 兼容性视图设置**。
2. 将网站、IP 或 localhost 添加到列表，然后选择“添加”。

• 由于 iPDU 中缺少 IPv6 支持导致 Insight Control 电源管理存在限制

对于使用 IPv6 连接的客户，由于 iPDU 中缺少 IPv6 支持，因此 Insight Control 电源管理具有下列限制：

如果 iPDU 只配置了 IPv6 地址，则不支持智能电源发现功能。

- iPDU、其负载段和插座是不可见的。对于这些电力输送设备，功率信息和报告将不可用。
- 不支持启用和禁用 iPDU 插座的电源。
- 不支持打开/关闭 iPDU 的 UID LED 的电源。

建议的操作

下列电源管理功能可供用户使用，即使 iPDU 是使用 IPv6 地址发现的，但如果设备（如下所述）**连接到 iPDU，则仍需要手动发现它们：**

1. 机架布局、机架中系统/设备的可视化。
2. 查看机架、系统/设备和 C 系列机箱的电源信息。
3. 查看系统（服务器/机箱）的报告/导出报告。
4. 设置功率上限、更改功率调节器模式、刷新系统（服务器/机箱）的电源/散热数据。

注意：

支持所有功能，但下列情况除外：

- 不支持 ProLiant 100 的电源操作。
- 不支持 SL 系列服务器的机箱节点关联。
- 不支持正常关闭仅 IPv6 主机上的本地 VM。
- 如果 iPDU 只配置了 IPv6 地址，则不支持智能电源发现功能。

• 数据中心电源控制 (DCPC) 仅适用于系统的主地址

DCPC 仅适用于系统的主地址。它无法检测具有非主地址的系统。

建议的操作

在 DCPC 中创建规则时，提供目标节点的主 IP 地址。

• 电力传送设备不能使用与其他可解析的主机名冲突的可解析主机名

电力传送设备不能使用与任何其他主机名（该主机名可解析为数据中心内的 IP 地址）冲突的名称（或主机名）- 无论是否能在 HPE SIM 中找到该名称。如果创建电力传送设备所用的名称是可解析的主机名，则 HPE SIM 将使用此 IP 地址开始进行查找。发生这种情况时，尝试显示电力传送设备的电源管理分析视图可能报告以下错误消息：

```
Circuit {Name} does not exist.
```

建议的操作

要更正此错误，您必须通过执行下列操作将 **{Name}** 的系统类型更正为电力传送设备：

1. 在 HPE Systems Insight Manager 的“搜索”框中，输入 **{Name}** 查找 **{Name}** 的系统页面并单击与 **{Name}** 对应的链接。
2. 单击**工具和链接**选项卡。

3. 单击**编辑系统属性**链接。
4. 将**系统类型**：选项更改为**电源传输设备**。
5. 确保选中**阻止发现、标识和数据收集进程更改这些系统属性**。
6. 单击“**确定**”。

主要问题

- **选择两个或更多（多个）服务器时，电源/散热页的内容显示不完整**

在选择多个服务器或一组服务器，并尝试单击**报告 > 电源管理 > 显示电源/散热数据**来显示电源/散热数据或图形时，不会显示整个“显示电源/散热”页面和图形。您只能看到图表设置和部分图形，页面其余部分为空白。

建议的操作

要解决此问题，请执行下列步骤：

1. 单击该页面上的**打印选项卡/选项**或右键单击并保存该页面，以查看完整图形。
2. 要设置/管理电源管理操作，可通过菜单选项执行这些任务。

此外，折叠“显示电源/散热数据”页上**图形选项卡**可查看**电源管理操作选项卡**，展开电源管理操作选项卡可执行所有相关操作。

- **用于功率调节器或功率上限的调度任务未在“调度任务”列表中列出或者无法编辑**

如果已使用 HPE Insight Control 电源管理调度的功率调节器或功率上限任务，当您将 CMS 升级到更高版本的 HPE Insight Control 电源管理后，“调度任务”列表中可能不会列出该任务，或者在尝试编辑该任务时可能会导致失败。

建议的操作

删除现有的功率调节器任务或功率上限任务并调度新任务。

- **针对“电源/散热”图显示错误消息或不正确的图**

图重新显示或快速连续多次激活刷新数据时，会针对“电源/散热”图显示错误消息或不正确的图。

建议的操作

不要**快速连续**多次激活图形重新显示或者刷新数据。

次要问题

- **不为机架和数据中心立即收集电源数据**

建议的操作

要使非受管节点接收电源数据信息，请执行下列步骤之一：

- 使用**报告 > 电源管理 > 计算功率历史记录**菜单选项来计算功率历史记录。
- 在“显示电源/散热数据”页面中单击**刷新数据**以刷新非受管节点的数据。

- **当创建/编辑数据中心或机架时，Web 浏览器崩溃**

当创建/编辑数据中心或机架时，Web 浏览器会发生崩溃。Mozilla Firefox 中的崩溃信息对话 (about:crashes) 可能包含下列签名：

```
Caused by a plugin: Shockwave Flash (npswf32.dll)
```

建议的操作

从 <http://www.get.adobe.com/flashplayer> 下载并安装 Adobe Flash Player 的支持版本。

- **无论采用强制方式还是正常方式都无法关闭主机和 guest 虚拟机**

VMware ESXi 版本不支持 SSH 功能。需要手动关闭 guest 虚拟机或主机。

建议的操作

直到 HPE 将电源管理与 VMware vCenter 更充分地集成，主机和 guest 虚拟机才能加电和断电。

- **当打开的多个浏览器实例共享同一用户会话时，显示不一致的系统详细信息**

如果您打开多个浏览器窗口查看不同的系统，并且这些浏览器实例共享同一浏览器会话，某些浏览器实例内会显示不一致的系统详细信息数据。

建议的操作

刷新显示不一致的系统详细信息的浏览器窗口。使用单独的浏览器会话启动并登录到 HPE Systems Insight Manager:

- 对于 Microsoft Internet Explorer 9 或更高版本，单击**文件 > 新建会话**启动新的浏览器会话。
- 对于 Mozilla Firefox，使用单独的配置文件启动多个浏览器会话。例如，`firefox.exe -no-remote -P profile_name`。

- **如果 CMS 和 Onboard Administrator 之间的时差超过 24 小时，无法显示图形和报告**

如果 CMS 和受管节点之间的时差超过 24 小时，虽然数据收集状态报告为成功，但 HPE Insight Control 电源管理程序无法显示电源/利用率/温度图形。电源数据根据受管节点的时间进行存储。

建议的操作

如果 CMS 和受管节点上的日期和时间与它们各自的时区不一致，则更改日期和时间，使其与它们各自的时区一致。

- **HPE Systems Insight Manager 可能无法识别在卸载电源管理后立即安装的 HPE Insight Control 电源管理**

从 HP-UX 卸载 HPE Insight Control 电源管理后，HPE Systems Insight Manager 将重新启动。如果在卸载电源管理安装后但在 HPE Systems Insight Manager 彻底重新启动之前立即安装电源管理，尽管电源管理将成功安装，但 HPE Systems Insight Manager 可能不识别安装的电源管理。

建议的操作

使用 `mxstatus` 验证 HPE Systems Insight Manager 在尝试安装电源管理之前已完全重新启动。使用 `mxstop` 和 `mxstart` 选项安装等待安装的工具。

- **Crystal Reports: (简体中文版) 数据中心视图中的机架显示错误的颜色**

这些报告中的数据中心视图页将按颜色在机架所占用的行和列中显示数据中心的每个机架，表示已记录的该机架中设备的最高温度。该最高温度值还显示在视图中。

如果在简体中文版中运行报告，则颜色不反映温度；它们是随机的颜色。但是，在简体中文版报告中温度仍显示正确的值。

建议的操作

在英语版中运行报告，或忽略机架颜色并仅查看机架中显示的温度值。

- **HPE Insight Control 电源管理可能会少报设备电源，从而导致出现电源大幅下降的现象**

查看机架和数据中心的电源历史记录时，少报的设备电源用量会在电源/散热图中显示为电源呈阶梯状大幅下降。但是，并不是所有用图表表示的电源下降都是由少报引起的，因此并不能将所有电源下降现象都视为错误。

建议的操作

使用**清除计算历史记录**工具清除机架和数据中心等的历史记录。然后，使用**计算电源历史记录**重新聚合电源历史记录数据。之后可在电源/散热页中查看更正后的结果。

HPE Insight Control 服务器迁移

限制

- 不支持在 UEFI 模式下对任何 Linux 操作系统执行 X2V 迁移
- 具有逻辑卷管理器 (LVM) 的来源的 X2V 迁移

X2V 迁移期间，在迁移具有逻辑卷管理器的来源和重新引导目标虚拟机时，在迁移向导的第 4 步，在未分配字段中添加最小 40 MB。

- Linux 迁移的先决条件

以下列出了 Linux 迁移的先决条件：

1. 安装对于 RHEL 7.x 必要的标准库，包括 glibc、nss-softokn-freebl、dmraid、hdparm 和 grub2-efi 程序包。
2. 对于包含 iSCSI 的基于 RHEL 的迁移，在迁移前，首先在来源上安装 *iscsi-initiator-utils* 和 *dracut-network*。
3. 开始 Linux 迁移之前，安装以下列 rpm 程序包：
 - SLES 迁移：
 - 32 位 glibc 程序包。
 - 32 位 libncurses 程序包。
 - RHEL 迁移：
 - 32 位 glibc 程序包。
 - 32 位 ncurses-libs 程序包。

- 迁移 RHEL 或 SLES 后，目标操作系统在初始屏幕处停滞不前

迁移 RHEL 或 SLES 后，目标操作系统在初始屏幕处停滞不前。这是 RHEL 和 SLES 的一个已知问题，原因是部分图形驱动程序无法在引导期间加载。

建议的操作

在文本模式下引导目标。

- 对于 SLES，在目标服务器的迁移后重新引导和在 grub 菜单的引导过程中，删除 splash=silent quiet 引导参数，然后继续引导。
- 对于 RHEL，在目标服务器的迁移后重新引导和在 grub 菜单的引导过程中，删除 rhgb 引导参数，然后继续引导。
- 要为后续引导实施永久解决方案，从 /boot/grub 和 /boot/grub2 下 grub.cfg/menu.lst 文件中删除 splash=silent quiet 和 rhgb 引导参数。

- API-CLI 限制/要求

仅支持使用 API migrateToProliant/migrateToVM 功能执行主分区迁移。

要求

对于 migrateToVM API，-targetVmName 在使用目标设备上的自动引导选项执行迁移时为必需参数。

- 源服务器的迁移前要求

1. 在将 SLES 12.x 迁移到采用 EFI 模式的目标服务器之前，必须在源服务器上安装 grub2-efi-x86_64 程序包。
2. 在将 RHEL 7.x 迁移到采用 EFI 模式的目标服务器之前，必须在源服务器上安装 grub2-efi 程序包。

- 从 CMS 中启动代理以访问源服务器时，不支持在口令中使用 "、: 或 \ 字符

Windows 源代理部署不支持包含 "、: 或 \ 字符的管理员口令。

主要问题

- 通过不同网络从 ESXi 主机到 Hyper-V 执行 V2V 迁移时迁移失败

选择默认虚拟机进行迁移。

- 在执行 Windows 2016 到 ESXi guest 虚拟机的 X2V 迁移时，在自动引导目标 VM 时 VM 创建失败

建议的操作

手动创建 VM，使用 `smpbootcd-v` 进行引导。当 `bootCD` 引导至迁移 UI 的第 3 页时提供 IP，然后继续迁移。

- RHEL 6.5、6.6 和 6.7 版 (x64) 操作系统在成功迁移后未在 Smart Array P712 上引导。

在成功执行 RHEL 6.5 版 (x64) 的迁移后，操作系统未在 Smart Array P712 上引导。

建议的操作

删除放置在 `/boot/grub` 中的源服务器文件 `grub.conf` 的引导参数 `intel_iommu=on` 和 `amd_iommu=on present`，并重新运行迁移。

- 在 P840ar 控制器上迁移后，操作系统在 SLES 12 和 RHEL7.x 重新引导时未引导

在 P840ar 控制器上重新引导 SLES 12 迁移后，操作系统未引导。

在配置了 P840ar 控制器的 HPE ProLiant XL420 Gen 9 服务器上，使用 RHEL 7.x x64 操作系统启动 X2P 迁移。成功迁移后，在具有 P840ar 控制器的目标服务器上发生内核异常。

建议的操作

在迁移后重新引导过程中，添加内核参数 `modprobe.blacklist=hpdsa`，然后继续引导。对于后续引导的永久解决方案，将 `modprobe.blacklist=hpdsa` 参数添加到 `/boot/grub2/grub.cfg` 下的 `grub.cfg` (`grub config`) 文件中。

- 控制器名称在 Gen 8 服务器的迁移向导的第 5 步和第 7 步中未显示

下列控制器的控制器名称不显示：

- HPE H244br 智能主机总线适配器
- HPE Smart Array P246br 控制器
- HPE Smart Array P840ar 控制器
- HPE Smart Array P440ar 控制器
- HPE H240ar 智能主机总线适配器
- HPE Smart Array P244br 控制器
- HPE Smart Array P240nr 控制器
- HPE Smart Array P420i 控制器
- 在 UEFI 模式下，不显示 HPE Smart Array B140i 控制器名称

- 迁移向导中不显示控制器名称

原因

原因如下：

1. HPE Smart Array P246br 或 HPE Smart Array P840i 控制器的控制器名称不显示。
2. 从 HPE Smart Storage Administrator (HPE SSA) 做出更改后，迁移向导检测不到控制器名称。

采用 P246br 或 P840i 控制器、以及 IP 2.10 准备目标服务器，同时不创建任何逻辑驱动器。在目标服务器上执行自动引导，然后继续处理到迁移向导的第 5 步。观察到向导无法检测到磁盘。现在，在目标代理页通过 HPE SSA 创建一个逻辑驱动器，并刷新迁移向导页面。观察到现在可以检测到通过 HPE SSA 创建的逻辑驱动器。但是，迁移向导不能检测到控制器名称。

建议的操作

您可以继续进行迁移，即使控制器名称没有显示。如果存在一个以上的控制器，为避免混淆，应匹配设备名称。例如，在向导中和在目标服务器 UI 中显示的 `/dev/sda` 和磁盘大小。

- 成功迁移安装了 T 引导程序包的 RHEL 6.5 和 RHEL 6.6 64 位操作系统后，操作系统无法在启用 EFI 模式的 ESXi 上引导

在配置 EFI 模式的目标 ESXi 上开始进行 RHEL 6.5 和 RHEL 6.6 64 位操作系统的 X2V 迁移。成功迁移后，操作系统无法在目标 ESXi 上引导。

建议的操作

不支持 EFI 模式下采用 T 引导程序包的 RHEL 6.5 和 RHEL 6.6 64 位操作系统。

- **采用 EFI 模式进行自动引导后，不能检测到 B140i 控制器的磁盘**

如果服务器处于传统模式，并采用 EFI 模式进行自动引导，在执行 B140i 控制器向导第 5 步中的自动引导后无法检测到磁盘。

建议的操作

启动自动引导前，首先请确保服务器采用 EFI 引导模式。

- **SAN 迁移后数据未出现在目标服务器上**

启动从带有两个控制器的源服务器（主分区在一个控制器上，扩展分区在另一个控制器上）到带有两个控制器的目标服务器的 Linux 操作系统迁移。

成功迁移之后，操作系统启动，但辅助控制器上的数据可能未能迁移到目标服务器上。

建议的操作

在要进行迁移后引导的目标服务器上，尝试加载辅助控制器磁盘。

- **RHEL 6.6 操作系统引导时发生内核异常**

在 RHEL 6.6 迁移期间，如果源操作系统安装在 iSCSI 磁盘上，而目标服务器带有本地存储控制器，可能在目标服务器进行迁移后引导时，导致发生内核异常。

建议的操作

在操作系统引导过程中，在 grub 菜单中，删除 *iscsi_firmware* 引导参数，然后继续进行引导。对于后续引导的永久解决方案，从 `/boot/grub2/grub.cfg` 目录下的 `grub.cfg` (grub 配置文件) 文件中删除 *iscsi_firmware* 参数。

- **在迁移向导的第 5 步，无法检测到配置为 iSCSI 磁盘的 HPE FlexFabric 10Gb 2-端口 554FLR-SFP+ 适配器**

开始执行从任何服务器到任何受支持 ProLiant Gen8 服务器（将 HPE FlexFabric 10Gb 2-端口 554FLR-SFP+ 适配器配置为 iSCSI 磁盘）的任何操作系统的 X2P 迁移，然后再启动第 3 步中的自动引导时，您将发现在迁移向导的第 5 步未检测到该适配器，并显示以下错误消息：

```
HPE Insight Control could not find any disks on destination server
```

建议的操作

在 RBSU 中禁用 IOMMU。

- **如果现有逻辑卷未从目标磁盘上删除，迁移后无法在目标服务器上引导操作系统**

完成 HPE Insight Control 服务器迁移后，操作系统可能无法在目标服务器上引导。如果服务器经过重新调整并且符合下列条件，将会出现此问题：

如果连接到主存储控制器的磁盘未清除先前以 RAID 模式配置的控制器所创建的逻辑卷，可能会出现此问题。例如，已将服务器配置为使用 RAID 模式的控制器，并且在其上创建了一些逻辑卷。现在，如果将同一控制器配置为非 RAID 模式，并且未清除逻辑卷便执行迁移，将无法引导操作系统。该服务器将继续尝试从磁盘引导，并且会无限循环下去。

建议的操作

执行下列操作之一：

- 以 RAID 模式配置控制器并清除所有逻辑卷，然后将控制器重新配置为非 RAID 模式并再次运行迁移。
- 将服务器配置为使用控制器的 RAID 模式，并运行迁移。

- **在某些 Microsoft Windows 服务器上，对数字签名应用程序的验证可能会失败**

如果 Microsoft Windows 服务器不包含 VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5 根证书，则对应用程序执行的数字签名验证可能会失败。没有 Microsoft 最新根证书更新的服务器上将出现验证失败现象。由于某些原因（如禁用 Windows Update 且服务器未连接到 Internet），最新更新可能不可用。

建议的操作

按照 [VeriSign 网站](#) 上 VeriSign 提供的说明进行操作。

- **SIM 中的重新发现行为不正确**

在向导的第 6 步中，选择在 SIM 中重新发现选项之后，该过程将导致失败的发现日志，并且不会发现 IP 地址。

建议的操作

在 HPE Insight Control 服务器迁移安装目录 (C:\Program Files (x86)\HP\Insight Control server migration\bin) 中，编辑 hpvmm.conf 文件，添加以下内容：VMwareDisconnectTimeout = 90000。

次要问题

- **Windows 域控制器迁移可能导致错误号为 0xc0000001 的蓝屏错误**

在配置有 B110i G7 的 ML110 G7 上，为配置为主域控制器的 Windows 2008 SP2 x32 启动 X2P 迁移。成功迁移后，在目标上观察到 BSOD（蓝屏死机）。

建议的操作

以“目录服务还原模式”重新引导服务器，然后在命令提示符中执行下列命令：

1. 重新启动服务器，然后按 **F8** 键。选择**目录服务还原模式**。
2. 使用本地管理员用户名和口令登录，打开命令提示符。
3. 输入 `cd \windows\system32`
4. 输入 `NTDSUTIL`
5. 输入 `activate instance NTDS`
6. 输入 `files`

如果您发现指出 Jet engine could not be initialized 的错误，则退出 NTDSUTIL。

执行下列步骤以修复 Jet Engine 错误：

1. 输入 `cd \`
2. 输入 `md backupad`
3. 输入 `cd \windows\ntds`
4. 输入 `copy ntds.dit c:\backupad`
5. 输入 `cd \windows\system32`
6. 输入 `esentutl /g c:\windows\ntds\ntds.dit`
这将执行完整性检查。结果表明 Jet 数据库已损坏。
7. 输入 `esentutl /p c:\windows\ntds\ntds.dit`
在提示符处选择同意。
8. 输入 `cd \windows\ntds`
9. 输入 `move *.log c:\backupad` 或删除日志文件。

现在修复操作完成。

要验证修复是否成功，请输入下列命令：

1. 输入 `cd \windows\system32`
2. 输入 `ntdsutil`
3. 输入 `activate instance ntds`

4. 输入 files

您将找不到任何错误。

5. 输入 info

显示文件信息。

- **在目标服务器上进行 RHEL 6.6 操作系统迁移后，操作系统引导无响应**

在目标服务器上进行 RHEL 6.6 操作系统迁移后，操作系统引导没有响应并显示以下消息：

```
Starting udev: udevd[402]: GOTO 'pulseaudio_check_usb' has no matching label
in: '/lib/udev/rules.d/90-pulseaudio.rules' udevd[402]: GOTO
'pulseaudio_check_usb' has no matching label in: '/lib/udev/rules.d/90-
pulseaudio.rules.
```

有关详细信息，请参阅 https://bugzilla.redhat.com/show_bug.cgi?id=1159711 和 <http://bugs.centos.org/view.php?id=7772>。

建议的操作

这是 RHEL 6.6 操作系统迁移的一个已知问题。

- **在 X2V 迁移过程中，不允许取消自动引导**

在 Hyper-V 用作目标 VM 主机的情况下，当您为 X2V 迁移执行自动引导时，在**查看状态/日志**标签下单击**取消**时，将显示一条确认消息。但是，当您单击**确定**进行确认时，自动引导无法被取消。

建议的操作

当 ISO 复制正在进行时，无法取消该任务。您可以在 VM 的创建过程中取消该任务。

- **在 QLogic iSCSI 存储控制器上完成 RHEL 7.x 和 SLES 12 迁移后，操作系统不能引导，并停留在 Dracut shell 中**

建议的操作

如果在配有 QLogic iSCSI 存储控制器的 RHEL 7 操作系统中出现此问题，则启动期间，在 grub 菜单中删除 *rd.iscsi.firmware* 引导参数，然后继续引导。对于后续引导的永久解决方案，从 `/boot/grub2/grub.cfg` 目录下的 `grub.cfg` (grub 配置文件) 文件中删除 *rd.iscsi.firmware* 参数。

- **在 CN1000Q 上安装 Red Hat Enterprise Linux 6.2 32 位需要大约 20 分钟来引导迁移后操作**

建议的操作

这是一个已知问题，将在未来发行版中修复。

- **当单个磁盘上的分区数目超过 14 时，不支持执行 Windows 迁移**

如果在 Windows 操作系统上选择的分区超过 14 个，则会在 V2V 迁移向导的步骤 4 中显示以下错误：

```
The destination disk <target disk name> has reached its partition limits. Try
migrating one or more Volume Groups selected for this disk to another disk or
go to 'Step 2' of migration wizard to deselect few partition/Volume Group.
```

建议的操作

最多可以对具有 13 个分区的单个磁盘执行 Windows 迁移操作。要解决此问题，请执行下列操作之一：

- 可以将为该磁盘选择的一个或多个卷组迁移到另一个磁盘。
- 转到迁移向导中的 **Step 2** 以取消选择几个分区/卷组。

HPE Insight Control server provisioning

注意：

所有适用于 RHEL 的 HPE Insight Control server provisioning 的限制、主要问题和次要问题均同样适用于 RHEL KVM。

局限性

- 不支持在 Windows Hyper-V 2016 上创建的 Gen2 VM。仅使用 Gen1 VM。
- 使用软件 iSCSI SAN 磁盘时的 SLES 12 SP1 限制

由于 iSCSI 发起程序不会自动获取 IP 地址，SLES 12 SP1 脚本化安装构建计划可能无法识别软件 iSCSI SAN 磁盘。

要解决该问题，请执行以下步骤：

1. 使用“服务器”页上的值 `ifcfg=<PXE MAC Address>=dhcp` 创建 `kernel_arguments` 自定义属性。
2. 使用支持 Synergy 服务器的 SLES 12 SP1 KISO。有关详细信息，请参阅 *HPE Insight Control Server Provisioning 联机帮助*。

自定义属性的示例：

名称： `kernel_arguments`

值： `ifcfg=4E:55:11:D0:00:0E=dhcp`

- 操作系统构建计划作业日志将非 ASCII 字符显示为乱码

HPE ICsp 仅在操作系统构建计划作业日志中显示 ASCII 文本。诸如 UTF-8 文本等非 ASCII 文本可能会显示为乱码。

建议的操作

在脚本和定制属性值中使用 ASCII 文本，以正确显示操作系统构建计划作业日志。

- 基于 QLogic 的聚合网络适配器 (x3x) 不支持从 VMware vSphere (ESXi) 5.x 和 6.x 的 SAN (BFS) iSCSI 部署进行引导。例如，530FLB 和 630M

建议的操作

请参阅 *VMware vSphere 支持列表*。

- 在从 HPE 3PAR StoreServ 存储引导的目标服务器上安装 RHEL 6.6 时出错。

在 HPE 3PAR StoreServ 存储卷上安装 SAN 操作系统期间执行 RHEL 6.6 引导时，缺省 `autopart` 选项（自动创建逻辑卷管理器分区）失败。仅逻辑卷管理器分区存在该问题。

建议的操作

要完成安装，请在使用 LVM 时使用自定义分区选项，并手动创建分区表大小而不是使用 `autopart`。在下面的 `kickstart` 文件示例中，将 `autopart` 选项替换为自定义分区命令。

```
zerombr
clearpart --all --initlabel
part /boot --fstype=ext3 --size=512
## Uncomment below line if target is in UEFI mode
###part /boot/efi --fstype=efi --size=512
part / --fstype=ext3 --size=4096 --grow --maxsize=8192
part swap --recommended
```

注意：

- 使用 HPE 3PAR StoreServ 存储时，最小引导分区大小为 256 MB。
- RHEL 6.7 不存在这一最小引导分区限制。
- FCoE SAN 配置不支持创建 /var 分区。

• 在从 HPE 3PAR StoreServ 存储引导的目标服务器上安装 SLES 12 时出错

在从使用缺省分区的 HPE 3PAR StoreServ 存储卷的 SAN 操作系统安装执行 SLES 12 引导时，安装将失败，因为它会自动创建一个小于 256 MB 的 MBR 分区。

建议的操作

在 SLES12 Autoyast 配置文件中修改定制分区设置，并按照如下示例将 MBR 分区大小设置为至少 256 MB。

```
<partitioning config:type="list">
  <drive>
    <device>/dev/sda</device>
  <initialize config:type="boolean">true</initialize>
  <partitions config:type="list">
    <partition>
      <mount>/boot</mount>
      <size>512mb</size>
    </partition>
    <partition>
      <mount>/</mount>
      <size>auto</size>
    </partition>
    <partition>
      <mount>swap</mount>
      <size>2gb</size>
    </partition>
  </partitions>
</drive>
</partitioning>
```

• 在任何 Gen9 服务器上安装 SLES 11.3 均需要使用可引导的驱动程序包 (kISO)

要在任何 ProLiant Gen9 服务器上安装 SLES 11.3，必须在介质服务器上将一个特殊的可引导的驱动程序包（原称为 kISO）添加到 SLES 分发版。

建议的操作

请执行下列步骤，在介质服务器上可将可引导的驱动程序包添加到 SLES 分发版：

1. 在 <https://drivers.suse.com/hpe/HPE-ProLiant-Gen9/> 下载该工具包。
2. 打开 ISO。
3. 在介质服务器上，制作 SLES 11.3 发行版的副本，然后将其放在一个正确命名的文件夹中。例如 /Media/SLES-11SP3-kISO-x86_64。

注意：

可能要保留工具包的原始版本，因为此工具包仅用于 Gen9 服务器。

4. 在第 3 步中创建的新文件夹中，在新存储库目录下创建 add-on 目录。例如，Media/SLES-11SP3-kISO-x86_64/addon。
5. 将工具包内容复制到 add-on 目录。
6. 将原始安装 kernel 和 initrd 文件替换为工具包 add-on 目录中的文件，如下所示：

- a. 将 `addon/boot/x86_64/loader/initrd` 复制到 `boot/x86_64/loader/initrd`。
 - b. 将 `addon/boot/x86_64/loader/linux` 复制到 `boot/x86_64/loader/linux`。
 - 7. 在设备 UI 中，查找 *SLES11 SP3* 构建计划，然后选择**另存为**以通过可编辑的现有 *SLES11 SP3* 构建计划来创建构建计划。
 - 8. 在新的构建计划中编辑 **设置介质来源**步骤，并更改参数以指向新目录。
 - 9. 删除 *ProLiant Drivers for SLES 11 SP3 x64* 步骤，因为包中具有所需的所有驱动程序。
 - 10. 从**嵌入文件 Initrd**步骤的参数字段中删除 `-s /tmp/dud`。
- **UEFI ESXi 安装在使用 Intelligent Provisioning V2.01 和 SPP 2015.04 固件的 Gen9 服务器上失败**
已更新至 SPP 2015.04 版并正在运行 Intelligent Provisioning V2.01 的 Gen9 服务器上存在固件不兼容性。在 UEFI 模式下安装 VMware ESXi 时，构建计划在**添加 ESXi 引导选项到 UEFI 引导顺序**步骤处失败。
建议的操作
要解决此问题，请尝试以下选项：
 1. 如果要将 VMware ESXi 安装到在其 UEFI 引导菜单中没有任何其他操作系统的服务器，请从构建计划中删除**添加 ESXi 引导选项到 UEFI 引导顺序**步骤，然后重试。
 2. 或者，升级 Intelligent Provisioning 到已修复不兼容性的 2.10 版。
 - **使用不同驱动程序包时 RHEL 驱动程序名称变更可能会导致问题**
在装置附带的 2014.09.0 RHEL 驱动程序包中，Mellanox 驱动程序的名称已变得与以前驱动程序版本的名称不同。HPE 提供的 RHEL kickstart 文件已更新，以匹配新的驱动程序名称。但是，如果您选择为新的驱动程序包使用较旧的 kickstart 文件，或如果您选择为较旧的驱动程序包使用较新的 kickstart 文件，构建计划将会失败。
建议的操作
请确保 kickstart 文件中调用的驱动程序与正在使用的驱动程序包版本相匹配。
 - RHEL 驱动程序包 2014.09.0 版—驱动程序名称为 `kmod-mlnx-en`。
 - 2014.09.0 之前的 RHEL 驱动程序包—驱动程序名称为 `kmod-mellanox-mlnx-en`。
 - **VMware ESXi 5.1 Update 2 安装可能会失败并显示 Read only filesystem 错误**
在安装 VMware ESXi 5.1 Update 2 时，某些服务器和存储卡组合可能会产生 `Read only filesystem` 错误。
建议的操作
使用 VMware ESXi 5.1 Update 3 或 VMware ESXi 5.5 Update 2，因为此问题仅在 VMware ESXi 5.1 Update 2 中存在。

主要问题

- **RHEL 7.x 操作系统构建计划在监控“从 SAN 引导”目标上的安装步骤时可能失败**
建议的操作
RHEL 7.2 或更低版本在使用“从 SAN 引导”配置时存在问题。使用包含勘误的最新 RHEL 7.x 分发版，以支持“从 SAN 引导”配置。
- **引导步骤可能无法关闭 vSphere 6.5 VM**
操作系统构建计划可能会在目标代理连接到 Insight Control server provisioning 设备之前启动。
建议的操作
制作操作系统构建计划的副本，使用参数 `--maintenance --atLeast=3 --atMost=30` 添加一个步骤 `Wait for HP SA agent`，将其作为操作系统构建计划的第一步。
- **在使用 HP FlexFabric 10Gb 2-端口 536FLB 适配器进行监视安装时通过 FCoE 部署 SLES 12 SP2 失败**
建议的操作

请遵循针对此 SLES12 SP2 问题的 SLES12 SP1 解决办法。有关更多信息，请参阅 HPE Insight Control Server Provisioning 联机帮助（导航：**HPE Insight Control server provisioning HPE Insight Control Server Provisioning 联机帮助 > 硬件和软件特定说明与例外 > Synergy 服务器特定说明与局限性 > 使用从 SAN 进行 FCoE 引导的 SLES 11 SP4/SLES 12 SP1 局限性**）。

- **SLES 12 部署不直接支持多路径安装**

原因

SLES 11.x 和 SLES 12.x 不直接支持多路径安装。如果在服务器上安装多路径配置，安装可能会成功，也有可能完全失败。

建议的操作

创建 Hewlett Packard Enterprise 提供的 SLES 12 SPx 或 SLES 11 SPx 脚本化安装构建计划的副本。编辑新的构建计划以使用“启用 SLES 多路径安装”脚本在“适用于 SLES xx SPx X64 的 ProLiant 驱动程序”步骤后面添加“运行脚本”步骤，然后保存更新的构建计划。在安装程序的引导过程中，新构建计划将启用多路径。

- **Windows 2012 或较旧的脚本化安装在使用 iSCSI SAN 的 Qlogic NX2 聚合网络适配器 (CNA) 上可能失败**

在运行 Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2 或 Windows Server 2012 操作系统并配置任何 Qlogic NX2 聚合网络适配器 (CNA) 的服务器上，iSCSI 引导后，该双端口适配器的第二个 NIC 不起作用。设备管理器中将为该适配器显示一个感叹号（也称为“黄色警告”）。

此问题在 Windows Server 2012 R2 中未观察到。

建议的操作

为 Windows Server x64 重新安装 *HPE QLogic NX2 10/20 GbE 多功能驱动程序*，以清除设备管理器上的黄色警告。

要实施 Windows 脚本化的安装构建计划，请执行下列步骤：

1. 将适用于 Windows Server x64 的 *HPE QLogic NX2 10/20 GbE 多功能驱动程序* 复制到介质服务器的 win2012-x64-en_us 文件夹。
 - 请参阅 Service Pack for ProLiant 中的 Content.html，以找出正确的组件。例如，SPP 2016.10.0 中的 cp030253.exe。
2. 使用 HPE Insight Control server provisioning 脚本页中的以下内容创建 Windows.BAT 类型脚本。

```
REM Copy file from media location to $oem$
copy z:\Media\win2012-x64-en_us\cp*.exe @SystemDrive:c@:\$oem$
REM Add the component to SetupComplete_new.cmd file.
echo cd @SystemDrive:c@:\$oem$\ > @SystemDrive:c@:\Windows\Setup\
\Scripts\SetupComplete_new.cmd
echo cp030253.exe /s /f >> @SystemDrive:c@:\Windows\Setup\Scripts\
\SetupComplete_new.cmd
REM add an empty line
echo >> @SystemDrive:c@:\Windows\Setup\Scripts\SetupComplete_new.cmd
REM Append the agent install command from SetupComplete.cmd to New file.
type @SystemDrive:c@:\Windows\Setup\Scripts\SetupComplete.cmd >>
@SystemDrive:c@:\Windows\Setup\Scripts\SetupComplete_new.cmd
REM Overwrite the original SetupComplete file.
type @SystemDrive:c@:\Windows\Setup\Scripts\SetupComplete_new.cmd >
@SystemDrive:c@:\Windows\Setup\Scripts\SetupComplete.cmd
```

3. 保存 *ProLiant 软件 - Windows xxxx 脚本化安装操作系统构建计划* 的一份副本。
 4. 选择操作 > 编辑。
 5. 集成 HP SA 代理后，添加在第 2 步中创建的 *Windows.BAT* 脚本。
 6. 保存该操作系统构建计划，然后在目标上重新运行该构建计划。
- 在使用 *HPE FlexFabric 10 Gb 2-端口 533FLR-T 适配器的免 PXE 中，从 SAN (BFS) FCoE 安装进行 Windows 脚本化引导可能在传统引导模式下失败*

在脚本化安装期间，服务器控制台显示橙色屏幕，操作系统构建计划失败，并显示错误消息：Install and boot into local WinPE failed with exit code 1.

建议的操作

要解决此问题，请执行下列操作之一：

- 在目标服务器上使用 UEFI 引导模式，而非传统引导模式；或
 - 在安装传统引导模式期间进行引导时，在引导步骤添加 `-method=network`。
- **Windows 操作系统构建计划可能会失败并显示错误：partition disk for Windows failed with exit code 87**

由于下列条件，在重复部署 Windows 期间错误的磁盘编号可能存储在 SystemDiskNumber 中：

- 在 UEFI 与传统模式之间切换服务器引导模式
- 更改存储配置

建议的操作

删除服务器页上的 SystemDiskNumber 定制属性，以便允许操作系统构建计划自动确定合适的磁盘。

- **一次部署超过 8 个操作系统的单个作业可能失败，显示 249 错误**

在单个作业中一次部署超过 8 个操作系统可能由于网络性能失败。

建议的操作

在单个作业中部署 8 个或少于 8 个操作系统。

- **在 Ubuntu 14.04 安装过程中，使用静态 IP 地址时需在 hpsa_netconfig 定制属性中指定 DNS IP 地址**
如果使用静态 IP 地址，预安装网络个性化功能要求在 hpsa_netconfig 定制属性中指定 DNS IP 地址。
有关 Ubuntu 最低操作系统要求的详细信息，请参阅 [HPE 服务器支持和认证列表](#)。

- **频繁调用 REST API 以添加服务器的操作可能会失败**

在上一次添加服务器操作完成后的 30 秒内调用 REST API 可能因超时失败。

问题可能会在延迟 20 秒后出现，正如 *HPE Insight Control Server Provisioning 联机帮助* 中所述。

建议的操作

在调用 REST API 为设备添加多个服务器之间必须间隔最少 30 秒。

- **SLES 12 安装可能会在监视程序安装步骤失败，目标将在执行自动安装脚本时挂起**

多个同时部署会导致 HPE Server Automation 代理与设备通信之间出现延迟。

建议的操作

重试该操作系统构建计划。

- **在 Windows 2012 部署期间观察到 ROSH 错误**

多个同时部署会导致 HPE Server Automation 代理与设备通信之间出现延迟。

建议的操作

重试该操作系统构建计划。

- **RHEL 7.1 使用 NC551i 或 NC553i 和 HPE 3PAR StoreServ 存储时间歇性挂起**

在采用连接到 HPE 3PAR StoreServ 存储的 NC551i 或 NC553i 控制器的 BL460cG7 或 BL490cG7 上安装 RHEL 7.1 时，偶尔会在安装程序屏幕挂起。

建议的操作

编辑 RHEL 7.1 kickstart 文件，加入以下脚本：

```
%pre
cp /etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg <depl-nic> \
```

```
/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-ksdev0
sed -i 's/<depl-nic>/ksdev0/g
/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-ksdev0
sleep 2
/etc/init.d/network restart dhclient en<depl-nic>
%end
```

您可以用部署 NIC 的名称（如 enp2s0f0）替换 <depl-nic>。

- **验证支持的引导模式可能会失败**

连续运行操作系统构建计划时，**验证支持的引导模式**操作可能偶尔会失败。

建议的操作

重新引导服务器，并确保 POST 周期完成。关闭服务器的电源，然后重新尝试部署操作系统。

- **在第 18 步，SLES 12 操作系统构建计划因等待 HPE Server Automation 代理失败**

将直接连接存储与 650M CNA 和 HPE 3PAR StoreServ P7200 配合使用时，SLES 12 启动安装失败。

当目标代理无法在规定时间内连接到 HPE Server Automation Server 时，出现 120 超时错误。

超时的原因包括：

- HPE Server Automation 代理故障，如未能正确安装代理、未能正确启动代理、以及安装了错误版本的 HPE Server Automation 代理等。
- 网络故障，如目标和服务器处于不同的 VLAN 中、未向 NIC 分配 IP、NIC 未连接、以及 VLAN 配置错误等。
- 目标上的防火墙设置或使用 3001 端口的交换机被阻止等。
- 目标服务器的状态，如服务器在引导时挂起、服务器关机、服务器引导顺序错误、无效的 BIOS 设置和无效的 BFS 配置等。
- 任何其他阻止代理与服务器进行连接的故障。

建议的操作

重新尝试部署操作系统。

- **在 PXE RHEL 6.6 中使用 ICsp 7.5 和 ICsp 7.5 Update 1 进行脱机固件更新失败**

在 G7/G6/G5 服务器上使用操作系统构建计划进行脱机固件更新失败，并在操作系统构建计划日志中显示以下消息。

```
ICsp file ../../preinstaller/CP024067.scexe execution failed with return code
[1] !!
```

HPE ICsp 在 SPP 2015.04、2015.06 和 2015.10 中提供了 PXE 修正组件，为 ICsp 7.4.1 及更早版本的 PXE 服务操作系统添加了更多库。这一服务用于支持在早期版本中完整部署 SPP。ICsp 7.5 使用 RHEL 6.6 作为一个服务操作系统，而不是在早期版本中使用的 RHEL 6.5。ICsp 7.5 在验证过程失败，因为 SPP 中的 7.4.1 组件不支持 RHEL 6.6。

ICsp 7.5.0 中的缺省服务操作系统是 RHEL 7.1，不是 RHEL 6.6。RHEL 6.6 仅用于较早的服务器（G7 和更早版本）。

建议的操作

请执行下列操作步骤：

1. 从 HPE ICsp 媒体服务器的文件夹 spp/<SPP 版本>/hp/preinstaller 中删除文件 CP024067.scexe。
2. 再次运行操作系统构建计划。

- **在使用目录服务器时，组名称必须为英文**

无法查看和删除添加到设备中的任何非英文组名称。

建议的操作

确保所有计划用于 HPE Insight Control server provisioning 的组名称采用英文。

次要问题

- hpqilo3chif 驱动程序可能在使用 Windows 20XX - 2016.10.0 程序包的 ProLiant 驱动程序的 Windows 脚本化安装上无法正确加载。AMS 和 HPE Insight Management Agent 需要使用 hpqilo3chif 驱动程序从 iLO 收集数据

在生产 Windows OS 上安装 Service Pack ProLiant 2016.10.0 以更新正确的驱动程序。

- 操作系统构建计划可能失败，并在标准错误日志中显示 `java.net.SocketException: Connection reset` 消息

HPE Insight Control server provisioning 中使用的 iLO 通信库不支持 AES 加密。因此，在目标服务器 iLO > 安全 > 加密设置中启用执行 AES/3DES 加密选项会中断通信，报告套接字异常。

建议的操作

在目标服务器 iLO > 安全 > 加密设置中禁用执行 AES/3DES 加密。

- 网络个性化功能仅支持英文操作系统

更新的目标服务器网络个性化功能当前仅能个性化英文操作系统。

- 具有自定义名称的备份文件不会显示在还原 UI 中

创建备份时，备份文件的名称采用特殊格式。如果将备份文件的名称更改为缺省格式以外的格式，然后将该文件作为还原内容的一部分上载到设备，则上载的文件在 UI 中不可见。

建议的操作

要确保还原操作成功，请不要更改下载的备份文件的名称。

文档更新

- 最后一分钟更新仅在英文版联机帮助中提供

添加到英文版本联机帮助中的最后一分钟更新，不会在中文版或日文版的联机帮助中提供。

- Synergy 服务器特定的说明和限制

*HPE Insight Control Server Provisioning 联机帮助*和 *HPE Insight Control Server Provisioning 管理员指南的硬件和软件具体说明与例外情况*部分中，新增了 *Synergy 服务器特定说明和限制*一节。

本节包含有关在 Synergy 服务器上使用不同的硬件和软件的说明。

HPE Insight Control 虚拟机管理

局限性

- HPE Insight Control 虚拟机管理不能在 VMware 虚拟卷数据存储上设置虚拟机（适用于所有支持的 ESXi 版本）

VMware SDK 上的行为变化不允许 VMM 与数据存储关联物理磁盘。

建议的操作

可以在 VVOL 数据存储上设置 VM，然后在 VMFS 数据存储上添加虚拟硬盘，但反向操作不可以。请按照以下步骤配置 VVOL。

1. 在 vSphere web 客户端导航程序中浏览到 vSphere 服务器。
2. 点击“管理”选项卡。
3. 单击“存储提供程序”。
4. 单击“注册一个新的存储提供程序”图标。

5. 为存储提供程序键入连接信息，包括名称、URL 和信用凭证。
 6. 单击“确定”。
 7. 在 vSphere 目录中选择一个主机。
 8. 右键单击该主机，然后浏览到存储菜单。
 9. 单击“新建数据存储”选项。
 10. 键入一个数据存储名称，选择 VVOL 作为虚拟数据存储类型。
 11. 从存储容器列表中选择后备存储容器。
 12. 单击“下一步”，查看配置选项。
 13. 单击“完成”。
- **HPE Insight Control 虚拟机管理不建议从 vSphere 6.5 VMFS6 到 VMFS5 或反方向执行任何操作**
在 VMFS5 中创建的快照使用 delta 磁盘，而在 VMFS6 中使用 SESparse 文件。由于此技术挑战，如果用户从 VMFS6 到 VMFS5 或反方向执行任何操作，VMM 操作将失败。

建议的操作

HPE Insight Control 虚拟机管理不建议从 vSphere 6.5 VMFS6 到 VMFS5 或反方向执行任何操作。

- **在通用文件夹下具有 VHD 的多个 VM 在执行“移动 VM”操作后会删除全部 VHD**
考虑移动快照文件或 MV 配置文件与其他 VM 文件使用通用文件夹的 Hyper-V guest 虚拟机。如果用户执行移动 VM 操作，VHD 通用文件夹中的文件不会由于移动 VM 被删除，仅用于快照和虚拟机的通用文件夹中的文件会被删除。

这是一个 Microsoft WMI 限制，其中 WMI 不支持查找适用于 VM 的所有相关文件。

建议的操作

不要在通用文件夹中创建 VM 配置和快照文件。始终为 VM 文件保持单独的文件夹。用户可以为虚拟硬盘使用通用文件夹。

- **删除虚拟机模板和取消注册虚拟机主机操作在 Mozilla Firefox 52 ESR 上不起作用**
删除虚拟机模板和取消注册虚拟机主机操作，以及其他会弹出窗口的操作在 Mozilla Firefox 52 ESR 上不起作用。使用旧版本的 Mozilla Firefox 或其他受支持的浏览器运行删除虚拟机模板和取消注册虚拟机主机操作。

Mozilla Firefox ESR 52 阻止了 JavaScript 弹出窗口。

- HPE Matrix Operating Environment 不支持在虚拟机中安装的虚拟机监控程序。
- 不支持在任意 Windows 机器上启用 Device Guard。
- 生产检查点不支持在 Hyper-V 2016 上创建的 Hyper-V VM。
- **作为群集滚动升级的一部分，Hyper-V 模板不能升级到 Windows 2016**

模板不是一个 Microsoft 概念。因此，Hyper-V 端没有 API 可用于将功能级别升级到 Microsoft Windows Server 2016。

建议的操作

1. 使用 VMM API 部署 Microsoft Windows Server 2012 R2 Hyper-V 模板。
2. 将部署的虚拟机升级到 Microsoft Windows Server 2016 Hyper-V 功能级别。
3. 使用部署的虚拟机重新创建模板。

- **注册 Hyper-V 主机时必须验证 WMI Mapper 代理 IP**

HPE Insight Control 虚拟机管理使用 CMS IP 地址之一与 WMI Mapper 和 Hyper-V 主机进行通信。很可能存在虚拟机管理在使用某个网络适配器，但不能将此适配器用于通信的情况。由于系统随机选择 **CMS IP 地址**，使用 Java InetAddress API 可能导致 Matrix Operating Environment 用例性能缓慢。

建议的操作

要解决此问题，请执行下列步骤：

1. 通过启用虚拟机管理调试日志，确定当前在用的 CMS IP 地址：

- a. 打开命令提示符并输入以下内容: <VMM-install>\clientapi\bin
 - b. 键入以下命令, 然后按 **Enter** 键:


```
Adminlogin.cmd
```
 - c. 键入以下命令, 然后按 **Enter** 键:


```
Cli setLogLevel -level DEBUG
```
 - d. 如果注册了 Hyper-V 主机, 在 <VMM-install>\ logs\hvvmmsvc.log 文件中搜索字符串 WMI Proxy IP =。
2. 如果要使用特定的 CMS IP 地址进行通信, 则在 <VMM-install>\bin\hvvm.conf 文件中输入 WMIProxyServer=<IP Address>。
 3. 重新启动虚拟机管理服务。
- 在用户指定 DHCP 配置的网络中, Windows 或 Linux 用户界面不显示 DNS 服务器 IP 地址
这是一个 Windows 或 Linux UI 问题。
建议的操作
要解决此问题, 请手动为 Hyper-V VM 设置 DNS 后缀。
 - 对于 ESXi 上的 Windows guest 虚拟机操作系统, 不支持多个 DNS 后缀。例如, 不支持以逗号分隔的后缀。缺省情况下, 设置第一个 DNS 后缀 IP 地址
这是一个虚拟机管理限制。
 - 使用动态 IPv4 和静态 IPv6 的 ESXi 上的 Linux VM 在 resolv.conf 文件中显示主 DNS IP 地址
这是一个虚拟机管理限制。虚拟机管理将会为 Linux VM 设置多个 DNS IP 地址, 但在 VM 中创建的无人值守 xml 中仅显示一个 IP 地址。
 - 在双网络传输中, 当 DNS 域不同于 DNS 后缀且为 VM 设置了主 DNS 后缀时, 多个 DNS 后缀可以正常工作
 - RDM 磁盘大小更改后 (在存储端增加或减少), HPE Insight Control 虚拟机管理无法识别新的 RDM 磁盘大小, 即使在 vCenter 服务器上重新扫描 SAN 也是如此
当使用 EVA 或 HPE 3PAR StoreServ 存储管理控制台更改磁盘大小时, VMware vCenter 会在发生更改时收到通知。如果用户使用 EVA 或 HPE 3PAR 管理控制台增加或减少 LUN 的大小, 则 vCenter 不会为同一操作生成任意事件。
建议的操作
重新启动虚拟机管理服务或取消注册 ESXi 主机, 然后再次注册主机以获得更新后的大小。
 - 定制 RHEL 7.1 无法设置 IP 地址和主机名
这是一个 VMware 限制。
建议的操作
您必须在定制后手动设置 IP 地址和主机名。
 - Hyper-V 不为 DHCP IPv4 或 IPv6 应用 DNS 后缀定制
在 HPE Insight Control 虚拟机管理中, customizeSystem API 不支持为 Hyper-V VM 设置 DNS 后缀。
建议的操作
这是一个 Windows UI 问题。要解决此问题, 请手动为 Hyper-V VM 设置 DNS 后缀。
 - HPE Insight Control 虚拟机管理不能在 ESXi 上运行的 Windows 2012 和 2008 上进行定制
有时, HPE Insight Control 虚拟机管理不能定制在 ESXi 主机上运行的 Windows 2012 和 2008 guest 虚拟机操作系统。
建议的操作

这可能是 VMware 限制。要解决此问题，请手动为 guest 虚拟机操作系统设置 Sysprep 属性。

- **HPE Insight Control 虚拟机管理不会为 ESXi 上的 SUSE 在 DNS 搜索后缀列表中添加 DNS 域**

HPE Insight Control 虚拟机管理 customizeSystem API 不会为 ESXi 主机上的 SUSE guest 虚拟机操作系统在 DNS 搜索后缀中添加 DNS 域。

建议的操作

这可能是 VMware 限制。要解决此问题，请手动为 ESXi 主机上的 SUSE guest 虚拟机操作系统在 DNS 搜索后缀中添加 DNS 域。

- **ESXi 上的 RHEL 7.1 操作系统不能从 IPv6 DHCP 服务器获得 DHCP 地址**

HPE Insight Control 虚拟机管理 customizeSystem API 不会为 ESXi 主机上的 RHEL 7.1 操作系统添加 IPv6 DHCP 地址。

建议的操作

这可能是 VMware 限制。要解决此问题，请手动为 ESXi 主机上的 RHEL 7.1 操作系统启用 DHCP 地址。

- **HPE Insight Control 虚拟机管理不会为 ESXi Server 上的 Linux VM 设置多个 DNS 后缀或 DNS 服务器**

HPE Insight Control 虚拟机管理 customizeSystem API 不支持为 ESXi 主机上的 Linux VM 设置多个 DNS 后缀。

建议的操作

这是一个 HPE Insight Control 虚拟机管理限制。要解决此问题，请手动为 ESXi 主机上的 Linux VM 设置 DNS 后缀。

- **Hyper-V 虚拟机模板创建操作在 IM 7.4 Update 1 中失败**

如果您尝试在缺省文件夹 C:\ProgramData\Microsoft 下创建 Hyper-V 虚拟机或模板，IM 7.4 Update 1 将不支持传输和控制操作。这是一个 Insight Control 虚拟机管理限制。

建议的操作

要解决此问题，不要使用 Hyper-V Manager 或故障切换 Cluster Manager GUI 在缺省文件夹下创建任何 VM 或 VM 模板。

- **在 Hyper-V Replica 环境中，在创建 VM 和进行计划内/计划外故障切换后，在虚拟机管理 UI 中 VM 不再与 Replica Server 关联。**

当在主站点 VM 上启用复制，且进行计划内/计划外故障切换后，您可能注意到 Replica VM 仍然与主要主机关联，而未与 Replica 主机关联。此外，在某些情况下，在进行复制和故障切换后，VM 可能会显示未与主机正确关联。

建议的操作

计划内故障切换后，在 Replica VM 上启用从 Hyper-V 主机进行的反向复制。有关详细信息，请参阅 *HPE Matrix Operating Environment Co-Existence with Microsoft Hyper-V Replica whitepaper*。

- **使用静态 IP 部署的 NVGRE 模板被标识为“Unidentified Network”**

如果您尝试通过使用静态 IP 分配的 Matrix Operating Environment 部署 Matrix 架构流程服务模板，网络在网络属性标签下被标识为“Unidentified Network”。

这是 Microsoft SCVMM 的预期行为。

- **在 ESX 和 Hyper-V 上调整磁盘大小的局限性**

以下列表说明了在 ESX 和 Hyper-V 上调整磁盘大小的局限性：

1. 从虚拟机管理调整磁盘大小之后，用户（管理员）需要从虚拟机操作系统的磁盘管理界面扩展调整大小的磁盘容量。
2. 如果使用 Hyper-V，调整磁盘大小适用于 Hyper-V 2012 和 Hyper-V 2012 R2 以上的主机。

3. 如果使用 VMware，调整磁盘大小适用于 vCenter 5.0 以上版本。
4. 仅 Hyper-V 2012、Hyper-V 2012 R2 以上的主机支持收缩磁盘。

- **用于启用或禁用 HotCPUPlug 和 HotMemoryPlug 的 Virtual Center 存在局限性**

Virtual Center UI 不允许为处于**通电**状态的 VM (ESX) 启用内存或 CPU 热插拔。

HPE Insight Control 虚拟机管理支持启用或禁用内存和 CPU 热插拔，而不管 VM 电源是处于打开还是关闭状态。这是因为 VISDK 允许为已通电的 VM 启用或禁用内存和 CPU 热插拔。

以下列表包含在 Virtual Center 中无法使用内存或 CPU 热插拔选项的 guest 虚拟机操作系统：

- Microsoft Windows XP Professional (32 位)
- Microsoft Windows XP Professional (64 位)
- Microsoft Windows Vista (32 位)
- Microsoft Windows Vista (64 位)
- Microsoft Windows Small Business Server 2003
- Microsoft Windows Server 2003 Standard (32 位)
- Microsoft Windows Server 2003 Standard (64 位)
- Microsoft Windows Server Web Edition 2003
- Red Hat Enterprise Linux 5 (32 位)
- Red Hat Enterprise Linux 4 (64 位)
- Red Hat Enterprise Linux 4 (32 位)
- Red Hat Enterprise Linux 3 (64 位)
- Red Hat Enterprise Linux 3 (32 位)
- Red Hat Enterprise Linux 2.1
- Novell SUSE Linux Enterprise 10 (32 位)
- Novell SUSE Linux Enterprise 8/9 (64 位)
- Novell SUSE Linux Enterprise 8/9 (32 位)
- Novell Open Enterprise Server
- Novell Netware 6.x
- Novell Netware 5.1
- Oracle Solaris 11 (64 位)
- Oracle Solaris 10 (64 位)
- Oracle Solaris 10 (32 位)

- **如果使用 Microsoft Robocopy 工具，传输操作将失败**

如果在传输操作期间使用 Microsoft 的 Robocopy 工具复制 VHD 文件 (createTemplate、DeployTemplate、copyVM)，您可能会注意到，如果尝试复制的虚拟硬盘超过 1 太字节 (TB)，Robocopy 作业会将复制进程创建为守护程序线程并返回给调用方。因此，传输操作可能会失败。

建议的操作

这是 Microsoft 的 Robocopy 工具的局限性。

- **如果 VM 没有网络适配器，在 ESXi 上定制 RHEL 6.x guest 虚拟机操作系统将失败**

如果在安装 RHEL 6.x guest 虚拟机操作系统时 ESXi VM 没有网络适配器，操作系统定制操作将会总是失败。在 RHEL 6.x 以前的版本中 (如 5.x 版)，即使 VM 没有连接网络适配器，RHEL 也会创建一个 `/etc/sysconfig/` 网络文件夹。对于 6.x 和更高发行版，RHEL 不会创建该文件夹，除非用户在安装操作系统时连接了网络适配器。

建议的操作

对于 RHEL 6.x 和更高版本的操作系统，用户需要在安装操作系统时连接网络适配器，或使用 `touch /etc/sysconfig/network` 命令手动在 guest 虚拟机操作系统中创建一个文件夹。

- **通电 VM 的 CPU 属性未能更新**

在 ESX 中，如果在没有操作系统的虚拟机上启用热添加 CPU 功能，并尝试为通电的 VM 更新 CPU 属性，则无法更新。vCenter UI 和 ViSDK 都会发生这种情况。

建议的操作

这是用于没有操作系统的虚拟机的 VMware 的一个限制，即，不允许为通电的 VM 更新 CPU 属性。

- **在口令中包含特殊字符 ("") 的主机上部署 VM 将无法按预期工作**

在口令中包含特殊字符 ("") 的主机上对 VM 执行 HPE Matrix 架构流程设置会失败，并显示错误“Failed to copy sysprep files from CMS to Host”。

建议的操作

要想成功进行 VM 定制，Hewlett Packard Enterprise 建议将主机口令更改为不包含特殊字符 ("") 的口令。

- **与 Microsoft Hyper-V guest 虚拟机相关的操作**

从 HPE Insight Management 组件对 Microsoft Hyper-V 服务器执行操作可能会导致在 Hyper-V 主机上的 C:\ 下创建临时文件。操作完成以后，不再需要这些文件，可将其手动删除。这些操作包括虚拟机复制、移动、模板、备份、链接的克隆和 VM 定制。

主要问题

- **SCVMM 服务器管理的 Hyper-V 主机数量越多，内存使用率就越高**

HPE Matrix SCVMM Web 服务在 SCVMM 管理多个 Hyper-V 主机时会变大，并挂起。受此影响，SCVMM 会失败，只有“Confirm if HPE Matrix SCVMM Web Service”例外，它会在端口 7999 上启动并运行。异常：null

这是一个 VMM 问题，其中连接未返回到连接池。因此，HPE Matrix SCVMM Web 服务内存会持续变大。受此影响，HPE Matrix SCVMM Web 服务失败或减慢与 SCVMM 相关的 HPE Insight Orchestration API 的速度。

建议的操作

定期重新启动 HPE Matrix SCVMM Web 服务（SCVMM 服务器上的代理），或者运行以下脚本使用 Windows 计划任务定期重新启动 HPE Matrix SCVMM Web 服务：

```
Stop-Process -name "VMSCVMMBridgeWindowsService" -Force
[string]$fetch = Get-Date; ($fetch + " Matrix Service Stopped " ) |
out-file C:\Temp\RestartMatrix.log -Append
```

```
Start-Sleep -s 10
Start-Service "HPE Matrix Scvmm Web Service"
[string]$fetch = Get-Date; ($fetch + "Matrix Service Started " ) |
out-file C:\Temp\RestartMatrix.log -Append
```

- **HPE Insight Control 虚拟机管理返回 Hyper-V 状态为 disconnected**

由于虚拟机管理保留着不存在的 WMI Mapper IP，HPE Insight Control 虚拟机管理返回 Hyper-V 主机状态为 disconnected。

建议的操作

更改 WMI Mapper 代理 IP 时，请确保重新启动虚拟机管理服务，或在虚拟机管理 conf 文件 (WMIProxyServer) 中输入键值。重新启动虚拟机管理服务。

- **当两个网络适配器具有不同的 DNS 后缀时，ESXi Linux VM 定制操作失败**

如果您在具有两个网络适配器的 ESXi VM 主机上创建或设置（使用 HPE Matrix 架构流程）Linux VM，并将 Linux VM 和 DNS 后缀添加到每个网络适配器的域，操作将失败。如果域名与第二个网络 DNS 后缀匹配，将不会为 guest 虚拟机设置正确的 FQDN。这是一个 VMware 相关问题。

建议的操作

要解决此问题，请在 Matrix 架构流程网络标签中始终使用主 NIC，以确保使用相同的域名和 DNS 后缀来创建服务请求。

- **错误消息: Could not find a valid cluster disk resource**

在大型环境中，Matrix 架构流程服务请求失败，并且您收到以下消息: Could not find a valid cluster disk resource.

这是一个 Microsoft WMI 问题，其中 WMI 需要时间去查找群集磁盘资源。

建议的操作

重新启动 WMI 服务或 Hyper-V 主机。

- **SCVMM (Microsoft System Center Virtual Machine Management) 中两个条目具有相同的 VM 名称**

当您将 Hyper-V VM 与 SCVMM 2012 SP 1、SCVMM 2012 R2 和 SCVMM 2016 上的逻辑交换机相关联时，SCVMM 控制台创建两个具有相同名称的 VM，并指向相同的 VM 文件。

这是一个 SCVMM 控制台问题。

建议的操作

忽略重复的实例，请不要从 SCVMM 控制台删除重复的 VM。

- **HPE Insight Control 虚拟机管理无法在设置期间更新虚拟硬盘详细信息**

如果 Hyper-V VM 链接到克隆的 VM，同时如果您尝试将数据磁盘附加到链接克隆 VM，操作将失败。有时，您会看到以下错误消息: Drive in Use. Unable to attach Virtual Hard Disk.

这是一个 Microsoft 问题，WMI 无法连接磁盘。此外，WMI 进程被锁定以执行 WMI 查询来连接磁盘。

建议的操作

要解决此问题，请重新启动 Hyper-V 主机。

- **Gen2 虚拟机的 SCVMM 部署失败**

当您从 SCVMM 创建 Gen2 虚拟机模板并尝试部署时，部署失败并显示错误消息: VMM cannot find the device or this device is not valid for a boot device.

建议的操作 1

创建虚拟机后，在创建模板之前更改引导顺序。将虚拟硬盘移至引导顺序中第一个位置，然后从 SCVMM 调用一个模板。这将解决 Gen2 虚拟机的 SCVMM 部署问题。

建议的操作 2

从虚拟机创建模板之后，将模板的第一引导设备修改为有效的设备（本例中为虚拟磁盘）。例如: PS C:\> Set-SCVMTemplate -Template \$t -FirstBootDevice "SCSI,0,0".

- **Microsoft Windows Server 2012 Hyper-V 和 Microsoft Windows Server 2012 R2 Hyper-V 上的 Hyper-V 设置失败，发生超时错误**

Microsoft Windows Server 2012 Hyper-V 和 Microsoft Windows Server 2012 R2 Hyper-V 上的 Hyper-V 设置失败，发生超时错误，有时无法注册已部署的 VM。Hyper-V 主机的性能缓慢会导致 WMI 查询的所需数据检索速度延迟。

建议的操作

要解决此问题，请执行下列步骤:

1. 使用 <vmm-install>\bin\hvpmm.conf 中的参数 *HyperVQueryTimeout* 将 CIM 客户端超时间隔增加为 900000，然后重新启动 HPE Insight Control 虚拟机管理服务。
2. 在 <MAPPER_INSTALLED_DIR> 的 cimserver_planned.conf 文件中，将 *serverTimeOut* 的值设置为 900000，然后重新启动 Mapper。

- **无法通过 HPE Insight Control 虚拟机管理在虚拟机上执行打开或关闭电源操作**

在从备份还原 VM 时，通过 HPE Insight Control 虚拟机管理在 VM 上执行打开或关闭电源操作失败。备份和还原是使用 HPE Data Protector 软件执行的。getVmDetails API 将显示已备份 VM 的不正确数据。

建议的操作

通过执行下列步骤在 vCenter 中取消注册/注册 VM：

1. 在 vCenter 中选择 VM（确保 VM 处于电源关闭状态），然后右键单击以选择**从清单中删除**。这将从清单中取消注册 VM。
2. 导航到 **vCenter 清单 > 数据存储和数据存储群集**。
3. 选择 VM 以前所在的数据存储，然后右键单击以浏览该数据存储。
4. 在数据存储中选择 VM 的 .vmx 文件，然后右键单击以选择选项**添加到清单**。这将完成 VM 注册。现在，您可以通过虚拟机管理在 VM 上执行打开或关闭电源操作。

- **如果主机的 IP 地址发生改变，虚拟机管理无法管理主机**

如果虚拟机监控程序主机的 IP 地址发生改变，虚拟机管理将无法管理主机。

建议的操作

Hewlett Packard Enterprise 建议您在更改 IP 地址之前取消注册虚拟机监控程序主机。在 IP 地址发生改变后，标识 HPE Systems Insight Manager 中的主机并向虚拟机管理注册该主机。如果 IP 地址发生改变后未注销主机，请使用 vmcli 工具注销使用旧 IP 地址的主机，然后使用新 IP 地址注册。

- **作为灾难恢复的一部分，VMware 将向活动 VM 和影子 VM 的 HPE Insight Control 虚拟机管理返回相同的 UUID，而影子 VM 已无法在受保护站点上访问。（可以通过使用 VMware vCenter SRM 插件触发灾难恢复）**

这是一个 VMware 问题。

建议的操作

如果一个或多个主机断开连接或脱机，在完成 SRM 恢复流程准备就绪之前，请不要将其恢复为联机状态。如果一个或多个主机无法访问其存储，必须关闭这些主机，直到问题解决，且 SRM 恢复流程已准备就绪，可以启动。

- **Microsoft Windows 2012 guest NIC 自定义因 Microsoft Windows 2012 R2 主机上的静态 IPv4 而失败**

如果尝试对 Windows Server 2012 运行 sysprep，使其成为在 Windows 2012 R2 Hyper-V 主机上运行的 guest 虚拟机，除非在 VM 上安装了特定工具，否则 IPv4 地址将无法正确设置。IPv6 地址、IPv4 DNS 和网关地址可使用 HPE Insight Control 虚拟机管理提供的 sysprep.xml 文件正确设置。

建议的操作

如果在运行 sysprep 之前，VM 设置了一个静态 IP，则不会出现此问题。因此，只需在执行 sysprep 前设置一个常规虚设静态 IPv4 地址即可防止此问题。否则，对于 Windows 8 客户端和 Windows Server 2012，必须在 VM 上安装 General Availability Update Rollup，以防止发生此问题。KB 2756872 链接 (<http://support.microsoft.com/kb/2756872>) 和下载更新的链接 (<http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=34943>)

在定制过程中，如果您在 Hyper-V 2012 R2 主机上创建 Microsoft Windows 2012 的 Guest 虚拟机，并且尝试在 Guest 虚拟机上使用命令 C:\Windows\System32\Sysprep\Sysprep.exe 对该 Guest 虚拟机执行系统预配置，则会在重新引导时失败并显示错误 vmbus.sys couldn't be loaded。

要解决这个问题，需要在进行系统预配置之前在 VM 上安装 Windows 8 客户端和 Windows Server 2012 General Availability Update Rollup。

- **在双 NIC 应用场景中，辅助 NIC 的已配置 VM 上未设置默认网关**

成功设置 VM 后，不会为备用 NIC 设置缺省网关。

建议的操作

要访问备用 NIC 的 IP 地址，请手动为备用 NIC 添加缺省网关。

次要问题

- **如果虚拟机磁盘未联机或没有驱动器号，则 VM 的磁盘分区不会映射磁盘**

这是预期行为。

建议的操作

创建驱动器盘号，并确保该磁盘处于联机状态。

- **如果还原具有超过 80 个字符的 VM 名称的备份 VM，还原操作失败**

这是 Microsoft WMI 限制。

建议的操作

不要在 Hyper-V VM 名称中使用超过 80 个字符。

- **定制操作在 ESXi 5.5 Update 2 上托管的 RHEL 7.0 guest 虚拟机上失败**

这是一个 VMware 问题，可使用 VCenter 定制规范重现。

建议的操作

要解决此问题，请在 VM 上手动设置可定制参数。

- **群集 Hyper-V 主机上具有不同的磁盘编号时 Hyper-V 逻辑服务器激活失败**

这一问题仅发生在非属主 Hyper-V 节点上。如果 Hyper-V 群集上的群集磁盘具有不同的磁盘 ID，VM 将会关联错误的群集磁盘。

这是一个 Microsoft 问题。

建议的操作

要解决此问题，请确保每个节点上的磁盘 ID 相同。

- **如果 Hyper-V 2012 R2 主机 RDM 磁盘由操作系统挂接，则 VM 不能使用磁盘**

如果 Hyper-V 2012 R2 主机上的 VM 具有与卷连接的群集直通磁盘（稍后分配驱动器），则在停用 VM 时，该卷在 Hyper-V 主机上可见。受此影响，getHostDetails API 会将 inUse 标记为“1”。激活 VM 时，也会对目标主机进行过滤。

建议的操作

要解决此问题，激活 VM 前，手动将群集磁盘设置为脱机。然后，选择目标 Hyper-V 主机，然后将磁盘设置为联机。

- **在 Hyper-V VM 上添加原始 LUN（磁盘直通）磁盘失败**

在 Hyper-V VM 上添加 RDM 磁盘失败，并显示错误消息：minimum of 2048 MB for RAM memory required。有时，WMI 数据库会将内存值设置为 -1。此外，任意对于 VM 设置的更新操作都会失败。

建议的操作

要将内存更新到有效值，启动或关闭 VM。这一操作会刷新 VM 状态，自动更新相应的 VM 设置。

- **将具有原始设备映射 (RDM) 磁盘的 VM 添加到另一个主机上的软件列表中时，无法填充磁盘布局 MOB**

如果从存储 UI out-of-band 更新 RDM 磁盘大小，getVmDetails 命令无法显示更新的磁盘大小。

建议的操作

这是一个 HPE Insight Control 虚拟机管理限制，VMware ViSDK 不能获取更新的数据。

- **VM 上的 createLinkedClone API 无法用于 VMware VVOLVirtual SAN 数据存储**

在源 VM 上创建的快照不会在 VVOLVirtual SAN 数据存储上创建任何 Delta VMDK 文件。这是一个 VMware 问题。

现在尚无已知的解决办法。

- **Matrix OE 可视化为具有 SuSE 12.1 的 Hyper-V VM 显示不正确的逻辑服务器名称**

Hyper-V VM 不支持 Linux 定制操作。因此，如果 VM 被作为逻辑服务器导入，则主机名将显示：
getaddrinfo failed: Name or service 0xffffffffe nor known.

建议的操作

确保在 VM 中，`/etc/hosts`，`/etc/sysconfig/network [HOSTNAME=]` 和终端主机名命令完全相同。例如，`test1` 必须具有 `/etc/hosts127.0.0.1 test1 test1.domain localhost localhost.local`，同时 `/etc/sysconfig/network` 必须具有 `HOSTNAME= test1.domain.com NETWORKING=yes`。

- **具有两个磁盘的 SCVMM Gen2 将数据磁盘用作引导磁盘**

如果 SCVMM 使用 Gen2 模板，具有连接到多个 SCSI 控制器的多个磁盘，则无法定制已部署的 VM。此外，`getVmDetails` 虚拟机管理 API 可能会显示不正确的磁盘与控制器关联。

Microsoft 未提供选项来识别 SCSI 控制器。

建议的操作

创建将多个磁盘连接到一个 SCSI 控制器的 SCVMM Gen2 类型模板。

- **如果所有 Hyper-V 群集节点上的群集磁盘的磁盘 ID 不同，VM 将会关联错误的群集磁盘。这一问题仅发生在非属主群集磁盘上。**

这一行为在所有受支持的 Hyper-V 版本中均出现，同时也在使用类似 Failover Cluster Manager GUI 等的 Microsoft 工具上出现。

建议的操作

确保每个节点上的磁盘 ID 均相同。

- **必须安装 MPIO 以避免在主机上出现重复磁盘**

如果任何 LUN 连接到主机，它将在磁盘管理部分显示为重复磁盘。

建议的操作

要解决此问题，必须在主机上启用 MPIO。

- **针对 ESXi6.0u2 上的 Win2008 R2 SP 1 guest 虚拟机定制的自动登录失败**

在 ESXi 6.0 Update 2 上成功定制 Windows 2008 R2 SP 1 guest 虚拟机后，显示设置 Windows 屏幕，而非自动登录。当您登录时，所有其他定制参数均已设置。

这是一个针对 ESXi 6.0 Update 2 上的 Windows 2008 R2 SP 1 guest 虚拟机观察到的 VMware 问题。

- **设置 IO 时，启用 Hyper-V HA 的 VM 将使用已保存的状态实时迁移**

设置 IO 时如果使用群集与 NVGRE 网络的组合，启用 HA 虚拟机可能会使用已保存的状态移动到另一个节点。受此情况影响，无法编辑虚拟机。

建议的操作

要解决此问题，不要在 VM 中使用启用群集网络与 NVGRE 组合的逻辑交换机。

- **HPE Insight Control 虚拟机管理版本升级将 VME 状态设置为已断开连接**

升级 HPE Insight Control 虚拟机管理版本时，虚拟机管理将 VME 状态设置为已断开连接。

建议的操作

要解决此问题，请注销 VME 并重新注册。

- **在 CMS 上注册 SCVMM 2012 SP 1、SCVMM 2012 R2 和 SCVMM 2016 服务器失败**

有时 CVMM 2012 SP 1、SCVMM 2012 R2 和 SCVMM 2016 服务器注册会失败。这是一个间歇性问题，在配置有任意 CMS 操作系统的 CMS 上观察到几次。

建议的操作 1

要解决此问题，请尝试重新注册 SCVMM 服务器。

建议的操作 2

将参数 `SCVMM_Retries` 添加到 `hypvmm.conf` 文件（位于 `<IM installation>\Insight Control virtual machine management\bin`），并将其值设置为大于 5。重新启动 HPE Insight Control 虚拟机管理服务，然后尝试再次注册。

建议的操作 3

如果仍不能成功注册 SCVMM，请执行下列步骤：

1. 检查是否在 SCVMM 服务器上安装了 HPE Matrix SCVMM Web 服务。
2. 如果未安装 HPE Matrix SCVMM Web 服务，请将 `ScvmmWS2012.msi` 文件从 `<IM installation>\Insight Control virtual machine management\bin` 复制到目标 SCVMM 服务器。
3. 手动安装 HPE Matrix SCVMM Web 服务。
4. 在 SCVMM 服务器上运行 HPE Matrix SCVMM Web 服务，并重新注册 SCVMM 服务器。

建议的操作 4

另一个建议的操作是：

1. 升级 MSI 前，注册 VME。
2. 升级后，旧 MSI 被卸载。但是，由于 Microsoft 不允许将最新的 MSI 复制到 SCVMM 服务器，安装可能会失败。

- **虚拟机名称显示不正确**

如果虚拟机名称中包含特殊字符，虚拟机名称在虚拟机管理用户界面中的显示可能不正确。

建议的操作

Hewlett Packard Enterprise 建议避免在虚拟机名称中使用特殊字符。请相应地重命名此类虚拟机名称。

- **主机/guest 虚拟机控制按钮被禁用**

如果虚拟机名称中含有非 ANSI 字符，将禁用主机/guest 虚拟机系统页中的控制按钮。

建议的操作

在 HPE Systems Insight Manager 用户界面中，运行 **工具 > 虚拟机**，然后选择相应的控制操作。

HPE Insight Control 性能管理

限制

- **在 HPE Insight Control 性能管理中左侧窗格显示为空**

如果在具有非英语适配器名称的受监视服务器上配置了网卡绑定，HPE Insight Control 性能管理的左侧窗格会显示为空，也不会显示任何信息以供脱机分析。

建议的操作

将分组适配器的设备名称从非英语更改为英语。

- **在“联机分析”页中不显示网络适配器和端口**

如果 NIC 与模式 0 绑定，则网络适配器和端口不会在 **联机分析** 页面中显示。此外，该绑定也不可见。这是由于 NIC 绑定中的随机行为所致。

- **配置建议**

在此软件版本中，性能管理并不给出配置建议。

- **在监视以 RHEL 7 作为操作系统的节点时，图标变为“紧急警报”**

在 MA (监视管理) 页进行监视之后, RHEL 7.x Linux 服务器 PF 图标变为“紧急警报”。

建议的操作

有关详细信息, 请参阅 *HPE Insight Control 性能管理用户指南* 的故障排除部分 (位于 <http://www.hpe.com/info/insightcontrol/>)。

- **存储组件的 HPE Insight Control 性能管理联机/脱机状态和图形值变为“0”**

`isWindows()` 方法可检查一个节点是 Windows 节点还是 Linux 节点, 它会对 `cpqHoOsType` 的所有整数值返回 `false`, 这个结果在 `windowsOsType.properties` 文件中没有体现。尽管如果尝试后续数据收集, 会发现这是一个 Windows 节点, 但缺省情况下是尝试对 Linux Oid 进行数据收集, 因此返回值为零。

建议的操作

有关详细信息, 请参阅 *HPE Insight Control 性能管理用户指南* 的故障排除部分 (位于 <http://www.hpe.com/info/insightcontrol/>)。

- **HPE Insight Control 性能管理的联机/脱机分析页不显示存储控制器名称**

只要 MIB 返回的控制器 ID 在 `controllercard.properties` 中不存在, 就会出现此错误。这可能由于采用了新卡, 因此 MIB 返回新的整数值; 也可能因为控制器卡名称在 `controller properties` 文件中不存在。

建议的操作

必须在 `controllerCard.properties` 文件中添加控制器名称和控制器 ID。有关详细信息, 请参阅 *HPE Insight Control 性能管理用户指南* 的故障排除部分 (位于 <http://www.hpe.com/info/insightcontrol/>)。

主要问题

- **在脱机\联机分析页中存储组件的状态计数器值显示为“0”**

在 HPE Insight Control 性能管理“联机/脱机分析”页的右侧窗格中, 只配置了 Windows 操作系统的 Danelectro 系列控制器的存储组件的状态值显示为 0。

- **少数受监视的服务器自动停止监视**

在监视管理页中, 少数服务器的监视状态可能会在长时间保持不活动状态后停止。此行为在可伸缩性环境中间歇性出现。

建议的操作

在监视管理页中, 选择已停止监视的服务器并单击应用监视所选的服务器。

- **在“脱机分析”页面中网络、存储和主机总线子系统的状态计数器值显示为“0”**

“脱机分析”从数据库中提取服务器的性能和配置数据, 以便播放和监视服务器的持续性能。虽然“联机分析”页面中显示值并且数据在数据库中可用, 但是在“脱机分析”中, 网络、存储和主机总线子系统的计数器在状态表和状态标签中显示的值为“0”。

次要问题

- **受管服务器在 ICPM 列表中多次显示**

当从 HPE Insight Control 主页或 HPE Systems Insight Manager 主页中删除节点时, 也会从 HPE SIM 数据库中删除设备项。但是, 它仍存在于 IC Perf 表中。

这是因为 IC Perf 有一个与 SIM 不同的数据库, 并且无法同时从这两个表中删除条目。

在这种情况下, 如果您尝试重新发现同一个节点, HPE SIM 会提供一个新设备项, 并且该设备项会复制到 IC Perf 数据库中。因此, 同一个节点存在两个不同的设备项, 这会导致监视管理页面中出现多个条目。

建议的操作

当从 **HPE Systems Insight Manager 主页**中删除节点时，请确保从 IC Perf 数据库的 PMP_Discovered_Servers 和 PMP_Monitored_Servers 表中删除相应的设备项目。

- **MIB Walker 没有显示 10Gb 2-端口 560 FLB 适配器的正确 NIC 名称**

MIB Walker 没有显示 10Gb 2-端口 560 FLB 适配器的正确 NIC 名称。

建议的操作

现在尚无已知的解决办法。

- **IPv4 地址未显示在 ProLiant SL250s Gen8 和 ProLiant DL 360p Gen8 的清单中**

对于 ProLiant SL250s Gen8 和 ProLiant DL360p Gen8，IPv4 地址未显示在清单中。

- **计数器对某些 PCI 设备不显示**

对于一些 PCI 设备，不显示性能计数器。

- **对于一些 NIC 适配器（例如，NC7782 和 NC7170），所有网络端口在“联机分析”中都显示为禁用或未配置**

如果某些网络适配器在 Windows 系统中是在运行 Microsoft Hyper-V 技术的服务器中配置的，或者如果这些网络适配器在 Linux 系统中配置为网桥，则在联机分析中，对于这些网络适配器，网络端口有时可能显示为禁用或未配置。

- **不显示网卡绑定类型的详细信息和涉及的端口**

可以将网络适配器配置为使用不同的网卡绑定类型以处理故障切换。还将在绑定的 NIC 上配置 IP 地址。性能管理在联机分析页的清单标签中不显示配置的网卡绑定类型、涉及的端口或详细信息。

- **升级到 HPE Insight Control 的新版本后，HPE Insight Control 性能管理受管 VM 主机服务器在 PF 列中显示紧急报警图标/未知图标**

升级到 HPE Insight Control 的新版本后，虽然 VM 主机服务器在升级后在 HPE Insight Control 虚拟机管理中重新注册并受管，但在 PF 列下显示紧急报警图标/未知图标。

建议的操作

请执行下列操作步骤：

1. 选择 VM 主机服务器。
2. 在 HPE Systems Insight Manager 页面中运行“识别系统”任务。

- **NIC 子系统的主要或次要性能状态（图标）没有根据服务器反映或没有反映在 PF 列中**

当服务器上的网络组件过载时，网络子系统/NIC 适配器/NIC 端口组件在“联机分析”页中显示非严重报警或严重报警状态图标。但是，整合状态不会传播到“联机分析”中的服务器型号状态或 HPE Systems Insight Manager“所有系统”页中的 PF（性能状态）图标。

- **在“脱机分析”页中单击“上一个/下一个”瓶颈按钮时，服务器配置树中的状态不变**

系统子系统组件状态和计数器值将被记录到数据库供播放。在瓶颈情形中单击“上一个”和“下一个”按钮时，“脱机分析”页将显示在系统处于非严重报警或严重报警状态时的数据。状态图标和分析说明消息使用“计数”表中所列的值在状态标签中显示正确的信息；但是，在同一组件的“服务器配置”树中显示正常状态图标。

- **“监视管理”页在首次启动对服务器的监视后挂起**

有时，“监视管理”页在首次启动对服务器的监视后挂起。

建议的操作

重新启动 HPE Systems Insight Manager 服务。

- **HPE ProLiant ML 350p Gen8 和 ProLiant DL360p Gen8 Linux 节点存储子系统在“联机分析”中显示的状态计数器值为“0”**

HPE ProLiant ML 350p Gen8 和 ProLiant DL360p Gen8 Linux 节点会显示阵列控制器状态计数器的值，但对于存储子系统，则会在联机分析中针对状态计数器显示值“0”。

Insight 受管系统设置向导

限制

- **不支持权限提升工具要求提供口令的权限提升配置**

仅在已配置权限提升而使得权限提升工具（例如 su 和 sudo）不需要任何口令的 CMS 上，HPE Insight 受管系统设置向导才支持权限提升。如果在已打开权限提升并且要求提供口令的情况下尝试配置功能，则可能会在该向导的执行输出中显示失败。

建议的操作

如果因为需要提供权限提升口令而无法正确配置某功能，请在受管系统设置向导之外配置此功能。

要关闭需要提供口令的功能，请使用 HPE SIM **选项 > 安全 > 权限提升** 菜单，然后取消选中标签为“要使用该权限提升工具，必须提供口令”的复选框。请注意，必须重新配置 CMS 管理的系统以反映此配置更改。

- **HPE iLO 3 支持**

当前发行版的 Insight 受管系统设置向导支持 HPE iLO 3。但是，适用于 ProLiant 的 HPE iLO3 要求至少是固件版本 1.05。

建议的操作

将 HPE iLO 3 ProLiant 固件更新到 1.05 或更高版本。

- **HPE Insight 受管系统设置向导不配置 HPE Integrity rx2620**

在本发行版中，不支持使用受管系统设置向导配置 HPE Integrity rx2620 服务器。

建议的操作

手动配置 HPE Integrity rx2620 服务器。

主要问题

- **对运行 Integrity VM 4.1 或更高版本以及 11.31 HA-OE 或 DC-OE 的 Integrity VM 主机进行注册时需要安装修补软件**

HPE Insight 受管系统设置向导无法对运行 Integrity VM 4.1 或更高版本以及 11.31 High Availability Operating Environment (HA-OE) 或 11.31 Data Center Operating Environment (DC-OE) 的 Integrity VM 主机进行注册。

建议的操作

将修补软件 PHSS 40784 应用到 HP-UX 11i v3 Integrity VM 主机。对于已安装 Serviceguard，但是未在 Serviceguard 群集中处于非活动状态的系统，需要安装此修补软件。HP-UX 11i v3 HA-OE 和 DC-OE 中包含 Serviceguard。您可以从 [HPE 支持中心](#) 下载此修补程序。要下载此修补软件，请在 **搜索: HPE 支持中心** 中输入并搜索修补软件编号。

注意:

您可以根据操作系统版本和修补软件更新日期下载所需的修补软件。

支持和其它资源

网站

常规网站

Hewlett Packard Enterprise 信息库

www.hpe.com/info/EIL

Hewlett Packard Enterprise 支持中心

www.hpe.com/support/hpesc

联系 Hewlett Packard Enterprise 全球

www.hpe.com/assistance

订阅服务（支持）警报

www.hpe.com/support/e-updates

Software Depot

www.hpe.com/support/softwaredepot

客户自行修理

www.hpe.com/support/selfrepair

Insight Remote Support

www.hpe.com/info/insightremotesupport/docs

获取 Hewlett Packard Enterprise 支持

- 要获取实时帮助，请访问“联系 Hewlett Packard Enterprise 全球”网站：
<http://www.hpe.com/assistance>
- 要获取文档和支持服务，请访问 Hewlett Packard Enterprise 支持中心网站：
<http://www.hpe.com/support/hpesc>

要收集的信息

- 技术支持注册号（如果适用）
- 产品名称、型号或版本以及序列号
- 操作系统的名称和版本
- 固件版本
- 错误消息
- 产品特有的报告和日志
- 附加产品或组件
- 第三方产品或组件

获取更新

- 某些软件产品提供了用于通过产品界面获取软件更新的机制。请参阅产品文档以了解建议的软件更新方法。
- 要下载产品更新，请访问：

Hewlett Packard Enterprise 支持中心

www.hpe.com/support/hpesc

Hewlett Packard Enterprise 支持中心：软件下载

www.hpe.com/support/downloads

Software Depot

www.hpe.com/support/softwaredepot

- 要订阅电子新闻稿和提醒信息，请访问：

www.hpe.com/support/e-updates

- 要查看和更新您的授权以及将您的合同和保修与您的个人资料相关联，请访问 Hewlett Packard Enterprise 支持中心的“有关访问支持材料的详细信息”页：

www.hpe.com/support/AccessToSupportMaterials

❗ **重要信息：**

在通过 Hewlett Packard Enterprise 支持中心访问时，某些更新可能需要具有产品授权。您必须设置一个具有相关授权的 HPE Passport 帐户。

客户自行修理

通过使用 Hewlett Packard Enterprise 客户自行维修 (CSR) 计划，您可以自行维修您的产品。如果需要更换某个 CSR 部件，我们会将其直接发给您，以便您在方便的时候安装该部件。某些部件不符合 CSR 要求。Hewlett Packard Enterprise 授权服务提供商将确定是否可以通过 CSR 完成维修。

有关 CSR 的详细信息，请与当地服务提供商联系或访问 CSR 网站：

<http://www.hpe.com/support/selfrepair>

文档反馈

Hewlett Packard Enterprise 致力于使所提供的文档满足您的需要。为帮助我们改进文档，请将任何错误、建议或意见发送到文档反馈 (docsfeedback@hpe.com)。在提交反馈时，请加入位于文档封面上的文档标题、部件号、版本和出版日期。对于联机帮助内容，请加入位于法律声明页面中的产品名称、产品版本、帮助版本和出版日期。

远程支持

远程支持是作为保修或合同支持协议的一部分为支持的设备提供的。它提供智能的事件诊断，并自动以安全方式向 Hewlett Packard Enterprise 提交硬件事件通知，随后将根据产品的服务级别，快速而准确地解决问题。Hewlett Packard Enterprise 强烈建议为您的设备注册 Remote Support。

如果您的产品还包括其他远程支持详细信息，请使用搜索功能查找这些信息。

远程支持和 Proactive Care 信息

HPE Get Connected

www.hpe.com/services/getconnected

HPE Proactive Care 服务

www.hpe.com/services/proactivecare

HPE Proactive Care 服务：支持的产品列表

www.hpe.com/services/proactivecaresupportedproducts

HPE Proactive Care 高级服务：支持的产品列表

www.hpe.com/services/proactivecareadvancedsupportedproducts

Proactive Care 客户信息

Proactive Care 中心

www.hpe.com/services/proactivecarecentral

Proactive Care 服务激活

www.hpe.com/services/proactivecarecentralgetstarted