

HPE GreenLake for Backup and Recovery

Příloha II: Popis způsobu zpracování

1.	Popis způsobu zpracování	V rámci poskytování přístupu správci a využívání cloudových služeb zpracovatele může mít zpracovatel přístup k datům uloženým v rámci podnikových aplikací správce, a to díky tomu, že správce používá HPE GreenLake for Backup and Recovery. Tyto údaje mohou zahrnovat osobní údaje správce.
2.	Druhy zpracovávaných osobních údajů	Typ zpracovávaných osobních údajů bude záviset na údajích, které správce uložil při používání produktu HPE GreenLake for Backup and Recovery, a může zahrnovat citlivé osobní údaje..
3.	Kategorie zpracovávaných osobních údajů	Jakýkoli subjekt údajů, jehož osobní údaje správce ukládá prostřednictvím HPE GreenLake for Backup and Recovery, mimo jiné včetně klientů správce, koncových uživatelů, zaměstnanců, dodavatelů a dočasných pracovníků.
4.	Doba zpracování	Zpracovatel zpracovává osobní údaje správce po dobu trvání smlouvy nebo příslušného transakčního dokumentu.
5.	Technická a organizační opatření	Zpracovatel dodržuje program informační a fyzické bezpečnosti pro ochranu osobních údajů správce, jak je podrobně uvedeno v příloze III níže.

HPE GreenLake for Backup and Recovery

Příloha III: Technická a organizační opatření včetně technických a organizačních opatření k zajištění bezpečnosti údajů

- Zpracovatel provádí přiměřená opatření, která pomáhají zabezpečit osobní údaje správce před náhodnou nebo nezákonnou ztrátou, přístupem nebo zveřejněním. Zpracovatel, přidružené společnosti zpracovatele a poskytovatelé služeb třetích stran budou používat údaje správce pouze za účelem údržby nebo poskytování služby HPE GreenLake for Backup and Recovery.
- Správce může určit oblasti zpracovatele, ve kterých budou osobní údaje správce uloženy. Správce souhlasí s předáním a uložením osobních údajů správce v regionech zpracovatele, které si správce vybere. Zpracovatel, přidružené společnosti zpracovatele a poskytovatelé služeb třetích stran nebudou přistupovat k osobním údajům správce ani je používat s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro údržbu nebo poskytování služby HPE GreenLake for Backup and Recovery nebo kdy je to nezbytné pro dodržení zákona nebo závazného příkazu vládního orgánu.
- Zpracovatel (a) nepředá osobní údaje správce žádné státní správě ani třetí straně (kromě přidružených společností zpracovatele a poskytovatelů služeb) nebo (b) neuloží osobní údaje správce v jiném regionu, než jsou regiony zpracovatele vybrané správcem. Svůj výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro dodržení zákona nebo závazného příkazu státního orgánu. Pokud to není v rozporu se zákonem nebo závazným příkazem vládního orgánu, zpracovatel oznámí správci jakýkoli zákonný požadavek nebo příkaz uvedený v této části.

4. Zpracovatel bude informace o účtu správce používat pouze v souladu s Globálními zásadami ochrany osobních údajů zpracovatele (dostupné na adrese hpe.com/cz/en/privacy/master-policy.html) a Prohlášením o ochraně osobních údajů zpracovatele (dostupné na adrese hpe.com/cz/en/legal/privacy.html) a správce s takovým použitím souhlasí.
5. Zpracovatel může k provádění služeb využívat přidružené společnosti a poskytovatele služeb třetích stran. Správce je srozuměn, souhlasí a zmocňuje zpracovatele ke sdílení přístupu k osobním údajům správce s těmito třetími stranami za účelem údržby a poskytování služeb av souladu s účely popsány v globálních zásadách ochrany osobních údajů zpracovatele.
6. Zpracovatel poskytne správci seznam současných poskytovatelů služeb, kteří poskytují služby podle smlouvy.
7. Infrastruktura zpracovatele má k dispozici aktualizované verze bezpečnostního softwaru systému, což může zahrnovat bránu firewall nabázi hostitele, antivirovou ochranu a nejnovější opravy chyb či definice nových virů. Zpracovatel uchovává protokoly o událostech týkajících se infrastruktury, včetně systémů detekce narušení, aby mohl sledovat, odhalovat a hlásit vzory zneužití, podezřelé činnosti, neoprávněné uživatele a další bezpečnostní rizika.
8. Zaměstnanci a smluvní partneři zpracovatele jsou proškoleni o zásadách ochrany osobních údajů a zabezpečení zpracovatele a jsou seznámeni se svými povinnostmi v oblasti ochrany osobních údajů a zabezpečení. Zaměstnanci a smluvní partneři zpracovatele jsou smluvně zavázáni zachovávat důvěrnost osobních údajů správce a dodržovat příslušné zásady, normy nebo požadavky zpracovatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů správce. Nedodržení těchto zásad, standardů nebo požadavků bude předmětem vyšetřování, které může vyústit v disciplinární opatření až do ukončení pracovního poměru nebo angažmá u zpracovatele.
9. V případě, že zpracovatel potvrdí narušení bezpečnosti vedoucí až už k nechtěnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému zveřejnění osobních údajů správce nebo přístupu k nim („bezpečnostní incident“), zpracovatel:
 - 9.1 Bez prodlení informuje o bezpečnostním incidentu správce. Zpracovatel bude správci poskytovat aktuální informace o stavu bezpečnostního incidentu, dokud nebude záležitost vyřešena. Zprávy budou obsahovat mimo jiné popis bezpečnostního incidentu, přijatá opatření a plány nápravy. Pokud se správce dozví o bezpečnostním incidentu, který má vliv na služby, neprodleně o tom informuje zpracovatele a sdělí mu rozsah bezpečnostního incidentu.
 - 9.2 Na žádost správce a na jeho náklady (i) poskytne správci přiměřenou pomoc při oznamování narušení bezpečnosti dozorovému úřadu příslušnému podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, které se na správce vztahují, a (ii) poskytne správci přiměřenou pomoc při oznamování narušení bezpečnosti údajů subjektům údajů v případech, kdy je pravděpodobné, že narušení bezpečnosti údajů povede k vysokému riziku pro práva a svobody fyzických osob.

Navštivte [HPE.com](https://hpe.com)

[Zahájit chat](#)

© Copyright 2026 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Informace obsažené v tomto dokumentu se mohou změnit bez předchozího upozornění. Jediné záruky na produkty a služby společnosti Hewlett Packard Enterprise jsou uvedeny v přesně vymezených prohlášeních týkajících se záruk, která jsou dodávána s těmito produkty a službami. Ze žádných zde uvedených informací nelze vyvodit existenci dalších záruk. Společnost Hewlett Packard Enterprise není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

a50007931CSE - Příloha a50009450CSE

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

hpe.com

