

HPE FACTORY EXPRESS INTEGRATION SERVICES

Teilenummer	Typ	Service	Beschreibung	Hinweise
HPE Rack-SKU mit #001	A la carte	HPE Factory Express Base Racking Service	<p>Hewlett Packard Enterprise integriert Server, Datenspeicher und Netzwerkprodukte in das Rack, im Werk, vor der Lieferung.</p> <p>Server sowie Datenspeicher- und andere Lösungskomponenten werden gemäß von HPE definierten Best Practice-Regeln oder Standards in ein Rack eingebaut. Der Service umfasst die Stromverkabelung.</p> <p>Bewusst ausgenommen sind insbesondere Signalkabelverbindungen, Verbindungstests und Tests auf Lösungsebene.</p> <p>Ein Test der Stromverkabelung (Einschalttest) ist inbegriffen.</p>	<p>Bestellen Sie diesen Service einmal pro Rack.</p> <p>Eine vollständige Signalverkabelung ist nicht inbegriffen.</p> <p>Die Vorgabe der Positionierung der Elemente im Rack seitens des Kunden ist nicht möglich.</p>
HA838A1	A la carte	HPE Hardware Customization Service	<p>HPE konfiguriert die Server- oder Gehäuse-Hardware: Integration im Werk und kundenspezifische Anordnung von Hardware-Optionen (E/A-Anschlüsse, Einbau von Festplattenlaufwerken und Sonstiges).</p>	<p>Wird pro Server- oder Datenspeichergerät verkauft.</p> <p>Das Laden von Betriebssystemen, kundenspezifischen Images oder kundenspezifischen Systemeinstellungen ist nicht inbegriffen.</p>
HA839A1	A la carte	HPE System Settings Customization Service SVC	<p>HPE konfiguriert den Server oder das Gehäuse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BIOS-Einstellungen/Onboard-Administratoreinstellungen • RAID-Einstellungen für internen Serverspeicher • Betriebssystem-Einstellungen • Netzwerkeinstellungen, Hostname und IP-Adresse, Zeitzone und Ähnliches 	<p>Wird pro Server verkauft.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn Betriebssystem-Einstellungen gewünscht sind, muss mit diesem Service das standardmäßige werkseitige Laden eines Betriebssystems oder kundenspezifischen Images bestellt werden. • Eine kundenspezifische Integration von Serveroptionen oder kundenspezifischen Steckplatzeinstellungen ist nicht inbegriffen.
HA840A1	A la carte	HPE Supplied Asset Tag Service	<p>HPE erstellt ein standardmäßiges physisches Asset-Tag und bringt es an einem System, einer Komponente oder einem Gehäuse an.</p>	<p>Dieser Service wird pro Asset-Tag berechnet. Wenn z. B. zwei Asset-Tags an einer einzigen Einheit angebracht werden sollen, fügen Sie der Bestellung 2-mal den Service HA840A1 hinzu.</p> <p>Beachten Sie, dass Etiketten Form und Funktion des Geräts nicht beeinträchtigen dürfen, an dem sie angebracht werden.</p>
HA841A1	A la carte	HPE Customer Supplied Asset Tag Service	<p>HPE bringt ein vom Kunden bereitgestelltes Asset-Tag an einem System, einer Komponente oder einem Gehäuse an.</p> <p>HPE erstellt ein standardmäßiges physisches Asset-Tag, das Folgendes umfasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standardetikett (von HPE bereitgestellt) • Bis zu vier Felder (Nord- und Südamerika) bzw. fünf Felder (EMEA) mit vom Kunden definierten Informationen: <ul style="list-style-type: none"> – Ein Feld muss eine eindeutige Asset-Tag-Nummer in maschinenlesbarem und von Menschen lesbarem Format enthalten (vorzugsweise Code 3-of-9). – Diese Felder enthalten in der Regel die Asset-Tag-Nummer, die Nummer und das Datum des Kundenauftrags, die HPE Seriennummer, die SAP® Auftragsnummer oder die MAC-Adresse. – Der Inhalt der Textfelder muss vor der ersten Bestellung mit HPE vereinbart werden. • Ordnungsgemäße Anbringung der Asset-Tags an den bezeichneten Systemen (alle Regionen) und Komponenten (nur Nord- und Südamerika) gemäß vereinbarten Kundenanweisungen. • Speichern eines elektronischen Asset-Tags im BIOS oder VRAM (HPE ProLiant Server, nur Nord- und Südamerika) • Asset-Aufstellung auf Anfrage (nur EMEA): In der Regel die Asset-Tag-Nummer, die Nummer und das Datum des Kundenauftrags, die HPE Seriennummer, die SAP Auftragsnummer oder die MAC-Adresse. 	<p>Dieser Service wird pro Asset-Tag berechnet.</p> <p>Nur standardmäßige selbstklebende Etiketten.</p> <p>Hinweis: Etiketten dürfen Form und Funktion des Geräts nicht beeinträchtigen, an dem sie angebracht werden.</p>

Teilenummer	Typ	Service	Beschreibung	Hinweise
HA842A1	A la carte	HPE Custom Image Load Service	<p>HPE lädt vor Auslieferung ein kundenspezifisches Image aus dem Depot im Werk. Durch das Laden des Images erhält der Kunde eine Werksinstallation des kundenspezifischen Images. Das kundenspezifische Image kann von HPE entworfen oder vom Kunden in einem Format bereitgestellt werden, das mit den Fertigungsstätten von HPE kompatibel ist. Im HPE Werk wird vor der Auslieferung eine Kopie des kundenspezifischen Images auf das Festplattenlaufwerk des Systems geladen.</p> <p>Image-Definition: Eine Kopie der Software-Inhalte eines Festplattenlaufwerks, einschließlich Betriebssystem, Software-Anwendungen, speziellen Einstellungen und Gerätetreibern für eine bestimmte Plattform und einen bestimmten Satz installierter Hardware.</p>	<p>Bestellen Sie diesen Service einmal für jeden Server, auf den ein Image aufgespielt werden soll.</p> <p>Eine Voraussetzung für diesen Service ist der Erwerb eines Image NRE Set Up Service (HA853A1-001 bis -007) für das Laden des Images.</p> <p>Dieser Service sollte anstelle des Service für das manuelle Laden von Images verkauft werden, wenn mehr als 50 Server involviert sind und eine Automatisierung möglich ist.</p> <p>Der Kunde ist für die Lizenzierung sämtlicher Software-Anwendungen verantwortlich, die zum Image gehören, und muss eine Vereinbarung unterzeichnen, die HPE von jeglichen Lizenzierungspflichten freistellt.</p>
HA843A1	A la carte	HPE Customer Supplied Image Load Service	<p>HPE lädt im Werk und vor Auslieferung manuell ein vom Kunden auf Medien bereitgestelltes Image.</p> <p>Durch Laden des kundenseitig bereitgestellten Images erhält der Kunde eine Werksinstallation seines Images in einem der HPE Werke auf der ganzen Welt. Nachdem der Kunde HPE ein Image in einem akzeptablen Format bereitgestellt hat, laden HPE Techniker eine Kopie dieses Images vor der Auslieferung manuell auf ein Festplattenlaufwerk des neuen Systems.</p> <p>Image-Definition: Eine Kopie der Software-Inhalte eines Festplattenlaufwerks, einschließlich Betriebssystem, Software-Anwendungen, speziellen Einstellungen und Gerätetreibern für eine bestimmte Plattform und einen bestimmten Satz installierter Hardware.</p>	<p>Dieser Service wird pro Asset-Tag berechnet.</p> <p>Nur standardmäßige selbstklebende Etiketten.</p> <p>Hinweis: Etiketten dürfen Form und Funktion des Geräts nicht beeinträchtigen, an dem sie angebracht werden.</p>
HA844A1	A la carte	HPE 3rd Party HW Install Service	<p>HPE installiert ausgewählte Drittanbieter-Hardware auf einem HPE Standardserver. Der Service zur Installation von Drittanbieterkomponenten bietet eine eigenständige Installation von Hardware-Komponenten auf einem HPE Server.</p> <p>Für die Hardware-Komponenten des Drittanbieters gilt die Garantie des ursprünglichen Anbieters. HPE bietet keine Garantie für Drittanbieter-HW-Komponenten über die Garantie des ursprünglichen Anbieters hinaus. Dies umfasst auch Zugriffspunkte zur Meldung von Ausfällen im Rahmen der Herstellergarantie.</p>	<p>Bestellen Sie einen Service einmal für jede zu installierende Komponente.</p> <p>Beschränkt auf von HPE genehmigte Drittanbieter-Hardware.</p> <p>Dieser Service wird pro installierter Komponente abgerechnet. Der Preis für die HW-Komponente selbst ist nicht inbegriffen.</p> <p>Der Kunde kann den Service HA851A (Customer Furnished Equipment, CFE) nutzen.</p>
HA846A1	A la carte	HPE VPN Access Service	<p>Der Kunde kann über ein virtuelles privates Netzwerk (VPN) remote auf die Lösung zugreifen, während die Systeme sich zu folgenden Zwecken noch im HPE Werk befinden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Systemüberprüfung 2. Systemkonfiguration 3. Akzeptanz- und Benchmark-Tests 	<p>Bestellen Sie diesen Service einmal pro Auftrag.</p> <p>Der VPN-Zugriff ist auf 48 Stunden pro Instanz (Anzahl) des Service beschränkt.</p> <p>Der Kunde muss eine Kontaktperson angeben, die über Zeitrahmen und technische Bedingungen informiert wird.</p>
HA848A1	A la carte	HPE Firmware Revision Service	<p>HPE lädt und überprüft eine vom Kunden angegebene Version geeigneter von HPE unterstützter Firmware.</p>	<p>Bestellen Sie diesen Service einmal pro Server.</p> <p>Dieser Service ist in den Service Packages 4 und 5 (HA454A1 und HA455A1) inbegriffen.</p> <p>In allen Fällen muss der Kunde vorab sicherstellen, dass die Firmware auf geeignete Weise mit seiner Lösung funktioniert.</p>
HA849A1	A la carte	HPE Product and Package Labeling Service	<p>Der Kunde kann vorab zusätzliche Informationen definieren, die auf den Kartonetiketten aufgedruckt werden sollen. Hierzu können eine Kundenbestellnummer, eine Asset-Tag-Nummer, ein Server-Host-Name sowie weitere Informationen gehören. Außerdem kann der Kunde besondere Verpackungsanweisungen definieren, um doppelte oder unerwünschte Artikel aus mitgelieferten Zubehör-Kits zu entfernen.</p>	<p>Bestellen Sie diesen Service einmal pro Einheit (pro Rack oder pro Server-/Speichergehäuse, falls kein Rack-Einbau erfolgt).</p>
HA850A1	A la carte	HPE Customer Defined Rack Cable Label Service	<p>Der Kunde kann definieren, wie Kabel beschriftet werden sollen.</p> <p>Dieser Service bietet eine kundenspezifische Anpassung über die standardmäßige Kabelbeschriftung hinaus, die im A la carte-Service HA865A1 oder im HPE Package Level 3 Service zur Installation (HA453A1) angeboten wird.</p> <p>Konventionen oder Normen des Kunden für Bezeichnungen im Rechenzentrum können beibehalten werden.</p> <p>HPE kann die Verkabelung und Kabelbeschriftung nach Spezifikationen des Kunden ausführen; z. B. können Hardware-Geräte-Pfade auf den Kabeletiketten ausgewiesen werden.</p>	<p>Bestellen Sie diesen Service einmal pro Einheit (Server-, Speicher- und Netzwerkkomponente).</p> <p>Dieser Service ist in den Services ZU708A, HA454A1 und HA455A1 inbegriffen.</p>



Teilenummer	Typ	Service	Beschreibung	Hinweise
HA851A1	A la carte	HPE CFE Handling Service	<p>Dieser Service deckt die Handhabung und Auslieferung von CFE (Customer Furnished Equipment) ab.</p> <p>Für die Hardware-Komponenten des Drittanbieters gilt die Garantie des ursprünglichen Anbieters. HPE bietet keine Garantie für Drittanbieter-HW-Komponenten über die Garantie des ursprünglichen Anbieters hinaus. Dies umfasst auch Zugriffspunkte zur Meldung von Ausfällen im Rahmen der Herstellergarantie.</p> <p>Die vom Kunden bereitgestellten Komponenten werden zusammen mit der Lösung ausgeliefert.</p> <p>Alle vom Kunden bereitgestellten Anweisungen, Kabel, Materialien, Schreiben, Handzettel und sonstigen Elemente werden in den Originalkarton des Systems gelegt oder mit dem Server bzw. der Lösung ausgeliefert.</p>	Bestellen Sie diesen Service einmal pro hinzugefügtem CFE-Element.
HA852A1	A la carte	HPE Recovery CD Design Install Service	<p>HPE erstellt ein einzelnes, spezielles Wiederherstellungsmedium, mit dem ein kundenspezifisches Image wiederhergestellt werden kann.</p> <p>Der Kunde erhält einen einzelnen Satz Wiederherstellungsmedien für sein kundenspezifisches Image.</p> <p>Wiederherstellungs-Images werden auf der angegebenen Plattform getestet und dem Kunden auf Nachfrage zur Prüfung und Genehmigung übergeben.</p>	<p>Bestellen Sie diesen Service einmal pro Server. (Dieser Service ist in den Service Packages 4 und 5 ohne Zusatzgebühr inbegriffen.)</p> <p>Für Windows-64-Bit-Versionen nicht verfügbar.</p> <p>Erfordert die Installation eines Images, bevor eine Aktivität ausgeführt werden kann.</p> <p>In bestimmten Fällen ist der Kunde für die Lizenzierung des Hilfsprogramms für die Wiederherstellungslösung verantwortlich.</p>
HA864A1	A la carte	HPE Rack Product Placement Service	<p>Kundenspezifische Anordnung rackfähiger HPE Produkte im Rack gemäß Angaben des Kunden.</p> <p>KVM- und Stromverkabelung im Rack gemäß Best Practices von HPE.</p> <p>Beschriftung der Kabel im Rack gemäß Best Practices von HPE.</p>	<p>Bestellen Sie den Service HA864A1 einmal pro Rack.</p> <p>HPE Factory Express Base Level Racking ist eine Voraussetzung für diesen Service.</p> <p>Bestellen Sie auch HA865A1, wenn Ihr Kunde Signalkabel zwischen Rack-Komponenten benötigt, um die Menge an zusätzlicher Verkabelung oder zusätzlichen Arbeitsaufwand vor Ort vor der Aktivierung zu minimieren.</p>
HA865A1	A la carte	HPE Rack Signal Cable Interconnect SVC	<p>HPE sorgt für die Verbindung von Signalkabeln zwischen rackfähigen HPE Produkten, wie durch den Kunden identifiziert.</p> <p>Signalverkabelung und -verbindung für alle Hardware-Komponenten im Rack.</p> <p>Konnektivitätstests und Testen der gesamten Verbindungen der Rack-Hardware-Infrastruktur und enthaltener Komponenten auf grundlegende Funktionalität – Hardware-Komponenten von Drittanbietern nicht inbegriffen.</p> <p>Kabelführung, -verwaltung und -beschriftung im Rack gemäß Best Practices von HPE.</p>	<p>Bestellen Sie den Service HA865A1 einmal pro Rack.</p> <p>HPE Factory Express Base Level Racking ist eine Voraussetzung für diesen Service.</p> <p>Verwenden Sie HA850A1, wenn der Kunde erwartet, dass Verkabelungen oder Beschriftungen nicht entsprechend den Best Practices von HPE erfolgen.</p>
HA866A1	A la carte	HPE Blade Customization Service	<p>Konfiguration eigenständiger Blades zur kundenspezifischen Anpassung von Blades, die nicht im Werk in ein Gehäuse integriert und dann ausgeliefert werden können. Nutzen Sie für Blades, die im Werk in Gehäuse eingebaut werden können, einen der Package Level Services (HA45xA1):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einbau von Blade-Mezzanine-Karten in Steckplätze • Firmware-Update, sofern erforderlich • BIOS-Einstellungen • Laden von ausgewählten Betriebssystemversionen und Subsystemelementen 	<p>Für eigenständige Blades verfügbar.</p> <p>Zur werksseitigen Konfiguration von Blades in einem Gehäuse bestellen Sie den Package Service HA45xA1-003 oder ZU707A.</p> <p>Eine Voraussetzung für das Laden eines kundenspezifischen Images ist der Erwerb eines Image NRE Set Up Service (HA853A1-001 bis -007), damit ein Image aus dem Depot geladen werden kann.</p>
HA867A1	A la carte	HPE Standard Product Reporting Service	<p>HPE bietet einen Datenbericht mit vordefinierten Feldern.</p> <p>Dieser Service stellt einen einfachen Satz Daten zu eigenständigen Einheiten bereit. Dieser einfache Satz an Daten ist vorab definiert und wird systembezogen erfasst (z. B. eine MAC-Adresse). Für den Standard-Service können keine komplexen Felder von der Data Express Website ausgewählt werden.</p> <p>Es gibt zwei Arten von Berichten zu Einheiten: standardmäßig oder komplex. Standardberichte (HA867A1) können u. a. Folgendes enthalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MAC-Adressen von Netzwerkkarten • Asset-Tags von Einheiten • Seriennummern von Einheiten • Auftrag • Produktbezeichnung 	<p>Hinweis: Je nach bestellten Produkten können die Angebote vor Ort variieren. Um eine aktuelle Liste zu erhalten, wenden Sie sich an den HPE Factory Express PM in Ihrer Region.</p> <p>Diese Berichte können dem Kunden auch vor Auslieferung vom Werk per E-Mail in einem der folgenden Formate gesendet werden: XML, HTML oder reiner Text.</p> <p>Bestellen Sie diesen Service einmal pro Einheit (Server/Datenspeicher).</p>
HA868A1	A la carte	HPE Enhanced Product Reporting Service	<p>HPE bietet einen Datenbericht mit vordefinierten Feldern. Dieser Service enthält den HA867A1 HPE Standard Product Reporting Service plus zusätzliche Datenfelder.</p> <p>Dieser Service stellt einen Satz Daten zu eigenständigen Einheiten bereit. Dieser Satz an Daten ist vorab definiert und wird systembezogen und manuell erfasst (z. B. eine weltweite ID-Adresse).</p>	Bestellen Sie diesen Service einmal pro Einheit (Server/Datenspeicher).



Teilenummer	Typ	Service	Beschreibung	Hinweise
HA869A1	A la carte	HPE Rack/Enclosure Reporting Service	<p>HPE stellt einen Datenbericht mit vorab definierten Feldern bereit, wenn Aufträge mit einem Data Express Identifier erteilt werden.</p> <p>Der Service bietet einen auswählbaren Satz an Daten zu in Racks eingebauten Komponenten. Dieser Satz an Daten ist vorab definiert und wird systembezogen und manuell erfasst (z. B. die Position einer Einheit im Rack).</p> <p>Für Berichte zu Racks (HA869A1) sind alle komplexen Felder auswählbar, z. B. folgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Positionen von Einheiten in Racks • Gehäusesteckplätze • Seriennummern von Racks 	<p>Voraussetzung ist die Bestellung von HPE Factory Express Package 3 oder höher bzw. der A la carte-Services HPE Rack Customization Package oder HPE Custom Placement within a Rack.</p> <p>Bestellen Sie diesen Service einmal pro Rack und geben Sie die ausgewählten Komponenten im Rack an.</p>
ZU715A	A la carte	HPE Virtual Racking Service	<p>Im Virtual Racking Service werden Produkte so behandelt, als würden sie während der Herstellung physisch in ein Rack eingebaut, wenn kein physisches Rack vorhanden ist oder eine Integration in ein Rack eines Drittanbieters erforderlich ist. So lassen sich Rack-Services oder -Komponenten integrieren, wenn der Kundenauftrag kein physisches Rack oder HPE Rack umfasst.</p>	<p>ZU715A sollte immer mit einem Service oder Produkt bestellt werden, das die erforderliche Lösung definiert. Erfordert Unterstützung im Werk.</p> <p>Für Drittanbieter-Racks muss auch ZU715A-001 oder ZU715A-002 bestellt werden.</p>
ZU717A	A la carte	HPE Ethernet Custom Cable Kit	<p>Hierbei handelt es sich um ein Netzwerkkabel-Kit für CAT6- oder CAT6A-Kabel. Es kann für im Werk integrierte Systeme bestellt werden. Ein Kabel-Kit enthält bis zu 10 CAT6-Kabel oder 5 CAT6A-Kabel mit einer Länge von maximal 12 Fuß in Schritten von je 1 Fuß. Der Kunde bestellt die gewünschte Menge an Kits, und HPE berechnet während des Herstellungsprozesses die erforderlichen Längen, um Überlängen zu vermeiden.</p>	<p>Dieses kundenspezifische Kabel-Kit ist exklusiv nur für Rack-Lösungen erhältlich.</p> <p>Wenn ein Kunde CAT6-Kabel mit mehr als 12 Fuß Länge wünscht, muss ein kundenspezifisches Preisangebot erstellt werden (beispielsweise können im Paket weniger Kabel enthalten sein). Bei Kabeln mit mehr als 12 Fuß Länge ist auch eine längere Vorlaufzeit erforderlich.</p> <p>Damit HPE Kabel in der richtigen Länge bereitstellen kann, muss der Kunde HPE darüber informieren, wie die Kabel eingesetzt werden sollen, und zudem einen der folgenden Verkabelungs-Services bestellen: HA865A1, ZU708A, HA453A1, HA454A1 oder HA455A1.</p> <p>Wenn der Kunde Plenum-Kabel wünscht, ist eine längere Vorlaufzeit erforderlich.</p>
ZU718A	A la carte	HPE Multi Rack Integration Service	<p>Dieser Service sollte verwendet werden, wenn die Kundenlösung mehr als ein Rack umfasst, zwei oder mehr Racks vorab konfiguriert werden müssen und keiner der höherwertigen Werks-Services (HPE Factory Express Package Level 4 oder 5 oder einer der HPC Cluster Services) bestellt wird.</p>	<p>Bestellen Sie diesen Service einmal pro Rack (für jedes Rack in einer Lösung mit mehreren Racks).</p> <p>Eine vom Kunden spezifizierte Signalverkabelung ist nicht inbegriffen.</p> <p>Die Position oder Platzierung der Elemente im Rack kann nicht angegeben werden.</p>
ZU719A	A la carte	HPE Fibre Channel Custom Cable Kit	<p>Bietet ein kundenspezifisches Kabel-Kit für FC-Kabel (Fibre Channel). Ein einzelnes Kabel-Kit enthält bis zu fünf jeweils maximal 15 Meter lange FC-Kabel. Die Kabel können in 1-Meter-Schritten gekürzt werden. Der Kunde bestellt die gewünschte Menge an Kits (Beispiel: drei Kits, wenn 15 Kabel benötigt werden), und HPE berechnet während des Herstellungsprozesses die erforderlichen Längen, um Überlängen zu vermeiden.</p>	<p>Nur für Lösungen mit Rack-Einbau verfügbar.</p> <p>Kann nicht als eigenständiger Service bestellt werden. Eine Bestellung ist nur im Rahmen einer Lösung mit Rack-Einbau möglich.</p> <p>Dieses kundenspezifische FC-Kabel-Kit ermöglicht uns die Bereitstellung von kundenspezifischen Kabeln und muss mit einem der folgenden Verkabelungs-Services bestellt werden: HA865A1, ZU708A, HA453A1, HA454A1 oder HA455A1.</p> <p>Kabel mit mehr als 15 Metern Länge oder mit verschiedenen Anschlüssen können durch Services mit kundenspezifischer Preisberechnung unterstützt werden.</p>
ZU730A	A la carte	HPE Superdome 2 HW Configuration Service	<p>Dieser Service sollte verwendet werden, wenn die HPE Superdome 2 Lösung des Kunden mehrere werksseitig konfigurierte nPars erfordert und HPE Factory Express Package Level 4 oder 5 nicht ausgewählt wurde.</p>	<p>Bestellen Sie diesen Service einmal pro Superdome 2 Komplex.</p> <p>Die Anpassung von Serversystemeinstellungen ist nicht inbegriffen.</p>
ZU706A	Paketangebot	HPE Server Customization Package	<p>Bietet ein Paket aus A la carte-Services zum Festpreis.</p> <p>Diese Services umfassen alle oder einige der folgenden A la carte-Services:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HA838A1 HPE Hardware Customization Service • HA839A1 HPE System Settings Customization Service • HA842A1 HPE Custom Image Load Service • HA844A1 HPE 3rd Party HW Install Service • HA848A1 HPE Firmware Revision Service • HA866A1 HPE Blade Customization Service • HA868A1 HPE Enhanced Product Reporting Service 	<p>Eine Voraussetzung für das Laden eines kundenspezifischen Images ist der Erwerb eines Image NRE Set Up Service (HA853A1-001 bis -007), damit ein Image aus dem Depot geladen werden kann.</p>



Teilenummer	Typ	Service	Beschreibung	Hinweise
ZU707A	Paketangebot	HPE Enclosure Customization Package	<p>Das Servicepaket zur Anpassung von Gehäusen umfasst eine Reihe von A la carte-Services zum Festpreis.</p> <p>Diese Services beinhalten alle oder einige der folgenden Services für das Gehäuse und alle darin enthaltenen und unterstützten Geräte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HA838A1 HPE Hardware Customization Service • HA839A1 HPE System Settings Customization Service • HA842A1 HPE Custom Image Load Service • HA844A1 HPE 3rd Party HW Install Service • HA848A1 HPE Firmware Revision Service • HA868A1 HPE Enhanced Product Reporting Service 	Eine Voraussetzung für das Laden eines kundenspezifischen Images ist der Erwerb eines Image NRE Set Up Service (HA853A1-001 bis -007), damit ein Image aus dem Depot geladen werden kann.
ZU708A	Paketangebot	HPE Rack Customization Package	<p>Das Servicepaket zur Anpassung von Racks umfasst eine Reihe von A la carte-Services zum Festpreis.</p> <p>Diese Services umfassen alle oder einige der folgenden Services:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HA864A1 HPE Rack Product Placement Service • HA865A1 HPE Rack Signal Cable Interconnect Service • HA844A1 HPE 3rd Party HW Install Service • HA850A1 HPE Customer Defined Rack Cable Label Service • HA869A1 HPE Rack/Enclosure Reporting Service 	
HA453A1-xxx	Paketangebot	HPE Factory Express Level 3 Service	<p>Das Level 3 Service-Paket bietet werkseitige Konfiguration und Rack-Einbau sowie Einrichtung und Systemstart am Kundenstandort, wenn der Kunde wünscht, dass HPE die erforderliche Anpassung und Bereitstellung durchführt, um eine Lösung in einen anwendungsbereiten Zustand zu versetzen.</p> <p>Enthaltene Services: ZU706A + ZU707A + ZU708A + HPE Onsite Installation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bestellen Sie HA453A1-000 einmal pro Rack (oder einmal pro Auftrag für Lösungen ohne Rack-Einbau). • Bestellen Sie HA453A1-001, -002, -003, -011, -012 -013, -021, -022 und -023 entsprechend Produkt und Mengen der bestellten Server, Gehäuse, Speicher- und Netzwerkprodukte. Während der Konfiguration im Konfigurator, werden die jeweiligen SKUs für Sie ausgewählt. • Eine Voraussetzung für das Laden eines kundenspezifischen Images ist der Erwerb eines Image NRE Set Up Service (HA853A1-001 bis -007), damit ein Image aus dem Depot geladen werden kann.
HA454A1-xxx	Paketangebot	HPE Factory Express Level 4 Service	<p>Der HPE Factory Express Level 4 Service umfasst Konfiguration und Integration einer vom Kunden definierten, komplexen Lösung sowie Projektmanagement und Vor-Ort-Services für eine nahtlose Implementierung.</p> <p>Der Service umfasst HPE Factory Express Level 3 Services sowie die Möglichkeit, komplexe Lösungen mithilfe folgender Ressourcen zu konfigurieren (basierend auf den Angaben des Kunden):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dedizierter Projekt-Manager • Dedizierter Techniker • Komplexe Konfiguration (Beispiele): <ul style="list-style-type: none"> – Betriebssystemoptimierung und Installation kundenseitig angegebener Patches – VPN-Zugriff auf über Factory Express konfigurierte Systeme – Verkabelung, Konfiguration und Lösungstests für mehrere Racks – Externe RAID-Konfiguration (logische Laufwerke, Partitionierung, LUNs) – Laden von Betriebssystemen über externe Festplatten (einschließlich Festplatten, die sich nicht im selben Rack befinden wie der Server) – Integration und Konfiguration von hochwertigen HPE Festplatten-Arrays und HPE Bandbibliotheken – Konfiguration von Netzwerk-Switches • Systemdokumentation einschließlich Sicherheits- und Wiederherstellungsmedien 	<ul style="list-style-type: none"> • Bestellen Sie HA454A1-000 einmal pro Rack (oder einmal pro Auftrag für Lösungen ohne Rack-Einbau). • Bestellen Sie HA454A1-001, -002, -003, -011, -012, -013, -14, -015, -016, -017, -021, -022 und -023 entsprechend Produkt und Mengen der bestellten Server, Gehäuse, Speicher- und Netzwerkprodukte. Während der Konfiguration im Konfigurator, werden die jeweiligen SKUs für Sie ausgewählt. • Eine Voraussetzung für das Laden eines kundenspezifischen Images ist der Erwerb eines Image NRE Set Up Service (HA853A1-001 bis -007), damit ein Image aus dem Depot geladen werden kann.
HA455A1-xxx	Paketangebot	HPE Factory Express Level 5 Service	<p>Der HPE Factory Express Level 5 Service enthält alle Leistungen der Rack-Services Level 3 und 4. Dieser Service bietet auch Expertenberatung für Kunden, die Hilfe beim Entwerfen und Optimieren der Konfiguration ihrer Lösung benötigen.</p> <p>Dieses HPE Factory Express Package nutzt von HPE optimierte Werksfunktionen und umfasst eine Beratung durch einen HPE Pointnext Services Experten, um eine Lösung bereitzustellen, die die einzigartigen Anforderungen des Kunden erfüllt. Dieser Service wird für Kunden empfohlen, die vom Know-how von HPE in Bezug auf Entwurf und Konfiguration profitieren möchten und eine vollständig koordinierte Lösungsimpementierung wünschen.</p>	



Teilenummer	Typ	Service	Beschreibung	Hinweise
HA853A1-001	Service zur Image-Einrichtung	HPE NRE – Image Design & QA 1 to 2 Service	<p>HPE erstellt ein neues kundenspezifisches Image basierend auf den Funktionsanforderungen und Spezifikationen des Kunden. Dafür wird ein Betriebssystem angepasst und das Image verarbeitet, sodass es vor der Auslieferung in HPE Werken weltweit geladen werden kann.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ein neues Image wird basierend auf Kundenspezifikationen in Bezug auf Anwendungen, Betriebssystem, Service Packs, System-Software und Hardware-Treiber entworfen. Die Migration eines Images von Drittanbieterplattformen ist möglich. Gültig für ein Image, das ein bis zwei Plattformen unterstützt. Images werden gemäß HPE Testplan getestet. Vor der Produktion wird das fertig gestellte Image dem Kunden zur Prüfung und Genehmigung übergeben (möglicherweise Erwerb einer POC-Einheit erforderlich). Ein dedizierter HPE Programm-Manager fungiert als zentraler Ansprechpartner für alle Aspekte eines Anpassungsprojekts. Das Image wird für eine spätere Verwendung archiviert. 	<p>Bestellen Sie diesen Service einmal pro Image. Die Teilenummer für Image Design & Loading ist während der gesamten Lebensdauer der Plattform gültig, für die das Image erstellt wurde. Image Mod & Loading kommt zur Anwendung, wenn das Image auf eine neuere HPE Plattform migriert wird.</p> <p>Wenn für ein in der Produktion eingesetztes Image Änderungen erforderlich sind, fallen weitere Kosten an (siehe Image Modification & QA Service, HA853A1-004, -005, -006).</p> <p>Wenn im HPE Werk Drittanbieter-Hardware installiert werden soll, bestellen Sie auch den 3rd Party Component Integration Service.</p> <p>Der Kunde ist für die Lizenzierung sämtlicher Software-Anwendungen verantwortlich, die zum Image gehören, und muss eine Vereinbarung unterzeichnen, die HPE von jeglichen Lizenzierungspflichten freistellt.</p>
HA853A1-002	Service zur Image-Einrichtung	HPE NRE – Image Design & QA 3 to 4 Service	Wie der obige Image Design Service, aber für drei bis vier Plattformen.	
HA853A1-003	Service zur Image-Einrichtung	HPE NRE – Image Design & QA 5 to 7 Service	Wie der obige Image Design Service, aber für fünf bis sieben Plattformen.	
HA853A1-004	Service zur Image-Einrichtung	HPE NRE – Image Modification and QA 1 to 2 Service	<p>HPE verändert ein vorhandenes HPE Image oder ein vom Kunden bereitgestelltes Image für Betriebssysteme und verarbeitet es so, dass es vor Auslieferung in den HPE Werken weltweit geladen werden kann.</p> <p>Bei einem vorhandenen, für eine HPE Plattform entwickelten Image (vom Kunden erstellt oder von HPE bereitgestellt) werden bis zu drei Änderungen/Hinzufügungen für Anwendungen, Betriebssysteme Service Packs und System-Software sowie Hardware-Treiber vorgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Migration eines Images von HPE Plattformen, die das Ende ihrer Lebensdauer erreicht haben. Gültig für ein Image, das ein bis zwei Plattformen unterstützt. Images werden gemäß einem von HPE entwickelten und bereitgestellten Testplan getestet. Vor der Produktion wird das fertig gestellte Image dem Kunden zur Prüfung und Genehmigung übergeben (möglicherweise Erwerb einer POC-Einheit erforderlich). Ein dedizierter HPE Programm-Manager fungiert als zentraler Ansprechpartner für alle Aspekte eines Anpassungsprojekts. Im HPE Werk wird ein kundenspezifisches Image auf jede Einheit geladen. Das Image wird für eine spätere Verwendung archiviert. 	<p>Bestellen Sie diesen Service einmal pro Image. Die Teilenummer für Image Design & Loading ist während der gesamten Lebensdauer der Plattform gültig, für die das Image erstellt wurde. Image Mod & Loading kommt zur Anwendung, wenn das Image auf eine neuere HPE Plattform migriert wird.</p> <p>Wenn im HPE Werk Drittanbieter-Hardware installiert werden soll, bestellen Sie auch den Service 3rd Party Component Integration (HA844A1).</p> <p>Der Kunde ist für die Lizenzierung sämtlicher Software-Anwendungen verantwortlich, die zum Image gehören, und muss eine Vereinbarung unterzeichnen, die HPE von jeglichen Lizenzierungspflichten freistellt.</p>
HA853A1-005	Service zur Image-Einrichtung	HPE NRE – Image Modification & QA 3 to 4 Service	Wie der obige Image Modification Service, aber für drei bis vier Plattformen.	
HA853A1-006	Service zur Image-Einrichtung	HPE NRE – Image Modification and QA 5 to 7 Service	Wie der obige Image Modification Service, aber für fünf bis sieben Plattformen.	
HA853A1-007	Service zur Image-Einrichtung	HPE NRE Customer-Supplied Image Setup Service	<p>HPE richtet ein vom Kunden bereitgestelltes Image für den automatischen Download ein.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ein vom Kunden bereitgestelltes Images wird so verarbeitet, dass es in HPE Werken weltweit geladen werden kann. Das Image wird für eine spätere Verwendung archiviert. 	<p>Bestellen Sie diesen Service einmal pro Image. Dieser Service umfasst keine Änderungen an von Kunden bereitgestellten Images (z. B. Treiber, Service Packs, Anwendungen usw.) Wenn eine Änderung eines Kunden-Images erforderlich ist, bestellen Sie einen Image Modification & QA Service (HA853A1-004, 005, 006).</p> <p>Der Kunde muss den Namen und die Versionsnummer des Dienstprogramms angeben, mit dem sein Image erstellt wurde.</p> <p>Der Kunde ist für die Lizenzierung sämtlicher Software-Anwendungen verantwortlich, die zum Image gehören, und muss eine Vereinbarung unterzeichnen, die HPE von jeglichen Lizenzierungspflichten freistellt.</p>
HA854A1	A la carte für Packages 4 und 5	HPE Factory Express Virtualization Enable Service	HPE lädt und konfiguriert Software und Agents auf einem Server.	<p>Nur mit HPE Factory Express Package 4 oder 5 verfügbar.</p> <p>Wird pro Server verkauft.</p>
HA855A1	A la carte für Packages 4 und 5	HPE Factory Express Additional VM Creation Service	HPE erstellt, lädt und konfiguriert zusätzliche virtuelle Maschinen auf einem Server.	<p>Nur mit HPE Factory Express Package 4 oder 5 verfügbar.</p> <p>Wird pro Server verkauft.</p>



Serviceleitfaden

Teilenummer	Typ	Service	Beschreibung	Hinweise
HA856A1	A la carte für Packages 4 und 5	HPE Factory Express Mission Critical Serviceguard oder Microsoft Cluster Service	HPE lädt und testet die HPE Serviceguard Anwendung vor der Bereitstellung im Werk.	Nur mit HPE Factory Express Package 4 oder 5 verfügbar. Wird pro Server verkauft.
HA862A1	A la carte für Packages 4 und 5	HPE Factory Express Control Environment Server Service	HPE lädt und konfiguriert Software und Agents auf einem Server.	Nur mit HPE Factory Express Package 4 oder 5 verfügbar. Wird pro Server verkauft.
HF481A1 HF482A1 H4F41A1 H4F42A1	Individuelle Preisgestaltung	HPE Factory Express Customization Services	Services mit individueller Preisgestaltung für Anforderungen, die in keinem Package enthalten sind. Das individuelle Angebot umfasst alle werkseitigen Anpassungen gemäß Kundenspezifikation, wie in der Leistungsbeschreibung definiert. Beispiele: <ul style="list-style-type: none"> • Konfiguration von CFE SW-Apps von Drittanbietern • Computing-Cluster • Speziell entwickelte Lösungen 	
HK135A1 HK136A1	Individuelle Preisgestaltung	HPE Factory Express Network Customization Services	Services mit individueller Preisgestaltung zur Anpassung von Netzwerkprodukten und -lösungen.	
AC068A	Service für High Performance Computing	HPE Factory Express Cluster High Density Base HW Integration Service	Einmal pro Lösung für bis zu 512 Knoten; HPE erstellt und konfiguriert im Werk einen High Performance Computing-Cluster mit mehreren Racks.	
AC069A	Service für High Performance Computing	HPE Factory Express Cluster High Density Node HW Integration Service	Einmal pro Knoten – HW-Cluster-Test (keine SW).	
HB480A1 HB481A1 HB482A1 HB483A1 HB484A1 HB485A1	Service für High Performance Computing	HPE Factory Express Cluster Multi Node Software Services	<ul style="list-style-type: none"> • SW-Integration und Cluster-Test für HPC-Lösungen; bestellbar für Cluster mit 4–8 Knoten • SW-Integration und Cluster-Test für HPC-Lösungen; bestellbar für Cluster mit 9–17 Knoten • SW-Integration und Cluster-Test für HPC-Lösungen; bestellbar für Cluster mit 18–33 Knoten • SW-Integration und Cluster-Test für HPC-Lösungen; bestellbar für Cluster mit 34–65 Knoten • SW-Integration und Cluster-Test für HPC-Lösungen; bestellbar für Cluster mit 66–129 Knoten • SW-Integration und Cluster-Test für HPC-Lösungen; bestellbar für Cluster mit 130–257 Knoten 	

Entscheiden Sie sich für das richtige Produkt.
Kontaktieren Sie unsere Presales-Experten.



Chat



E-Mail



Telefon



Jetzt teilen



Updates abrufen

© Copyright 2019 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für Hewlett Packard Enterprise Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. Hewlett Packard Enterprise haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Microsoft und Windows sind eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. SAP ist eine Marke oder eingetragene Marke von SAP SE (oder einem mit SAP verbundenen Unternehmen) in Deutschland und anderen Ländern. Alle genannten Marken von Dritten sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

a50000054DEE, Dezember 2019, Rev. 2