

HPE Aruba Networking User Experience Insight

부록 II: 처리 과정 설명

1. 처리 과정 설명

HPE Aruba Networking User Experience Insight(UXI)는 디지털 사용자 체감 만족도 및 문제 해결 보장을 위한 클라우드 기반 애플리케이션입니다. 이 솔루션은 특수 목적의 센서와 Android™, Windows, macOS 장치 및 Zebra용 소프트웨어 에이전트로 구성됩니다. 특수 목적의 센서와 에이전트는 무선 및 유선 네트워크, 네트워크 서비스, 내부 및 외부 애플리케이션을 지속적으로 테스트합니다. Zebra용 UXI 에이전트도 로밍 및 음성 분석 관련 문제를 식별하고 해결할 수 있습니다.

서비스 프로비저닝: 제품이 수집하고 저장하는 정보는 포털에 대한 보안 액세스를 보장하기 위한 최소 요건이며 기능 수행을 위한 필수 요소입니다. 지원 서비스: 컨트롤러 계약 및 권한에 따라 문제 해결에 필요한 컨트롤러 환경 및 데이터에 대한 액세스가 프로세서의 지원 서비스에 제공됩니다.

2. 처리되는 개인정보 유형

클라우드 기반 애플리케이션은 컨트롤러 계정과 센서 연동을 유지합니다. 컨트롤러 계정 데이터에 포함되는 항목은 다음과 같습니다.

- a. 로그인 이메일 주소 및 암호
- b. 성명
- c. 회사
- d. 전화번호(선택 사항)
- e. 전용 장치 소유의 컨트롤러 위치(UXI 에이전트만 해당)

센서와 UXI 에이전트는 네트워크의 클라이언트입니다. 네트워크 문제 해결을 위해 컨트롤러가 패킷 캡처를 명시적으로 트리거할 경우 네트워크 근처 클라이언트의 MAC 주소가 수집될 수 있습니다. User Experience Insight는 개인 식별을 위해 이 정보를 사용하지 않습니다. UXI 에이전트는 백그라운드에서 실행되며 네트워크 성능 문제가 발견된 위치의 문제 해결에 도움이 되는 네트워크 정보와 위치 정보를 수집합니다. 네트워크 정보에는 장치 IP 주소, MAC 주소, Wi-Fi SSID, AP 이름, DNS 서버가 포함됩니다. 장치 정보에는 제조업체, 모델, OS 버전, Wi-Fi 드라이버 버전, 장치 이름이 포함됩니다.

3. 처리되는 개인정보 카테고리	대시보드에 액세스하는 컨트롤러입니다.
4. 처리 소요기간	프로세서는 계약 및/또는 관련 트랜잭션 문서의 소요 기간 동안 컨트롤러의 개인정보를 처리합니다.
5. 기술 및 조직적 조치	프로세서는 아래 부록 III에서 명시된 바와 같이 컨트롤러의 개인정보 보호를 위한 정보 및 물리적 보안 프로그램을 유지합니다.

부록 III: 데이터의 보안을 보장하는 기술 및 조직적 조치를 포함한 기술 및 조직적 조치

1. 센서 보안 기능:

- 물리적 보안:** 특수 목적의 센서와 UXI 에이전트는 암호화 및 난독화된 안전한 방식으로 네트워크 자격 증명을 저장합니다.
- 네트워크 보안:** 모든 특수 목적 센서에는 Wi-Fi, 이더넷, 셀룰러의 세 가지 인터페이스가 있습니다. 이러한 네트워크 인터페이스는 Linux® 네트워크 네임스페이스 메커니즘을 사용하여 서로 완전하게 격리되며 인터페이스 간 연결은 불가능합니다. 기본적으로 인터페이스의 모든 포트에 서비스 수신 기능이 없습니다. 센서에 SSH 또는 Telnet으로 접속할 수 없습니다. UXI 에이전트는 백그라운드에서 실행되며 Android, Windows, macOS 장치 네트워크 기능에 의존합니다.
- 데이터 보안:** 모든 커뮤니케이션은 아웃바운드이며 센서에서 시작됩니다.

2. 애플리케이션 보안 기능:

- 물리적 보안:** User Experience Insight는 AWS(Amazon Web Services) 및 Google Cloud™에서 호스팅됩니다. 모든 데이터의 스토리지 및 처리는 미국에서 이루어집니다. AWS와 Google Cloud는 경계, 인프라, 데이터, 환경 계층을 포함한 모든 핵심 영역을 중심으로 보안 조치를 배치해 두었습니다.
- 네트워크 보안:** User Experience Insight는 IaaS 공급자가 제공하는 서비스 및 툴과 일부 타사 솔루션을 사용하여 프로덕션 환경을 외부 위협과 내부 취약성으로부터 최대한 안전하게 유지합니다. 프로덕션 인스턴스는 IaaS 공급자 클라우드의 자체 VPC(가상 프라이빗 클라우드)에 배포됩니다.
- 데이터 보안:** 애플리케이션과 사용자 간의 모든 데이터 교환은 HTTPS(TLS 1.2)를 통해 이루어집니다.

HPE.com 방문하기

채팅 상담하기

© Copyright 2025 Hewlett Packard Enterprise Development LP. 본 문서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. Hewlett Packard Enterprise 제품 및 서비스에 대한 보증의 경우, 해당 제품 및 서비스와 함께 제공된 보증서에 명시된 내용만이 적용됩니다. 본 문서에는 어떠한 추가 보증 내용도 들어 있지 않습니다. Hewlett Packard Enterprise는 본 문서의 기술상 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

Android와 Google Cloud는 Google LLC의 등록 상표입니다. Linux는 미국 및 기타 국가에서 Linus Torvalds의 등록 상표입니다. Windows는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다. 모든 타사 상표는 해당 소유주의 자산입니다.

a50009462KOP, 제2차 개정판

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

hpe.com