HPE GreenLake for HPE Aruba Networking User Experience Insight (UXI-SaaS)

1. Serviceübersicht

HPE Aruba Networking User Experience Insight (UXI) ist eine Lösung zur Überwachung der digitalen Erfahrung, die eine Validierung des Netzwerkstatus und der Anwendungsleistung ermöglicht und Probleme behebt, die sich auf die tägliche Benutzererfahrung auswirken. UXI übernimmt die Rolle eines Remote-Technikers und bewertet die Leistung, Konnektivität und Reaktionsfähigkeit der Netzwerkinfrastruktur und Anwendungen wie Unternehmens-ERM, Office365 oder Webanwendungen. Zusätzlich zu der oben genannten Auswertung sammelt der HPE Aruba Networking Agent for Zebra detaillierte Roaming- und Sprachanalysen der Endbenutzer von den Zebra-Geräten. Diese Außenperspektive wird durch ein einfaches, intuitives Dashboard präsentiert, das auf maschinellem Lernen basiert und Probleme proaktiv identifiziert, bevor sie sich auf das Geschäft auswirken. HPE Aruba Networking UXI lässt sich einfach konfigurieren, bereitstellen und verwalten und liefert sofort Einblicke, sobald die Standorte online sind.

HPE Aruba Networking User Experience Insight (UXI) besteht aus den folgenden unabhängigen Abonnements:

a. Software für (Ethernet + WLAN AC) Hardware-Sensor

b. Software für (Ethernet + WLAN AC + Mobilfunk) Hardware-Sensor

c. UXI Software für Agent

d. UXI Software für Agent für Zebra-Geräte

Alle Abonnements bieten dem Kunden Zugriff auf ein cloudbasiertes Dashboard.

Die Komponenten der UXI-Lösungen sind in der folgenden Tabelle beschrieben:

UXI Agents

UXI-Agenten sind Software-Agenten, die im Hintergrund auf Endbenutzergeräten ausgeführt werden.

Kunden erwerben ein UXI-Agent-Abonnement und installieren den Agenten auf ihren Endbenutzergeräten. Nach der Installation auf dem Gerät und der Konfiguration ermöglicht das Abonnement den Zugriff auf das cloudbasierte UXI-Dashboard.

Kunden müssen lediglich ein UXI-Agent-Abonnement für so viele Geräte erwerben, wie sie den Agenten ausführen möchten. Die Agent-Abonnements werden mit einer Laufzeit von 1 Jahr, 3 Jahren und 5 Jahren verkauft.

Beispiel: Wenn ein Kunde ein Abonnement für 10 UXI-Agenten für entweder 1 Jahr, 3 Jahre oder 5 Jahre erwirbt, kann er den Agenten auf bis zu 10 seiner unterstützten Geräte installieren und konfigurieren.

UXI-Agenten für Zebra

Es gibt zwei Arten von Agent-Abonnements: UXI Agent-Abonnements und UXI Agent für Zebra-Abonnements. Die UXI Zebra Agent-Abonnements sind speziell für Zebra-Geräte vorgesehen.

Das UXI-Dashboard

Über das cloudbasierte UXI-Dashboard können Kunden ihre Sensoren konfigurieren, Ergebnisse einsehen, um zu erfahren, wie die Endbenutzererfahrung ist, und bei der Fehlerbehebung helfen, wenn Probleme erkannt werden.

Die Sensoren erfassen keine Daten über die Benutzer des Netzwerks. Allerdings können nahegelegene Geräte in der Sensorpaket-Erfassung angezeigt werden, die für einige oder alle Sensoren aktiviert oder deaktiviert werden kann. Alle UXI-Daten werden in den Vereinigten Staaten gespeichert.

Die UXI VPC befindet sich in AWS US-WEST-2 und Kundendaten werden in unseren Datenbanken mithilfe einer eindeutigen Kennung pro Kunde logisch getrennt.

Es gibt drei Arten von Daten, die die Sensoren verwenden oder erfassen.

Testdaten – Der Zweck der Sensoren besteht darin, Ihnen zu vermitteln, wie die Endbenutzererfahrung an entfernten Standorten ist. Es führt synthetische Tests durch und sendet die Ergebnisse an das Dashboard. (Beispielsweise dauerte ein HTTP-GET-Befehl vom Sensor ABC an google.com 30 ms.) Wenn ein Problem erkannt wird, sendet der Sensor auch die Ursachenanalyse des Problems in der Problemtriage. (Beispiel: DHCP-Fehler)

Netzwerkauthentifizierungsdaten – diese werden verschlüsselt und verschleiert auf dem Sensor gespeichert und in der Cloud mit Hashicorp Vault verschlüsselt.

Paketerfassung – Die Paketerfassung kann für einige oder alle Sensoren aktiviert oder deaktiviert werden. Wenn diese Option aktiviert ist, verfügt der Sensor über einen rollierenden Puffer von 50 MB für die Paketerfassung. Es gibt nur zwei Szenarien, in denen eine Paketerfassung aus dem Puffer in AWS hochgeladen wird.

Ein Administrator stellt dem Sensor eine On-Demand-Paketerfassung als Anfrage.

Der Sensor hat versucht, einen Test durchzuführen, und der Test ist fehlgeschlagen. Der Sensor wechselt in den Triage-Modus, um das Problem zu beheben und dessen Ursache zu ermitteln. Diese Paketerfassung ist ein Teil des Puffers, der Ihnen dabei hilft, das Problem zu lokalisieren.

Hinweis: Beides trifft nicht zu, wenn Sie die Paketerfassung auf einigen oder allen Sensoren deaktivieren. Paketerfassungen werden nur 30 Tage lang in AWS gespeichert.

2. Zentrale Serviceleistungen

Das UXI-Dashboard – Das cloudbasierte UXI-Dashboard bietet Kunden eine leicht verständliche Oberfläche, über die sie die von Sensoren und Agenten in ihren großen und verteilten Netzwerken gemessenen Erfahrungen visualisieren können. Mit den auf dem Dashboard verfügbaren Filtern können Benutzer einen Drill-down durchführen und die Messwerte und Probleme der letzten 30 Tage anzeigen, um Kunden dabei zu helfen, die Netzwerk- und Anwendungsleistung zu messen und bei der Fehlerbehebung zu unterstützen, sobald sie auftreten.

Synthetische Tests – Die Sensoren und Agenten führen synthetische Tests durch, um die Netzwerkleistung aus Sicht des Endbenutzers zu messen.

Fehlerbehebung – Bei Auftreten von Problemen wechselt der Sensor in einen automatisierten Triage-Modus, um festzustellen, ob es sich um ein Netzwerkproblem oder ein Anwendungsproblem handelt. Diese Ursachenanalyse wird dem Benutzer übersichtlich dargestellt, und der Benutzer kann die Analyse Schritt für Schritt durchgehen, um das Problem zu verstehen.

AIOps Incident Detection – UXI AIOps Incident Detection hilft dabei, von den Sensoren gemeldete Probleme mithilfe von maschinellem Lernen zu klassifizieren und zu Vorfällen zu gruppieren, um Anomalien zu identifizieren. Dadurch können sich Kunden auf die wichtigsten Aspekte konzentrieren, die die Benutzererfahrung beeinflussen.

Integrationen – Testergebnisse, Problemzusammenfassungen und Vorfallzusammenfassungen können in das Data Warehouse oder die Datenbank eines Kunden exportiert werden, sodass dieser die Daten in seinen Dashboards einsehen, eigene Berichte erstellen und eigene Ad-hoc-Analysen durchführen kann.

3. Anforderungen

3.1 Software für Hardware-Sensoren UXI-Sensoren sind physische Geräte, die von HPE hergestellt werden. Der Zweck des Sensors besteht darin, die Endbenutzererfahrung durch die Durchführung synthetischer Tests zu messen. Die Sensoren erfordern ein Software-Abonnement, das Zugriff auf das cloudbasierte UXI-Dashboard gewährt. Es gibt zwei Arten von Geräten, für die unterschiedliche Software-Abonnements erforderlich sind:

a. Ethernet-fähige Sensoren: Diese Sensoren erfordern ein Cloud-Abonnement, um auf das Cloud-fähige Dashboard für Analysen zugreifen zu können.

Anwendungsfall Cloud: Sensor + Cloud-Abonnement (1, 3 oder 5 Jahre)

b. Mobilfunkfähige Sensoren: Diese Sensormodelle verfügen über vorinstallierte Mobilfunkfunktionen und erfordern einen zusätzlichen Mobilfunkvertrag.

Ein mobilfunkfähiger Cloud-Sensor-Anwendungsfall: Mobilfunkfähiger Sensor + Cloud-Abonnement + Mobilfunk-Abonnement (1, 3 oder 5 Jahre)

3.2 UXI Software für Agent für Zebra

a. Eine aktive Lizenz / ein aktives Abonnement für Zebra Mobility DNA Wireless Insights ist erforderlich.

4. Support

Der UXI-Software-Support ist im UXI-Abonnement enthalten und bietet Benutzern rund um die Uhr Support durch den HPE Aruba Networking Live Chat direkt über das Dashboard.

Kunden erreichen den HPE Aruba UXI Support über drei Kanäle:

- Chat
- E-Mail
- HSP (HPE Networking Support Portal)

Kunden müssen die hier beschriebenen Verfahren befolgen, um den Support zu kontaktieren: https://help.capenetworks.com/en/articles/9232451-contact-support.

5. Ausschlüsse

5.1 Pre-Release-Material
HPE kann dem Kunden bestimmte Software, Features, Funktionen, Verbesserungen und Erweiterungen vor ihrer allgemeinen Verfügbarkeit zur Verfügung stellen (Vorabversionen). Der Kunde stimmt zu, dass die Pre-Release Materialien (i) nicht in einer Produktionsumgebung verwendet werden dürfen; (ii) von HPE im Rahmen eines Updates oder auf andere Weise allgemein verfügbar gemacht werden können oder nicht; (iii) nicht unter Gewährleistung oder Support fallen; (iv) nicht dem Grad der Kompatibilität, Leistung und Skalierbarkeit des Service entsprechen; (v) möglicherweise nicht ordnungsgemäß funktionieren; und (vi) zusätzlichen Geschäftsbedingungen unterliegen können, die speziell für solche Pre-Release Materialien gelten. Der Kunde verpflichtet sich, HPE über alle Bugs, Fehler oder Probleme in Bezug auf Pre-Release-Materialien zu informieren.

5.2 Die Daten sind nur 30 Tage lang im UXI-Dashboard verfügbar.

6. Verpflichtungen des Kunden

6.1 Kunden müssen die EULA verstehen und akzeptieren: https://www.hpe.com/us/en/software/licensing.html
6.2 Die Kunden sind für alle Aspekte der Sensor- und Agent-Konfiguration verantwortlich, einschließlich der Erstellung von Backups.
6.3 Kunden müssen sicherstellen, dass Sensoren und Agenten über die erforderliche Konnektivität zu unserer UXI-Cloud verfügen: https://help.capenetworks.com/en/articles/2351825-which-urls-do-i-need-to-make-accessible-for-my-sensor-agent-to-function

7. Geltende Datenschutzbestimmungen

Geltende Bedingungen	URL
Datenschutz- und Sicherheitsvereinbarung	https://www.hpe.com/psnow/doc/a50009396enw

Datenverarbeitung und Sicherheitsmaßnahmen	https://www.hpe.com/psnow/doc/a50009462enw
Liste der Unterauftragsverarbeiter	https://help.capenetworks.com/en/articles/9889279-third-party-tools
HPE as-a-Service-Bedingungen für Kunden (sofern im Änderungsformular nicht anders angegeben)	https://www.hpe.com/psnow/doc/a50009054enw

© Copyright 2025 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Änderungen an den hier aufgeführten Informationen ohne Vorankündigung vorbehalten. Änderungen haben keine Auswirkungen auf wirksame Vereinbarungen, die auf dieses Dokument verweisen, und werden als neue Version zusammen mit dem Gültigkeitsdatum veröffentlicht. Bisherige Versionen dieses Dokuments sind weiterhin zugänglich. Hewlett Packard Enterprise übernimmt für seine Produkte und Services ausschließlich die Garantien, welche in den Garantieerklärungen ausdrücklich aufgeführt sind. Nichts hierunter ist als zusätzliche Garantie auszulegen.

Hewlett Packard Enterprise haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen. Ggf. Hinweis auf Marken. Alle Marken von Drittanbietern sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

a50011282ENW, V1 – a50011282DEE, V1

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE
Hpe.com