

HPE Aruba Networking Security Service Edge*

Anexo II: Descrição do processamento

1. Descrição do processamento	<p>O HPE Aruba Networking Security Service Edge (SSE) do Processador ajuda as empresas a oferecer melhor suporte ao local de trabalho moderno por meio de conectividade segura com sua plataforma fornecida pela nuvem, a Atmos. Atmos, que é a abreviação de Atmosphere (Atmosfera), é uma plataforma SSE (borda de serviço de segurança) que oferece uma alternativa moderna às tecnologias tradicionais de segurança de rede. Com mais de 350 locais de borda no mundo todo, a Atmos permite que as equipes de TI forneçam facilmente aos usuários finais acesso zero trust granular a aplicativos privados, aplicativos SaaS e à internet em qualquer lugar em que o trabalho precise ser feito e em qualquer lugar em que possa ser feito, com base em políticas definidas que consideram a função do usuário, as permissões, a localização geográfica e outros parâmetros.</p> <p>A plataforma integra perfeitamente o Atmos ZTNA, o Atmos SWG, o Atmos CASB e o Atmos Experience em uma plataforma fornecida pela nuvem leve e que é controlada por painel de controle único.</p> <p>Além disso, a Atmos oferece aos usuários recursos de filtragem do conteúdo usando recursos de prevenção de vazamento de dados e antimalware, processando os próprios dados.</p>
2. Tipo de dados pessoais processados	<p>Os dados pessoais coletados como parte do gerenciamento de rede e aplicativos relacionados incluem:</p> <ol style="list-style-type: none">MAC do dispositivoIP do dispositivoSistema operacional do dispositivoModelo do dispositivoTipo do dispositivoNome do host do dispositivoNome do usuárioID do usuárioE-mail (caso seja usado como ID do usuário)Local do usuárioLocalização geográficaNome de exibição / Associação ao grupo / Título

* Anteriormente, a solução HPE Aruba Networking SSE era conhecida e comercializada como Axis Security.

3.	Categorias de dados pessoais processados	Usuário final, funcionário, terceirizado e trabalhador temporário do Controlador.
4.	Duração do processamento	As informações coletadas e armazenadas pelo produto são o mínimo necessário para garantir o acesso seguro ao portal e são essenciais para o desempenho de sua função. Os logs de sessão sobre um usuário serão automaticamente eliminados após 90 dias. O conteúdo em si é eliminado imediatamente após o processamento.
5.	Technical & Organizational Measures	O Processador deverá manter o programa de segurança de informações para a proteção dos dados pessoais do Controlador, conforme detalhado no Anexo III abaixo.

Anexo III: Medidas técnicas e organizacionais, incluindo aquelas para garantir a segurança dos dados

1. Recursos de segurança do produto:

a. Segurança física: O HPE Aruba Networking SSE é hospedado na plataforma IaaS mais amplamente adotada – Amazon Web Services (AWS) – que oferece os recursos mais abrangentes de segurança e conformidade. A AWS implementou medidas de segurança em todas as áreas críticas, incluindo camadas de perímetro, infraestrutura, dados e ambiente.

Como parte do nosso programa de segurança da nuvem, a cada seis meses, analisamos os relatórios relevantes do provedor de serviços de nuvem (CSP) para garantir que o nível de segurança permaneça o mesmo.

b. Segurança de rede: A segurança de rede do Processador ajuda a garantir que a rede física e virtual na qual o aplicativo e os dados residem seja segura. Nós usamos serviços e ferramentas que o provedor de IaaS oferece e algumas soluções de terceiros para garantir que nosso ambiente de produção esteja o mais seguro possível contra ameaças externas e vulnerabilidades internas. O Processador opera instâncias separadas de ambientes internos e de produção. O ambiente interno se concentra em desenvolvimento e testes, enquanto o ambiente de produção é reservado exclusivamente para os nossos clientes (Controlador). Ter essa separação física e lógica do nosso ambiente de produção de outras instâncias em execução nos ajuda a oferecer a implantação de software de melhor qualidade para os nossos clientes (Controlador) e garante que seus dados fiquem confinados em um ambiente.

c. Arquitetura e segurança de aplicativos: Todo o tráfego que é trocado entre o aplicativo Central e o mundo externo é feito usando HTTPS sobre SSL. Todo o fluxo de tráfego é criptografado usando a tecnologia de criptografia AES. Diferentes camadas de aplicativos, como web, aplicativo e banco de dados, são projetadas para operar em uma estrutura de lista de permissões. Somente caminhos de comunicação necessários e obrigatórios são permitidos entre camadas. Cada instância em uma camada é protegida por regras de firewall para impedir qualquer acesso não autorizado ou mal-intencionado.

d. Segurança de dados: Toda a troca de dados entre o aplicativo, os dispositivos e os usuários ocorre usando HTTPS. Os dados em repouso são criptografados e armazenados. Além disso, o período de retenção de dados está estritamente alinhado com os requisitos do contrato, variando de exclusão imediata a 90 dias. O backup de dados ocorre regularmente e os dados de backup são armazenados de forma redundante. Do ponto de vista da organização, temos uma equipe DevOps que gerencia todos os aspectos operacionais e de segurança do aplicativo.

e. Disponibilidade geográfica: O HPE Aruba Networking SSE está disponível em vários locais em todo o mundo, permitindo que o Controlador escolha em qual região estabelecerá uma conta. Muitos fatores podem influenciar essa decisão. Por exemplo, uma organização pode exigir que todos os dados residam em uma determinada região ou impor restrições regulamentares sobre como os dados podem ser processados e armazenados.

O HPE Aruba Networking SSE é implantado em clusters em várias regiões que são usados principalmente para armazenar e processar dados.

Cluster HPE Aruba Networking SSE	Região da AWS (Cidade onde o cluster está sediado)
União Europeia (Londres)	Londres, Inglaterra, Reino Unido (eu-west-2)
Costa Leste dos EUA (Virgínia do Norte)	Virgínia do Norte, EUA (us-east-1)
União Europeia (Frankfurt)	Frankfurt, Alemanha (eu-central-1)

Além disso, o HPE Aruba Networking SSE opera vários pontos de presença (PoPs) globalmente, funcionando como intermediários entre a região selecionada e os aplicativos. Esses PoPs são projetados apenas para rotear dados em trânsito e não armazenam nenhum dado. O PoP é selecionado automaticamente e pode ser alterado por solicitação do cliente.

Ponto de presença do HPE Aruba Networking SSE	Região AWS (Cidade onde o cluster está sediado)
União Europeia (Londres)	Londres, Inglaterra, Reino Unido (eu-west-2)
Ásia-Pacífico (Hong Kong)	Hong Kong (ap-east-1)
União Europeia (Espanha)	Espanha (eu-south-2)
Israel (Tel-Aviv)	Tel-Aviv (il-central-1)
Ásia-Pacífico (Sydney)	Sydney, Austrália (ap-southeast-2)
Costa Leste dos EUA (Virgínia do Norte)	Virgínia do Norte, EUA (us-east-1)
Ásia-Pacífico (Singapura)	Singapura (ap-southeast-1)
Ásia-Pacífico (Mumbai)	Mumbai, Índia (ap-south-1)
América do Sul (São Paulo)	São Paulo, Brasil (sa-east-1)
União Europeia (Frankfurt)	Frankfurt, Alemanha (eu-central-1)
África (Cidade do Cabo)	Cidade do Cabo, África do Sul (af-south-1)
Costa Oeste dos EUA (Norte da Califórnia)	Norte da Califórnia, EUA (us-west-1)
Ásia-Pacífico (Tóquio)	Tóquio, Japão (ap-northeast-1)
Ásia-Pacífico (Jacarta)	Jacarta, Indonésia (ap-southeast-2)
Oriente Médio (EAU)	EAU (me-central-1)
Milão (Itália)	Milão, Itália (eu-south-1)
Paris (França)	Paris, França (eu-west-3)
Ásia-Pacífico (Seul)	Seul, Coreia do Sul (ap-northeast-2)

**Ponto de presença do
HPE Aruba Networking
Security Service Edge**

**Região Azure
(Cidade onde o cluster está sediado)**

Texas (Centro-Sul dos EUA) Centro-Sul dos EUA

Iowa (Centro-Sul dos EUA) EUA Central

Toronto (Canadá Central) Canadá Central

Todas as atividades relacionadas a um Controlador convergem para o cluster escolhido, incluindo estatísticas de rede e dados de telemetria enviados por conexões HTTPS.

Todos os dados (inclusive dados pessoais) correspondentes às atividades de rede do cliente (ou seja, logs de acesso à web) e quaisquer outros dados do usuário são armazenados em bancos de dados dentro do mesmo cluster.

— Medidas de segurança:

- O Processador mantém o seguinte programa de segurança física e de informações para a proteção dos dados pessoais do Controlador (o **Programa de Segurança do Processador**):
 - Os funcionários e terceirizados recebem treinamento sobre as políticas de privacidade e segurança do Processador e são conscientizados sobre suas responsabilidades com relação às práticas de privacidade e segurança. Os funcionários e terceirizados do Processador são contratualmente obrigados a manter a confidencialidade dos dados pessoais do Controlador e a cumprir os padrões, políticas ou requisitos aplicáveis do Processador em relação ao processamento dos dados pessoais do Controlador. O não cumprimento dessas normas, políticas ou requisitos estará sujeito a investigação, que poderá resultar em ação disciplinar e inclusive a rescisão do contrato de trabalho ou de contratação pelo Processador.
- Se o Controlador tomar conhecimento de um incidente de violação de dados pessoais que afete os serviços, o Controlador deverá notificar imediatamente o Processador sobre isso e informá-lo sobre o escopo da violação de dados pessoais. A notificação deve ser fornecida ao Centro de Operações de Segurança do Processador por meio do e-mail cloudops@axissecurity.com.

Visite [HPE.com](https://hpe.com)

Converse agora mesmo

© Copyright 2026 Hewlett Packard Enterprise Development LP. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias dos produtos e serviços da Hewlett Packard Enterprise são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A Hewlett Packard Enterprise não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Azure é uma marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Todas as marcas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.

a00138898PTL, Rev. 3

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

hpe.com

