

HPE Aruba Networking EdgeConnect Cloud Orchestrator

부록 II: 처리 과정 상세 설명

1. 처리 과정 상세 설명	<p>HPE Aruba Networking EdgeConnect Cloud Orchestrator는 SD-WAN 네트워크 및 SSE(보안 서비스 엣지) 통합을 위한 최신 클라우드 네이티브 네트워크 운영 및 보증을 제공합니다.</p> <p>HPE Aruba Networking EdgeConnect Cloud Orchestrator는 비즈니스 인텐트 오버레이(가상 네트워크 오버레이), 방화벽 정책 및 애플리케이션 최적화 정책의 오케스트레이션을 포함하여 SD-WAN 게이트웨이 및 허브의 중앙 관리 및 오케스트레이션을 제공합니다.</p> <p>또한 HPE Aruba Networking EdgeConnect Cloud Orchestrator는 SD-WAN 구축에서 제품 최적화를 위한 기능 사용과 관련된 특정 데이터를 수집하는 기능을 갖추고 있습니다.</p>
2a. 처리되는 개인정보 유형, 기본 케이스(표준 기능 사용시):	<p>네트워크 관리 및 관련 애플리케이션의 일부로 수집되는 개인정보는 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> — 최종 사용자 IP 주소 — 관리자 사용자 이메일 주소 및 연락처 정보 — 애플리케이션 및 웹 도메인에 대한 사용자 연결(로그되지 않음)
2b. 처리되는 점진적인 개인 데이터의 유형, — VXLAN 통합 사례:	<ul style="list-style-type: none"> — 사용자 역할
2c. 처리되는 점진적인 개인 데이터의 유형, — Radius Snooping 사례 또는 — ID 공급자와 관리 평면 통합	<ul style="list-style-type: none"> — 사용자 역할 — 사용자 이름 — 사용자 장치 — 사용자 MAC — 사용자 그룹 — 사용자 VLAN

부록 II: 처리 과정 상세 설명(계속)

3.	처리되는 개인정보 카테고리	컨트롤러의 최종 사용자, 직원, 계약업체, 임시 근로자
4.	처리 소요기간	솔루션이 수집하고 저장하는 정보는 포털에 대한 보안 액세스를 보장하기 위한 최소 요건이며 기능 수행을 위한 필수 요소입니다. 관리 사용자에게 대한 모든 세션 로그는 365일 후에 자동으로 삭제됩니다.
5.	기술 및 조직적 조치	프로세서는 아래 부록 III에서 명시된 바와 같이 컨트롤러의 개인정보 보호를 위한 정보 및 물리적 보안 프로그램을 유지합니다

부록 III: 데이터의 보안 보장을 돕는 기술 및 조직적 조치를 포함한 기술 및 조직적 조치

— 제품 보안 기능:

- **물리적 보안:** HPE Aruba Networking EdgeConnect Cloud Orchestrator는 가장 널리 채택된 IaaS 플랫폼인 Amazon Web Services(AWS)에 호스팅되며, 가장 포괄적인 보안 및 컴플라이언스 기능을 제공합니다. AWS는 경계, 인프라, 데이터, 환경 계층을 포함한 모든 핵심 영역을 중심으로 보안 조치를 배치해 두었습니다.
- **네트워크 보안:** 프로세서의 네트워크 보안은 애플리케이션과 데이터가 위치한 물리적 네트워크 및 가상 네트워크의 보안을 보장하는 데 도움을 줍니다. IaaS 공급자가 제공하는 서비스 및 툴과 일부 타사 솔루션을 사용하여 프로덕션 환경을 외부 위협과 내부 취약성으로부터 최대한 안전하게 유지합니다. 프로세서는 내부 환경과 프로덕션 환경의 개별 인스턴스를 운영합니다. 내부 환경은 개발 및 테스트에 집중하지만 프로덕션 환경은 오직 고객(컨트롤러)을 위해서만 예약됩니다. 프로덕션 환경을 다른 실행 인스턴스와 물리적 및 논리적으로 분리함으로써 프로세서가 고객(컨트롤러)에게 최고 수준 품질의 소프트웨어 배포를 제공하고 해당 데이터가 항상 하나의 환경에만 국한되도록 보장을 도울 수 있습니다.
- **애플리케이션 아키텍처 및 보안:** 애플리케이션과 바깥 세상 간에 교환되는 모든 트래픽은 TLS를 통한 HTTPS를 사용하여 수행됩니다. HPE Aruba Networking EdgeConnect Cloud Orchestrator는 테넌트 격리를 제공합니다.
- **데이터 보안:** 애플리케이션과 장치, 사용자 간의 모든 데이터 교환은 HTTPS를 통해 이루어집니다. 저장 중인 데이터는 암호화되어 저장됩니다. 데이터 백업은 정기적으로 이루어지며 중복된 방식으로 저장됩니다. 조직의 관점에서 애플리케이션의 보안 및 운영 측면을 관리하는 DevOps 팀을 운영합니다.
- **지리적 가용성:** HPE Aruba Networking EdgeConnect Cloud Orchestrator는 전 세계 여러 지역에서 제공되므로 컨트롤러는 계정을 개설할 지역을 선택할 수 있습니다. 여러 가지 요소가 이 결정에 영향을 줄 수 있습니다. 예를 들어, 조직에서는 모든 데이터가 특정 지역에 상주하도록 요구하거나 데이터 처리 및 저장 방법에 대한 규제 제한을 부과할 수 있습니다.

HPE Aruba Networking EdgeConnect Cloud Orchestrator는 선택된 AWS 데이터 센터의 클러스터에 배포되며, AWS는 컴퓨팅 및 스토리지 인프라를 제공합니다. 다음 표에서 HPE Aruba Networking EdgeConnect Cloud Orchestrator 클러스터와 지원 AWS 지역의 자세한 목록을 볼 수 있습니다.

HPE Aruba Networking EdgeConnect Cloud Orchestrator 클러스터	AWS 지역 (클러스터가 위치한 도시)
US-2	미국 동부(버지니아 북부)
U.S. East 2	미국 동부(오하이오)
EU 1	EU(프랑크푸르트)
AP South 1	아시아 태평양(뭄바이)
AP Southeast	아시아 태평양(시드니)

EdgeConnect SD-WAN 어플라이언스나 게이트웨이에서 HPE Aruba Networking EdgeConnect Cloud Orchestrator가 수행하는 모든 관리 및 오케스트레이션은 전용 테넌트별 컴퓨팅 및 데이터베이스 스토리지 인스턴스와 연결됩니다.

HPE Aruba Networking EdgeConnect Cloud Orchestrator 서비스의 모든 데이터(개인 데이터 포함)와 기타 사용자 데이터는 동일한 컴퓨팅 인스턴스 내의 데이터베이스에 저장됩니다.

추가적으로 필요할 수 있는 처리 역시 동일한 컴퓨팅 인스턴스 내의 컴퓨팅 인스턴스에서 수행되거나, HPE Aruba Networking 제품 서비스에 대한 DPSA에 따라 수행됩니다.

보안 조치:

- 프로세서는 컨트롤러 개인 데이터를 보호하기 위해 다음 정보 및 물리적 보안 프로그램(프로세서 보안 프로그램)을 유지해야 합니다.
 - 프로세서 인프라는 호스트 방화벽, 바이러스 백신, 최신 패치 및 바이러스 정의가 포함될 수 있는 적절한 최신 버전의 시스템 보안 소프트웨어를 갖추고 있습니다. 프로세서는 인프라 관련 이벤트의 로그를 유지하며 여기에는 오용 패턴, 의심스러운 활동, 무단 사용자 및 기타 보안 위험을 모니터링, 감지, 보고하는 침입 탐지 시스템이 포함됩니다.
 - 직원과 계약자는 프로세서의 개인 정보 및 보안 정책에 대한 교육을 받고 개인 정보 및 보안 관행과 관련된 책임을 인지합니다. 프로세서의 직원 및 계약자는 계약에 따라 컨트롤러의 개인정보를 기밀로 유지하고, 해당 개인정보 처리와 관련하여 프로세서의 적용 가능한 정책, 표준 또는 요건을 준수할 의무가 있습니다. 이러한 정책, 표준 또는 요건을 준수하지 않을 경우 조사를 받을 수 있으며, 그 결과는 고용 종료 또는 프로세서의 계약 해지가 포함된 징계 조치로 이어질 수 있습니다.
- 컨트롤러가 서비스에 영향을 미치는 개인 데이터 유출 사고를 알게 되는 경우, 컨트롤러는 즉시 프로세서에게 이를 통지하고, 프로세서에게 개인 데이터 유출 범위를 알려야 합니다. 해당 알림은 security@hpe.com으로 이메일을 보내 프로세서 보안 운영 센터에 전달되어야 합니다.

HPE.com 방문하기

채팅 상담하기

© Copyright 2025 Hewlett Packard Enterprise Development LP. 본 문서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. Hewlett Packard Enterprise 제품 및 서비스에 대한 보증의 경우, 해당 제품 및 서비스와 함께 제공된 보증서에 명시된 내용만이 적용됩니다. 본 문서에는 어떠한 추가 보증 내용도 들어 있지 않습니다. Hewlett Packard Enterprise는 본 문서의 기술상 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

a50010933KOP, 제1차 개정판

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

hpe.com

