

# HPE Aruba Networking Central

## Anexo II: Descrição do processamento

1.	Descrição do processamento	O HPE Aruba Networking Central fornece operações de rede modernas e nativas da nuvem e garantia para redes com fio, Wi-Fi e SD-WAN. O HPE Aruba Networking Central aprimora o gerenciamento tradicional com insights integrados de rede e usuário baseados em IA e perfil de dispositivo IoT para gerenciamento e controle seguros e unificados.
2.	Tipo de dados pessoais processados	Os dados pessoais coletados como parte do gerenciamento de rede e aplicativos relacionados incluem: a. MAC do dispositivo b. IP do dispositivo c. Sistema operacional do dispositivo d. Nome do host do dispositivo e. Nome de usuário f. E-mail (no caso de registro próprio do visitante) g. Telefone (no caso de registro próprio do visitante) h. Identidade de mídia social (no caso de login social de visitante) i. Nome de exibição / Associação ao grupo / Título (no caso de uso de autenticação na nuvem)
3.	Categorias de dados pessoais processados	Cliente do controlador, usuário final, funcionário, terceirizado e trabalhador temporário.
4.	Duração do processamento	As informações coletadas e armazenadas pelo produto são o mínimo necessário para garantir o acesso seguro ao portal e são essenciais para o desempenho de sua função. Todos os logs de sessão sobre um usuário serão automaticamente eliminados após 90 dias.
5.	Medidas técnicas e organizacionais	O Processador deverá manter o programa de segurança física e de informações para a proteção dos dados pessoais do Controlador, conforme detalhado no Anexo III abaixo.

# Anexo III: medidas técnicas e organizacionais, incluindo aquelas que garantem a segurança dos dados

## 1. Recursos de segurança do produto:

- a. **Segurança física:** O HPE Aruba Networking Central é hospedado nas plataformas IaaS mais amplamente adotadas – Amazon Web Services (AWS) e Microsoft Azure – que oferecem os recursos mais abrangentes de segurança e conformidade. A AWS/Azure implementou medidas de segurança em todas as áreas críticas, incluindo camadas de perímetro, infraestrutura, dados e ambiente.
- b. **Segurança de rede:** A segurança de rede do Processador garante que a rede física e virtual na qual o aplicativo e os dados residem seja segura. Nós usamos serviços e ferramentas que os provedores de IaaS oferecem e algumas soluções de terceiros para garantir que nosso ambiente de produção esteja o mais seguro possível contra ameaças externas e vulnerabilidades internas. O Processador opera instâncias separadas de ambientes internos e de produção. O ambiente interno se concentra em desenvolvimento e testes, enquanto o ambiente de produção é reservado exclusivamente para os nossos clientes (Controlador). Ter essa separação física e lógica do nosso ambiente de produção de outras instâncias em execução nos ajuda a oferecer a implantação de software de melhor qualidade para os nossos clientes (Controlador) e garante que seus dados fiquem sempre confinados em um ambiente.
- c. **Arquitetura e segurança de aplicativos:** Todo o tráfego que é trocado entre o aplicativo Central e o mundo externo é feito usando HTTPS sobre SSL. Todo o fluxo de tráfego é criptografado usando a tecnologia de criptografia AES. Diferentes camadas de aplicativos, como web, aplicativo e banco de dados, são projetadas para operar em uma estrutura de lista de permissões. Somente caminhos de comunicação necessários e obrigatórios são permitidos entre camadas. Cada instância em uma camada é protegida por regras de firewall para impedir qualquer acesso não autorizado ou mal-intencionado.
- d. **Segurança de dados:** Toda a troca de dados entre o aplicativo, os dispositivos e os usuários ocorre usando HTTPS. Os dados em repouso são criptografados e armazenados. O backup de dados ocorre regularmente e os dados de backup são armazenados de forma redundante. Do ponto de vista da organização, temos uma equipe DevOps que gerencia todos os aspectos operacionais e de segurança do aplicativo.
- e. **Disponibilidade geográfica:** O HPE Aruba Networking Central está disponível em vários locais em todo o mundo, permitindo que o Controlador escolha em qual região estabelecerá uma conta. Muitos fatores podem influenciar essa decisão. Por exemplo, uma organização pode exigir que todos os dados residam em uma determinada região ou impor restrições regulamentares sobre como os dados podem ser processados e armazenados.

O HPE Aruba Networking Central é implantado em clusters em data centers selecionados da Amazon Web Services (AWS) e do Microsoft Azure, com os provedores de nuvem fornecendo a infraestrutura de computação e armazenamento. A tabela a seguir fornece uma listagem detalhada dos clusters do HPE Aruba Networking Central e das regiões de suporte:

Cluster HPE Aruba Networking Central	Região AWS (Cidade onde o cluster está sediado)	URL de inscrição
EUA-1	Costa Oeste dos EUA (Oregon), us-west-2	<a href="https://portal.central.arubanetworks.com/signup">portal.central.arubanetworks.com/signup</a>
EUA-2	Costa Oeste dos EUA (Oregon), us-west-2	<a href="https://portal-prod2.central.arubanetworks.com/signup">portal-prod2.central.arubanetworks.com/signup</a> or <a href="https://console.greenlake.hpe.com">console.greenlake.hpe.com</a>
EUA-Oeste-4	Costa Oeste dos EUA (Oregon), us-west-2	<a href="https://portal-uswest4.central.arubanetworks.com/signup">portal-uswest4.central.arubanetworks.com/signup</a>
EUA-Oeste-5	Costa Oeste dos EUA (Oregon), us-west-2	<a href="https://common.cloud.hpe.com">common.cloud.hpe.com</a>
China-1	China (Beijing), cn-north-1	<a href="https://portal.central.arubanetworks.com.cn/signup">portal.central.arubanetworks.com.cn/signup</a>
UE-1	UE (Frankfurt), eu-central-1	<a href="https://portal-eu.central.arubanetworks.com/signup">portal-eu.central.arubanetworks.com/signup</a>
UE-Central2	UE (Frankfurt), eu-central-1	<a href="https://common.cloud.hpe.com">common.cloud.hpe.com</a>
UE-Central3	UE (Frankfurt), eu-central-1	<a href="https://console.greenlake.hpe.com">console.greenlake.hpe.com</a>

Cluster HPE Aruba Networking Central	Região AWS (Cidade onde o cluster está sediado)	URL de inscrição
Canadá-1	Canadá (Central), ca-central-1	<a href="https://portal-ca.central.arubanetworks.com/signup">portal-ca.central.arubanetworks.com/signup</a>
APAC-1	Ásia-Pacífico (Mumbai), ap-south-1	<a href="https://portal-apac.central.arubanetworks.com/signup">portal-apac.central.arubanetworks.com/signup</a>
APAC-Leste1	Ásia-Pacífico (Tóquio), ap-northeast-1	<a href="https://portal-apaceast.central.arubanetworks.com/signup">portal-apaceast.central.arubanetworks.com/signup</a>
APAC-Sul1	Ásia-Pacífico (Sydney), ap-southeast-2	<a href="https://console.greenlake.hpe.com">console.greenlake.hpe.com</a>

  

Cluster HPE Aruba Networking Central	Região AWS (Cidade onde o cluster está sediado)	URL de inscrição
UAE Norte1	UAE Norte (Dubai)	<a href="https://common.cloud.hpe.com">common.cloud.hpe.com</a>

Todas as atividades em dispositivos atribuídos a um Controlador terminam no cluster escolhido, incluindo estatísticas de rede e dados de telemetria enviados por conexões HTTPS. Os dados de configuração de todas as contas do Controlador também são mantidos no cluster escolhido.

Todos os dados (inclusive dados pessoais) correspondentes aos dispositivos de rede (ou seja, Pontos de acesso, Switches, Gateways), dispositivos do Controlador e quaisquer outros dados do usuário são armazenados em bancos de dados dentro do mesmo cluster. Qualquer processamento adicional que possa ser necessário também é realizado em instâncias de computação dentro do mesmo cluster ou de outra forma, de acordo com o DPSA para serviços de produtos da HPE Aruba Networking.

#### — Medidas de segurança:

- O Processador deve manter o seguinte programa de segurança física e de informações para a proteção dos dados pessoais do Controlador (o “Programa de Segurança do Processador”):
  - A infraestrutura do Processador possui versões razoavelmente atualizadas do software de segurança do sistema, que pode incluir firewall do host, proteção antivírus e definições atualizadas de vírus e patches de dados. O Processador mantém registros de eventos que envolvem a infraestrutura, incluindo sistemas de detecção de intrusão para monitorar, detectar e relatar padrões de uso indevido, atividades suspeitas, usuários não autorizados e outros riscos de segurança.
  - Os funcionários e terceirizados recebem treinamento sobre as políticas de privacidade e segurança do Processador e são conscientizados sobre suas responsabilidades com relação às práticas de privacidade e segurança. Os funcionários e terceirizados do Processador são contratualmente obrigados a manter a confidencialidade dos dados pessoais do Controlador e a cumprir os padrões, políticas ou requisitos aplicáveis do Processador em relação ao processamento dos dados pessoais do Controlador. O não cumprimento dessas normas, políticas ou requisitos estará sujeito a investigação, que poderá resultar em ação disciplinar e inclusive a rescisão do contrato de trabalho ou de contratação pelo Processador.
- Se o Controlador tomar conhecimento de um incidente de violação de dados pessoais que afete os serviços, o Controlador deverá notificar imediatamente o Processador sobre isso e informá-lo sobre o escopo da violação de dados pessoais. A notificação deve ser fornecida ao Centro de Operações de Segurança do Processador por meio do e-mail [security@hpe.com](mailto:security@hpe.com).

Visite [HPE.com.br](https://www.hpe.com.br)

## Converse agora mesmo

© Copyright 2026 Hewlett Packard Enterprise Development LP. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias dos produtos e serviços da Hewlett Packard Enterprise são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A Hewlett Packard Enterprise não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Azure e Microsoft são marcas comerciais ou registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Todas as marcas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.

a50009439PTL, Rev. 3

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

[hpe.com](https://www.hpe.com)

