HPE Alletra Block Storage for Azure

1. 서비스 설명 개요

1.1 HPE Alletra Block Storage for Azure(이하 “서비스”)는 HPE GreenLake 클라우드(이하 “플랫폼”)를 통해 관리되며, Microsoft Azure Marketplace에서 제공되는 서비스형 소프트웨어(SaaS) 솔루션으로, HPE Alletra Storage MP B10000 소프트웨어 기반의 소프트웨어 정의 스토리지 솔루션을 제공하여 특정 하드웨어에 구애받지 않습니다.

1.2 이 솔루션은 통합된 데이터 관리 플레인을 제공하고, 고객이 원하는 플랫폼에서 HPE Alletra Storage MP B10000을 서비스 형태로 손쉽게 사용할 수 있도록 하는 것을 목표로 합니다.

1.3 이 서비스에는 1년 및 3년 기간으로 제공되는 SaaS 구독(HPE Alletra SW & Support SaaS)이 포함됩니다.

1.4 이 서비스에는 하드웨어가 포함되지 않으며, 고객의 클라우드 계정 권한을 활용해 퍼블릭 클라우드에 구축됩니다.

1.5 HPE는 서비스의 일부로 고객이 계약에 따른 기간 동안 서비스에 액세스할 수 있는 권리를 부여합니다. 계약 기간이 종료되면 고객은 더 이상 서비스 기능 및 업데이트에 액세스할 수 없습니다. HPE는 법적으로 필요한 경우 보안 패치와 보안 업데이트를 계속 제공합니다.

2. 핵심 서비스 특장점

2.1 클라우드 오케스트레이션을 통한 간소화된 설정

- 설정 서비스는 클라우드 기반 애플리케이션으로, 마법사를 통해 새로 생성된 HPE Alletra Storage MP B10000 for Azure 인스턴스를 설정하고 초기화할 수 있도록 지원합니다. 초기화에는 사전 요구 사항을 충족하기 위한 클라우드 서비스 준비 상태 점검, 네트워크 및 관련 구성 요소의 상태 확인 등이 포함됩니다.
- 이 솔루션은 최소한의 수동 개입만으로 클라우드에서 필요한 인프라 리소스를 자동으로 생성합니다.

2.2 스토리지 라이프사이클 관리

- 이 솔루션은 HPE Data Services Cloud Console에서 완벽하게 관리할 수 있습니다.
- 통합 클라우드 관리를 통해 단일 SaaS 기반 웹 콘솔에서 전체 스토리지 제품군(온프레미스 및 클라우드 기반의 다중 어레이 관리)을 전체적으로 관리하고 모니터링할 수 있습니다. 볼륨 프로비저닝, 클로닝, 볼륨 업데이트, 삭제, 확장 등을 포함한 블록 스토리지 라이프사이클 관리 기능을 제공합니다. 또한 복제 및 복구 지점 작업(복원, 동기화, 승격/강등, 내보내기/내보내기 해제, 삭제)을 위한 복제 및 보호 구성 관리도 수행할 수 있습니다.

2.3 조정

- 이 솔루션은 제공되는 용량 지점까지 컴퓨팅 및 스토리지를 중단 없이 확장할 수 있습니다. (초기 버전은 고정된 특정 용량에서 시작되며, 이후 버전에서는 더 많은 용량 지점을 도입할 계획입니다.)

2.4 HPE Virtual Lock

- HPE Virtual Lock은 스냅샷을 생성할 때 사용할 수 있습니다. 사용자는 볼륨 또는 볼륨 세트의 수동 스냅샷을 생성할 때 Virtual Lock을 설정할 수 있습니다. 사용자는 볼륨 또는 볼륨 세트를 생성할 때 보호 정책의 스냅샷 일정 생성 과정에서도 Virtual Lock을 설정할 수 있습니다. Virtual Lock이 설정되면 루트 사용자를 포함한 그 누구도 의도적이든 실수로든 해당 볼륨이나 스냅샷을 삭제할 수 없습니다.

3. 지원

3.1 지원 포함 사항

- 소프트웨어 업데이트 사용을 위한 라이선스
- 소프트웨어 지원
- 설치 자문 지원
- 소프트웨어 기능 및 운영 지원
- 소프트웨어 제품 및 설명서 업데이트

3.2 응답 시간

HPE Tech Care Service SLA 기준

3.3 서비스 수준 계약

이 솔루션의 가용성은 구축된 Microsoft Azure 기반 인프라의 구성요소에 따라 달라집니다. 고객은 자신의 Azure 지원 계약을 참조하여 IaaS에 대한 SLA를 보다 잘 이해할 수 있습니다.

3.4 서비스 수준 계약의 고객 책임

- HPE의 가용성 보장은 소프트웨어에서 발생하는 문제에 한해서만 적용됩니다. 고객은 인프라와 관련된 모든 요구 사항이나 문제에 대해 Azure에 직접 문의해야 합니다.
- 고객 책임:
  - Data Services Cloud Console을 포함한 플랫폼 연결. HPE Alletra Block Storage for Azure 인스턴스가 연결되지 않아 HPE로 데이터를 전송하지 못하는 동안 발생한 중단은 본 서비스 수준 협약(SLA)의 적용 대상이 아닙니다.
  - 모든 HPE 중요 및 권장 소프트웨어 업데이트(패치)는 통지 후 10일 이내에, HPE Alletra Storage OS 릴리스는 30일 이내에 적용합니다.
  - HPE가 사전에 제기한 시스템 또는 기타 고객 장비와 관련된 기술적 문제를 30일 이내에 해결해야 합니다.
  - 예기치 않은 서비스 중단이 발생한 경우: HPE가 사전에 파악하지 못한 경우, 고객 또는 최종 사용자는 7일 이내에 HPE에 지원 케이스를 개설해야 합니다.

- 고객은 원격 액세스를 포함하여 HPE가 문제를 해결하는 데 필요한 액세스를 적시에 제공해야 합니다.

4. 예외 조항

4.1 사전 배포 자료

HPE는 특정 소프트웨어, 특징, 기능, 개선 사항 및/또는 기능 향상을 일반 출시 전에 고객에게 제공할 수 있습니다(사전 배포 자료). 고객은 사전 배포 자료가 (i) 프로덕션 환경에서 사용되어서는 안 되며, (ii) 업데이트 또는 기타 방식으로 HPE에서 전체적으로 제공 또는 제공하지 않을 수도 있고, (iii) 보증 또는 지원이 제공되지 않으며, (iv) 경우에 따라 데이터 서비스의 호환성, 성능 및/또는 확장성 수준에 미치지 못하고, (v) 올바르게 작동하지 않을 수 있으며, (vi) 해당 사전 배포 자료에 특정한 추가 약관이 적용될 수 있다는 것에 동의합니다. 고객은 사전 배포 자료와 관련된 버그, 오류 또는 문제를 HPE에 알리는 것에 동의합니다.

4.2 HPE에서 배송되는 하드웨어는 없습니다.

4.3 AWS (Cloud) 인프라 비용은 HPE SKU에 포함되지 않으며, 고객이 별도로 부담해야 합니다.

5. 고객 책임

고객	HPE	클라우드 서비스 공급자(Microsoft Azure)
플랫폼의 연결, 관리 및 데이터/개체 관리 담당	관리 인터페이스를 제공하는 인프라의 기능 담당	IaaS를 제공하는 인프라의 기능 담당
사이트 준비 상태 – 클라우드 서비스 공급자 Iaas	스토리지 인스턴스의 설치 및 활성화	사용 중인 Azure 인스턴스에 대한 청구 및 모니터링
볼륨 생성 및 관리	고객 오리엔테이션	사용 중인 Azure 인스턴스에 대한 고객 지원
데이터 복원력 및 원격 복제	소프트웨어 및 문서 업데이트 액세스	소프트웨어 및 문서 업데이트 액세스 (Marketplace)
권장 소프트웨어 업데이트 및 보안 패치 적용	HPE Storage 구축과 관련된 운영 인사이트 및 대시보드를 HPE GreenLake 클라우드를 통해 제공	사용 중인 Azure 서비스와 관련된 운영 인사이트 및 대시보드
데이터 모니터링		
총 구독 용량을 초과하는 추가 용량 주문 개시		
구독 기간 종료 시 갱신 개시	HPE Alletra Block storage for Azure의 구독 기간 종료 전 갱신 알림	구축에 사용된 Azure 서비스에 대한 갱신 알림

6. 해지

6.1 구독 종료

이 서비스는 고객에게 구독의 만료가 임박했음을 고지합니다. 고객은 현재 구독이 만료되기 전에 후속 구독을 구매할 수 있습니다. 후속 구독은 현재 구독이 만료된 후 시작되며 서비스가 연속적으로 제공됩니다.

7. 적용되는 약관

약관	링크
HPE 지원 및 프로페셔날 서비스 데이터 시트가 포함된 HPE 데이터 개인 정보 보호 및 보안 계약 일정	https://www.hpe.com/psnow/doc/a00046995enw
HPE 지원 및 프로페셔날 서비스 하위 처리자 목록	https://www.hpe.com/psnow/doc/a50000947enw
Amazon Web Services(“AWS”) Marketplace용 HPE 소프트웨어형 서비스(SaaS) 약관	https://www.hpe.com/psnow/doc/a50010743enw
고객용 HPE aaS 약관(변경 주문서에 별도로 명시된 경우 제외).	https://www.hpe.com/psnow/doc/a50009054enw

© Copyright 2025 Hewlett Packard Enterprise Development LP. 이 문서의 모든 내용은 통보 없이 변경될 수 있습니다. 변경 사항은 이 문서를 참조하는 유효한 계약에는 영향을 미치지 않으며 발효일에 새 버전으로 게시됩니다. 이 문서의 이전 버전에는 계속 접속이 가능합니다. Hewlett Packard Enterprise 제품과 서비스에 대한 고유한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 보증서에서 명시적으로 규정하는 사항에만 적용됩니다. 이 문서에 설명된 내용 중 어느 것도 추가적인 보증을 제공하는 것으로 해석해서는 안 됩니다.

Hewlett Packard Enterprise는 이 설명서에 포함된 기술적 오류나 편집상의 오류에 대해 책임을 지지 않습니다. 상표 승인(필요한 경우). 모든 타사 상표는 각 해당 상표권자의 자산입니다.

a50013228ENW, V1 – a50013228KOP, V1

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE
Hpe.com