



Hewlett Packard
Enterprise

HPE ストレージ

保証規定およびテクニカルサポート

保証規定およびテクニカルサポート

本保証規定は 2015 年 12 月 1 日以降に購入された製品に適用されます。

保証規定およびテクニカルサポート情報には、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE 製品に対する明示的保証規定の性質および適用範囲に関する重要な情報が記載されています。また、お客様の権利に実質的に影響を与える、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE による特定の保証の免責および制限が含まれています。従って、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE 製品を使用する前に、保証規定およびテクニカルサポート情報をよくお読みになることを強くお勧めします。HEWLETT PACKARD ENTERPRISE 製品を使用することによって、お客様は保証規定およびテクニカルサポート情報に記載されている内容および条件を受け入れたものとみなされます。

ハードウェア保証規定

保証規定

この Hewlett Packard Enterprise ハードウェア保証規定は、お客様に対し、製造元である Hewlett Packard Enterprise からの明示的かつ限定的な保証の権利を与えるものです。さらに、該当する地域法または Hewlett Packard Enterprise との書面による特別な契約によって、その他の法律上の権利が与えられている場合もあります。

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、書面または口頭でも、他のいかなる明示の保証または条件を与えるものではありません。また、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、この保証規定にない一切の保証および条件を明示的に否認します。米国外では、裁判管轄区域の地域法で許可される範囲で、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、商品性、適正品質、および特定目的への適合性に関する黙示の保証または条件を含む、一切の黙示の保証または条件を否認します。米国内で行われるすべての取引については、商品性、適正品質、または特定目的への適合性に関する黙示の保証または条件は、上記の明示的な保証の期間に限定されます。一部の州または国では、黙示の保証の有効期間の制限、または消費者製品に対する付随的損害または派生的損害の除外または制限が認められない場合があります。そのような州または国では、この保証規定の除外または制限が適用されない場合があります。

オーストラリアおよびニュージーランドでの消費者取引については、この保証規定に含まれる規定は、法律によって認められている範囲を除き、本製品の購入に適用される法律上の必須の権利を除外、制限、または変更するものではなく、それに付加されるものです。

この保証規定に含まれる規定は、法律によって認められる範囲を除き、本製品の購入に適用される法律上の必須の権利を除外、制限、または変更するものではなく、それに付加されるものです。

オーストラリアの消費者に提供される製品に関する具体的な情報については、「[Australia Warranty Policy \(オーストラリア国内で利用する場合の制限\)](#)」(23 ページ)を参照してください。

この保証規定は、Hewlett Packard Enterprise または HPE 正規保守代理店がこの保証規定に明示されている条件に従って、同じ製品モデル番号に対して保証サービスを提供しているすべての国または地域で適用されます。

Hewlett Packard Enterprise のグローバル保証プログラムでは、ある国/地域で購入した HPE 製品を、保証を無効とすることなく、Hewlett Packard Enterprise または HPE 正規保守代理店が同じ製品モデル番号に対して保証サービスを提供している別の国/地域に移転することができます。保証条件、提供サービス、およびサービス対応時間は、国/地域により異なります。また、標準保証サービス対応時間は、部品の在庫状況によって変わることがあります。詳細については、Hewlett Packard Enterprise 正規保守代理店にお問い合わせください。

Hewlett Packard Enterprise は、製品の移動に関して発生する輸入税および関税についての責任を負いません。製品によっては、各国政府が定める輸出規制の対象となる場合があります。

この保証規定は、Hewlett Packard Enterprise、その全世界の子会社、関連会社、正規再販代理店、または国内販売代理店(この保証規定では、これらを総称して「Hewlett Packard Enterprise」という)が、この保証規定とともに販売またはリースした Hewlett Packard Enterprise または Compaq の商標を付されたハードウェア製品(この保証規定では、これらを総称して「Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品」という)にのみ適用されます。「Hewlett Packard Enterprise ハー

ドウェア製品」とは、ハードウェア部品と必要なファームウェアに限定されます。「Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品」には、ソフトウェアアプリケーションとプログラム、非 Hewlett Packard Enterprise 製品および Hewlett Packard Enterprise の商標を付されていない周辺機器は含まれません。非 Hewlett Packard Enterprise 製品、および非 Hewlett Packard Enterprise 製の外部ストレージサブシステム、ディスプレイ、プリンター、その他の周辺機器などは、Hewlett Packard Enterprise の保証を伴わず、「現状有姿」で提供されます。ただし、Hewlett Packard Enterprise 以外の製造元および供給元または発行元によって、独自の保証がお客様に直接提供される場合があります。

Hewlett Packard Enterprise は、お客様が Hewlett Packard Enterprise から購入またはリースされた「Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品」について、保証期間中、通常の使用条件下において、材質または製造過程での瑕疵がないことを保証します。保証期間は、お客様が Hewlett Packard Enterprise から製品を最初に購入、またはリースされた日、または Hewlett Packard Enterprise がインストールを完了した日より開始されます。お客様が保証サービスを受ける際には、製品を購入またはリースされた日付、および販売店印など所定事項が記入された保証書をご提示いただきます。保証書が付属していない製品の場合には、HPE 製品販売店発行の領収書など、製品を購入またはリースされた日付が確認できる書類をご提示いただきます。保証期間内に、お客様が購入またはリースされた「Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品」の修理が必要となった場合に限り、お客様はこの保証規定の条件に基づいてハードウェア保証サービスを受けることができます。

別途定めのない限り、また地域法が認める範囲で、新しい「Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品」は、新品または新品と同等の性能と信頼性を有する再生品を使用して製造される場合があります。Hewlett Packard Enterprise は、「Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品」を修理または次に記載する製品と交換することができます。(1)新品、または、新品と同等の性能と信頼性を有する以前使用されていた製品もしくは部品(2)製造が中止された元の製品と同等の製品。交換用部品は、90日間、または交換用部品が交換もしくはインストールされた「Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品」の残余保証期間のうちいずれか長い方の期間について、材質または製造過程に瑕疵がないことが保証されます。

Hewlett Packard Enterprise は、保証期間中に故障した部品については、自身の裁量により、修理または交換を行います。この保証に基づいて回収された部品およびハードウェア製品は、すべて Hewlett Packard Enterprise の所有物となります。万が一、ご使用の「Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品」で繰り返し故障が発生する場合、Hewlett Packard Enterprise は、Hewlett Packard Enterprise の裁量により、次に記載されている事項のいずれかを選択する権利を留保します。(1)性能において少なくともご使用の「Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品」と同等の代替製品と交換する(2)交換を行う代わりに、購入代金またはリースの支払金額(利息を除く)をお客様に返金する。故障した製品に対してお客様が受けることができる救済手段は上記に限られます。

免責事項

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、この製品の動作に中断が生じないこと、またはエラーがないことを保証しません。また HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、お客様が HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ハードウェア製品の使用指示に従わなかった結果として発生した損害についての責任を負いません。

この保証規定は、消耗部品には適用されません。またこの保証規定は、シリアル番号が取り去られている製品および次に記載する事項が原因で損傷または故障した製品には適用されません。(1)事故、製品の誤用、濫用、汚染、不適切または不十分な保守または較正、あるいはその他の外部的な要因(2)製品に付属のユーザードキュメントに記載されている動作条件の範囲外での使用(3)Hewlett Packard Enterprise 以外の者から提供されたソフトウェア、インターフェース、部品、または消耗品の使用(4)不適切な設置または保守(5)ウイルスの感染(6)輸送中の損失または損傷(7)Hewlett Packard Enterprise または Hewlett Packard Enterprise 正規保守代理店以外の者による修理、保守サービス、およびそれに類する行為(ただし、Hewlett Packard Enterprise 認定部品のお客様による交換作業は除く)

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、いかなるプログラム、データ、記録装置および記録媒体に対する損傷または記録損失についても責任を負いません。HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

は、いかなるプログラムまたはデータについても、その復元または再インストールについての責任を負いません。

Hewlett Packard Enterprise は、次の原因で発生した相互運用性または互換性の問題についての責任を負いません。(1) Hewlett Packard Enterprise がサポートしていない製品、ソフトウェア、またはオプションが使用された。(2) Hewlett Packard Enterprise がサポートしていない設定が使用された。(3) 別の製造元またはモデルのシステム用の部品がシステムに設置された。

唯一の保証契約

適用される地域法が認める範囲で、この保証内容は、お客様が購入またはリースされた HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ハードウェア製品に関する、お客様と HEWLETT PACKARD ENTERPRISE との間の完全かつ唯一の保証契約を構成するものです。この保証内容は、お客様による HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ハードウェア製品の購入またはリースに関連してなされていた従前のすべての契約または表明 (HEWLETT PACKARD ENTERPRISE の販売資料の記載事項、あるいは HEWLETT PACKARD ENTERPRISE または HEWLETT PACKARD ENTERPRISE の代理店もしくは従業員がお客様に行った助言を含む) に優先します。Hewlett Packard Enterprise の権限のある代表者が署名した書面による変更以外は、この保証規定の条項の変更は有効とはなりません。

責任制限

お客様が使用する HEWLETT PACKARD ENTERPRISE のハードウェア製品が、上記の保証内容通りに動作しない場合、この保証規定に基づく HEWLETT PACKARD ENTERPRISE の補償限度額は、お客様が支払った製品購入価格、または通常の使用条件のもとで障害が発生したハードウェア部品の修理または交換の費用のうち、いずれか低い方の金額に制限されます。

上記に示されている場合を除き、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、製品自体または製品が機能しないことによって生じたいかなる損害 (逸失利益、保存されていた情報の消失、事業の中断、データの消失、収益損失、使用上の不具合、またはその他のいかなる商業的および経済的損失、特別な損害、付随的損害、派生的損害を含む) について責任を負いません。また、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、第三者からのまたは第三者のために成す、お客様からのいかなる請求についても責任を負いません。

この責任の制限は、損害賠償またはその他の請求がこの保証規定、不法行為 (過失責任および製造物責任を含む)、契約上の請求またはそれ以外の請求原因に基づくものであるかに拘らず適用されるものとします。また、何人もこの責任の制限を放棄したり、変更したりすることはできません。この責任の制限は、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE または HEWLETT PACKARD ENTERPRISE の権限のある代表者がそのような損害の可能性についてお客様より事前に知らされていた場合においても、またはそのような損害の可能性が合理的に予測可能なものであったとしても、有効とします。ただし、人身傷害に対する賠償請求にはこの制限が適用されません。

この保証規定はお客様に、特定の法律上の権利を与えるものです。また、お客様は、他の権利を有する場合もありますが、その権利は州もしくは国によって異なります。従ってお客様の権利を完全に把握するためには、適用される州または国の法律をご確認ください。

お客様へのお願い

保証期間内で Hewlett Packard Enterprise が最高のサポートとサービスを提供できるよう、以下の事項をお願いいたします。

- 保証の請求をする際は、誤りなく、正確で完全な情報を提供してください。
- 適切な環境を維持し、付属の指示に従って Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品を使用してください。
- 構成の確認、最新ファームウェアのインストール、修正プログラムの適用、Hewlett Packard Enterprise 診断テストを行い、また、Hewlett Packard Enterprise が問題の解決に取り組んでいる期間は、Hewlett Packard Enterprise によって提供された仮の手段または解決策を実施してください。
- Hewlett Packard Enterprise が、保証サポートの提供を容易にする特定のシステムおよびネットワーク診断ツールおよび保守ツール (総称して「専用サービスツール」と呼びます) をご使

用のシステムまたはサイトに常駐させることを許可してください。専用サービスツールは、現在も今後も、Hewlett Packard Enterprise の独占的財産です。また、以下のご協力をお願いいたします。

- 専用サービスツールは、適用される保証期間にのみ、また Hewlett Packard Enterprise が許可している方法でのみ使用する。
- 必要なアップデートおよびパッチも含め、専用サービスツールをインストール、保守、サポートする。
- 必要であれば、Hewlett Packard Enterprise 認定の通信回線を介したリモート接続を提供する。
- Hewlett Packard Enterprise による専用サービスツールの実行を支援する。
- ソフトウェアによって検出されたイベントを Hewlett Packard Enterprise に通知するために、電子データ転送機能を使用する。
- 必要であれば、リモート診断サービスを受けるシステムでは、Hewlett Packard Enterprise 指定のリモート接続ハードウェアを購入する。
- 保証サポートの終了時には、専用サービスツールを返却するか、Hewlett Packard Enterprise による専用サービスツールの削除を許可する。
- 専用サービスツールを、売却、委譲、譲渡、質入れしたり、抵当を付けたりしない。
- 場合によっては、サポートされるソリューションや機能を利用するために、ドライバーやエージェントなどの追加のソフトウェアをご使用のシステムにインストールすることをお願いする場合があります。
- 利用可能な場合は Hewlett Packard Enterprise のリモートサポートソリューションを使用させていただきます。Hewlett Packard Enterprise は、Hewlett Packard Enterprise によって提供されているサポート技術の使用をお勧めします。お客様が、利用可能なリモートサポート機能を利用しない場合、サポートとサービス提供の際に追加費用が発生したり、サポートとサービス内容に制限が生じる場合があります。Hewlett Packard Enterprise のリモートサポートソリューションをインストールまたは構成する場合は、現在の設置場所および連絡先情報を正確に提供してください。
- Hewlett Packard Enterprise が電話を介して問題の解決を試みる際に、お客様にご協力をいただく必要があります。これには、定期的な診断手順の実行、ソフトウェアのアップデートまたは修正プログラムのインストール、サードパーティのオプションの削除または置き換えが含まれます。
- 損傷、変更、または消失が発生する可能性がありますので、その予防措置として、ご使用のハードディスクドライブまたはその他の記憶装置に格納されたファイル、データ、プログラムのバックアップコピーを定期的に作成しておいてください。保証サポート付きの Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品の修理サービスを受ける場合には、事前にお客様の責任において、データのバックアップをとり、機密情報、所有する情報、および個人情報を消去してください。製品の修理作業に際して、製品に記録されたデータやプログラムが破壊または消去される場合があります。
- 保証サポート対象の Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品に依存せずに、失われたまたは変更されたファイル、データ、またはプログラムを再構築するための手順を策定してください。
- Hewlett Packard Enterprise サービス担当者もしくは委託先担当者の健康および安全を害する環境で Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品をご使用の場合は、Hewlett Packard Enterprise までお知らせください。該当の Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品を Hewlett Packard Enterprise の管理下で維持し、お客様が弊害環境を改善するまで保証サポートを延期することをお願いすることがあります。

- 以下の各保証サービスで定義されている追加の作業、および保証サポートを適切に提供するために Hewlett Packard Enterprise から合理的に要求されたその他の作業を実行してください。

各種保証サポートサービス

お客様が購入された Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品に適用される各種保証サポートサービスを以下に示します。詳細については、「保証期間」を参照してください。

カスタマーセルフリペア (CSR)

Hewlett Packard Enterprise 製品は、修理にかかる時間を短縮し、故障部品の交換を柔軟に行えるように、CSR 部品を多数使用して設計されています。診断段階で、CSR 部品を使用することによりお客様自身で修理が可能であると Hewlett Packard Enterprise が判断した場合、部品を直接お客様にお送りします。CSR 部品には、次の 2 種類があります。

- お客様による交換修理が必須の部品。これらの部品の交換を Hewlett Packard Enterprise に依頼した場合は、そのサービスにかかった交通費および人件費が請求されます。
- お客様による交換修理が任意の部品。これらの部品もお客様自身で交換修理できるように設計されています。これらの部品の交換を Hewlett Packard Enterprise に依頼した場合は、ご使用の製品に指定されている保証サービスの種類に基づいて、サービスは無償で提供されます。

部品の在庫があり、地理的に可能であれば、CSR 部品は翌営業日に配達されるように出荷されます。また、地理的に可能であれば、追加の費用はかかりますが、同日中または 4 時間以内に配達されるように出荷することが可能な場合があります。サポートが必要な場合は、Hewlett Packard Enterprise のサポート窓口にお電話ください。サポート担当者が電話にてサポートいたします。故障部品を Hewlett Packard Enterprise に返却する必要があるかどうかは、CSR 部品に同梱されている部材に記載されています。故障部品を Hewlett Packard Enterprise に返却する必要がある場合は、所定の期間内 (通常は 5 営業日以内) に Hewlett Packard Enterprise に返送してください。故障部品は、付属のドキュメントとともに、用意されている梱包材に入れてお送りください。故障部品を返送していただかない場合には、交換部品代を請求させていただきます。お客様自身で部品を交換される場合、Hewlett Packard Enterprise は、交換部品の送料および故障部品の返却にかかる送料を全額負担いたします。また、その際の輸送手段は HPE が決定させていただきます。

Hewlett Packard Enterprise では、お客様の製品にご利用いただける CSR 部品のクイックリファレンス表をご用意しております。詳細については、<http://www.hpe.com/info/csrrparts> を参照してください。

パーツ保証サービス

Hewlett Packard Enterprise 保証規定には、パーツ保証サービスが含まれる場合があります。パーツ保証サービスの条件に基づいて、Hewlett Packard Enterprise は交換部品を無償で提供いたします。ただし、Hewlett Packard Enterprise が修理を行った場合は、人件費および交通費はお客様の負担になります。

オンサイト保証サービス

Hewlett Packard Enterprise 保証規定には、オンサイト保証サービスサポートが含まれる場合があります。オンサイトサービスの条件に基づいて、Hewlett Packard Enterprise は、以下のいずれの方法で修理が可能かどうかを判断します。

- リモートサポート
- CSR 部品の使用
- 修理対象製品の出張修理

Hewlett Packard Enterprise が故障を修理するためには出張修理が必要であると最終的に判断した場合、対象の Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品に特に明記されていない限り、修理の日時は標準営業時間内に設定されます。標準営業時間は通常、月曜日から金曜日の 9 時から 17

時です。修理対象の製品がサービス拠点から遠隔地にある場合 (一般的に 50km 以上離れている場合)、対応時間が長くなったり、別途費用が発生する場合があります。

オンサイトサポートを受けるには、次のことが必要になります。

- お客様のサイトで Hewlett Packard Enterprise が保証サービスを提供する際に、お客様側の担当者に立ち会っていただきます。
- Hewlett Packard Enterprise サービス担当者もしくは委託先担当者の健康および安全を害する環境で製品をご使用の場合は、Hewlett Packard Enterprise までお知らせください。
- 合理的なセキュリティ要件に従って、迅速なサポートを提供するために Hewlett Packard Enterprise が必要であると判断した施設、情報、システムへの十分かつ安全なアクセスを無償で提供していただきます。
- すべての製造者ラベル (シリアル番号など) が所定の位置に貼付され、見える場所にあり、判読できる状態であるようにしてください。
- 製品仕様およびサポートされている設定に準拠した環境を維持してください。

保証アップグレード

Hewlett Packard Enterprise では、自国で購入可能な製品に適用される様々な追加サポートおよびサービスを提供しています。一部のサポートと関連製品は、国によってサービスが受けられない場合があります。保証アップグレードおよびその費用については、Hewlett Packard Enterprise までお問い合わせください。

保証内容

Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品の保証期間は、購入日からの明記された固定期間となります。Hewlett Packard Enterprise または販売店から別途通知のない限り、お手元の販売受領書の日付が購入日となります。

- Hewlett Packard Enterprise オンラインサポートには、各種セルフヘルプツール、トラブルシューティング支援およびパッチデータベース、ファームウェア/ソフトウェアアップデートパッケージやドキュメンテーションへのアクセス (権利が必要) などが含まれています。詳細については、以下を参照してください。 <https://www.hpe.com/jp/ja/support.html> または <http://www.hpe.com/support/hpesc>。
- 電話によるテクニカルサポートでは、ハードウェア保証トラブルシューティングおよび問題解決に対応しています。詳細については、<https://www.hpe.com/jp/ja/support.html> を参照してください。
- 次の表の保証に関する情報は、基本的なハードウェア保証内容を示しています。お買い上げいただいた「Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品」で基本ハードウェア保証を拡張できる場合があります。HPE ケアパックサービスを購入して、基本ハードウェア製品保証をアップグレードすることが可能です。詳細については、<http://www.hpe.com> の製品仕様を参照してください。
- 次の表にストレージ製品が含まれていない場合は、発注書をご確認になるか、販売店に保証内容をお尋ねください。

表 1 EVA、XP および 3PAR ディスクストレージシステム

製品	保証期間	リモート監視 & サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
EVA4000/4100 スターターキット、EVA iSCSI 接続キット ⁵	1年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります。 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内

表 1 EVA、XP および 3PAR ディスクストレージシステム (続き)

製品	保証期間	リモート監視 & サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
				翌営業日対応
HPE XP24000/XP20000 ディスクアレイ	2年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知	なし	オンサイト保証サービス 緊急時当日対応
HPE XP P9500 ディスクアレイ	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知	なし	オンサイト保証サービス
HPE XP7 ストレージ	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知	なし	オンサイト保証サービス 7x24 時間受付、4 時間の オンサイト対応
EVA4000、6000、8000、4100、 6100、8100 ⁵	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります。 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 当日対応
EVA4400	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります。 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応
P6300 EVA、P6350 EVA、P6500 EVA、P6550 EVA ⁵	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります。 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE 3PAR F クラス Storage System HPE 3PAR T クラス Storage System HPE StoreServ 10000 3PAR Storage System	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 ⁷	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE 3PAR StoreServ 7000 Storage System	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 ⁷	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります。	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE 3PAR StoreServ 8000 Storage System	3年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 ⁷	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります。	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応

表 1 EVA、XP および 3PAR ディスクストレージシステム (続き)

製品	保証期間	リモート監視 & サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
HPE 3PAR StoreServ 20000 Storage System	3 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知	なし	オンサイト保証サービス 24x7 時間受付 4 時間のオンサイト対応
HPE 3PAR StoreServ File Controller	3 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 ⁷	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります。 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応 ⁷

¹ Hewlett Packard Enterprise のリモート監視 & サポートソリューションをフルに活用し、最高レベルのサービスデリバリーを実現するために、インストール時点でこれらの機能を有効化することをお勧めします。一部の製品に関しては、Hewlett Packard Enterprise インストールサービスを購入する必要があります。

² 詳細については、「お客様へのお願い」(5 ページ) および「カスタマーセルフリペア (CSR)」(7 ページ) を参照してください。

³ 詳細については、「オンサイト保証サービス」(7 ページ) および「パーツ保証サービス」(7 ページ) を参照してください。

⁴ 対応時間は、現地の標準的な営業日と営業時間を基準にしています。別途指定のない限り、対応時間とは、お客様の電話を受けてから、Hewlett Packard Enterprise がサポートを提供する時間について双方が合意した時点、または HPE がサポートもしくは遠隔診断を開始した時点までの時間とします。対応時間については、合理的に可能な範囲で対応を努力します。一部の地域もしくは特定のサプライヤーの条件によって対応時間は異なります。お客様の地域が離島またはサービス拠点から遠隔地にある場合、対応時間が長くなったり、別途費用が発生する場合があります。お客様の地域における対応時間については、お近くの Hewlett Packard Enterprise サービス部門にお問い合わせください。

⁵ ディスクドライブ保証は異なる場合があります。詳細については、表 3 (12 ページ) を参照してください。

⁶ カスタマーセルフリペアには、診断テストにより部品の故障が認められた場合の部品交換に対する遠隔電話サポートが含まれません。CSR の詳細については、<http://www.hpe.com> を参照してください。詳細については、「カスタマーセルフリペア (CSR)」(7 ページ) を参照してください。

⁷ HPE 3PAR のリモート監視およびサポートソリューションをフルに活用し、最高レベルのサービスデリバリーを実現するために、Hewlett Packard Enterprise ではインストール時点でこれらの機能を有効化することをお願いしています。HPE 3PAR のリモートサポートソリューションがインストール時に有効化されず、保証期間中変更されていない場合、対応時間が長くなったり、サポートや原因究明を提供する機能を妨げる可能性があります。

表 2 ProLiant Storage Server、MSA Storage System

製品	保証期間	リモート監視 & サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
ProLiant Storage Server ML310、ML110、DL160、DL185 ⁵ Data Protection Storage Server (DPSS) ML310 ⁵	1 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります。 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応
ProLiant Storage Server DL320s、DL100 G1、DL100 G2、NAS1200s、1500s、2000s、4000s、9000s、b2000、b3000 ⁵ Data Protection Storage Server (DPSS) DL100 ⁵	3 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります。 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	1 年目: リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 2 年目および 3 年目: パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応

表 2 ProLiant Storage Server、MSA Storage System (続き)

製品	保証期間	リモート監視 & サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
ProLiant Storage Server DL580 G2、DL585、 ML350 G4、ML350 G5、 ML370 G4、DL380 G4、 DL380 G5、DL380G5 ⁵ Data Protection Storage Server (DPSS) DL380 ⁵	3 年	エラーおよびイベントのリ モート監視と通知	CSR ⁶ : 部品によってオブ ションの場合と必須の場合 があります。 ファームウェアアップグ レードおよびアップグレー ド前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができな かったサービスイベントに 関するオンサイト保証サー ビス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE X1000 G1 ⁵ HPE X3000 G1 ⁵	3 年	エラーおよびイベントのリ モート監視と通知	CSR ⁶ : 部品によってオブ ションの場合と必須の場合 があります。 ファームウェアアップグ レードおよびアップグレー ド前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができな かったサービスイベントに 関するオンサイト保証サー ビス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE X1000 G2 ⁵ HPE X3000 G2 ⁵ HPE X5000 G2 ⁵	3 年	エラーおよびイベントのリ モート監視と通知	CSR ⁶ : 部品によってオブ ションの場合と必須の場合 があります。 ファームウェアアップグ レードおよびアップグレー ド前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができな かったサービスイベントに 関するオンサイト保証サー ビス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE StoreEasy 1000 ⁵ HPE StoreEasy 3000 ⁵ HPE StoreEasy 5000 ⁵	3 年	エラーおよびイベントのリ モート監視と通知	CSR ⁶ : 部品によってオブ ションの場合と必須の場合 があります。 ファームウェアアップグ レードおよびアップグレー ド前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができな かったサービスイベントに 関するオンサイト保証サー ビス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応
MSA1000、1500、1510i ⁵	3 年	エラーおよびイベントのリ モート監視と通知	CSR ⁶ : 部品によってオブ ションの場合と必須の場合 があります。 ファームウェアアップグ レードおよびアップグレー ド前のタスク	1 年目: リモート方式での修 理や CSR による修理ができ なかったサービスイベント に関するオンサイト保証サー ビス ⁶ 2 年目および 3 年目: パーツ 保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
MSA500 ⁵ MSA2000、2300 ⁵ P2000 G3 MSA ⁵ MSA1040 ⁵ MSA2040 ⁵	3 年	エラーおよびイベントのリ モート監視と通知	CSR ⁶ : 部品によってオブ ションの場合と必須の場合 があります。 ファームウェアアップグ レードおよびアップグレー ド前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができな かったサービスイベントに 関するオンサイト保証サー ビス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応
MSA20、30、50、60、70 ⁵ SFS20 ^{5, 7} D2600、D2700 ⁵	3 年	エラーおよびイベントのリ モート監視と通知	CSR ⁶ : すべての部品 ファームウェアアップグ レードおよびアップグレー ド前のタスク	パーツ保証サービス 通常営業時間内

表 2 ProLiant Storage Server、MSA Storage System (続き)

製品	保証期間	リモート監視 & サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
D3600、D3700 ⁵				翌営業日対応
MDS600 ⁵ D6000 ⁵	3 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	パーツ保証サービス ⁸ 通常営業時間内 翌営業日対応

¹ Hewlett Packard Enterprise のリモート監視 & サポートソリューションをフルに活用し、最高レベルのサービスデリバリーを実現するために、インストール時点でこれらの機能を有効化することをお勧めします。一部の製品に関しては、Hewlett Packard Enterprise インストールサービスを購入する必要があります。

² 詳細については、「お客様へのお願い」(5 ページ) および「カスタマーセルフリペア (CSR)」(7 ページ) を参照してください。

³ 詳細については、「オンサイト保証サービス」(7 ページ) および「パーツ保証サービス」(7 ページ) を参照してください。

⁴ 対応時間は、現地の標準的な営業日と営業時間を基準にしています。別途指定のない限り、対応時間とは、お客様の電話を受けてから、Hewlett Packard Enterprise がサポートを提供する時間について双方が合意した時点、または HPE がサポートもしくは遠隔診断を開始した時点までの時間とします。対応時間については、合理的に可能な範囲で対応を努力します。一部の地域もしくは特定のサプライヤーの条件によって対応時間は異なります。お客様の地域が離島またはサービス拠点から遠隔地にある場合、対応時間が長くなったり、別途費用が発生する場合があります。お客様の地域における対応時間については、お近くの Hewlett Packard Enterprise サービス部門にお問い合わせください。

⁵ ディスクドライブ保証は異なる場合があります。詳細については、表 3 (12 ページ) を参照してください。

⁶ カスタマーセルフリペアには、診断テストにより部品の故障が認められた場合の部品交換に対する遠隔電話サポートが含まれます。CSR の詳細については、<http://www.hpe.com/info/csrsupport> を参照してください。詳細については、「カスタマーセルフリペア (CSR)」(7 ページ) を参照してください。

⁷ 本製品にバンドルされたサービスの詳細については、<http://www.hpe.com/> の製品仕様を参照してください。

⁸ バンドルされたディスクドライブと SAS スイッチは、MDS600 とは保証期間が異なる場合があります。詳細については、表 3 (12 ページ) および表 4 (15 ページ) を参照してください。

表 3 ディスクドライブとアクセサリ

製品	保証期間 ¹	リモート監視 & サポート ²	お客様が実施する保守タスク ³	サービス内容 ⁴ 対応時間 ⁵
ATA/PATA/SATA/SAS 7200rpm ディスクドライブ	1 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
バッテリー ⁷	1 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : すべての部品	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
バッテリー — XP、EVA、 および 3PAR	バッテリーの保証期間は、システムの保証期間と同じです。製品固有の情報については、表 1 を参照してください。	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	XP: なし EVA: CSR ⁶ : すべての部品 3PAR: なし	サービスの提供方法と対応時間は、ストレージシステムに指定されているものと同じです。製品固有の情報については、表 1 を参照してください。
EVA 4000、6000、8000、 4100、6100、8100 FC および FATA ディスクドライブ	3 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : FC ディスクシェルフのすべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	オンサイト保証サービス 当日対応

表 3 ディスクドライブとアクセサリ (続き)

製品	保証期間 ¹	リモート監視 & サポート ²	お客様が実施する保守タスク ³	サービス内容 ⁴ 対応時間 ⁵
EVA 4400、6400、8400 ソリッドステートドライブ (SSD) EVA 4400、6400、8400 FC および FATA ディスクドライブ P6300、P6350、P6550、P6500 SAS ハードディスクドライブ (HDD) およびソリッドステートドライブ (SSD)	保証使用量に到達した SSD を含めて、HDD または SSD 障害に対して 3 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE 3PAR F クラス Storage System SSD および HDD HPE 3PAR T クラス Storage System SSD および HDD	保証使用量に到達した SSD を含めて、HDD または SSD 障害に対して 1 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE 3PAR F クラス Storage のドライブ以外のアクセサリ ⁸	1 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内
HPE 3PAR StoreServ 10000 Storage System SSD および HDD	保証使用量に到達した SSD を含めて、次の SSD 障害に対して 5 年: E7W26B、 E7W27B、 E7Y53A、 E7Y54A、 E7W56B、 E7W57B、 E7Y61A、 E7Y62A、 K0F38A、および K0F39A。 保証使用量に到達した SSD を含めて、SSD 障害に対して 3 年 (上記の製品番号を除く)。	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE 3PAR StoreServ 7000 Storage System SSD および HDD	保証使用量に到達した SSD を含めて、次の SSD 障害に対して 5 年: E7W24B、 E7W25B、 E7Y52A、 E7W54B、 E7W55B、 E7Y55A、 E7Y56A、 E7Y57A、 E7Y58A、	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : すべての部品	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応

表 3 ディスクドライブとアクセサリ (続き)

製品	保証期間 ¹	リモート監視 & サポート ²	お客様が実施する保守タスク ³	サービス内容 ⁴ 対応時間 ⁵
	K0F27A、および K2Q91A。 保証使用量に到達した SSD を含めて、HDD または SSD 障害に対して 3 年 (上記の製品番号を除く)。			
HPE 3PAR StoreServ 8000 Storage System SSD および HDD	保証使用量に到達した SSD を含めて、SSD 障害に対して 5 年。 HDD 障害に対して 3 年。	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : すべての部品	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE 3PAR StoreServ 20000 Storage System SSD および HDD	保証使用量に到達した SSD を含めて、SSD 障害に対して 5 年。 HDD 障害に対して 3 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	なし	オンサイト保証サービス 24x7 時間受付、4 時間のオンサイト対応
HPE XP P9500 ディスクアレイ SSD	保証使用量に到達した SSD を含めて、HDD または SSD 障害に対して 3 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE XP24000/XP20000 ディスクアレイ SSD	2 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE P4900 G2 SSD Storage System SSD	保証使用量に到達した SSD を含めて、3 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
SSD (この表に記載されていない SSD)	3 年または保証使用量に達したときのいずれか早い方 ⁹	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
SCSI/SAS ディスクドライブ	3 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応

¹ 保証期間とシステム保証は無関係です。

² Hewlett Packard Enterprise のリモート監視 & サポートソリューションをフルに活用し、最高レベルのサービスデリバリーを実現するために、インストール時点でこれらの機能を有効化することをお勧めします。一部の製品に関しては、Hewlett Packard Enterprise インストールサービスを購入する必要があります。

³ 詳細については、「お客様へのお願い」(5 ページ) および「カスタマーセルフリペア (CSR)」(7 ページ) を参照してください。

- ⁴ 詳細については、「[オンサイト保証サービス](#)」(7 ページ) および「[パーツ保証サービス](#)」(7 ページ) を参照してください。
- ⁵ 対応時間は、現地の標準的な営業日と営業時間を基準にしています。別途指定のない限り、対応時間とは、お客様の電話を受けてから、Hewlett Packard Enterprise がサポートを提供する時間について双方が合意した時点、または HPE がサポートもしくは遠隔診断を開始した時点までの時間とします。対応時間については、合理的に可能な範囲で対応を努力します。一部の地域もしくは特定のサプライヤーの条件によって対応時間は異なります。お客様の地域が離島またはサービス拠点から遠隔地にある場合、対応時間が長くなったり、別途費用が発生する場合があります。お客様の地域における対応時間については、お近くの Hewlett Packard Enterprise サービス部門にお問い合わせください。
- ⁶ カスタマーセルフリペアには、診断テストにより部品の故障が認められた場合の部品交換に対する遠隔電話サポートが含まれます。CSR の詳細については、<http://www.hpe.com/info/csrrparts> を参照してください。詳細については、「[カスタマーセルフリペア \(CSR\)](#)」(7 ページ) を参照してください。
- ⁷ EVA のキャッシュバッテリーは EVA コントローラーの保証に準じます。
- ⁸ ドライブ以外のアクセサリには次のものが含まれます。ノードのアップグレード、ドライブシャーシのアップグレード、ドライブマガジンのアップグレード、ホストおよびディスクアダプターのアップグレード。
- ⁹ 保証使用量に到達した SSD は含まれません。

表 4 ストレージネットワーク製品

製品	保証期間	リモート監視 & サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
ネットワークインターフェースカード (NIC) ⁵	1 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
Ultra320 デュアルチャネル HBA ⁵	1 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
その他のファブリックスイッチおよびインフラストラクチャスイッチ	1 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります。	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応
SAS スイッチ	1 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : ユニット全交換 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応
ダイレクタースイッチ ⁷	3 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります。 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応
MDS 9222i ファブリックスイッチ	2 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります。 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内

表 4 ストレージネットワーク製品 (続き)

製品	保証期間	リモート監視 & サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
				翌営業日対応
暗号化スイッチ (エンタープライズクラス)	2 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります。 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁶ 通常営業時間内 翌営業日対応
ホストバスアダプター (HBA) Converged Network Adapter (CNA)	3 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁶ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応

¹ Hewlett Packard Enterprise のリモート監視 & サポートソリューションをフルに活用し、最高レベルのサービスデリバリーを実現するために、インストール時点でこれらの機能を有効化することをお勧めします。一部の製品に関しては、Hewlett Packard Enterprise インストールサービスを購入する必要があります。

² 詳細については、「お客様へのお願い」(5 ページ) および「カスタマーセルフリペア (CSR)」(7 ページ) を参照してください。

³ 詳細については、「オンサイト保証サービス」(7 ページ) および「パーツ保証サービス」(7 ページ) を参照してください。

⁴ 対応時間は、現地の標準的な営業日と営業時間を基準にしています。別途指定のない限り、対応時間とは、お客様の電話を受けてから、Hewlett Packard Enterprise がサポートを提供する時間について双方が合意した時点、または HPE がサポートもしくは遠隔診断を開始した時点までの時間とします。対応時間については、合理的に可能な範囲で対応を努力します。一部の地域もしくは特定のサプライヤーの条件によって対応時間は異なります。お客様の地域が離島またはサービス拠点から遠隔地にある場合、対応時間が長くなったり、別途費用が発生する場合があります。お客様の地域における対応時間については、お近くの Hewlett Packard Enterprise サービス部門にお問い合わせください。

⁵ 保証期間とシステム保証は無関係です。

⁶ カスタマーセルフリペアには、診断テストにより部品の故障が認められた場合の部品交換に対する遠隔電話サポートが含まれます。CSR の詳細については、<http://www.hpe.com/info/csrsupport> を参照してください。詳細については、「カスタマーセルフリペア (CSR)」(7 ページ) を参照してください。

⁷ 保証期間のみが異なり、その他すべての保証条件は同じです。

表 5 テープドライブおよびテープオートローダー

製品	保証期間	リモート監視 & サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
DAT 72x10 1U テープオートローダー	1 年	なし	CSR ⁵ : ユニット全交換 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
1/8 テープオートローダー	1 年	なし	CSR ⁵ : ユニット全交換 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
1/8 G2 テープオートローダー	1 年	ウェブベースの管理およびリモート監視	CSR ⁵ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
DAT 24 SCSI ⁶	3 年	なし	CSR ⁵ : ユニット全交換	パーツ保証サービス 通常営業時間内

表 5 テーブドライブおよびテープオートローダー (続き)

製品	保証期間	リモート監視 & サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
			ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	翌営業日対応
DAT 40、72、160、320 ドライブ ⁶	3 年	なし	CSR ⁵ : ユニット全交換 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
DLT、VS、DDS、SDLT および LTO ドライブ ⁶	3 年	なし	CSR ⁵ : ユニット全交換 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
1U/3U HPE ラックマウントキット	3 年	なし	CSR ⁵ : ユニット全交換 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
LTO テープブレード ⁶	3 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁵ : ユニット全交換 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応

¹ Hewlett Packard Enterprise のリモート監視 & サポートソリューションをフルに活用し、最高レベルのサービスデリバリーを実現するために、インストール時点でこれらの機能を有効化することをお勧めします。一部の製品に関しては、Hewlett Packard Enterprise インストールサービスを購入する必要があります。

² 詳細については、「お客様へのお願い」(5 ページ) および「カスタマーセルフリペア (CSR)」(7 ページ) を参照してください。

³ 詳細については、「オンサイト保証サービス」(7 ページ) および「パーツ保証サービス」(7 ページ) を参照してください。

⁴ 対応時間は、現地の標準的な営業日と営業時間を基準にしています。別途指定のない限り、対応時間とは、お客様の電話を受けてから、Hewlett Packard Enterprise がサポートを提供する時間について双方が合意した時点、または HPE がサポートもしくは遠隔診断を開始した時点までの時間とします。対応時間については、合理的に可能な範囲で対応を努力します。一部の地域もしくは特定のサプライヤーの条件によって対応時間は異なります。お客様の地域が離島またはサービス拠点から遠隔地にある場合、対応時間が長くなったり、別途費用が発生する場合があります。お客様の地域における対応時間については、お近くの Hewlett Packard Enterprise サービス部門にお問い合わせください。

⁵ カスタマーセルフリペアには、診断テストにより部品の故障が認められた場合の部品交換に対する遠隔電話サポートが含まれます。CSR の詳細については、<http://www.hpe.com/info/csrsupport> を参照してください。詳細については、「カスタマーセルフリペア (CSR)」(7 ページ) を参照してください。

⁶ HPE 製サーバーに内蔵されたテープドライブ製品には、サーバーと同じ基本レベル保証のサポート条件が適用されます。

表 6 テープライブラリ、仮想テープおよびディスクバックアップ製品

製品	保証期間	リモート監視 & サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
MSL2024、MSL4048 テープライブラリ	1 年	ウェブベースの管理およびリモート監視	CSR ⁵ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
MSL8048、MSL8096 テープライブラリ HPE StoreEver MSL6480 スケーラブルライブラリ	1 年	ウェブベースの管理およびリモート監視	CSR ⁵ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります。 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁵ 通常営業時間内

表 6 テープライブラリ、仮想テープおよびディスクバックアップ製品 (続き)

製品	保証期間	リモート監視 & サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
				翌営業日対応
SKM Key Manager アプライアンス	1 年	なし	CSR ⁵ : ユニット全交換 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
StoreOnce 2000 シリーズ (ただし 2700 および 2900 を除く) および D2D 2000 シリーズ、D2D 4000i/fc シリーズ Backup System ⁶	1 年	ウェブベースの管理およびリモート監視	CSR ⁵ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります。 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
StoreOnce 2700、2900、StoreOnce 3000 シリーズ、StoreOnce 4000 シリーズ、D2D 4000i/fc シリーズ Backup System ⁶	1 年	ウェブベースの管理およびリモート監視	CSR ⁵ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります。 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁵ 通常営業時間内 翌営業日対応
StoreOnce 6000 および B6000 シリーズ Backup System ⁶	1 年	ウェブベースの管理およびリモート監視	CSR ⁵ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります。 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁵ 通常営業時間内 翌営業日対応
VLS 1000i ⁶	1 年	ウェブベースの管理およびリモート監視	CSR ⁵ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
VLS 300/12000 Gateway シリーズ ⁶	1 年	ウェブベースの管理およびリモート監視	CSR ⁵ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります。 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁵ 通常営業時間内 翌営業日対応
VLS 6000/9000 シリーズ ⁶	1 年	ウェブベースの管理およびリモート監視	CSR ⁵ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります。 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁵ 通常営業時間内 翌営業日対応
RDX160、RDX500、RDX750、RDX 1TB、2TB 内蔵および外付けリムーバブルディスクバックアップシステム ^{7,8}	1 年	なし	CSR ⁵ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります。	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応

表 6 テープライブラリ、仮想テープおよびディスクバックアップ製品 (続き)

製品	保証期間	リモート監視 & サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
9 RDX メディアカートリッジ RDX ドッキングステーション			ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	
Tape Array 5300	3 年	なし	CSR ⁵ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります。 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁵ 通常営業時間内 翌営業日対応
テープライブラリ: ESL、EML、MSL6000	1 年	ESL および EML は、リモート監視用に SNMP と SMI-S を採用しています。 MSL 6000 はウェブベースのリモート管理機能を備えています。	CSR ⁵ : 部品によってオプションの場合と必須の場合があります。 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁵ 通常営業時間内 翌営業日対応

¹ Hewlett Packard Enterprise のリモート監視 & サポートソリューションをフルに活用し、最高レベルのサービスデリバリーを実現するために、インストール時点でこれらの機能を有効化することをお勧めします。一部の製品に関しては、Hewlett Packard Enterprise インストールサービスを購入する必要があります。

² 詳細については、「お客様へのお願い」(5 ページ) および「カスタマーセルフリペア (CSR)」(7 ページ) を参照してください。

³ 詳細については、「オンサイト保証サービス」(7 ページ) および「パーツ保証サービス」(7 ページ) を参照してください。

⁴ 対応時間は、現地の標準的な営業日と営業時間を基準にしています。別途指定のない限り、対応時間とは、お客様の電話を受けてから、Hewlett Packard Enterprise がサポートを提供する時間について双方が合意した時点、または HPE がサポートもしくは遠隔診断を開始した時点までの時間とします。対応時間については、合理的に可能な範囲で対応を努力します。一部の地域もしくは特定のサプライヤーの条件によって対応時間は異なります。お客様の地域が離島またはサービス拠点から遠隔地にある場合、対応時間が長くなったり、別途費用が発生する場合があります。お客様の地域における対応時間については、お近くの Hewlett Packard Enterprise サービス部門にお問い合わせください。

⁵ カスタマーセルフリペアには、診断テストにより部品の故障が認められた場合の部品交換に対する遠隔電話サポートが含まれます。CSR の詳細については、<http://www.hpe.com/info/csrsupport> を参照してください。詳細については、「カスタマーセルフリペア (CSR)」(7 ページ) を参照してください。

⁶ ディスクドライブ保証は異なる場合があります。詳細については、「ディスクドライブとアクセサリ」(12 ページ) を参照してください。

⁷ HPE 製サーバーに内蔵された RDX リムーバブルディスクバックアップシステムには、サーバーと同じ基本レベル保証のサポート条件が適用されます。

⁸ 本製品にバンドルされたサービスの詳細については、<http://www.hpe.com> の製品仕様を参照してください。

⁹ 2015 年 6 月 1 日より、保証期間が 1 年から 3 年に延長されました。製造が中止された製品では、保証期間が 1 年のままのものがありますのでご注意ください。また、ごく少数ではありますが、従来の RDX プロジェクトの中には、2015 年 6 月 1 日より保証期間が 3 年になるものがあります。保証内容については、Hewlett Packard Enterprise サポートにお問い合わせください。

表 7 その他のディスクストレージシステム

製品	保証期間	リモート監視 & サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
HPE LeftHand P4300 Storage System HPE P4300 G2 Storage System	1 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁵ : すべての部品	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁵

表 7 その他のディスクストレージシステム (続き)

製品	保証期間	リモート監視 & サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
HPE LeftHand P4500 Storage System HPE P4500 G2 Storage System HPE P4900 G2 SSD Storage System				通常営業時間内 翌営業日対応
HPE StoreAll 8200 Storage Gateway ^{6,7}	3 年	V6.6 以降でのエラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE StoreAll 8800 Storage ^{6,7}	3 年	V6.6 以降でのエラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE StoreAll 9300 Storage Gateway ^{6,7}	3 年	V6.6 以降でのエラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE StoreAll 9320 Storage ^{6,7}	3 年	V6.6 以降でのエラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE IBRIX X9720 Storage ^{6,7}	3 年	V6.6 以降でのエラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE StoreAll 9730 Storage ^{6,7}	3 年	V6.6 以降でのエラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	なし	オンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE D2200sb シリーズストレージブレード	3 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁵ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
IO Accelerator for BladeSystem c-Class	3 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁵ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE LeftHand P4300 Starter SAN Solution HPE P4300 G2 Starter SAN Solution HPE LeftHand P4500 Virtualization SAN Solution HPE P4500 G2 Virtualization SAN Solution HPE LeftHand P4500 Multi-site SAN Solution HPE P4500 G2 Multi-site SAN Solution	3 年 ⁸	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁵ : すべての部品	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁵ 通常営業時間内 翌営業日対応

表 7 その他のディスクストレージシステム (続き)

製品	保証期間	リモート監視 & サポート ¹	お客様が実施する保守タスク ²	サービス内容 ³ 対応時間 ⁴
HPE P4500 G2 60TB MDL SAS Scalable Capacity SAN Solution HPE P4800 G2 SAS SAN Solution for BladeSystem HPE P4900 G2 SSD SAN Solution ※各ラインナップのシングルノード製品も同様				
HPE StoreVirtual 4130 SAS Storage ⁹ HPE StoreVirtual 4330 SAS Storage ⁹ HPE StoreVirtual 4330 FC SAS Storage ⁹ HPE StoreVirtual 4530 SAS Storage ⁹ HPE StoreVirtual 4630 SAS Storage ⁹ HPE StoreVirtual 4730 SAS Storage ⁹ HPE StoreVirtual 4730 FC SAS Storage ⁹ HPE StoreVirtual 4335 Hybrid Storage	3 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁵ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク オペレーティングシステムアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス ⁵ 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE ConvergedSystem 240-HC StoreVirtual Storage HPE ConvergedSystem 242-HC StoreVirtual Storage HPE ConvergedSystem 250-HC StoreVirtual Storage	3 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR ⁵ : すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク オペレーティングシステムアップグレードおよびアップグレード前のタスク	パーツ保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応
HPE Hyper Converged 250 For Microsoft Cloud Platform System Standard	1 年	エラーおよびイベントのリモート監視と通知 (システムに依存)	CSR: すべての部品 ファームウェアアップグレードおよびアップグレード前のタスク オペレーティングシステムアップグレードおよびアップグレード前のタスク	リモート方式での修理や CSR による修理ができなかったサービスイベントに関するオンサイト保証サービス 通常営業時間内 翌営業日対応

¹ Hewlett Packard Enterprise のリモート監視 & サポートソリューションをフルに活用し、最高レベルのサービスデリバリーを実現するために、インストール時点でこれらの機能を有効化することをお勧めします。一部の製品に関しては、Hewlett Packard Enterprise インストラクションサービスを購入する必要があります。

² 詳細については、「お客様へのお願い」(5 ページ) および「カスタマーセルフリペア (CSR)」(7 ページ) を参照してください。

³ 詳細については、「オンサイト保証サービス」(7 ページ) および「パーツ保証サービス」(7 ページ) を参照してください。

⁴ 対応時間は、現地の標準的な営業日と営業時間を基準にしています。別途指定のない限り、対応時間とは、お客様の電話を受けてから、Hewlett Packard Enterprise がサポートを提供する時間について双方が合意した時点、または HPE がサポートもしくは遠隔診断を開始した時点までの時間とします。対応時間については、合理的に可能な範囲で対応を努力します。一部の地域もしくは特定のサプライヤーの条件によって対応時間は異なります。お客様の地域が離島またはサービス拠点から遠隔地にある場合、対応

時間が長くなったり、別途費用が発生する場合があります。お客様の地域における対応時間については、お近くの Hewlett Packard Enterprise サービス部門にお問い合わせください。

- 5 カスタマーセルフリペアには、診断テストにより部品の故障が認められた場合の部品交換に対する遠隔電話サポートが含まれます。CSR の詳細については、<http://www.hpe.com/info/csrsupport> を参照してください。詳細については、「[カスタマーセルフリペア \(CSR\)](#)」(7 ページ) を参照してください。
- 6 ディスクドライブ保証は異なる場合があります。詳細については、「[ディスクドライブとアクセサリ](#)」(12 ページ) を参照してください。
- 7 本製品にバンドルされたサービスの詳細については、<http://www.hpe.com> の製品仕様を参照してください。
- 8 メーカー保証により、1年のハードウェア保守が受けられます。購入された SAN ソリューションに含まれている Hewlett Packard Enterprise Services 保守契約には、2年または3年のハードウェア保守が含まれています。
- 9 2012年12月4日および2013年3月25日に発行されたこの文書のバージョンでは、お客様が実施する保守タスクおよびサービス内容/対応時間カラムに異なる情報が記載されていました。この製品では、この文書の情報は、以前の文書の情報より優先されます。

ソフトウェアの限定保証

該当するソフトウェアエンドユーザー使用許諾契約書またはプログラム使用許諾契約書に規定されている場合または地域法で他に規定がある場合を除き、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE によってプリインストールされたすべてのソフトウェア製品、フリーウェア(定義については下記を参照)、およびオペレーティングシステムを含むソフトウェア製品は、保証なしの「現状有姿」で提供されます。HEWLETT PACKARD ENTERPRISE は、明示、黙示、または法定の他のいかなる保証または条件(所有権および非侵害の保証、および商品性または特定の目的への適合性およびウイルスへの非感染に関する黙示の保証、責任、または条件を含むがこれに限定されるものではない)も否認します。一部の州または管轄区域では、黙示の保証の除外または黙示の保証の期間の制限が認められない場合があります、上記の免責事項がそのまま適用されない可能性もあります。該当する法律で許可される最大限の範囲において、HEWLETT PACKARD ENTERPRISE およびサプライヤーは、損害が生じる可能性について報告を受けていたとしても、また保証契約が本来の目的を達成できなくても、ソフトウェア製品の使用またはソフトウェア製品を使用できないことから、またはそれに関連して生じる、いかなる特別な損害、付随的損害、間接的損害、派生的損害(利益、機密情報、その他の情報の損失、事業の中断、身体障害、プライバシーの喪失による損害を含むがこれに限定されるものではない)について一切の責任を負いません。一部の州または管轄区域では、付随的損害または派生的損害の除外または制限が認められない場合があります、上記の制限がそのまま適用されない可能性もあります。

Hewlett Packard Enterprise によって頒布された Hewlett Packard Enterprise の商標を付したソフトウェアに関する Hewlett Packard Enterprise の保証義務は、当該ソフトウェアに付属の所定のエンドユーザー使用許諾契約書またはプログラム使用許諾契約書に規定される範囲のみとなります。購入から 90 日以内に、Hewlett Packard Enterprise がソフトウェアの配布に使用した取り外し可能媒体につき材質または製造過程での問題が発見された場合、お取り替えいたしますのでその媒体を Hewlett Packard Enterprise までご返送ください。

Hewlett Packard Enterprise 以外の製造元または供給元に対する保証サポートについての問い合わせは、お客様ご自身で行ってください。

オーストラリアおよびニュージーランドでの消費者取引については、この保証規定に含まれる規定は、法律によって認められている範囲を除き、本製品の購入に適用される法律上の必須の権利を除外、制限、または変更するものではなく、それに付加されるものです。オーストラリアの消費者に提供される製品に関する具体的な情報については、「[Australia Warranty Policy \(オーストラリア国内で利用する場合の制限\)](#)」(23 ページ) を参照してください。

フリーウェアオペレーティングシステムおよびアプリケーション

Hewlett Packard Enterprise は、オペレーティングシステムおよびアプリケーションも含め、サードパーティによってパブリックライセンスで提供されているソフトウェア(「フリーウェア」)をサポートしていません。Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品とともに提供されるフリーウェアのサポートは、フリーウェアのベンダーによって提供されます。ご使用の Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品に同梱されている、フリーウェアオペレーティングシステムまたはその他のフリーウェアアプリケーションのサポート規定を参照してください。

初期セットアップのサポート

製品の購入日から 90 日間は、初期セットアップについて、Hewlett Packard Enterprise によるオンラインリソースまたは電話でのサポートを受けることができます。オンラインリソースについては、「Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス」を参照してください。

次のサポートが受けられます。

- お客様への製品のインストールマニュアルの提供
 - システムエラーメッセージの解釈
 - システムの問題の分離
 - ソフトウェアのサポートおよびアップデート向けの HPE ケアパックサービス情報の入手
- 以下のものに対するサポートは含まれません。
- ユーザー生成スクリプト、プログラムまたはソースコードの生成または診断
 - Hewlett Packard Enterprise 製品以外の製品の設置
 - インストールおよび構成プロセスの手順を追った説明の提供
 - Hewlett Packard Enterprise ハードウェア製品とともに提供された、または購入されたソフトウェアおよびオプションのセットアップと設定
 - システムの最適化、カスタマイズ、ネットワーク構成

Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス

- ライブサポートが必要な場合は、以下の「Contact HPE Support Worldwide」 Web サイトを参照してください。
www.hpe.com/assistance
- マニュアルおよびサポートサービスにアクセスする場合は、以下の「Hewlett Packard Enterprise サポートセンター」 Web サイトを参照してください。
www.hpe.com/support/hpesc

必要な情報

- 製品名、モデルまたはバージョン、およびシリアル番号
- オペレーティングシステムの名前とバージョン
- ファームウェアバージョン
- エラーメッセージ
- 製品固有のレポートとログ
- アドオン製品またはコンポーネント
- 他社製の製品またはコンポーネント

Australia Warranty Policy (オーストラリア国内で利用する場合の制限)

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUSTRALIA WARRANTY POLICY: YOUR CONSUMER RIGHTS

When you buy a good from Hewlett Packard Enterprise as a consumer, the good comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

The relevant guarantees are as follows:

- **Quality**—goods supplied by Hewlett Packard Enterprise must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and
 - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labelling.

- **Disclosed Purpose**—goods or services supplied by Hewlett Packard Enterprise that Hewlett Packard Enterprise represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
- **Description**—goods supplied by Hewlett Packard Enterprise must match the description provided by Hewlett Packard Enterprise.
- **Sample**—goods supplied by Hewlett Packard Enterprise must match any sample shown to you by Hewlett Packard Enterprise.
- **Title**—a consumer who purchases a good from Hewlett Packard Enterprise must receive clear title to the good.
- **Due care and skill**—services provided to you by Hewlett Packard Enterprise must be provided with due care and skill.
- **Express warranties**—Hewlett Packard Enterprise will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
- **Reasonable time**—repair services provided by Hewlett Packard Enterprise must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies, please contact Hewlett Packard Enterprise:

Hewlett Packard Enterprise Australia Pty Ltd 353 Burwood Highway Forest Hill Vic 3131

To contact Hewlett Packard Enterprise, visit the following website: <http://www.hpe.com/contact> .

For further information on consumer rights visit <http://www.consumerlaw.gov.au> and <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees> .