

HP Insight Management WBEM Provider 10.10 リリースノート

概要

このリリースノートには、HP Insight Management WBEM Provider の最新のリリース情報が掲載されています。



© Copyright 2008, 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

本書で取り扱っているコンピューターソフトウェアは秘密情報であり、その保有、使用、または複製には、HP から使用許諾を得る必要があります。FAR 12.211 および 12.212 に従って、商業用コンピューターソフトウェア、コンピューターソフトウェアドキュメンテーション、および商業用製品の技術データ（Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items）は、ベンダー標準の商業用使用許諾のもとで、米国政府に使用許諾が付与されます。

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。

商標

Java は、Oracle および/またはその関連会社の登録商標です。

Microsoft® および Windows® は、Microsoft グループ企業の商標です。

保証

HP は購入日から 90 日以内であれば、問題のある配布メディアを交換します。この保証は、すべての Insight Management 製品に適用されません。

目次

1 このリリースの新機能.....	4
既知の問題と制限.....	4
2 サポートと他のリソース.....	5
ご連絡の前にご用意いただく情報.....	5
HP への連絡方法.....	5
HP が所有していないソフトウェアコンポーネントについてのセキュリティ報告およびアラート ポリシー.....	5
サブスクリプションサービス.....	5
ソフトウェアテクニカルサポートとアップデートサービスへの登録	6
ソフトウェアテクニカルサポートとアップデートサービスの使用方法.....	6
HP 製品販売店.....	6
この版での新しい内容および変更された内容.....	6
関連情報.....	6
ドキュメント	6
Web サイト.....	7
表記規約.....	7

1 このリリースの新機能

WBEM Provider の現在のリリースでは、次の機能がサポートされています。

- 以下のサーバーのサポート
 - BL660c Gen9
 - DL560 Gen9
 - DL580 Gen9
 - ML110 Gen9
 - SL2500 Gen9

既知の問題と制限

この項では、発行時点で HP が認識している既知の問題と制限の一覧を掲載します。対策がある場合はそれらも記載されています。

- **WBEM インストール中にネットワーク接続が失われる**

HP Insight Control サーバー配備などのツールを使用して WBEM Provider をインストールすると、インストールがハングすることがあります。この問題は、特定のメモリの競合状態のために、インストール中に WBEM Provider が非動作モードになった場合に発生します。

深刻度：高

修正アクション：インストールを手動でキャンセルして、サーバーを再起動します。

2 サポートと他のリソース

ご連絡の前にご用意いただく情報

ご連絡いただく前に、次の情報をお手元にご用意ください。

- ソフトウェア製品名
- ハードウェア製品のモデル番号
- オペレーティングシステムの種類とバージョン
- 該当するエラーメッセージ
- 他社製のハードウェアまたはソフトウェア
- テクニカルサポートの登録番号（該当する場合）

HP への連絡方法

次の方法で HP のテクニカルサポートに問い合わせてください。

- 米国内での連絡方法については、「Customer Service/Contact HP United States」の Web サイトを参照してください。
http://welcome.hp.com/country/us/en/contact_us.html
- 米国では、1-800-HP-INVENT（1-800-474-6836）に電話で問い合わせてください。このサービスは、休日なしで 24 時間ご利用いただけます。品質向上のため、お電話の内容を録音またはモニターさせていただくことがあります。
- 他の地域では、「Contact HP Worldwide」の Web サイトで問い合わせ方法を確認してください。

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>

HP が所有していないソフトウェアコンポーネントについてのセキュリティ報告およびアラートポリシー

HP 製品には、オープンソースソフトウェア（OpenSSL など）や他社製ソフトウェア（Java など）が含まれることがあります。HP では、Insight Management のエンドユーザー使用許諾契約書（EULA）にリストされている HP が所有していないソフトウェアコンポーネントが Insight Management とともに収録されていることを明らかにしています。EULA は、Insight Management Installer と一緒に Insight Management DVD #1 に収録されています。

HP では、EULA でリストされているソフトウェアコンポーネントのセキュリティ報告について、HP 製品に対するサポートと同レベルのサポートで対応しています。また、セキュリティ上の問題の削減に取り組み、そのような問題が発生してもユーザーがそのリスクを軽減できるよう支援しています。

HP は、セキュリティ上の問題が発見された場合に備え十分定義されたプロセスを用意しており、その成果がセキュリティ報告の公開です。セキュリティ報告には、問題に関する高レベルでの説明とセキュリティ上の問題を軽減するための方法の解説が掲載されています。

サブスクリプションサービス

以下の「Subscriber's Choice for Business」Web サイトでご使用の製品を登録することをお勧めします。

<http://www.hp.com/jp/subscribe>

登録を済ませると、製品のアップグレード、ドライバーの新しいバージョン、ファームウェアアップデートなどの製品リソースに関する通知を電子メールで受け取ることができます。

ソフトウェアテクニカルサポートとアップデートサービスへの登録

Insight Management には、1 年間、24 時間年中無休の HP ソフトウェアテクニカルサポートおよびアップデートサービスが含まれています。このサービスは、ソフトウェアの実装および操作に関する問題を解決するための支援情報についての HP テクニカルリソースへのアクセスを提供します。

このサービスはさらにソフトウェアアップデートおよびリファレンスマニュアルへのアクセスを提供します。HP から、電子形式のデータとして入手することができます。

このサービスで、Insight Management のお客様は、ソフトウェアアップデートの通知と入手だけでなく効率の良い問題解決も受けることができます。このサービスの詳細は、次の Web サイトを参照してください。

<http://www.hp.com/services/insight>

ソフトウェアテクニカルサポートとアップデートサービスの使用方法

ソフトウェアのアップデートがリリースされると、最新版のソフトウェアおよびドキュメントを入手いただけます。ソフトウェアアップデートおよびライセンスのポータルは、HP ソフトウェアサポート契約に基づく製品のソフトウェア、ドキュメントライセンスアップデートへのアクセスを提供します。

このポータルには、HP サポートセンターからアクセスできます。

<http://www.hp.com/go/hpsc>

プロファイルを作成し、サポート契約をプロファイルにリンクした後で、<http://www.hp.com/go/hpsoftwareupdatesupport> にあるソフトウェアアップデートおよびライセンスのポータルを参照し、ソフトウェア、ドキュメントおよびライセンスアップデートを取得してください。

HP 製品販売店

最寄りの HP 製品販売店は、次の方法で調べることができます。

- 米国内の場合は、「HP U.S. Service Locator」の Web サイトを参照してください。

http://www.hp.com/service_locator

- 他の地域では、「Contact HP Worldwide」の Web サイトを参照してください。

<http://www.hp.com/go/assistance>

この版での新しい内容および変更された内容

- 「このリリースの新機能」のセクションが更新されました。

関連情報

ドキュメント

- 『HP Insight Management WBEM Provider ユーザーガイド』は、次の Web サイトで入手できます。

<http://www.hp.com/go/wbem/docs> または http://www.hp.com/jp/proliantessentials_manual

- 『HP Insight Management WBEM Provider for Microsoft® Windows® ハードウェアサポートマトリックス』は、次の Web サイトで入手できます。

<http://www.hp.com/go/wbem/docs> または http://www.hp.com/jp/proliantessentials_manual

- 『HP Insight Management WBEM Provider Microsoft® Windows® Data sheet』は、次の Web サイトで入手できます。

<http://www.hp.com/go/wbem/docs>

- 『SNMP Data Migration Guide』は、次の Web サイトで入手できます。
<http://www.hp.com/go/wbem/docs>
- 『HP Insight Management WBEM Providers Event Log Messages』は、次の Web サイトで入手できます。
<http://www.hp.com/go/wbem/docs>

Web サイト

HP Insight Management WBEM Provider のドキュメントは、次の Web サイトで入手できます。
<http://www.hp.com/go/wbem/docs> または http://www.hp.com/jp/proliantessentials_manual

表記規約

本書では、次の表記規約を使用します。

『マニュアル名』	マニュアルの名前です。Web では、マニュアルのハイパーリンクになる場合があります。
コマンド	コマンド名またはコマンド句。たとえば、 <code>ls -a</code> 。
コンピューター出力	コンピューターが表示する情報です。
Ctrl+x または Ctrl-x	Ctrl キーを押しながらか x キーを押すことを示します。
環境変数	環境変数名 (PATH など)。
キー	キーボード上のキーです。 Return と Enter は、同じキーを指しています。
用語	用語集ではなく、文書の文中で定義される用語です。
ユーザー入力	入力するコマンドなどのテキスト文字列を示します。
代入	実際の値を代入するプレースホルダーの名前です。
[]	コマンド構文では、この中にオプションの内容が含まれます。
{ }	コマンド構文では、この中に必須の内容が含まれます。
	選択肢のリストを区切ります。
...	前の要素を 1 回以上繰り返すことができることを示します。
警告	けがにつながる重要な情報への注意を喚起する注意です。
注意	データの消失や破壊、またはハードウェアやソフトウェアの損傷につながる重要な情報への注意を喚起する注意です。
重要	重要な情報への注意を喚起する注意です。
注記	追加情報や補足情報を含む注意です。
ヒント	有用な情報を提供する注意です。