



Hewlett Packard
Enterprise

Guía para la actualización de HPE StoreVirtual OS

Resumen

Esta guía está dirigida a los administradores del sistema que son responsables de actualizar a las últimas versiones de software para el almacenamiento StoreVirtual.

Nº de referencia: 865551-072
Publicado: marzo de 2017
Edición: 2

Avisos

La información que incluye este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise están establecidas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo expresado en el presente documento podrá interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se hace responsable de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan figurar en este documento.

Software informático confidencial. Para la posesión, uso o copia de su software es necesaria una licencia válida de Hewlett Packard Enterprise. Cumpliendo con la normativa FAR 12.211 y 12.212, el software informático comercial, la documentación del software informático y los datos técnicos sobre elementos comerciales se han concedido al gobierno de EE. UU. en virtud de la licencia comercial estándar del proveedor.

Los enlaces a sitios web de terceros conducen fuera del sitio web de Hewlett Packard Enterprise. Hewlett Packard Enterprise no tiene ningún control sobre la información ajena a la página web de Hewlett Packard Enterprise y no se hace responsable de ella.

Reconocimientos

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales o registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países.

Contenido

Actualización del software HPE StoreVirtual 3200.....	4
Planificación de actualizaciones.....	4
Configuración de las preferencias de actualización.....	6
Actualización del software sin acceso a Internet.....	7
Configuración del servidor NFS en CentOS 7.....	7
Configuración del servidor NFS en Windows 2012 R2.....	8
Eliminación del permiso de recursos de archivos compartidos NFS.....	9
Instalación y configuración desde FTP.....	9
Instalación y configuración de vsftp en CentOS 7.....	9
Instalación y configuración de FTP en Windows 2012 R2.....	9
Actualización de las versiones o parches principales.....	10
Búsqueda de actualizaciones disponibles.....	12
Uso del panel principal.....	12
Uso de la ventana Actualizaciones de software.....	14
Vista y actualización de los clientes.....	16
Actualizaciones del firmware.....	17
Solución de problemas.....	18
Comprobación de las versiones de firmware y software.....	18
Actualizar mientras el modo de soporte dé error.....	18
Páginas web.....	19
Asistencia y otros recursos.....	20
Acceso al soporte de Hewlett Packard Enterprise.....	20
Acceso a las actualizaciones.....	20
Reparaciones del propio cliente.....	21
Soporte remoto.....	21
Comentarios sobre la documentación.....	21

Actualización del software HPE StoreVirtual 3200

Hewlett Packard Enterprise recomienda actualizar siempre con las versiones más recientes del software y el firmware del almacenamiento StoreVirtual incluso:

- StoreVirtual OS, que también instala parches del firmware o parches generales que son necesarios para actualizar la versión de SO así como la consola de administración StoreVirtual.
- Los componentes del cliente que deben instalarse antes o después de actualizar el software (como el Application Aware Snapshot Manager).

Hewlett Packard Enterprise también recomienda que permanezca en versiones activas del software. Puede identificar las versiones activas en: <http://www.hpe.com/storage/spock>

❗ **IMPORTANTE:**

Durante la actualización, no realice cambios en la configuración en los sistemas de almacenamiento de la interfaz de configuración. En caso contrario, puede que la actualización de un error. Es posible que necesite actualizar la sesión del navegador o volver a iniciar sesión después de finalizar la actualización.

La consola de administración de HPE StoreVirtual permite las actualizaciones en línea para el almacenamiento de StoreVirtual 3200. Utilice la consola de administración de StoreVirtual para identificar e instalar las versiones y los parches más recientes.

Planificación de actualizaciones

Para asegurarse de que está preparado para actualizar los sistemas de almacenamiento y SAN, consulte la siguiente lista de comprobación de la planificación de actualizaciones.

Tabla 1: Lista de comprobación de la planificación de actualizaciones

√ Tarea	Descripción
<p>Compruebe el estado de los sistemas de almacenamiento y los grupos de administración.</p>	<p>Asegúrese de que todos los sistemas de almacenamiento estén en buen estado y que se hayan solucionado todas las alarmas críticas antes de actualizar, ya que cualquier problema podría afectar a su capacidad para continuar. Si los sistemas de almacenamiento están en un grupo de administración, asegúrese de que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inició sesión en el grupo de administración que quiere actualizar. • Asegúrese de que tiene el número recomendado de administradores en ejecución, para no perder el quórum.
<p>Planifique el acceso a los volúmenes y el impacto que tendrá la actualización sobre las sesiones iSCSI.</p>	<p>Revise cuidadosamente la lista de volúmenes que pueden dejar de estar disponibles en el cuadro de diálogo Ver disponibilidad de volúmenes del cuadro de diálogo Instalar. Para evitar el impacto en la aplicación, se recomienda actualizar fuera del horario pico (si es posible). Para actualizar el software SotroVirtual OS es necesario reiniciar el sistema de almacenamiento. Los parches del disco duro del firmware pueden provocar la pérdida del acceso al volumen.</p>
<p>Programe una hora para la actualización.</p>	<p>El hora real para actualizar un sistema de almacenamiento o un grupo de administración depende de la plataforma y la configuración específicas.</p> <p>Planifique las actualizaciones para que se lleven a cabo en un momento en el que se utilice poco el SAN. Una actualización reinicia un controlador que reduce la cantidad de controladores que puedan reparar la E/S.</p>
<p>Actualice los componentes del cliente.</p>	<p>Consulte <u>Vista y actualización de los clientes</u> en la página 16.</p>
<p>Haga coincidir las versiones del controlador y del firmware al actualizar una NIC.</p>	<p>Se recomienda hacer coincidir las versiones del controlador y del firmware al actualizar una NIC. El uso de diferentes versiones de firmware y de controladores puede ocasionar una menor fiabilidad en la transferencia de datos, incluida la pérdida de paquetes. Si no fuera posible hacer coincidir las versiones del controlador y del firmware, Hewlett Packard Enterprise recomienda usar una versión del controlador que sea más reciente que la versión del firmware.</p>
<p>Conserve los archivos de registro y el paquete de soporte.</p>	<p>Planifique el guardado de la información de actualización. Para acceder a los paquetes de soporte, seleccione:</p> <p>StoreVirtual > Sistemas > Sistemas de almacenamiento > Acciones > Descargar paquete de soporte del sistema de almacenamiento.</p> <p>Si llama al servicio de atención al cliente de Hewlett Packard Enterprise, necesitará estos archivos.</p>

Configuración de las preferencias de actualización

Procedimiento

1. Seleccione **StoreVirtual > Configuración > Actualizaciones > Editar**. El menú Actualizaciones se muestra en la figura siguiente. Si pasa el ratón sobre Actualizaciones aparece **Edit**.

NOTA:

Este procedimiento solo es necesario si la configuración predeterminada no funciona.

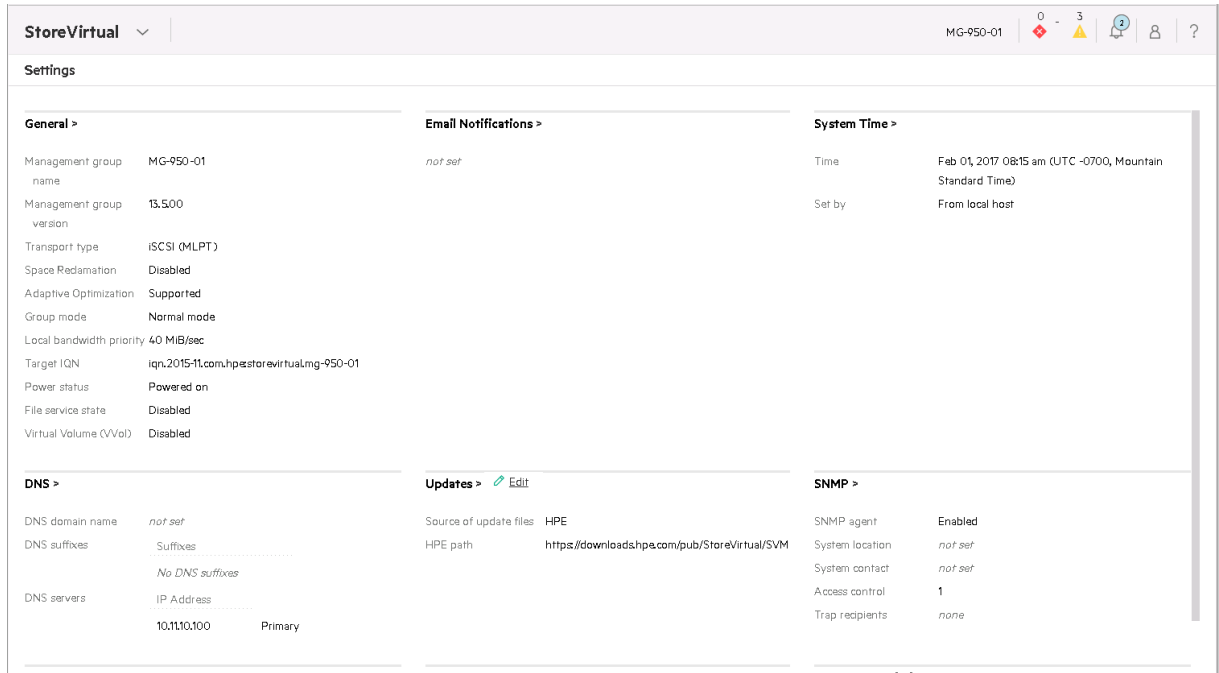


Figura 1: Menú Actualizaciones

2. Se mostrará el cuadro de diálogo Editar actualizaciones (**Figura 2: Ventana Editar actualizaciones** en la página 6).

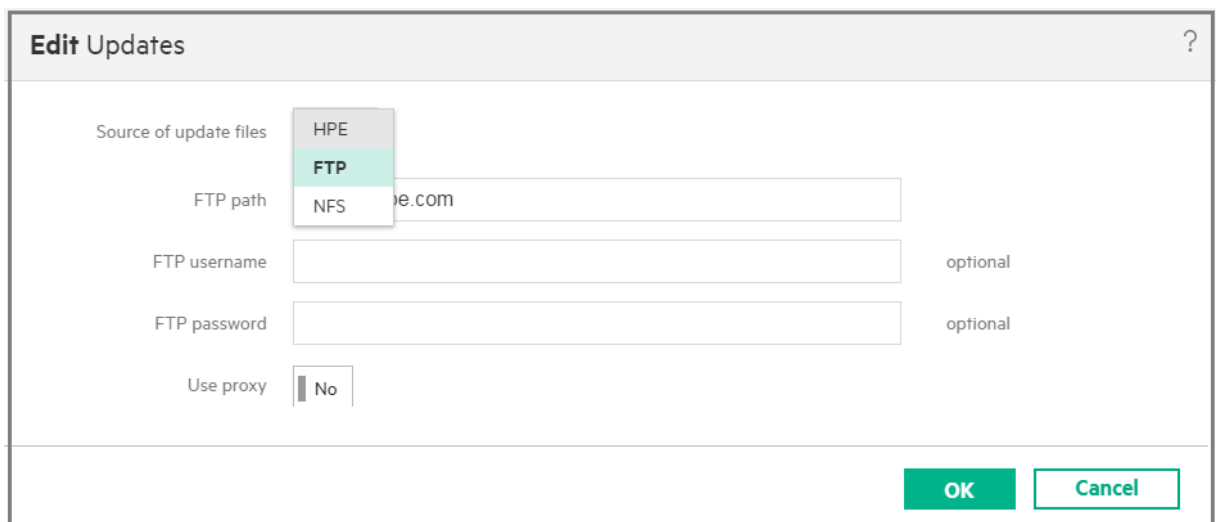


Figura 2: Ventana Editar actualizaciones

3. Seleccione una opción en el cuadro **Origen de los archivos de actualización**. La selección que realice determinará los cuadros adicionales que puede que necesite completar.
 - **HPE**: la selección predeterminada. Después de realizar la selección, se mostrarán los cuadros **Ruta HPE** y **Usar proxy**. La dirección URL del cuadro **Ruta HPE** se rellena automáticamente y no se puede modificar. Si selecciona **Sí** en el cuadro **Usar proxy**, se usará el proxy configurado en **Configuración**.
 - **FTP**: seleccione esta opción si el sistema no tiene acceso a Internet y va a configurar un sitio interno para reflejar la opción **HPE**. Al seleccionar esta opción, se mostrarán los cuadros **Ruta FTP**, **Nombre de usuario FTP**, **Contraseña FTP** y **Usar proxy**. Es necesario especificar la ruta FTP e incluir el protocolo (por ejemplo, `ftp://`); los cuadros para el nombre de usuario y la contraseña FTP son opcionales. Si selecciona **Sí** en el cuadro **Usar proxy**, se usará el proxy configurado en **Configuración**.
 - **NFS**: seleccione esta opción si el sistema no tiene acceso a Internet y prefiere usar un recurso compartido NFS en lugar de configurar un servidor FTP. Al seleccionar esta opción, se mostrará el cuadro **Ruta de la red**. Especifique la ruta de red donde copió los archivos de actualización.
4. Cuando termine, haga clic en **Aceptar**.

Actualización del software sin acceso a Internet

Para actualizar el software descargará el *Paquete de aplicaciones del sitio StoreVirtual* en un ordenador que está conectado a Internet. De este modo hace que ese paquete de aplicaciones de software esté disponible en la red mediante un sitio FTP o NFS donde el sistema puede acceder a él para realizar la actualización.

Procedimiento

1. Al usar un ordenador que esté conectado a Internet, abra un navegador web y vaya al siguiente sitio web de Hewlett Packard Enterprise desde donde puede descargar el paquete de aplicaciones del sitio.

`https://h20392.www2.hp.com/portal/swdepot/displayProductsList.do?category=SVS`

2. Descargue el *Paquete de aplicaciones del sitio StoreVirtual*.
3. Extraiga el contenido del paquete de aplicaciones del sitio del siguiente modo:

En Linux utilice el comando `tar -xvzf <filename>`

En Windows utilice **7-zip** o **TarTool**. También puede utilizar el comando `tar` si tiene instalado **Cygwin**.

4. Abra SVMC y desde el menú StoreVirtual, desplácese a **Configuración > Actualizaciones > Editar**.
5. Ajuste la configuración de la actualización para que apunte a su sitio FTP o recurso compartido NFS.
6. En el menú StoreVirtual, desplácese hasta **Actualizaciones de software**.
7. Haga clic en **Acciones > Instalar** y seleccione la actualización para instalar.
8. Revise el mensaje en la parte inferior del cuadro de diálogo, confirme la revisión de los requisitos si es necesario y haga clic en **Sí, instalar**.

Configuración del servidor NFS en CentOS 7

Procedimiento

1. Inicie una conexión con la consola local en su servidor.
2. Ejecute el siguiente comando como `root`:

```
sudo su
```
3. Descargue e instale los siguientes paquetes, aceptando todas las dependencias:

```
yum install nfs-utils
```
4. Ejecute el siguiente comando para configurar el nuevo directorio para el recurso compartido NFS:

```
mkdir /mnt/updates
```

5. Cambie los permisos para permitir las lecturas:

```
chmod -R 744 /mnt/updates
```

6. Ejecute las siguientes secuencias de comando de inicio:

- a. `systemctl enable rpcbind`
- b. `systemctl enable nfs-server`
- c. `systemctl start rpcbind`
- d. `systemctl start nfs-server`

- 7.

8. Configure el archivo de exportaciones para permitir que el nuevo recurso compartido NFS funcione, usando el siguiente comando:

```
nano /etc/exports
```

9. Añada la siguiente línea, utilizando la IP de gestión de su nodo de almacenamiento:

```
/mnt/updates X.X.X.X(ro,sync,no_root_squash)
```

10. Reinicie el servidor NFS para permitir los cambios de exportación:

```
systemctl restart nfs-server
```

11. Si tiene el cortafuegos predeterminado, realice el siguiente cambio para que el NFS puede pasar a través del cortafuegos:

- a. `firewall-cmd --permanent --zone=public --add-service=nfs`
- b. `firewall-cmd --reload`

Si está ejecutando `iptables` en vez del nuevo cortafuegos, active NFS para pasarlo.

12. Transfiera el archivo `tar.gz` al directorio `/tmp` en el servidor CentOS.

13. Extraiga el archivo `tar.gz` en el directorio `/mnt/updates` del siguiente modo:

```
tar -xvf /tmp/hpe_site_bundle.tar.gz -C /mnt/updates
```

14. Señale el nodo de almacenamiento en este nuevo recurso compartido NFS utilizando la dirección IP o el nombre DNS de este servidor NFS. La ruta de acceso se parecerá a:

```
X.X.X.X:/mnt/updates
```

Configuración del servidor NFS en Windows 2012 R2

Instale el sistema de archivos de red en el servidor mediante Windows PowerShell. A continuación, cree el recurso compartido de archivos NFS mediante Windows PowerShell.

Procedimiento

1. Inicie Windows PowerShell.
2. Para ello, haga clic con el botón secundario del ratón en el icono PowerShell de la barra de tareas del escritorio y seleccione **Ejecutar como administrador**.
3. Ejecute los siguientes comandos de Windows PowerShell para instalar al servidor NFS:
 - a. `Import-Module ServerManager`
 - b. `Add-WindowsFeature FS-NFS-Services`
 - c. `Import-Module NFS`
4. Reinicie para activar el nuevo servidor NFS.
5. Después de reiniciar, vuelva a iniciar Windows PowerShell.
6. Para ello, haga clic con el botón secundario del ratón en el icono PowerShell de la barra de tareas y seleccione **Ejecutar como administrador**.
7. Ejecute los siguientes comandos de Windows PowerShell para crear el nuevo directorio:
 - a. `mkdir C:\updates`
 - b. `New-NfsShare -name updates -Path C:\updates`

8. Establezca los permisos en el recurso compartido NFS, utilizando la dirección IP de gestión del sistema de almacenamiento de HPE StoreVirtual:
 - a. `Grant-NFSSharePermission -Name updates -ClientName X.X.X.X`
 - b. `-ClientType host -Permission readonly -AllowRootAccess 1`
9. Extraiga el contenido del paquete de actualización en el directorio `C:\updates` .
- 10.

Eliminación del permiso de recursos de archivos compartidos NFS

Procedimiento

1. Para eliminar un permiso configurado, ejecute el siguiente script:

```
Revoke-NFSSharePermission -Name updates -ClientName X.X.X.X -ClientType host
```

Instalación y configuración desde FTP

Instalación y configuración de vsftpd en CentOS 7

Antes de empezar

- Debe iniciar sesión como `root`.
- Instale CentOS 7 y ponga en funcionamiento `yum`.

Procedimiento

1. Instale el software del servidor vsftpd utilizando `yum`.
`yum install vsftpd`
2. Configure el software vsftpd.
 - a. Vaya a `vim /etc/vsftpd/vsftpd.conf`.
 - b. Cambie la siguiente configuración:
 - `anonymous_enable = YES`
 - `write_enable = NO`
 - `chroot_local_user = YES`
 - c. Guarde y salga del archivo.
3. Reinicie el servicio vsftpd.
`systemctl restart vsftpd`
4. Configure el servicio para iniciar en el arranque.
`systemctl enable vsftpd`
5. Permita FTP a través del cortafuegos. Escriba los siguientes comandos:
 - a. `firewall-cmd --permanent --add-port=21/tcp`
 - b. `firewall-cmd -reload`

Instalación y configuración de FTP en Windows 2012 R2

Antes de empezar

- Debe iniciar sesión con los privilegios de administrador.
- Windows 2012 R2 debe estar instalado y en ejecución.

Procedimiento

1. Cree una carpeta nueva para los archivos ubicados en C:\ftpfiles.
 - a. Abra un símbolo del sistema.
 - b. `cd\`
 - c. `mkdir ftpfiles`
2. Ejecute Powershell desde el mismo símbolo del sistema.
`powershell`
3. Instale el servidor FTP.
`Install-WindowsFeature Web-FTP-Server`
4. Cree un nuevo sitio FTP.
`New-WebFtpSite -Name "FTPSite1" -PhysicalPath "C:\ftpfiles" -Port 21`

Actualización de las versiones o parches principales

Procedimiento

1. En la ventana **Actualizaciones de software**, seleccione **Acciones > Instalar**. Se abre la ventana **Instalar** (**Figura 3: Ventana Instalar** en la página 10).

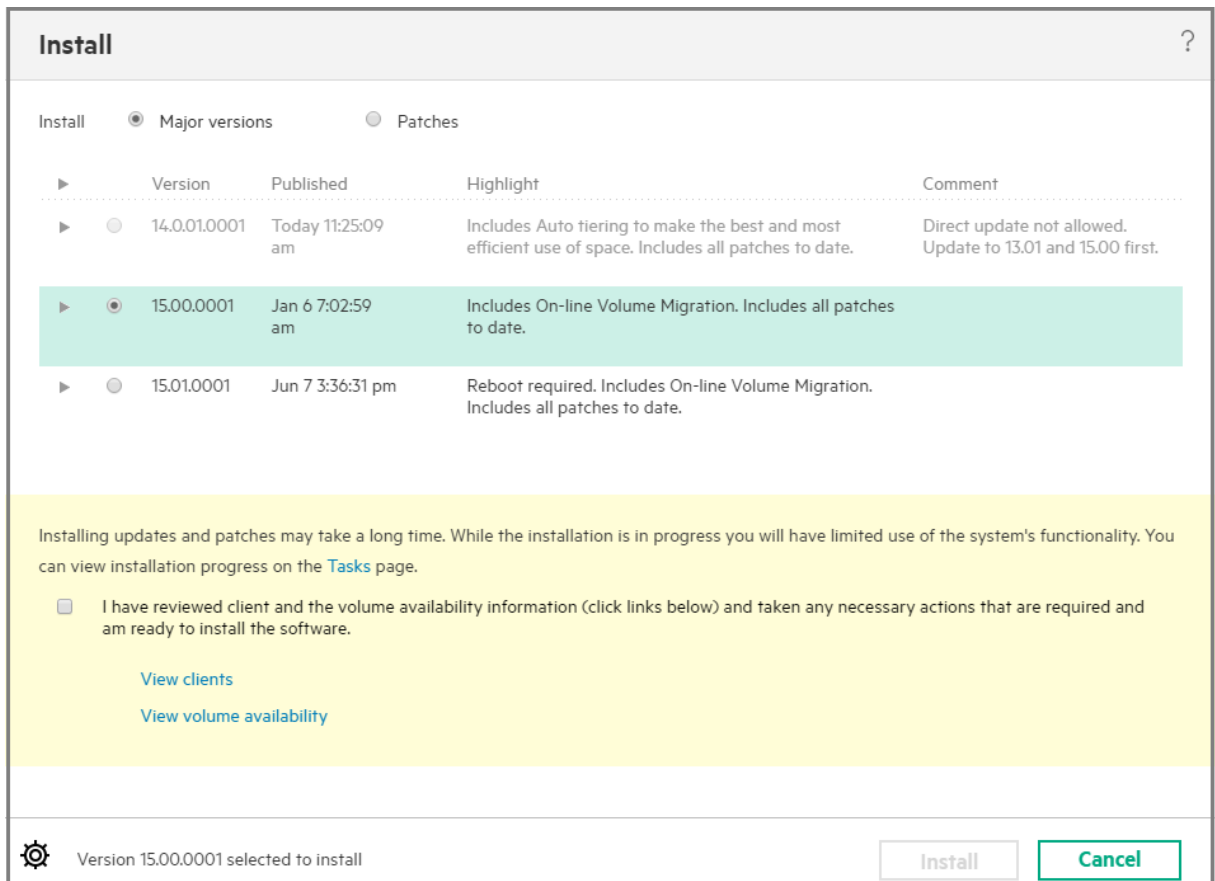


Figura 3: Ventana Instalar

2. Seleccione **Versiones principales** o **Parches**.

NOTA:

Se selecciona automáticamente la versión más reciente de la actualización con la que puede actualizar el sistema. Si una versión aparece sombreada, no puede actualizar con esa versión.

3. Seleccione la actualización que desea instalar.

4. Haga clic en **Ver clientes** para obtener una lista de clientes que tienen que instalarse con la actualización tal y como se muestra en la siguiente figura.

View Clients ?

Selected version: Version 14.5.00.0237, Upgrades the StoreVirtual operating system. Includes Online Volume Migration.

Below are the clients supported by the selected version. The clients must be at the compatible version shown below. Verify that you have a compatible client version and, if not, install the compatible version. The compatible client can be found at the location identified.

Client	Compatible Client Version	When to Update	Software Download Location
HPE Storevirtual Application Aware Snapshot Manager	14.5.1138	Before major version update	HPE_Application_Aware_Snapshot_Installer_14.5.1138.exe

I have reviewed client and the volume availability information (click links below) and taken any necessary actions that are required and am ready to install the software.

[View clients](#)

[View volume availability](#)

can view installation progress on the [Tasks](#) page.

Version 14.5.00.0237 selected to install.

Figura 4: Ver clientes seleccionados

5. Haga clic en **Ver disponibilidad de volúmenes**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Ver disponibilidad de volúmenes** (**Figura 5: Ver disponibilidad de volúmenes** en la página 12) y enumerará una lista de volúmenes e instantáneas que no estarán disponibles durante la actualización.
6. Detenga todas las aplicaciones conectadas a los volúmenes o instantáneas afectados y desconecte esas conexiones antes de continuar.

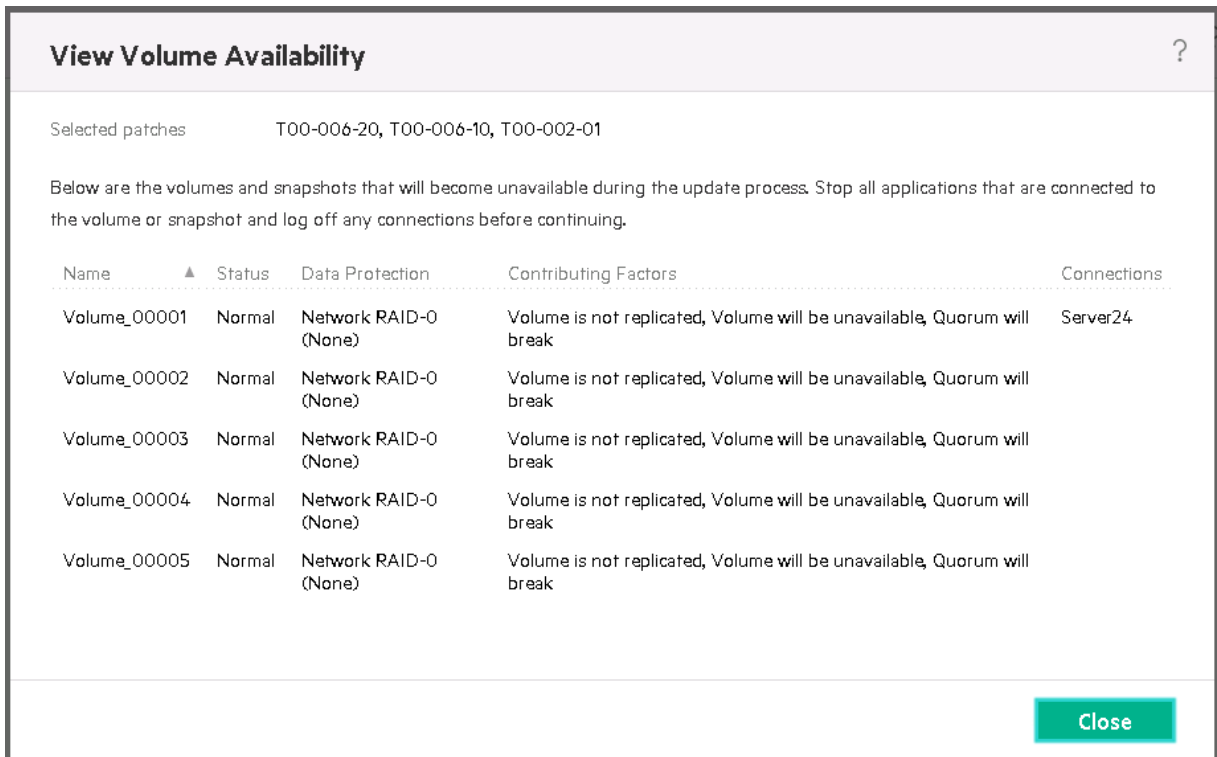


Figura 5: Ver disponibilidad de volúmenes

7. Haga clic en **Cerrar** cuando esté preparado para continuar.
8. En la ventana **Instalar**, seleccione la casilla **He revisado la información del cliente y la disponibilidad de volúmenes (haga clic en los siguientes enlaces), y he realizado las acciones necesarias requeridas y estoy listo para instalar el software**. El botón **Instalar** no se activará hasta que seleccione esta casilla.
9. Para continuar con la actualización, haga clic en **Instalar**.

Después de hacer clic en **Instalar**, se abrirá la ventana **Tareas** para que pueda controlar el progreso de la actualización. Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea de la consola de administración HPE StoreVirtual 3200*.

Búsqueda de actualizaciones disponibles

Para comprobar si hay actualizaciones disponibles, siga uno de los métodos siguientes:

- Ventana **Panel**
- Ventana **Actualizaciones de software**

Uso del panel principal

Cuando abra la consola de administración StoreVirtual, aparece automáticamente la ventana **Panel**. Los parches y las actualizaciones disponibles se muestran en **Actualizaciones disponibles** en la siguiente figura.

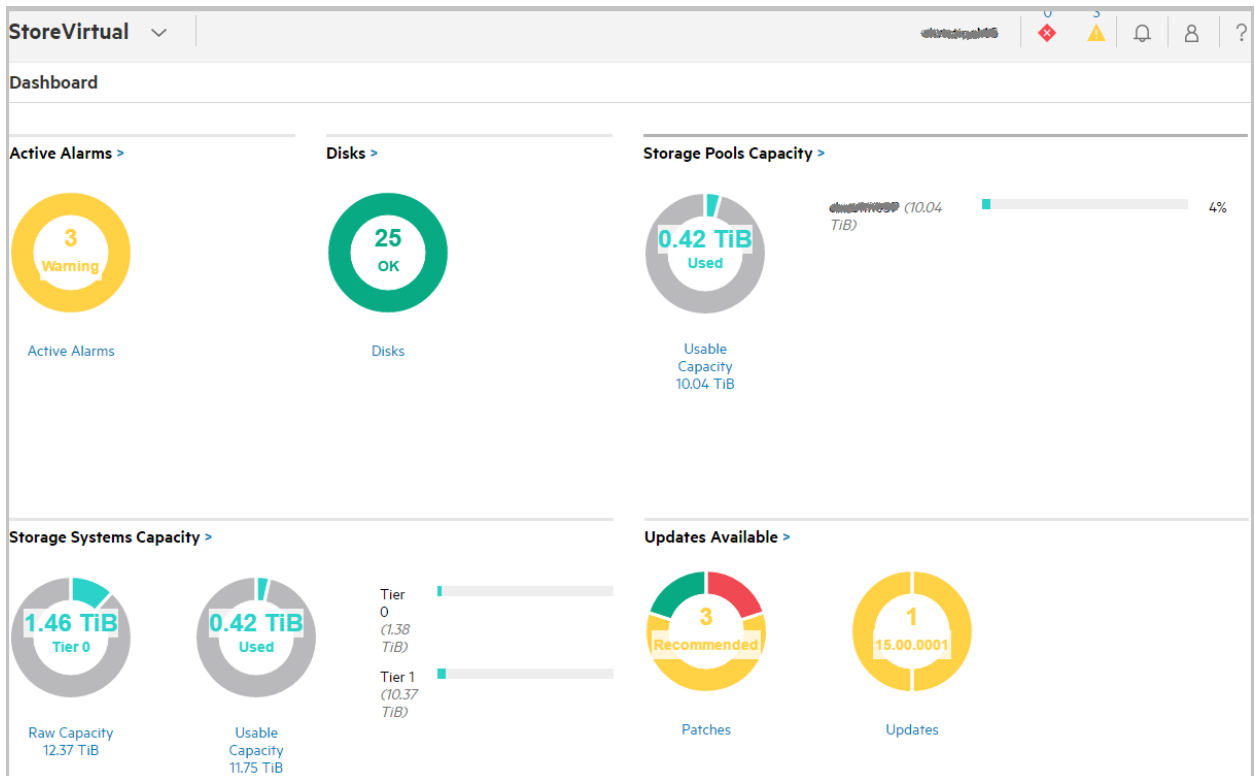


Figura 6: Actualizaciones disponibles en la ventana Panel

- **Revisiones:** las revisiones se clasifican como críticas (rojo), recomendadas (amarillo) y opcionales (verde). Cuando pase el cursor sobre un color, se muestra el número de parches para ese tipo. La siguiente figura muestra cómo cambia la vista al desplazar el cursor. Para ver más información sobre los parches, haga clic en **Parches**. Se abre la vista **Parches disponibles** en la ventana **Actualizaciones de software**.



Figura 7: Vista Parches

- **Actualizaciones:** las actualizaciones también se denominan versiones principales. Para ver las versiones disponibles para actualizar, pase el cursor sobre el icono Actualizaciones en la siguiente figura. Las actualizaciones y las versiones principales siempre se clasifican como recomendadas (amarillo). Para ver más información sobre una versión principal, haga clic en **Actualizaciones**. Se abrirá la vista **Versiones principales disponibles** en la ventana **Actualizaciones de software**.



Updates

Figura 8: Vista Actualizaciones

Uso de la ventana Actualizaciones de software

Para asegurarse de que se muestren las versiones más recientes, seleccione **Buscar actualizaciones** en el menú **Acciones** de la parte derecha de la ventana **Actualizaciones de software**. En el cuadro **Actualizaciones buscadas** se mostrará el día y la hora.

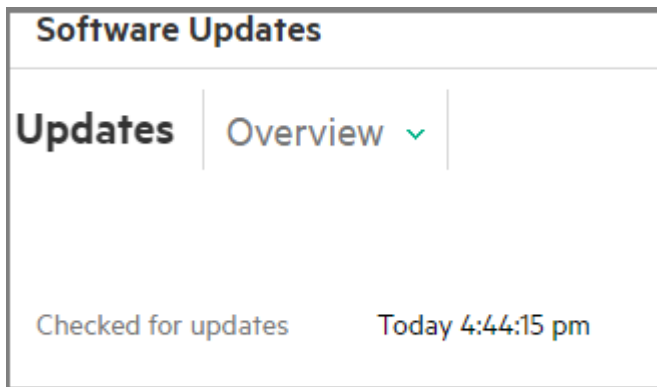


Figura 9: Compruebe el estado de las actualizaciones

Cuando seleccione **StoreVirtual > Actualizaciones de software**, se mostrarán todas las versiones principales y parches disponibles en la vista **Descripción general** en la siguiente figura.

NOTA:

La información de la versión que se muestra en la siguiente figura y en figuras similares en esta guía son solo ejemplos. Los parches y las versiones principales que se muestran no son versiones reales disponibles como actualizaciones.

StoreVirtual MG-950-01 0 3 ?

Software Updates

Updates Overview Actions

Checked for updates Today 9:17:51 am

Major Versions Available

Version	Published	Highlight	Comment
▶ 15.0.0.0382	11/29/17 2:32:45 am	Upgrades the StoreVirtual operating system. Includes Auto Tiering to provide optimal performance.	Direct update not allowed. Update to 14.5 first.
▶ 14.5.0.0237	6/23/17 11:27:49 am	Upgrades the StoreVirtual operating system. Includes Online Volume Migration.	
▶ 14.0.0.0650	12/1/16 10:27:49 am	Upgrades the StoreVirtual operating system	

Patches Available

Patch	Severity	Published	Type	Description
▶ 135-002-00	Critical	10/27/16 9:33:19 am	LHOS	This patch resolves an issue of improper shutdown order
▶ 135-004-00	Recommended	12/12/16 12:55:00 pm	LHOS	This patch resolves dropped network sessions on 8-port 1GbE iSCSI systems.
▶ 135-003-00	Optional	11/10/16 12:51:36 pm	LHOS	Updated POST and uBoot components for LeftHand OS 13.5 upgrade

Figura 10: Descripción general de las actualizaciones de software

Para ver más detalles, haga clic en el triángulo situado a la izquierda de una versión principal o parche que se muestra en la siguiente figura.

StoreVirtual MG-950-01 0 3 ?

Software Updates

Updates Overview Actions

Checked for updates Today 9:24:14 am

Major Versions Available

Version	Published	Highlight	Comment
▶ 15.0.0.0382	11/29/17 2:32:45 am	Upgrades the StoreVirtual operating system. Includes Auto Tiering to provide optimal performance.	Direct update not allowed. Update to 14.5 first.
▶ 14.5.0.0237	6/23/17 11:27:49 am	Upgrades the StoreVirtual operating system. Includes Online Volume Migration.	
▼ 14.0.0.0650	12/1/16 10:27:49 am	Upgrades the StoreVirtual operating system.	

Reboot Yes

Size 635.8 MiB

Features [Adaptive Optimization](#), [Metro-stretch Cluster](#), [Data Migration from P4000, REST 2.0](#)

Incorporates patches [135-002-00](#)

Figura 11: Detalles de una versión principal

Para cambiar entre las vistas en la ventana **Actualizaciones de software**, seleccione el menú **Actualizaciones de software** y seleccione la vista deseada, como se muestra en la siguiente figura.

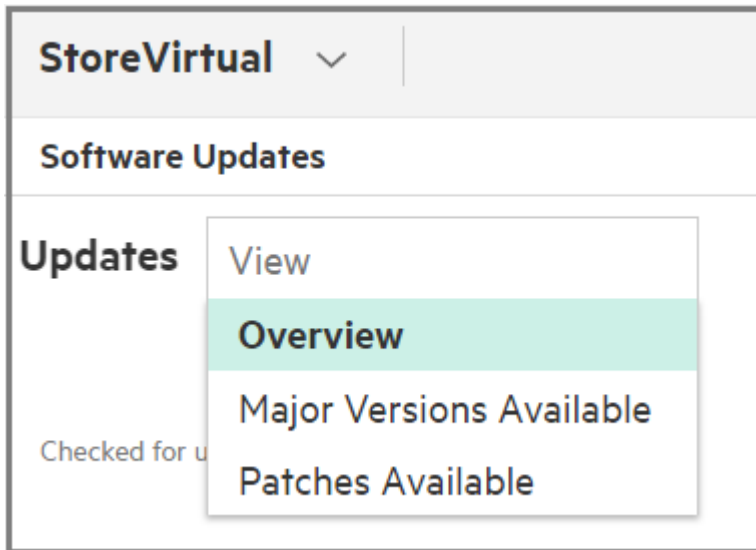


Figura 12: Ver opciones en la ventana Actualizaciones de software

Vista y actualización de los clientes



IMPORTANTE:

Si recientemente ha instalado un nuevo SO, **Ver clientes** muestra los clientes que son compatibles con la versión del SO actual.

Procedimiento

1. En el menú **Acciones** de la parte derecha de la ventana **Actualizaciones de software**, seleccione **Ver clientes** (**Figura 13: Menú Acciones** en la página 16).

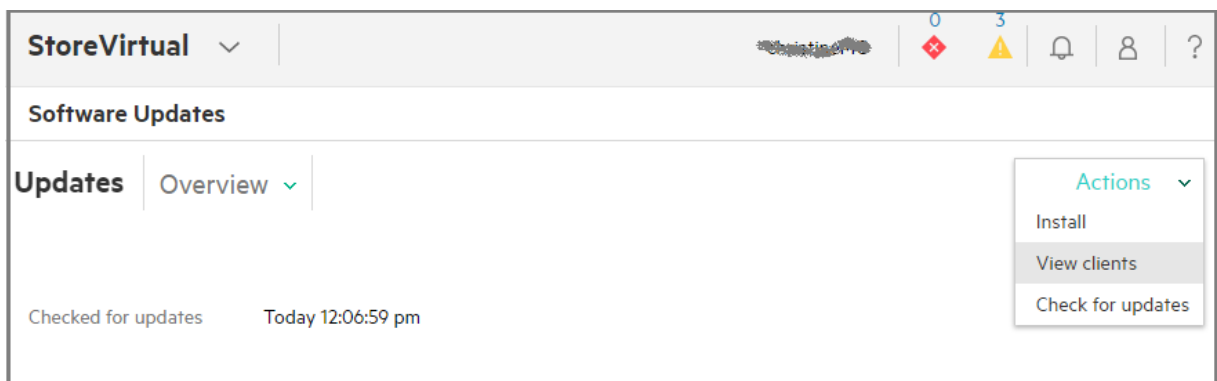


Figura 13: Menú Acciones

2. El cuadro de diálogo **Ver clientes** se abre como se muestra en la siguiente figura.

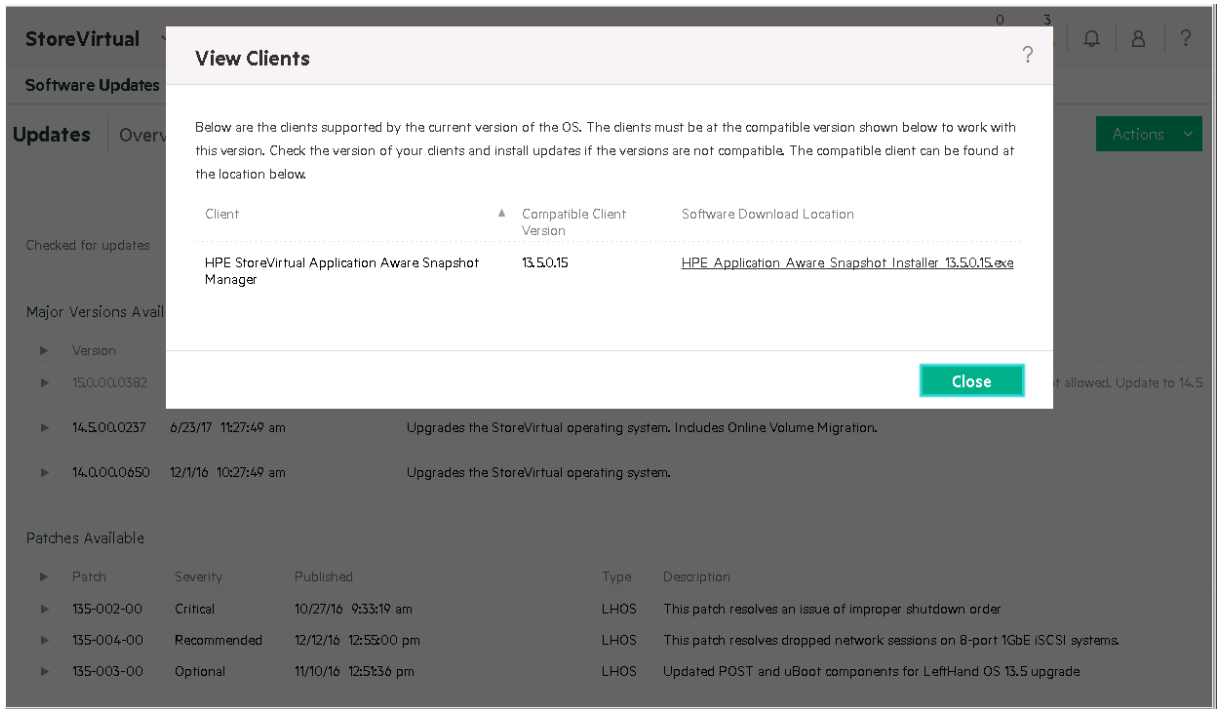


Figura 14: Cuadro de diálogo Ver clientes

3. Compruebe que la versión del cliente que se muestra sea la versión instalada. Si es necesaria una actualización, haga clic en el enlace que está debajo de **Ubicación de la descarga del software** y utilice los siguientes pasos para actualizar el cliente:
 - a. Copie el archivo en una ubicación compartida.
 - b. Busque en el servidor que está ejecutando ese cliente.
 - c. Actualice al cliente en ese servidor.
4. Cuando termine, haga clic en **Cerrar** en el cuadro de diálogo **Ver clientes**.

Actualizaciones del firmware

La lista de parches disponibles incluirá solo a aquellos parches que se aplican a su sistema.

NOTA:

Las actualizaciones del firmware de la unidad deben realizarse sin conexión.

No todas las actualizaciones para los componentes del hardware necesitan hacerse sin conexión.

Solución de problemas

Comprobación de las versiones de firmware y software

Se muestran en el informe de sistema las versiones de software y firmware del almacenamiento de StoreVirtual 3200.

Procedimiento

1. En el menú **StoreVirtual**, seleccione **Sistemas de almacenamiento**.
2. Seleccione un sistema de almacenamiento en el panel de navegación.
3. Seleccione **Informe de sistema de almacenamiento** en el menú del sistema de almacenamiento en el panel de contenido.
4. Desplácese por los detalles del informe de sistema de almacenamiento para encontrar la información de la versión del componente que desea.

Para obtener más información, consulte la *Guía de usuario de la consola de administración HPE StoreVirtual*.

Actualizar mientras el modo de soporte dé error

Síntoma

En la vista de tareas, el detalle de tareas contiene el siguiente mensaje de error:

```
Uno o más procesos de la tienda están en estado incorrecto para actualizarse en el controlador con la dirección IP 'aaa.bbb.ccc.ddd'
```

Causa

RAID es un estado degradado.

Acción

Procedimiento

1. Revise la información del evento y el estado de salud para obtener más información sobre el RAID degradado.
2. Solucione los problemas del RAID degradado y vuelva a probar la actualización.

Páginas web

Sitios web generales

Biblioteca de información de Hewlett Packard Enterprise

www.hpe.com/info/EIL

Matriz de compatibilidad de dispositivos de almacenamiento de Single Point of Connectivity Knowledge (SPOCK)

www.hpe.com/storage/spock

Documentos técnicos e informes analíticos de almacenamiento

www.hpe.com/storage/whitepapers

Consulte otros sitios web en [Soporte y otros recursos](#).

Sitios web de StoreVirtual 3200

Documentación de StoreVirtual 3200 (biblioteca de información de almacenamiento)

<http://www.hpe.com/info/sv3200-docs>

Documentación de StoreVirtual 3200 (HPESC)

<http://www.hpe.com/info/StoreVirtual3200Manuals>

Asistencia y otros recursos

Acceso al soporte de Hewlett Packard Enterprise

- Para obtener asistencia en tiempo real, visite la página web Contacto con Hewlett Packard Enterprise en todo el mundo:

<http://www.hpe.com/assistance>

- Para acceder a la documentación y a los servicios de asistencia, vaya a la página web del Centro de soporte de Hewlett Packard Enterprise:

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

Información necesaria

- Número de registro de asistencia técnica (si corresponde)
- Nombre del producto, modelo o versión, y número de serie
- Nombre y versión del sistema operativo
- Versión de firmware
- Mensajes de error
- Registros e informes específicos del producto
- Productos o componentes complementarios
- Productos o componentes de otros fabricantes

Acceso a las actualizaciones

- Algunos productos de software proporcionan un mecanismo para acceder a las actualizaciones de software a través de la interfaz del producto. Revise la documentación del producto para identificar el método recomendado de actualización del software.
- Para descargar actualizaciones de productos:

Centro de soporte de Hewlett Packard Enterprise

www.hpe.com/support/hpesc

Centro de soporte de Hewlett Packard Enterprise: Descargas de software

www.hpe.com/support/downloads

Software Depot

www.hpe.com/support/softwaredepot

- Para suscribirse a las alertas y los boletines electrónicos:

www.hpe.com/support/e-updates

- Para ver y actualizar sus concesiones, así como para vincular sus contratos y garantías con su perfil, vaya a la página **More Information on Access to Support Materials** (Más información sobre cómo acceder a los materiales de soporte) del centro de soporte de Hewlett Packard Enterprise:

www.hpe.com/support/AccessToSupportMaterials

! IMPORTANTE:

El acceso a algunas actualizaciones podría requerir la concesión de producto cuando se accede a través del Centro de soporte de Hewlett Packard Enterprise. Debe disponer de una cuenta HPE Passport configurada con las concesiones correspondientes.

Reparaciones del propio cliente

Los programas de reparación por el cliente (CSR) de Hewlett Packard Enterprise le permiten reparar su producto. Si es necesario reemplazar una pieza incluida en el programa CSR, se le enviará directamente para que pueda instalarla cuando le resulte más cómodo. Algunas piezas no entran en el programa CSR. El proveedor de servicios autorizado de Hewlett Packard Enterprise determinará si una reparación entra en el programa CSR.

Para obtener más información sobre el programa CSR, póngase en contacto con el proveedor de servicios local o vaya a la página web de CSR:

<http://www.hpe.com/support/selfrepair>

Soporte remoto

El soporte remoto está disponible con los dispositivos compatibles como parte de su garantía o de un contrato de soporte. Proporciona diagnóstico inteligente de eventos y envío automático y seguro de notificaciones de eventos de hardware a Hewlett Packard Enterprise, que iniciará un proceso de solución rápido y preciso basándose en el nivel de servicio de su producto. Hewlett Packard Enterprise le recomienda que registre su dispositivo para obtener soporte remoto.

Si el producto incluye detalles adicionales de soporte remoto, utilice la función de búsqueda para encontrar la información.

Información de Proactive Care y soporte remoto

HPE Get Connected

www.hpe.com/services/getconnected

Servicios de HPE Proactive Care

www.hpe.com/services/proactivecare

Servicio HPE Proactive Care: Lista de productos compatibles

www.hpe.com/services/proactivecaresupportedproducts

Servicio avanzado de HPE Proactive Care: Lista de productos compatibles

www.hpe.com/services/proactivecareadvancedsupportedproducts

Información del cliente de Proactive Care

Central de Proactive Care

www.hpe.com/services/proactivecarecentral

Activación de servicios Proactive Care

www.hpe.com/services/proactivecarecentralgetstarted

Comentarios sobre la documentación

Hewlett Packard Enterprise se compromete a proporcionar documentación que cumpla con sus necesidades. Para ayudarnos a mejorar la documentación, envíe cualquier error, sugerencia o comentario a Comentarios sobre la documentación (docsfeedback@hpe.com). Al enviar sus comentarios, incluya el título del documento, el número de referencia, la edición y la fecha de publicación, que se encuentran en la portada del documento. Para el contenido de la ayuda en línea, incluya el nombre y la versión del producto, la edición de la ayuda y la fecha de publicación, que se encuentran en la página de avisos legales.