



Hewlett Packard
Enterprise

Guía de instalación y configuración de HPE Systems Insight Manager 7.5 para Linux

Nº de referencia: 418811-475R
Publicado: Febrero de 2016
Edición: 2

Avisos legales

La información que incluye este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise están establecidas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. No se podrá interpretar nada de lo aquí incluido como parte de una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se hace responsable de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan figurar en este documento.

Software informático confidencial. Para la posesión, uso o copia de su software, es necesaria una licencia válida de Hewlett Packard Enterprise. Cumpliendo con la normativa FAR 12.211 y 12.212, el software informático comercial, la documentación del software informático y los datos técnicos sobre elementos comerciales se han concedido al gobierno de EE. UU. en virtud de la licencia comercial estándar del proveedor.

Los enlaces a páginas web de otros fabricantes le llevan fuera de la página web de Hewlett Packard Enterprise. Hewlett Packard Enterprise no tiene ningún control sobre la información ajena a la página web de Hewlett Packard Enterprise y no se hace responsable de ella.

Reconocimientos

Microsoft®, Windows®, Windows XP®, Windows Vista® y Windows 7® son marcas comerciales o registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Intel® e Itanium® son marcas comerciales o registradas de Intel Corporation o sus filiales en los Estados Unidos y en otros países.

Java y Oracle son marcas registradas de Oracle y/o sus empresas asociadas.

UNIX® es una marca registrada de The Open Group.

Contenido

| | |
|--|-----------|
| 1 Información general de instalación y requisitos | 5 |
| Información general sobre el proceso a seguir cuando se instala el producto por primera vez..... | 5 |
| Información general sobre las actualizaciones..... | 5 |
| Requisitos del sistema..... | 5 |
| Compatibilidad con Adobe Flash player..... | 5 |
| Parte 1: Central Management Server de Linux..... | 5 |
| Parte 2: requisitos y recomendaciones para los sistemas gestionados..... | 8 |
| Instalación de Red Hat Enterprise Linux (RHEL) versión 6.0..... | 17 |
| Sistemas de almacenamiento gestionados..... | 17 |
| Requisitos de SSH..... | 17 |
| Idiomas disponibles..... | 18 |
| Requisitos de BladeSystem..... | 18 |
| Sistemas compatibles..... | 18 |
| Hardware compatible..... | 18 |
| 2 Instalación de HPE SIM en el CMS por primera vez | 27 |
| Preparación del sistema..... | 27 |
| Instalación y configuración del software..... | 28 |
| Instalación automática de HPE SIM | 28 |
| Instalación manual de HPE SIM..... | 29 |
| Después de la instalación de HPE SIM..... | 30 |
| Activación de las características de VCRM para Linux..... | 33 |
| Pasos siguientes..... | 34 |
| 3 Configuración de sistemas gestionados | 36 |
| Primera instalación de Proliant o Integrity Support Pack en sistemas Linux..... | 36 |
| Configuración de sistemas de almacenamiento gestionados..... | 36 |
| Instalación de proveedores de SMI-S..... | 36 |
| Verificación de SSL..... | 37 |
| Configuración de proveedores de SMI-S..... | 37 |
| Configuración de HPE SIM para detectar sistemas de almacenamiento..... | 37 |
| Instrucciones de instalación de RHEL 6.3..... | 37 |
| 4 Configuración de HPE SIM | 39 |
| Configuración de HPE Systems Insight Manager con el First Time Wizard..... | 39 |
| Configuración de HPE SIM a través del menú Options..... | 40 |
| Configuración manual de sistemas gestionados con Linux..... | 42 |
| 5 Actualización de HPE SIM | 44 |
| Actualización de HPE SIM en Linux..... | 44 |
| 6 Desinstalación de HPE SIM | 48 |
| Desinstalación de HPE SIM en sistemas Linux..... | 48 |
| 7 Opciones de configuración | 49 |
| Uso de la CPU durante la recopilación de datos..... | 49 |
| Introducción..... | 49 |
| Implementación..... | 49 |
| Directiva de tiempo de espera de la GUI..... | 50 |
| Introducción..... | 50 |
| Implementación..... | 50 |
| Configuración del registro de auditoría de Systems Insight Manager..... | 50 |
| Introducción..... | 50 |
| Implementación..... | 51 |
| Configuración de los resultados de las tareas..... | 51 |

| | |
|---|----|
| 8 Solución de problemas..... | 54 |
| 9 Asistencia y otros recursos..... | 58 |
| Acceso al soporte de Hewlett Packard Enterprise..... | 58 |
| Acceso a las actualizaciones..... | 58 |
| Boletín de seguridad y política de alertas para los componentes de software que no pertenecen a Hewlett Packard Enterprise..... | 59 |
| Registro en el servicio de actualización y asistencia técnica de software..... | 59 |
| Cómo usar el servicio de actualización y asistencia técnica de software..... | 59 |
| Distribuidores autorizados de Hewlett Packard Enterprise..... | 60 |
| Información relacionada..... | 60 |
| Documentos..... | 60 |
| Páginas web..... | 60 |
| Páginas web..... | 60 |
| Reparaciones del propio cliente..... | 61 |
| Soporte remoto..... | 61 |
| 10 Comentarios sobre la documentación..... | 62 |
| Glosario..... | 63 |
| Índice..... | 78 |

1 Información general de instalación y requisitos

En este capítulo se ofrece información general sobre el proceso de instalación de HPE Systems Insight Manager, y se indican los requisitos del sistema para un CMS de Linux, un sistema gestionado y un cliente de red.

Información general sobre el proceso a seguir cuando se instala el producto por primera vez

Cuando instale HPE Systems Insight Manager en su CMS por primera vez, siga estos pasos:

1. Instale y configure el CMS. Para obtener más información, consulte [Capítulo 2, «Instalación de HPE SIM en el CMS por primera vez»](#).
2. Instale y configure los Insight Management Agents necesarios en los sistemas que gestionará el CMS. Para obtener más información, consulte [Capítulo 3, «Configuración de sistemas gestionados»](#).
3. Configure HPE SIM para su entorno. Para obtener más información, consulte [Capítulo 4, «Configuración de HPE SIM»](#).

Información general sobre las actualizaciones

Si ya tiene instalado HPE SIM en el CMS siga las instrucciones de actualización de [Capítulo 5, «Actualización de HPE SIM»](#).

Requisitos del sistema

En esta sección se indican los requisitos y las recomendaciones de hardware y software para SIM. Estos requisitos se dividen en secciones por el CMS, sistema gestionado y cliente de red.

Compatibilidad con Adobe Flash player

Hewlett Packard Enterprise recomienda que la versión de Adobe Flash player sea la 11.2.202. Se trata de una versión revisada de Adobe Flash player 10. Utilice el enlace <http://www.adobe.com/support/security/bulletins/apsb11-28.html> para descargar la última versión revisada.

Parte 1: Central Management Server de Linux

Sistemas operativos

- Red Hat Enterprise Linux 7.1 AMD64/EM64T
- Red Hat Enterprise Linux 7.0 AMD64/EM64T
- Red Hat Enterprise Linux 6.6 AMD64/EM64T
- Red Hat Enterprise Linux 6.6 x86
- Red Hat Enterprise Linux 5.11 x86
- Red Hat Enterprise Linux 5.11 AMD64/EM64T
- SUSE Linux Enterprise Server 12 AMD64/EM64T
- Red Hat Enterprise Linux 6.5 AMD64/EM64T
- Red Hat Enterprise Linux 6.5 x86
- Red Hat Enterprise Linux 6.4 x86
- Red Hat Enterprise Linux 6.4 AMD64/EM64T
- Red Hat Enterprise Linux 6.3 x86

- Red Hat Enterprise Linux 6.3 AMD64/EM64T
- Red Hat Enterprise Linux 5.10 x86
- Red Hat Enterprise Linux 5.10 AMD64/EM64T
- Red Hat Enterprise Linux 5.9 x86
- Red Hat Enterprise Linux 5.9 AMD64/EM64T
- SUSE Linux Enterprise Server 11 x86, SP2
- SUSE Linux Enterprise Server 11 AMD64/EM64T, SP2

Sistemas operativos Linux de 64 bits compatibles que se ejecutan como invitados en los siguientes sistemas VMware:

- VMware Vsphere 6.0 con sistema operativo Linux invitado
- VMware Vsphere 5.5 con sistema operativo Linux invitado
- VMware Vsphere 5.5 Update 2 con sistema operativo Linux invitado
- VMware Vsphere 5.5 Update 1 con sistema operativo Linux invitado
- VMware ESXi 5.0 Update 3 con sistema operativo Linux invitado
- VMware ESXi 5.0 Update 2 con sistema operativo Linux invitado
- VMware Vsphere 5.1 con sistema operativo Linux invitado
- VMware Vsphere 5.1 Update 1 con sistema operativo Linux invitado
- VMware Vsphere 5.1 Update 2 con sistema operativo Linux invitado
- VMware Vsphere 5.1 Update 3 con sistema operativo Linux invitado
- VMWare ESX 4.0/ESXi 4.0 Update 4 con sistema operativo Linux invitado
- VMware ESXi 4.1 Update 3 con sistema operativo Linux invitado
- VMware ESX 4.1 Update 3 con sistema operativo Linux invitado

NOTA: SIM puede ejecutarse en una máquina virtual (VM) de Linux siempre que se cumplan los siguientes requisitos. La MV debe estar alojada en ESX/ESXi 4.0 U4, ESX/ESXi 4.1 U3, ESXi 5.0 U2/U3, ESXi 5.1 U1 a través de U2, servidor versión inicial 5.5 ESXi a través de U2 o posterior. La configuración de la VM debe cumplir los requisitos de hardware de SIM y la VM deberá poder acceder en todo momento a los recursos de CPU y memoria que tenga asignados (se deben reservar recursos de CPU y memoria).

NOTA: No puede instalarse SIM en la familia de procesadores Itanium (IPF) de Linux. Si ve el siguiente mensaje de error es porque está intentando realizar una instalación manual en un sistema incompatible de la familia de procesadores Itanium:

- error: %pre(hpsim-C.06.x.00.00-1.i386) scriptlet failed, exit status 255
 - error: install: %pre scriptlet failed (2), skipping hpsim-C.6.x.00.00-1
-

Hardware

- Cualquier sistema HPE IA-32 AMD64 o EM64T con la siguiente configuración:
 - Mínimo: procesador de 1,5 GHz y 1 GB de RAM
 - Recomendado: procesador de 2,4 GHz y 2 GB de RAM
- Espacio libre en disco:
 - 2 MB para el CMS (/)
 - 400 MB para el agente DTF y CMS (/opt)
 - Se recomienda un mínimo de 500 MB para datos (/var/opt)

Software

- General:
 - Versión 1.0 o posterior de OpenSSH
 - ProLiant Support Pack para Linux 7.00 o posterior
 - Actualizaciones de Service Pack para ProLiant 2015.06.0 Gen9 Snap 3
 - Oracle 11g R2 Enterprise

NOTA: Oracle admite hasta 5.000 sistemas y 50.000 eventos.

NOTA: Debe instalar la versión 11.2.0.4 del controlador JDBC de Oracle. Este controlador se puede descargar de la página web de Oracle en <http://www.oracle.com/technetwork/database/enterprise-edition/jdbc-112010-090769.html>.

NOTA: Antes de instalar SIM, debe crearse la base de datos de Oracle con el juego de caracteres Unicode AL32UTF8 y el juego de caracteres nacionales AL16UTF16. La longitud de NLS debe establecerse en BYTE. También debe especificar la ubicación del archivo .jar del cliente ligero. SIM requiere que los servicios del agente de escucha del sustrato de red transparente (TNS) y la base de datos de Oracle estén en funcionamiento al reiniciarse el sistema. Oracle no inicia por sí solo de manera automática el agente de escucha del TNS y la base de datos de Oracle. Un administrador de la base de datos (DBA) de Oracle debe configurar estos servicios para que se reinicien cuando se reinicie el servidor. Consulte la documentación de Oracle en http://docs.oracle.com/html/A96167_01/post-inst.htm para obtener información detallada sobre cómo hacer que estos servicios se inicien de manera automática. Para acceder a este enlace es necesario registrarse. Es una tarea de la que debe encargarse el DBA de Oracle que gestione la instalación de Oracle.

- PostgreSQL 8.2.1 (hpsmdb)

NOTA: La versión hpsmdb admite hasta 500 sistemas y 5.000 eventos.

Navegador web necesario en el CMS de Linux:

- Mozilla Firefox 3.x
- Mozilla Firefox 6.x
- Mozilla Firefox 9.x
- Mozilla Firefox 10.x
- Mozilla Firefox Extended Support Release 38.0

Redes

- Resolución del nombre de host dinámico o estático

NOTA: Desde Linux, busque la entrada 127.0.0.1 localhost, la dirección IP del sistema local y el nombre del sistema en el archivo `/etc/hosts`. Si no figuran estos datos, introdúzcalos de forma manual.

- SNMP

Parte 2: requisitos y recomendaciones para los sistemas gestionados

Sistemas operativos

- **Sistemas gestionados con Windows**
 - Windows Server 2008 R2 Standard, Server Core, SP1
 - Windows Server 2008 R2 Enterprise, Server Core, SP1
 - Windows Server 2008 Standard, Server Core, SP2
 - Windows Server 2008 Enterprise, Server Core, SP2
 - Windows Storage Server 2008 R2 Standard, SP1
 - Windows Storage Server 2008 R2 Enterprise, SP1
 - Windows Storage Server 2008 R2 Standard
 - Windows Storage Server 2008 R2 Enterprise
 - Windows Server 2008 Standard
 - Windows Server 2008 Enterprise
 - Windows Server 2008 Datacenter
 - Windows Server 2008 Small Business Server
 - Windows Server 2008 Web Ed
 - Windows Server 2008 Itanium-based
 - Windows Storage Server 2012 Standard R2
 - Windows Storage Server 2012 Standard
 - Windows Storage Server 2008 Standard (x64)
 - Windows Storage Server 2008 Enterprise (x64)
 - Windows Server 2008 R2 Standard, SP1
 - Windows Server 2008 R2 Enterprise, SP1
 - Windows Server 2008 R2 Datacenter, SP1
 - Windows Server 2008 R2 Web Server, SP1
 - Windows HPC Server 2008 R2

- Windows Server 2008 R2 Standard
- Windows Server 2008 R2 Enterprise
- Windows Server 2008 R2 Datacenter
- Windows Server 2008 R2 Small Business Server
- Windows Server 2008 R2 Web Server
- Windows Server 2008 R2 Itanium
- Windows Server 2008 Standard, SP2
- Windows Server 2008 Standard (x64), SP2
- Windows Server 2008 Standard (x64)
- Windows Server 2008 Enterprise, SP2
- Windows Server 2008 Enterprise (x64), SP2
- Windows Server 2008 Enterprise (x64)
- Windows Server 2008 Datacenter, SP2
- Windows Server 2008 Small Business Server, SP2
- Windows Server 2008 Web Ed, SP2
- Windows Server 2008 Itanium-based, SP2
- Windows Storage Server 2008
- Windows 2003 R2 Standard
- Windows 2003 R2 Standard (x64)
- Windows 2003 R2 Standard, SP2
- Windows 2003 R2 Standard (x64), SP2
- Windows 2003 R2 Enterprise
- Windows 2003 R2 Enterprise (x64)
- Windows 2003 R2 Enterprise, SP2
- Windows 2003 R2 Enterprise (x64), SP2
- Windows 2003 R2 Datacenter
- Windows 2003 R2 Datacenter, SP2
- Windows 2003 Standard, SP1
- Windows 2003 Standard (x64), SP1
- Windows 2003 Standard, SP2
- Windows 2003 Standard (x64), SP2

- Windows 2003 Enterprise, SP1
- Windows 2003 Enterprise (x64) SP1
- Windows 2003 Enterprise (IA64) SP1
- Windows 2003 Enterprise, SP2
- Windows 2003 Enterprise (x64), SP2
- Windows 2003 Enterprise (IA64) SP2
- Windows 2003 Datacenter, SP1
- Windows 2003 Datacenter (x64), SP1
- Windows 2003 Datacenter (IA64), SP1
- Windows 2003 Datacenter, SP2
- Windows 2003 Datacenter (x64), SP2
- Windows 2003 Datacenter (IA64), SP2
- Windows 2003 Web Edition SP1
- Windows 2003 Web Edition SP2
- Windows Small Business Server 2011 Standard
- Windows Small Business Server 2011 Essentials
- Windows 7 SP1 (Professional/Enterprise) (x86)
- Windows 7 SP1 (Professional/Enterprise) (x64)
- Windows Vista (Business/Enterprise) SP2
- Windows Vista (Business/Enterprise) (x64) SP2
- Windows Vista (Business/Enterprise) (x86) SP2
- Windows Server 2012 Foundation
- Windows Server 2012 Essentials
- Windows Server 2012 Standard
- Windows Server 2012 R2 Standard
- Windows Server 2012 Datacenter
- Windows Server 2012 R2 Datacenter
- Windows Server 2012 Hyper-V
- Windows Server 2012 R2 Hyper-V
- **Sistemas gestionados con HP-UX y HPE NonStop Kernel**
 - HP-UX 11i v1 (11.11)

- HP-UX 11i v2 Update 2 (11.23 PI-PA)
- HP-UX 11i v3 (11.31 IA/PA)
- HP NonStop Kernel
- OpenVMS 8.3
- OpenVMS 8.4
- **Sistemas gestionados con Linux**
 - Oracle Enterprise Linux 6.2 x86
 - Oracle Enterprise Linux 6.2 AMD64/EM64T
 - Oracle Enterprise Linux 5.8 x86
 - Oracle Enterprise Linux 5.8 AMD64/EM64T
 - Oracle Enterprise Linux 5.7 x86
 - Oracle Enterprise Linux 5.7 AMD64/EM64T
 - Oracle Enterprise Linux 5.6 x86
 - Oracle Enterprise Linux 5.6 AMD64/EM64T
 - Red Hat Enterprise Linux 6.6 x86
 - Red Hat Enterprise Linux 6.6 AMD64/EM64T
 - Red Hat Enterprise Linux 6.5 x86
 - Red Hat Enterprise Linux 6.5 AMD64/EM64T
 - Red Hat Enterprise Linux 6.4 para x86
 - Red Hat Enterprise Linux 6.4 para AMD64/EM64T
 - Kernel-Based Virtual Machine en Red Hat Enterprise Linux 7.1 AMD64/EM64T
 - Kernel-Based Virtual Machine en Red Hat Enterprise Linux 7.0 AMD64/EM64T
 - Kernel-Based Virtual Machine en Red Hat Enterprise Linux 6.6
 - Kernel-Based Virtual Machine en Red Hat Enterprise Linux 6.5
 - Kernel-Based Virtual Machine en Red Hat Enterprise Linux 6.4
 - Kernel-Based Virtual Machine en Red Hat Enterprise Linux 5.5
 - Kernel-Based Virtual Machine en Red Hat Enterprise Linux 5.6
 - Kernel-Based Virtual Machine en Red Hat Enterprise Linux 5.7
 - Kernel-Based Virtual Machine en Red Hat Enterprise Linux 5.8
 - Kernel-Based Virtual Machine en Red Hat Enterprise Linux 5.10
 - Kernel-Based Virtual Machine en Red Hat Enterprise Linux 6.1

- Kernel-Based Virtual Machine en Red Hat Enterprise Linux 6.2
- Kernel-Based Virtual Machine en Red Hat Enterprise Linux 6.3
- Kernel-Based Virtual Machine en SLES 11 SP2
- Red Hat Enterprise Linux 7.1 AMD64/EM64T
- Red Hat Enterprise Linux 7.0 AMD64/EM64T
- Red Hat Enterprise Linux 6.3 IPF
- Red Hat Enterprise Linux 6.3 x86
- Red Hat Enterprise Linux 6.3 AMD64/EM64T
- Red Hat Enterprise Linux 6.2 IPF
- Red Hat Enterprise Linux 6.2 x86
- Red Hat Enterprise Linux 6.2 AMD64/EM64T
- Red Hat Enterprise Linux 6.1 IPF
- Red Hat Enterprise Linux 6.1 x86
- Red Hat Enterprise Linux 6.1 AMD64/EM64T
- Red Hat Enterprise Linux 6 IPF
- Red Hat Enterprise Linux 6 x86
- Red Hat Enterprise Linux 6 AMD64/EM64T
- Red Hat Enterprise Linux 5.11 x86
- Red Hat Enterprise Linux 5.11 AMD64/EM64T
- Red Hat Enterprise Linux 5.10 x86
- Red Hat Enterprise Linux 5.10 AMD64/EM64T
- Red Hat Enterprise Linux 5.9 IPF
- Red Hat Enterprise Linux 5.9 x86
- Red Hat Enterprise Linux 5.9 AMD64/EM64T
- Kernel-Based Virtual Machine en Red Hat Enterprise Linux 5.9
- Red Hat Enterprise Linux 5.8 IPF
- Red Hat Enterprise Linux 5.8 x86
- Red Hat Enterprise Linux 5.8 AMD64/EM64T
- Red Hat Enterprise Linux 5.7 IPF
- Red Hat Enterprise Linux 5.7 x86
- Red Hat Enterprise Linux 5.7 AMD64/EM64T

- Red Hat Enterprise Linux 5.6 IPF
- Red Hat Enterprise Linux 5.6 x86
- Red Hat Enterprise Linux 5.6 AMD64/EM64T
- Red Hat Enterprise Linux 5.5 IPF
- Red Hat Enterprise Linux 5.5 x86
- Red Hat Enterprise Linux 5.5 AMD64/EM64T
- Red Hat Enterprise Linux 5.4 IPF
- Red Hat Enterprise Linux 5.4 x86
- Red Hat Enterprise Linux 5.4 AMD64/EM64T
- Red Hat Enterprise Linux 5.3 IPF
- Red Hat Enterprise Linux 5.3 x86
- Red Hat Enterprise Linux 5.3 AMD64/EM64T
- Red Hat Enterprise Linux 5 IPF, Update 8
- Red Hat Enterprise Linux 5 x86, Update 8
- SUSE Linux Enterprise 12 AMD64/EM64T
- SUSE Linux Enterprise 11, SP3
- SUSE Linux Enterprise 11 IPF, SP3
- SUSE Linux Enterprise 11 x86, SP3
- SUSE Linux Enterprise 11 AM64/EM64T, SP3
- SUSE Linux Enterprise 11 IPF, SP2
- SUSE Linux Enterprise 11 x86, SP2
- SUSE Linux Enterprise 11 AMD64/EM64T, SP2
- SUSE Linux Enterprise 11 IPF, SP1
- SUSE Linux Enterprise 11 x86, SP1
- SUSE Linux Enterprise 11 AMD64/EM64T, SP1
- SUSE Linux Enterprise 10 IPF, SP4
- SUSE Linux Enterprise 10 x86, SP4
- SUSE Linux Enterprise 10 AMD64/EM64T, SP4
- SUSE Linux Enterprise 10 IPF, SP3
- SUSE Linux Enterprise 10 x86, SP3
- SUSE Linux Enterprise 10 AMD64/EM64T, SP3

- Debian 5.5
- Ubuntu 10.04 LTS
- Ubuntu 12.04 LTS
- Ubuntu 12.04.3
- Ubuntu 13.10
- Ubuntu 14.04
- **Sistemas gestionados con VMware**
 - VMware Vsphere 6.0
 - VMware vSphere 5.5 Update 2
 - VMware vSphere 5.5 Update 1
 - VMware ESXi 5.5
 - VMware Vsphere 5.1 Update 3
 - VMware vSphere 5.1 Update 2
 - VMware ESXi 5.1 Update 1
 - VMware ESXi 5.1
 - VMware ESXi 5.0 Update 3
 - VMware ESXi 5.0 Update 2
 - VMware ESXi 5.0 Update 1
 - VMware ESXi 5.0
 - VMware ESX 4.1 Update 2
 - VMware ESX 4.1 Update 1
 - VMware ESXi 4.1 Update 3
 - VMware ESX 4.1 Update 3
 - VMware ESXi 4.1 Update 2
 - VMware ESXi 4.1 Update 1
 - VMware ESX 4.0 Update 4
 - VMware ESX 4.0 Update 3
 - VMware ESX 4.0 Update 2
 - VMware ESXi 4.0 Update 4
 - VMware ESXi 4.0 Update 3
 - VMware ESXi 4.0 Update 2

- Xen en RHEL 5.8
- Xen en RHEL 5.7
- Xen en RHEL 5.6
- Xen en RHEL 5.5
- Xen en RHEL 5.4
- Xen en SLES10 SP4
- Xen en SLES10 SP3
- Xen en SLES 11 SP2
- Xen en SLES 11 SP1
- Integrity VM Windows (con sistema operativo Windows invitado)
- Integrity VM Linux (con sistema operativo Linux invitado)
- Integrity VM HP-UX (con sistema operativo HP-UX 11i v2 invitado)
- Integrity VM HP-UX (con sistema operativo HP-UX 11i v3 invitado)
- Microsoft Virtual Server 2005 R2 SP1
- Microsoft Virtual Server 2005 R2
- Microsoft Windows Server 2008 Hyper-V SP2 (con sistema operativo Windows invitado)
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Hyper-V SP1 (con sistema operativo Windows invitado)
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Hyper-V (con sistema operativo Windows invitado)
- Microsoft Hyper-V Server 2008 SP2 (con sistema operativo Windows invitado)
- Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1 (con sistema operativo Windows invitado)
- Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 (con sistema operativo Windows invitado)
- Microsoft Hyper-V Server 2012 R2
- Microsoft Hyper-V Server 2012
- **Sistemas gestionados con Novell**
 - Netware 6.5
 - Netware 6.0
- **Sistemas gestionados con SUN**
 - Solaris 10 para Sparc
 - Solaris 9 para Sparc
 - Solaris 11 para plataformas Intel
 - Solaris 10 para plataformas Intel

- Solaris 9 para plataformas Intel
- Solaris 8 para plataformas Intel
- **Sistemas gestionados con IBM**
 - AIX 6.1
 - AIX 5.3

Hardware

- **Para Windows:**
 - Cualquier sistema HPE ProLiant
 - Cualquier sistema HPE basado en Itanium
- **Para HP-UX:**
 - Cualquier sistema HPE PA-RISC
 - Cualquier sistema HPE basado en Itanium®
- **Para Linux:**
 - Cualquier sistema HPE ProLiant
 - Cualquier sistema HPE basado en Itanium

Software

Este software no es necesario, pero si desea mejorar las capacidades de gestión, Hewlett Packard Enterprise le recomienda que instale los siguientes componentes.

Para Windows:

- OpenSSH Services 6.9 p1
- Actualizaciones de Service Pack para ProLiant 2015.06.0 Gen9 Snap 3
- WBEM/WMI
- SNMP (recomendado como alternativa al WBEM)

Para Linux:

- SSH
- Actualizaciones de Service Pack para ProLiant 2015.06.0 Gen9 Snap 3
- SNMP (recomendado como alternativa al WBEM)

Este software no es necesario, pero si desea mejorar las capacidades de SIM, Hewlett Packard Enterprise le recomienda que instale los siguientes componentes, que ofrecen muchos proveedores de software y que puede comprar o descargar:

- Cliente SSH
- Servidor X-Window

Navegadores web necesarios en el equipo cliente:

- **Para Windows:**
 - Google Chrome 43.x con la extensión de fichas de IE
 - Microsoft Internet Explorer 9
 - Microsoft Internet Explorer 8
 - Microsoft Internet Explorer 10
 - Microsoft Internet Explorer 11
 - Mozilla Firefox Extended Support Release 38.0

NOTA: Para que el rendimiento sea óptimo, la resolución mínima del navegador debe ser de 1024 x 768.

- **Para HP-UX:**
 - Mozilla Firefox 3.5 (3.5.09.00)
 - Mozilla Firefox versión 2.0.0.19.02
- **Para Linux:**
 - Mozilla Firefox Extended Support Release 38.0

Instalación de Red Hat Enterprise Linux (RHEL) versión 6.0

Para instalar Red Hat Enterprise Linux (RHEL) versión 6.0, siga estos pasos:

1. Elija **Basic Server (Servidor básico)**.
2. Seleccione **Customize Now (Personalizar ahora)**.
3. Seleccione las bibliotecas adicionales siguientes en **Base System (Sistema básico)**:
 - Bibliotecas de compatibilidad
 - En Hardware Monitoring Utilities (Utilidades de supervisión de hardware), debe seleccionar lo siguiente
 - • Im_sensors-3.1.1-10.el6-

Sistemas de almacenamiento gestionados

Para obtener información actualizada sobre la compatibilidad de SIM con sistemas de almacenamiento concretos, como arrays de discos, conmutadores, bibliotecas de cintas y hosts Fibre Channel (con adaptadores de bus de host Fibre Channel), consulte la página web del proveedor de SMI-S de SIM en <http://www.hpe.com/info/SMI>.

En esta página web también encontrará información sobre cómo obtener e instalar proveedores de SMI-S.

Requisitos de SSH

SSH se configura localmente durante la instalación local de SIM en el CMS.

Para que las **Custom tools (Herramientas personalizadas)** del menú **Tools (Herramientas)** funcionen correctamente, debe estar instalada en el CMS la versión 1.0 o posterior de SSH. Estos comandos se ejecutan en el CMS con variables de entorno establecidas para el contexto de eventos o dispositivos específicos.

Puede instalar y configurar la versión 1.0 o posterior de SSH y hacer que SIM intercambie claves con dichos sistemas, bien a través del comando `mxagentconfig o`, en el caso de Windows, a través de la tarea Install SSH (Instalar SSH). Si lo hace, la opción **Command Line Tools (Herramientas de la línea de comandos)** del menú **Tools (Herramientas)** se activará en los sistemas gestionados. Si opta por no configurarla para trabajar con clientes SSH remotos, estos comandos no funcionarán. No hay ninguna otra pérdida de funcionalidad sin SSH.

Idiomas disponibles

Los idiomas japonés, coreano, chino simplificado y chino tradicional están disponibles en todas las plataformas que figuran en la lista de «[Requisitos del sistema](#)». Los idiomas francés, alemán, italiano y español solo están disponibles en los sistemas Windows.

Requisitos de BladeSystem

BladeSystem está compuesto por sistemas blade, funciones de conectividad integrada a redes de datos y almacenamiento, y subsistemas de alimentación compartida. Con BladeSystem se puede navegar con rapidez por los entornos de HPE CloudSystem, incluidos los blades de servidor y los equipos de escritorio, las infraestructuras de receptáculos, los bastidores y los conmutadores integrados, a través de vistas de árbol jerárquico y vistas de imágenes. Los usuarios tienen la posibilidad de gestionar de una manera muy práctica sistemas o grupos de sistemas blade.

Sistemas compatibles

BladeSystem Integrated Manager gestiona infraestructuras blade. Para obtener una lista actualizada de los sistemas compatibles, consulte <http://www.hpe.com/servers/hpesim/providers>. BladeSystem Integrated Manager gestiona infraestructuras blade. Para obtener más información sobre la **HPE BladeSystem Integrated Manager Support Matrix** (Matriz de compatibilidad de HPE BladeSystem Integrated Manager), consulte la [Biblioteca de información empresarial de Hewlett Packard Enterprise](#).

Hardware compatible

Tabla 1 Plataformas HPE c-Class compatibles

| Modelos de productos | Versión mínima de firmware de gestión de software |
|--------------------------------------|---|
| BladeSystem c3000 | 2.00 o posterior |
| Modelo de torre de BladeSystem c3000 | 2.10 o posterior |
| BladeSystem c7000 | 1.30 o posterior |

Tabla 2 Plataformas HPE e-Class compatibles

| Modelos de productos | Versión mínima de firmware de gestión de software |
|-----------------------------|---|
| Receptáculo ProLiant BL 10e | NA |

Tabla 3 Plataformas HPE p-Class compatibles

| Modelos de productos | Versión mínima de firmware de gestión de software |
|---|---|
| Receptáculo de alimentación ProLiant p-Class 1U | 2.40 |
| Receptáculo de alimentación ProLiant p-Class 3U | 2.40 |
| Receptáculo mejorado ProLiant p-Class | 2.40 |
| Receptáculo estándar ProLiant p-Class | 2.40 |

Tabla 4 Servidores c-Class compatibles

| Modelos de productos | Versión mínima de BIOS/ROM de sistema | Versión mínima de Integrated Lights-Out (iLO)/iLO 2/firmware | Sistemas operativos compatibles ¹ | Versión mínima de ProLiant Support Pack (PSP) Windows |
|---|---------------------------------------|--|--|---|
| Solución de almacenamiento AiO SB600c | 2008.01.24 | 1.43 | Microsoft Windows Storage Server 2003 | 7.91.0.0 |
| Expansión AMC de Hewlett Packard Enterprise carrier grade | NA | NA | NA | NA |
| Blade de cinta HPE | NA | T61D ² | Microsoft Windows 2000 | NA |
| HEP SB40c para HPE c-Class Blade System | NA | 2.0.0.0 ² | NA | NA |
| Integrity BL870c | 03.11 | TO2.05 o posterior | Windows, Linux y HP-UX | NA |
| Blades de expansión PCI | NA | NA | NA | NA |
| ProLiant BL260c G6 | NA | 1.75 o posterior | Windows, Linux, Solaris y NetWare | 8.20 |
| ProLiant BL260c G5 | I20 14/02/2008 | 1.50 o posterior | Windows y Linux | 8.00 |
| ProLiant BL280c G6 | I22 11/03/09 | 1.75 | Windows y Linux | 8.20 |
| BL460c de ProLiant | 5/1/2007 | 1.24 o posterior | Windows y Linux | 7.50 o posterior |
| ProLiant BL460c G6 | I24 24/02/09 | 1.75 | Windows y Linux | 8.20 |
| BL465c de ProLiant | 6/1/2005 | 1.24 o posterior | Windows y Linux | 7.60 o posterior |
| ProLiant BL465c G5 | 12/09/08 | 1.70 | Windows Server 2003 y 2008, Linux, Solaris y VMWare ESX Server | 8.15 |
| BL480c de ProLiant | 5/1/2007 | 1.24 o posterior | Windows y Linux | 7.50 o posterior |
| ProLiant BL490c G6 | I21 23/02/09 | 1.75 | Windows y Linux | 8.20 |
| ProLiant BL495c G6 | A14 07/05/2009 | 1.78 | Windows 2003, Windows 2008, RHEL 5 Update 3, RHEL 4 (Update 8 como mínimo), VMWare ESX 4.0.0 o posterior, XenSource, RedHat XEN y SLES XEN | 8.25 |
| ProLiant BL495c G5 | 29/08/08 | 1.61 | Windows Server 2003 y 2008, Linux y VMWare ESX Server | 8.11 |
| ProLiant BL680c G5 | 18/10/07 | 1.35 o posterior | Windows y Linux | 7.9 o posterior |
| BL685c de ProLiant | 6/1/2005 | 1.24 o posterior | Windows y Linux | 7.60 o posterior |
| ProLiant BL685c G6 | A17 14/02/2009 | 1.75 | Windows y Linux | 8.20 |

Tabla 4 Servidores c-Class compatibles (continuación)

| Modelos de productos | Versión mínima de BIOS/ROM de sistema | Versión mínima de Integrated Lights-Out (iLO)/iLO 2/firmware | Sistemas operativos compatibles ¹ | Versión mínima de ProLiant Support Pack (PSP) Windows |
|---|---------------------------------------|--|--|---|
| ProLiant BL2x220c G5 | I19 03/03/2008 | 1.50 o posterior | Windows y Linux | 8.00 |
| Estación de trabajo Blade ProLiant BLxw460c | 31/07/07 | 1.30 o posterior | Windows XP o Vista, y Linux | 7.91 o posterior |
| estación de trabajo Blade ProLiant xw2x220c | 16/09/08 | 1.60 | Windows XP o Vista | 8.15 |
| ProLiant BL460c G7 | 127 5/10/2010 | iLO 3 | Windows, RHEL, SLES, Oracle Solaris, VMware y Citrix XenServer | PSP 8.7 |
| ProLiant BL465c G7 (AMD Opteron 6100) | A19 | iLO 3 versión 1.05 | Microsoft Windows Server Red Hat Enterprise Linux (RHEL) SUSE Linux Enterprise Server (SLES) Solaris VMware ESX Citrix XenServer | PSP 8.7 |
| ProLiant BL465c G7 (AMD Opteron 6200) | A19 | iLO 3 versión 1.05 | Microsoft Windows Server Red Hat Enterprise Linux (RHEL) SUSE Linux Enterprise Server (SLES) Solaris VMware ESX Citrix XenServer | PSP 8.7 |
| ProLiant BL490c G7 | I28 2011/01/29 | iLO 3 | Microsoft Windows Server Red Hat Enterprise Linux (RHEL) SUSE Linux Enterprise Server (SLES) Solaris VMware Citrix XenServer | PSP 8.7 |
| ProLiant BL620c G7 | I25 7/9/2010 | iLO 3 | Microsoft Windows Server Red Hat Enterprise Linux (RHEL) SUSE Linux Enterprise Server (SLES) Oracle Solaris VMware Server Citrix XenServer | PSP 8.7 |
| ProLiant BL680c G7 | I25 6/4/2010 | iLO 3 | Microsoft Windows Server Red Hat Enterprise Linux (RHEL) SUSE Linux Enterprise Server (SLES) Oracle Solaris VMware Server Citrix XenServer | PSP 8.7 |

Tabla 4 Servidores c-Class compatibles (continuación)

| Modelos de productos | Versión mínima de BIOS/ROM de sistema | Versión mínima de Integrated Lights-Out (iLO)/iLO 2/firmware | Sistemas operativos compatibles ¹ | Versión mínima de ProLiant Support Pack (PSP) Windows |
|---------------------------------------|---------------------------------------|--|--|---|
| ProLiant BL685c G7 (AMD Opteron 6100) | A20 | iLO 3 versión 1.05 y OA versión 3.10 | Microsoft Windows Server Red Hat Enterprise Linux (RHEL) SUSE Linux Enterprise Server (SLES) Solaris VMware Citrix XenServer | PSP 8.7 |
| ProLiant BL685c G7 (AMD Opteron 6200) | A20 | iLO 3 versión 1.05 y OA versión 3.10 | Microsoft Windows Server Red Hat Enterprise Linux (RHEL) SUSE Linux Enterprise Server (SLES) Solaris VMware Citrix XenServer | PSP 8.7 |
| ProLiant BL460c Gen8 | I31 2011/12/21 | iLO 4 versión 1.01 o posterior y OA versión 3.50 | Microsoft Windows Server Red Hat Enterprise Linux (RHEL) SUSE Linux Enterprise Server (SLES) Oracle Solaris VMware Citrix XenServer | Service Pack para ProLiant 2013.09.0 |
| BL420c Gen8 | I30, 08/20/2012 | Firmware de iLO 4 1.10 o posterior, firmware de OA 3.55 | Microsoft Windows Server, RHEL, SLES, Solaris, VMware | Service Pack para ProLiant 2012.10.0 |
| ProLiant BL465c Gen8 | A26, 08/14/2012 | Firmware de iLO 4 1.10 o posterior | Microsoft Windows Server, RHEL, SLES, Oracle Solaris, Vmware, Citrix Xenserver | Service Pack para ProLiant 2012.10.0 |
| ProLiant BL460c G5 | I23, 05/02/2011 | Firmware de iLO 2 2.12 o posterior | Microsoft Windows Server Microsoft Windows Server Hyper-V, RHEL, SLES, Oracle Enterprise Linux (OEL) Solaris 10 para sistemas basados en x86/x64, Vmware, Citrix XenServer | PSP 8.0 o posterior |
| ProLiant BL465c G6 | A13, 05/02/2011 | Firmware de iLO 2 2.12 o posterior | Microsoft Windows Server, RHEL, SLES, Solaris 10 para sistemas basados en x86/x64, VMware ESX, Citrix Xenserver | PSP 8.5 o posterior |
| ProLiant BL685c G5 | A08, 05/02/2011 | Firmware de iLO 2 2.12 o posterior | Microsoft Windows Server, Microsoft Windows Server Hyper-V, RHEL, SLES, Oracle Enterprise | PSP 8.0 o posterior |

Tabla 4 Servidores c-Class compatibles (continuación)

| Modelos de productos | Versión mínima de BIOS/ROM de sistema | Versión mínima de Integrated Lights-Out (iLO)/iLO 2/firmware | Sistemas operativos compatibles ¹ | Versión mínima de ProLiant Support Pack (PSP) Windows |
|----------------------|---|--|--|---|
| | | | Linux(OEL), Solaris 10 para sistemas basados en x86/x64, Vmware, Citrix XenServer | |
| ProLiant BL2x220c G6 | I26, 05/05/2011 | Firmware de iLO 2 2.12 o posterior, firmware de OA 2.6 o posterior | Microsoft Windows Server, RHEL, SLES, Solaris 10 para sistemas basados en x86/x64, Vmware, Citrix XenServer | PSP 8.3 o posterior |
| ProLiant BL2x220c G7 | I29, 05/05/2011 | Firmware de iLO 3 1.5 o posterior, firmware de OA 3.11 o posterior | Microsoft Windows Server, RHEL, SLES Oracle Solaris, Vmware, Citrix Xenserver | PSP 8.7 o posterior |
| BL660c Gen8 | 12/20/2013 ; Gen8 ROM (I32) es 8/3/2014 | Firmware de iLO 4 1.10 o posterior, firmware de OA 4.30 | Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux (RHEL), SUSE Linux Enterprise Server (SLES), Solaris, VMware | Service Pack para ProLiant 2013.09.0b |
| BL460c Gen9 | ROM-I36 ; 7/11/2014 | Firmware de iLO 4 2.00 o posterior, firmware de OA 4.30 | Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux (RHEL), SUSE Linux Enterprise Server (SLES), Solaris, VMware | Actualizaciones de Service Pack para ProLiant 2014.09.0 Gen9 Snap 1 |
| BL660c Gen9 | ROM-I38 | Firmware de iLO 4 2.00 o posterior, firmware de OA 4.30 | Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux (RHEL), SUSE Linux Enterprise Server (SLES), Solaris y VMware | Service Pack para ProLiant 2015.06.0 Gen9 Snap 3 |

¹ Para conocer la versión específica de los sistemas operativos, examine la matriz de compatibilidad de ProLiant en <http://www.hpe.com/info/ossupport>

² Firmware - cinta de almacenamiento

Tabla 5 Servidores compatibles: infraestructura consolidada de cliente (CCI) de HPE

| Modelos de productos | Versión mínima de BIOS/ROM de sistema | Versión mínima de Integrated Lights-Out (iLO)/iLO 2/firmware | Sistemas operativos compatibles ¹ | Versión mínima de ProLiant Support Pack (PSP) Windows |
|----------------------|---------------------------------------|--|--|---|
| BL1000 de ProLiant | 2.04 A | 4.01 Rev. A ² 15 de enero de 2008 | XP de Windows | NA |
| BL1500 de ProLiant | 1.02 Rev. A | 4.01 Rev. A ² 15 de enero de 2008 | Windows XP o Vista | NA |

Tabla 5 Servidores compatibles: infraestructura consolidada de cliente (CCI) de HPE
(continuación)

| Modelos de productos | Versión mínima de BIOS/ROM de sistema | Versión mínima de Integrated Lights-Out (iLO)/iLO 2/firmware | Sistemas operativos compatibles ¹ | Versión mínima de ProLiant Support Pack (PSP) Windows |
|----------------------|---------------------------------------|--|--|---|
| BL2000 de ProLiant | 2.06 Rev. A | 4.01 Rev. A ² 15 de enero de 2008 | Windows XP o Vista | NA |
| BL2500 de ProLiant | 2.06 Rev. A | 4.01 Rev. A ² 15 de enero de 2008 | Windows XP o Vista | NA |

¹ Para conocer la versión específica de los sistemas operativos, examine la matriz de compatibilidad de ProLiant en <http://www.hpe.com/info/ossupport>

² [Administrador integrado de receptáculo HPE PC BL](#)

Tabla 6 Servidores e-Class compatibles

| Modelos de productos | Versión mínima de BIOS/ROM de sistema | Versión mínima de Integrated Lights-Out (iLO)/iLO 2/firmware | Sistemas operativos compatibles ¹ | Versión mínima de ProLiant Support Pack (PSP) Windows |
|----------------------|---------------------------------------|--|--|---|
| ProLiant BL 10e | 2003.02.17 (C) | 4.00 A ² 7 de noviembre de 2005 | Microsoft Windows 2000 | NA |
| ProLiant BL 10e G2 | 2003.02.17 (C) | 4.00 A ² 7 de noviembre de 2005 | Microsoft Windows 2000 | NA |

¹ Para conocer la versión específica de los sistemas operativos, examine la matriz de compatibilidad de ProLiant en <http://www.hpe.com/info/ossupport>

² [Administrador integrado ProLiant BL e-Class](#)

Tabla 7 Servidores p-Class compatibles

| Modelos de productos | Versión mínima de BIOS/ROM de sistema | Versión mínima de Integrated Lights-Out (iLO)/iLO 2/firmware | Sistemas operativos compatibles ¹ | Versión mínima de ProLiant Support Pack (PSP) Windows |
|----------------------|---|--|--|---|
| Integrity BL60p | 01.70 | H.03.21 | HP-UX | NA |
| BL20p de ProLiant | 2004.05.01 (14 de mayo de 2004) | 1.70 o posterior | Windows y Linux | 7.10 o posterior |
| ProLiant BL20p G2 | 4.09 (104-16/09/2004) | 1.70 o posterior | Windows y Linux | 7.10 o posterior |
| ProLiant BL20p G3 | 2006.02.14 (25 de mayo de 2006) | 1.80 o posterior | Windows y Linux | 7.10 o posterior |
| ProLiant BL20p G4 | 2007.11.13 (A) (17 de enero de 2008) | 1.24 o posterior | Windows y Linux | 7.50 o posterior |
| BL25p de ProLiant | | 1.70 o posterior | Windows y Linux | 7.20 o posterior |
| ProLiant BL25p G2 | 2007.09.23 (A) | 1.24 o posterior | Windows y Linux | 7.60 o posterior |

Tabla 7 Servidores p-Class compatibles (continuación)

| Modelos de productos | Versión mínima de BIOS/ROM de sistema | Versión mínima de Integrated Lights-Out (iLO)/iLO 2/firmware | Sistemas operativos compatibles ¹ | Versión mínima de ProLiant Support Pack (PSP) Windows |
|----------------------|--|--|--|---|
| | (4 de diciembre de 2007) | | | |
| BL25xwp de ProLiant | | 1.88 o posterior | Windows y Linux | |
| BL30p de ProLiant | 2005.10.27 (21 de junio de 2006) | 1.70 o posterior | Windows y Linux | 7.10 o posterior |
| BL35p de ProLiant | | 1.70 o posterior | Windows y Linux | 7.20 o posterior |
| BL40p de ProLiant | 2003.07.25 (12 de agosto de 2003) | 1.70 o posterior | Windows y Linux | 7.10 o posterior |
| BL45p de ProLiant | | 1.70 o posterior | Windows y Linux | 7.20 o posterior |
| ProLiant BL45p G2 | 2007.09.23 (A) (4 de diciembre de 2007) | 1.24 o posterior | Windows y Linux | 7.60 o posterior |

¹ Para conocer la versión específica de los sistemas operativos, examine la matriz de compatibilidad de ProLiant en <http://www.hpe.com/info/ossupport>

Tabla 8 Interconectores y conmutadores c-Class compatibles

| Modelos de productos | Versión mínima de firmware de gestión de software |
|--|---|
| Conmutador blade Cisco Catalyst 3020 para sistema blade HPE c-Class | 12.2(25)SEF1 |
| Conmutador blade Cisco Catalyst 3120G para Hewlett Packard Enterprise | Paquete de firmware de IOS IP Base ¹ |
| Conmutador blade Cisco Catalyst 3120X para Hewlett Packard Enterprise | Paquete de firmware de IOS IP Base ¹ |
| Conmutador de estructura Cisco MDS 9124e | 3.3(1a) |
| Conmutador HPE 1:10 Gb Ethernet BL-c | 1.0.0 |
| Módulo de transferencia Ethernet HPE de 1 Gb para HPE c-Class BladeSystem | NA |
| Conmutador HPE Ethernet BL-c de 10 Gb | 1.1.0 |
| Conmutador blade Ethernet HPE de 1/10 Gb | 1.0.0 |
| Módulo HPE Virtual Connect Ethernet de 1/10 Gb | 1.22 |
| Módulo HPE Virtual Connect Ethernet de 1/10 Gb-F | 1.22 |
| Módulo HPE VC-Enet de 1/10 Gb-F | NA |
| Módulo de transferencia SAS BL-c HPE de 3 Gb | NA |
| Módulo de transferencia de Hewlett Packard Enterprise de 4 Gb Fibre Channel para c-Class BladeSystem | NA |
| Módulo HPE Virtual Connect Fibre Channel de 4 Gb para sistema blade c-Class | 1.22 |

Tabla 8 Interconectores y conmutadores c-Class compatibles (continuación)

| Modelos de productos | Versión mínima de firmware de gestión de software |
|---|---|
| Conmutador blade Ethernet HPE GbE2c para Hewlett Packard Enterprise | 2.0.4 |
| Conmutador blade Ethernet HPE GbE2c de capa 2/3 | 2.0.4 |
| Módulo HPE Virtual Connect Flex-10 Ethernet de 10 Gb para BladeSystem c-Class | 2.25 |
| Módulo HPE Virtual Connect Fibre Channel de 8 Gb (24 puertos) | NA |
| Conmutador SAN Brocade de 8 Gb para HPE BladeSystem c-Class | NA |
| 8 Gb QMH2562 Fibre Channel para HPE BladeSystem c-Class | 4.04.04 |
| 8 Gb LPe 1205 HPE Fibre Channel para c-Class | 1.10a4 |
| Módulo de conmutación Hewlett Packard Enterprise de 3 G SAS BL | NA |
| Módulo HPE VC FlexFabric-20/40 F8 | 4.30 |
| Módulo HPE VC FC 16GW de 24 puertos | 4.30 |

¹ Para obtener más información sobre el paquete de firmware de IOS IP Base, consulte <http://www.hpe.com>.

Tabla 9 Interconectores y conmutadores e-Class compatibles

| Modelos de productos | Versión mínima de firmware de gestión de software |
|---|---|
| Conmutador PC Blade de HPE BladeSystem | 1.1.1.4 Rev. A |
| Conmutador de interconexión HPE ProLiant BL e-Class (C-GbE) | 2.1.6 A |

Tabla 10 Interconectores y conmutadores p-Class compatibles

| Modelos de productos | Versión mínima de firmware de gestión de software |
|--|---|
| Conmutador SAN Brocade de 4 Gb para sistema blade HPE p-Class | v5.3.0d |
| Conmutador SAN Mcddata de 4 Gb para sistema blade HPE p-Class | 6.4.0.07.00 |
| Módulo de conmutación Cisco Gigabit Ethernet HPE ProLiant BL p-Class | 12.2(44)SE |
| Módulo de conmutación de interconexión GbE HPE ProLiant BL p-Class | 2.1.9 |
| Módulo de conmutación de interconexión GbE2 HPE ProLiant BL p-Class | 3.2.3.0 |

En la [Tabla 11 \(página 26\)](#) se muestran los adaptadores compatibles más recientes.

Tabla 11 Adaptadores compatibles

| Modelos de productos | Versión compatible del firmware de gestión de software |
|--|--|
| Adaptador BL-c HPE de doble puerto NC382m de 1GbE | Versión 4.4.14 del código de arranque y versión 4.4.16 del MBA |
| Adaptador BL-c HPE de doble puerto NC532m de 10GbE | Versión 4.5.10 del código de arranque y versión 4.5.20 del MBA |
| Adaptadores Infiniband 544+M de 10 Gb y FDRN/EN de 40 Gb | 2.34.5000-Flex-3.4.521 |
| Mellanox 10G ALOM CX3-Pro | 2.30.8050 |
| Mellanox 10G Stand-up CX3-Pro | 2.30.8050 |
| HPE Ethernet 10Gb 2-port 557SFP+ Adapter | 2015.06.01 |
| Adaptador Infiniband FDR 544+FLR | 2.34.5000-Flex-3.4.521 |

2 Instalación de HPE SIM en el CMS por primera vez

Preparación del sistema

Cuando instale SIM en el CMS por primera vez, siga el paso 1.

1. **Instale y configure el CMS.**
2. Instale y configure el software de gestión necesario en los sistemas que gestionará el CMS. Para obtener más información, consulte [Capítulo 3, «Configuración de sistemas gestionados»](#).
3. Configure SIM para su entorno. Para obtener más información, consulte [Capítulo 4, «Configuración de HPE SIM»](#).

Este procedimiento comprueba si el sistema cumple con los requisitos mínimos y lo prepara para la instalación de SIM.

Para comprobar y preparar el sistema, lleve a cabo el procedimiento siguiente:

Procedimiento 1 Prepare el sistema

1. Compruebe si el sistema cumple con los requisitos mínimos. Para obtener más información, consulte [«Requisitos del sistema»](#).
2. Desactive el cortafuegos y/o el Linux de seguridad mejorada.

Hay muchas distribuciones de Linux que instalan automáticamente capas de seguridad, como un cortafuegos y/o un Linux de seguridad mejorada (SELinux), que pueden interferir con el funcionamiento de SIM. Las configuraciones de la matriz de compatibilidad se prueban con estas opciones desactivadas.

NOTA: Si opta por instalar SIM sin desactivar el entorno SELinux, deberá estar abierto para que funcione sin incidencias. Para activar los puertos del cortafuegos de SELinux, consulte [Firewall Configuration \(Configuración del cortafuegos\)](#).

3. Si tiene pensado utilizar una base de datos de Oracle, pida instrucciones a su proveedor de Oracle.

NOTA: Antes de instalar SIM, debe crearse la base de datos de Oracle con el juego de caracteres Unicode AL32UTF8 y el juego de caracteres nacionales AL16UTF16. La longitud de NLS debe establecerse en BYTE. También debe especificar la ubicación del archivo .jar del cliente ligero. SIM requiere que los servicios del agente de escucha del sustrato de red transparente (TNS) y la base de datos de Oracle estén en funcionamiento al reiniciarse el sistema. Oracle no inicia por sí solo de manera automática el agente de escucha del TNS y la base de datos de Oracle. Un administrador de la base de datos (DBA) de Oracle debe configurar estos servicios para que se reinicien cuando se reinicie el servidor. Para obtener información detallada sobre cómo iniciar automáticamente estos servicios, consulte la documentación de Oracle en <http://www.oracle.com/pls/db102/homepage>. Para acceder a este enlace es necesario registrarse. Es una tarea de la que debe encargarse el DBA de Oracle que gestione la instalación de Oracle.

Instale Oracle en el sistema local antes de instalar SIM. Cree un nombre de usuario de base de datos con privilegios de DBA o, si tiene pensado utilizar Oracle como base de datos remota, deberá tener un nombre de usuario y base de datos con privilegio de DBA para configurar SIM. Para configurar Systems Insight Manager de tal forma que utilice la base de datos de Oracle recién creada, consulte [«Después de la instalación de HPE SIM»](#).

4. Descargue el software SIM. Para descargar el software, consulte <http://www.hpe.com/info/hpesim> y, en la parte superior izquierda de la página, en Systems Insight Manager, haga clic en **Download (Descargar)**. Aparecerá la página **Download (Descargar)** de SIM. En **Download HP Systems Insight Manager (Descargar HP Systems Insight Manager)**,

seleccione **HP SIM-Linux** y **Download latest version of HP SIM-Linux (Descargar la versión más reciente de HP SIM-Linux)** para realizar una instalación completa del producto.

5. En el directorio en el que descargó o copió los archivos, cambie los permisos de usuario para añadir permisos de ejecución al archivo `bin`:

```
chmod +x *.bin
```

o bien

```
chmod +x HPSIM*.bin
```

6. Compruebe si el sistema dispone de las dependencias de software necesarias y, si hay alguna por instalar, instálela.

- a. Compruebe si SSH está instalado ejecutando el comando siguiente:

```
rpm -qa | grep ssh
```

Si SSH no está instalado, el comando anterior no devolverá ningún resultado. Antes de continuar con la instalación de SIM, instale SSH desde el CD del sistema operativo Linux.

- b. Compruebe si SNMP está instalado ejecutando el comando siguiente:

```
rpm -qa | grep snmp
```

Si SNMP no está instalado, el comando anterior no devolverá ningún resultado. Antes de continuar con la instalación de SIM, instale SNMP desde el CD del sistema operativo Linux.

- c. Asegúrese de que estén instaladas las bibliotecas C++ estándar (`compat-libstdc++`):

```
rpm -qa | grep compat
```

Si no están instaladas las librerías C++ estándar, el comando anterior no devolverá ningún resultado. Antes de continuar con la instalación de SIM, instálelas desde el CD del sistema operativo Linux.

- d. Compruebe si está instalada la biblioteca `glibc` de Linux. (Glibc es la biblioteca C que se suministra con muchas distribuciones de Linux).

```
rpm -qa | grep glib
```

Si no está instalada la biblioteca `glibc` de Linux, el comando anterior no devolverá ningún resultado. Instale la biblioteca `glibc` de Linux desde el CD del sistema operativo Linux antes de continuar con la instalación de SIM.

7. Opcional: si tiene pensado ejecutar el navegador Firefox en el CMS, compruebe que esté instalada la versión 3.5 o posterior de Firefox. Para comprobar cuál es la versión instalada, abra el navegador Firefox y seleccione **Ayuda**→**Acerca de Firefox**.

NOTA: Firefox no es necesario en el CMS. Puede usarse para acceder a SIM desde cualquier cliente de red. Instale la versión 9 o posterior de Firefox en el nodo gestionado con Linux.

Instalación y configuración del software

Puede instalar SIM de forma automática o manual. La instalación automática ejecuta el archivo `.bin` e instala automáticamente `hpsmdb` (versión privada de SIM de PostgreSQL) y SIM sin que apenas intervenga el usuario. En la instalación manual, hay que ejecutar los distintos pasos necesarios para descomprimir los archivos e instalar `hpsmdb` y SIM. Si va a instalar SIM con una base de datos de Oracle, Hewlett Packard Enterprise le recomienda la instalación manual. La instalación de SIM incluye la dependencia de software `hpsmdb`.

Instalación automática de HPE SIM

Para instalar SIM con `hpsmdb`, ejecute el comando siguiente:

```
./HPSIM-Linux*.bin
```

NOTA: Para obtener información sobre la configuración de permisos, consulte [Paso 5](#).

El archivo `HPSIM-Linux*.bin` extraerá los archivos del RPM Package Manager (RPM) (Gestor de paquetes RPM), instalará `hpsmdb` y, después, continuará con la instalación de SIM.

NOTA: Una vez completada la instalación, cierre sesión en el sistema operativo y vuelva a iniciarla para configurar todos los permisos de archivo y entornos de sistema correctos.

NOTA: HPE VCRM para Linux se instala automáticamente junto con SIM y HPE SMH. El instalador realizará la actualización automática del VCRM para Linux y de SMH si se encuentra preinstalada una versión inferior.

NOTA: La instalación de VCRM en Linux solo puede realizarse a través de SIM.

Para completar la configuración inicial de SIM consulte [«Después de la instalación de HPE SIM»](#).

Instalación manual de HPE SIM

1. Extraiga los archivos `.rpm` del archivo `.bin`. Configure los permisos para que incluyan el derecho a ejecutar el archivo `.bin` ejecutando el comando siguiente:

```
chmod u+x HPSIM-Linux-07.*.bin (donde "HPSIM-Linux-C.07.*.bin" es el paquete HPSIM) y, a continuación, ejecute ./HPSIM-Linux-C.07.*.bin --noexec --target mxserver
```

NOTA: Para obtener información sobre la configuración de permisos, consulte [Paso 5](#).

2. Para cambiar el directorio a `mxserver`, ejecute el comando siguiente:

```
cd mxserver
```

NOTA: Si usa `hpsmdb` como base de datos, siga las instrucciones del [Paso 3](#) al [Paso 5](#). Si usa Oracle como base de datos, salte al [Paso 6](#).

3. Instale la base de datos `hpsmdb` utilizando los archivos `.rpm` adecuados en el siguiente orden.

NOTA: El comando `rpm -i hpsmdb-*.rpm` instala la base de datos `hpsmdb` en el sistema.

- SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 o superior

```
rpm -ivh hpsmdb-sles11-*.i586.rpm
```
 - 64-bit SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 o superior

```
rpm -ivh hpsmdb-sles11-*.x86_64.rpm
```
-

NOTA: Si usa SUSE 9 con una versión anterior de SIM, tendrá que actualizarse a SUSE 11.

4. Compruebe que el estado de `hpsmdb` sea `running` (en ejecución).

- En Red Hat Enterprise Linux (todas las versiones):

NOTA: De manera predeterminada, el servicio `hpsmdb` está configurado para ejecutarse en el nivel INIT 3 y 5.

- a. Ejecute el comando `serviceconf`. Aparecerá la ventana Service Configuration (Configuración del servicio).

NOTA: Utilice el comando `ntsysv` en lugar de `serviceconf` si lo está ejecutando desde la línea de comandos.

- b. Baje hasta la entrada **hpsmdb**.
- c. Seleccione la casilla de verificación, guarde los cambios e inicie el servicio.
- d. Para iniciar el servicio `hpsmdb` a través de la línea de comandos, ejecute el comando siguiente:

```
/etc/rc.d/init.d/hpsmdb start
```

o bien

```
/etc/init.d/hpsmdb start
```

- En SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 o posterior:
 - a. Mire el estado ejecutando el comando siguiente:

```
/etc/init.d/hpsmdb status
```
 - b. Configure el servicio `hpsmdb` para que se ejecute durante el inicio mediante el comando siguiente:

```
chkconfig hpsmdb 345
```
 - c. Si el estado es `unused` (no utilizado) en cualquier versión de Red Hat Linux o SUSE Linux, inicie el daemon ejecutando el comando siguiente:
 - En SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 o posterior:

```
/etc/init.d/hpsmdb start
```
 - En Red Hat Enterprise Linux (todas las versiones)

```
/etc/rc.d/init.d/hpsmdb start
```

o bien

```
/etc/init.d/hpsmdb start
```

NOTA: Para instalar SIM en un sistema sin OpenSSH o con una versión comercial de SSH, use la opción `--nodeps` en el comando `rpm`.

Por ejemplo, `rpm --nodeps -ivh` seguido de los archivos `rpm`.

5. Si está utilizando `hpsmdb` como base de datos y `hpsmdb` está configurado correctamente y en funcionamiento, instale SIM desde los archivos `.rpm` ejecutando el comando siguiente:

```
rpm -ivh hpsim*.rpm
```
6. Si usa Oracle como base de datos, instale SIM desde los archivos `.rpm` ejecutando el comando siguiente:

```
rpm -ivh hpsim-C.7.x.rpm --nodeps
```
7. Si desea instalar VCRM para Linux, ejecute el comando: `rpm -ivh cpqsrhmo-*.linux.rpm`

NOTA: Es obligatorio instalar SMH antes de instalar VCRM para Linux.

Después de la instalación de HPE SIM

Procedimiento 2

1. Si usa Oracle como base de datos, continúe con el paso 2. Si usa `hpsmdb` como base de datos, siga con el paso 3.

2. En las bases de datos Oracle, hay que ejecutar los comandos siguientes:

mxoracleconfig

que se encuentra en `/opt/mx/bin` antes de continuar con los pasos siguientes. Este comando puede invocarse con o sin argumentos de línea de comandos.

mxoracleconfig

Se le pedirá que introduzca información individual para la base de datos de Oracle.

Host: introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor de Oracle.

Port [1521] (Puerto [1521]): introduzca el mismo número de puerto y, a continuación, pulse **Intro**.

Database name (Nombre de base de datos): introduzca el nombre de la base de datos.

Username (Nombre de usuario): introduzca el nombre del usuario de la base de datos.

Password (Contraseña): introduzca la contraseña de la base de datos.

Oracle driver jar file (Archivo jar del controlador de Oracle): introduzca la ubicación completa del archivo jar de Oracle.

Force [N] (Forzar [N]): pulse **Intro**.

o bien

Puede utilizar el comando **mxoracleconfig** con todos los parámetros que se indican a continuación:

```
mxoracleconfig -h hostname [-n port number] -d database name -u  
username -p password [-j driver jar file location] [-f ]
```

-h Hostname

Nombre de DNS o dirección IP completos del servidor de Oracle.

-n Port number

Número de puerto que va a utilizarse para la conexión con la instancia de Oracle. El puerto predeterminado es el 1521.

-d Database name

Nombre de la instancia de la base de datos.

-u Username

Nombre del usuario de la base de datos.

-p Password

Contraseña de la base de datos del nombre de usuario correspondiente.

-j Driver file location

Ruta completa del archivo `.jar` del controlador. No es necesaria si el archivo `.jar` ya está en la ruta de acceso de clases para SIM y JBoss. **mxoracleconfig** da un error si no se puede cargar la clase del controlador. **mxoracleconfig** no sobrescribirá un archivo `.jar` si ya está en la ruta de clases de SIM y JBoss.

NOTA: De manera predeterminada, el archivo **ojdbc6.jar** no se suministra con SIM.

-f Force flag to force a re-run.

Normalmente, este comando solo se ejecuta una vez. Este indicador se proporcionará si hay que repetir la ejecución debido a algún tipo de error de usuario como el de especificar una instancia equivocada de base de datos o de servidor de Oracle.

NOTA: Ejecute el comando **mxoracleconfig** antes que el comando **mxinitconfig** para que **mxinitconfig** use Oracle como base de datos.

3. Compruebe si se cumplen los requisitos previos ejecutando el comando siguiente:

```
/opt/mx/bin/mxinitconfig -l
```

Esta utilidad informa de que todos los componentes de servidor están OK (Correctos) y de que se han completado satisfactoriamente todas las tareas.

NOTA: Antes de continuar con el proceso de inicialización y configuración de SIM, Hewlett Packard Enterprise recomienda solucionar las advertencias que hayan aparecido. Haga clic en **OK (Aceptar)** para hacer caso omiso de los avisos y continuar.

4. Inicialice y configure SIM ejecutando el comando siguiente:

```
/opt/mx/bin/mxinitconfig -a
```

NOTA: La inicialización de la actualización se realiza en segundo plano y es un proceso que tarda varios minutos. Para comprobar si se ha completado la actualización al 100%, vea el archivo ejecutando el comando siguiente:

```
more /var/opt/mx/logs/initconfig.log
```

NOTA: Si, después de actualizar una versión anterior de SIM, ve que una colección preexistente devuelve un resultado inesperado y que SIM no se ha reiniciado desde la actualización, debería ser suficiente con detener y reiniciar el servicio de SIM para resolver el problema.

5. Compruebe que están activos los daemons `mxdomainmgr`, `mxinventory` y `mxdtf` ejecutando el comando siguiente:

```
ps -ef | grep mx
```

Si no están activos, inícielos ejecutando el comando siguiente:

```
/opt/mx/bin/mxstart
```

NOTA: El JRE incluido con SIM 7.5 es jre1.8.

6. Opcional: configure el sistema para enviar capturas de SNMP.

NOTA: Estos pasos pueden variar ligeramente según cuál sea su versión de Linux. Si estas rutas de acceso y nombres de archivo no existen en su sistema, consulte a su proveedor de Linux para informarse.

- a. Compruebe si SNMP está instalado ejecutando el comando siguiente:

```
rpm -qa | grep snmp
```

Si no está instalado SNMP, el comando anterior no devolverá una lista de componentes. Consulte a su proveedor de Linux para que le informe sobre la instalación de SNMP.

- b. Compruebe si está instalada la opción `hp-snmp-agents` de ProLiant Support Pack ejecutando el comando siguiente:

```
rpm -qa | grep hp-snmp-agents
```

Si no está instalada la opción `hp-snmp-agents`, el comando anterior no devolverá una lista de componentes. Si está instalada, compruebe si están activos los daemons de `hp-snmp-agents` ejecutando el comando siguiente:

```
/etc/init.d/hp-snmp-agents status
```

- c. Si los daemons de `hp-snmp-agents` están activos, deténgalos utilizando el comando siguiente:

```
/etc/init.d/hp-snmp-agents stop
```

NOTA: Si el daemon de hp-snmp-agents no está instalado, sáltese este paso y el paso g.

- d. Detenga el daemon SNMP:

```
/etc/init.d/snmpd stop
```

- e. Edite el archivo `snmpd.conf` con cualquier editor de texto.

En Red Hat Linux, hay que ejecutar el comando siguiente para abrir este archivo en el editor vi:

```
vi /etc/snmp/snmpd.conf
```

En SUSE Linux Enterprise Server 10 SP3 y SUSE 11, hay que ejecutar el comando siguiente para abrir este archivo en el editor vi:

```
vi /etc/snmp/snmpd.conf
```

- i. Elimine el símbolo de comentario (#) de la línea `trapsink` y añada la dirección IP del CMS. En este sistema se está ejecutando la aplicación SIM:

```
trapsink dirección_IP
```

donde *dirección_IP* es la dirección IP del CMS.

NOTA: Si el `snmpd` ya está instalado, escriba `man snmpd` y lea la página del manual para averiguar cómo se configura el parámetro `trapsink`.

NOTA: Si la entrada `trapsink` no figura en `snmpd.conf`, introdúzcala manualmente con el comando siguiente:

```
trapsink CMS IP
```

donde CMS IP es la ubicación a la que quiere enviar las capturas de los nodos gestionados.

- ii. Si en la comunidad de solo lectura figura la línea siguiente:

```
community nombre_comunidad dirección_IP
```

Cámbiela por:

```
rocommunity nombre_comunidad dirección_IP
```

Si la línea no está, introduzca el CMS en la comunidad de solo lectura de forma manual añadiendo la línea:

```
rocommunity nombre_comunidad dirección_IP
```

donde *nombre_comunidad* es la cadena de comunidad SNMP usada por el CMS y *dirección_IP* es la dirección IP del CMS.

- iii. Guarde los cambios en el archivo. Para guardar y cerrar este archivo con el editor vi, pulse la tecla **Esc**, introduzca `:wq!` y pulse la tecla Intro.

- f. Inicie el daemon SNMP ejecutando el comando siguiente:

```
/etc/init.d/snmpd start
```

- g. Inicie el daemon hp-snmp-agents si lo tiene instalado en el sistema:

```
/etc/init.d/hp-snmp-agents start
```

Activación de las características de VCRM para Linux

Después de instalar SIM, VCRM para Linux se instala automáticamente durante una instalación nueva. Sin embargo, si desea activar la compatibilidad con VCRM, debe descargar e instalar ciertos paquetes como requisitos previos.

NOTA: Antes de instalar los paquetes, asegúrese de instalar Python versión 2.5 o posterior.

Descargue e instale los paquetes siguientes:

1. Descargue el paquete `jre-7u7-linux-i586.rpm` de <http://www.java.com/en/download/manual.jsp> y ejecútelo.
2. Descargue y extraiga el archivo `xalan-j_2_7_1-bin.tar.gz` de <http://apache.osuosl.org/xalan/xalan-j/> y copie los archivos jar siguientes en el directorio `/usr/java/jre1.6.0_27/lib/ext/`:
 - `serializer.jar`
 - `xalan.jar`
 - `xercesImpl.jar`
 - `xml-apis.jar`
3. Descargue y extraiga el archivo `rhino1_7R4.zip` de https://developer.mozilla.org/en/Rhino_downloads_archive y copie el archivo jar siguiente en el directorio `/usr/java/jre1.6.0_27/lib/ext/`:
 - `Js.jar`
4. Descargue y extraiga el archivo `bsf-3.0-bin.tar.gz` de <http://archive.apache.org/dist/jakarta/bsf/binaries/> y copie el archivo jar siguiente en el directorio `/usr/java/jre1.6.0_27/lib/ext/`:
 - `bsf.jar`
5. Descargue y extraiga el archivo `commons-logging-1.0.3.zip` de <http://archive.apache.org/dist/commons/logging/binaries/> y copie los archivos jar siguientes en el directorio `/usr/java/jre1.6.0_27/lib/ext/`:
 - `commons-logging-tests.jar`
 - `commons-logging-api-1.0.3.jar`
 - `commons-logging-adapters-1.0.3.jar`
 - `commons-logging-1.0.3.jar`
 - `commons-logging-1.0.3-sources.jar`
 - `commons-logging-1.0.3-javadoc.jar`

VCRM para Linux es un RPM no interactivo. En lugar de solicitar datos al usuario, solo muestra un mensaje que le indica la forma de configurarlo.

Para configurar HPE VCRM para Linux, ejecute la secuencia de comandos `vcrepositoryconfig.sh` como usuario 'root'. La secuencia de comandos está disponible en la ubicación: `/opt/hp/vcrepository/etc/`. Ejecute la secuencia de comandos con la opción `-R` o `-r` para activar la característica de repositorio y configurar la carpeta del repositorio.

NOTA: Si el CMS está asignado a un VCRM para Linux, solo puede implementar tareas de software y de firmware en un sistema de destino de Linux y no en un sistema de destino de Windows.

Pasos siguientes

Instale y configure los [Insight Management Agents](#) necesarios en los [sistemas](#) que gestionará el CMS. A continuación, complete la configuración inicial de SIM. En la configuración inicial hay que añadir [sistemas gestionados](#) y [usuarios](#), y configurar las [autorizaciones](#) y la gestión de eventos. Para obtener más información, consulte [Capítulo 3, «Configuración de sistemas gestionados»](#).

Inicie la [interfaz gráfica de usuario](#) (GUI) de SIM mediante Firefox o Internet Explorer en la dirección `http://<dirección_IP>:280/`.

NOTA: Cuando un usuario con todos los derechos de configuración inicia sesión en SIM por primera vez, aparece la ventana de registro de SIM y el First Time Wizard. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para registrar SIM o haga clic en el botón **Register Later (Registrar después)** para registrarlo en otro momento. Si el sistema SIM no está conectado a Internet, puede utilizar otro sistema que sí esté conectado y entrar en <http://www.hpe.com/info/swdepot/HPSIM-Registration> para registrarlo y obtener un código que permita confirmar el registro a la aplicación SIM y evitar que aparezca la solicitud de registro. El First Time Wizard solo configura los parámetros básicos de una configuración inicial de SIM. Para obtener más información, consulte la [Biblioteca de información empresarial de Hewlett Packard Enterprise](#).

3 Configuración de sistemas gestionados

Siga el paso 2 para instalar y configurar el software de gestión necesario.

1. Instale y configure el CMS. Para obtener más información, consulte [Capítulo 2, «Instalación de HPE SIM en el CMS por primera vez»](#).
2. **Instale y configure los Insight Management Agents necesarios en los sistemas que gestionará el CMS.**
3. Configure SIM para su entorno. Para obtener más información, consulte [Capítulo 4, «Configuración de HPE SIM»](#).

La configuración de sistemas gestionados implica la instalación del software de gestión necesario. El software de gestión que se instale dependerá del tipo de sistema gestionado.

- Linux
- Sistemas de almacenamiento
- Sistemas Windows: consulte la [Biblioteca de información empresarial de Hewlett Packard Enterprise](#)
- HP-UX: consulte la [Biblioteca de información empresarial de Hewlett Packard Enterprise](#)

Primera instalación de Proliant o Integrity Support Pack en sistemas Linux

En los sistemas Linux hay que usar la Linux Deployment Utility para instalar en el sistema local el paquete de asistencia más reciente con los componentes preconfigurados. Si desea más información sobre la instalación de un paquete de asistencia mediante la Linux Deployment Utility, consulte <http://www.hpe.com/servers/psp>.

Configuración de sistemas de almacenamiento gestionados

Storage Management Initiative Specification (SMI-S) es un estándar de la Storage Networking Industry Association (SNIA, asociación del sector del almacenamiento en red) que permite la gestión interoperable para redes de almacenamiento y dispositivos de almacenamiento. SIM usa este estándar para detectar y gestionar los [sistemas de almacenamiento](#) compatibles.

Para que SIM pueda detectar un sistema de almacenamiento, se debe haber instalado y configurado el [proveedor de SMI-S](#) de WBEM correspondiente. Esto incluye dispositivos de almacenamiento como los arrays de discos, los conmutadores, las bibliotecas de cintas o los hosts Fibre Channel (con adaptadores de bus de host Fibre Channel).

Consulte la página web del proveedor de SMI-S de SIM, <http://www.hpe.com/info/hpesim/providers>, para ver información actualizada sobre la compatibilidad de SIM con un dispositivo concreto. En esta página web encontrará información sobre cómo obtener, instalar y configurar proveedores de SMI-S.

Instalación de proveedores de SMI-S

Todos los proveedores de almacenamiento suministran el [proveedor de SMI-S](#) y las instrucciones de instalación para su sistema de almacenamiento. En la página web a la que hace referencia la sección anterior, encontrará información sobre cómo conseguir proveedores de SMI-S. Consulte también la página web del distribuidor de almacenamiento o su representante para informarse sobre sus proveedores de SMI-S. Con independencia de cuál sea su sistema de almacenamiento:

1. Compruebe si está instalado el proveedor de SMI-S correspondiente.
2. Si el proveedor de SMI-S no está instalado, consígalo e instálelo siguiendo las instrucciones de instalación del distribuidor.

Verificación de SSL

SIM requiere que el protocolo [capa de sockets seguros \(SSL\)](#) esté activado para el proveedor de SMI-S a fin de detectar y gestionar el sistema de almacenamiento con el que funciona el proveedor. Compruebe si el protocolo SSL está activado para todos los proveedores de SMI-S.

Configuración de proveedores de SMI-S

A veces, puede ser necesario modificar el número de puerto o la contraseña del proveedor de SMI-S. Para efectuar dichas modificaciones, utilice la documentación del proveedor.

Por ejemplo, si hay dos CIMOM en el mismo host, deberá configurarlos para que utilicen puertos diferentes a fin de comunicarse con el CMS.

Configuración de HPE SIM para detectar sistemas de almacenamiento.

Cuando haya verificado que están instalados y configurados los proveedores de SMI-S de todos los sistemas de almacenamiento, configure SIM para detectar los sistemas de almacenamiento siguiendo los pasos que se indican a continuación:

1. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de todos los CIMOM de SMI en el apartado de configuración de Wbem predeterminada de la página Setting Global Protocols (Parámetros de protocolo global).
2. Añada la dirección IP de cada CIMOM de SMI a la tarea **System Automatic Discovery (Detección automática del sistema)** o a la tarea **Creating a New Discovery (Creación de una nueva detección)**. Para obtener más información, consulte la [Biblioteca de información empresarial de Hewlett Packard Enterprise](#).

SIM detecta los sistemas de almacenamiento después de realizar la siguiente tarea de detección automática. Para detectar los sistemas de almacenamiento inmediatamente, ejecute la tarea de detección tal como se indica en la sección Running a Discovery Task (Ejecución de una tarea de detección) de la [Biblioteca de información empresarial de Hewlett Packard Enterprise](#).

Instrucciones de instalación de RHEL 6.3

Para instalar correctamente RHEL 6.3 o superior, las versiones y paquetes mencionados en esta sección se deben instalar como requisitos previos:

NOTA: Estas bibliotecas son necesarias para la implementación óptima de las tareas de actualización de software y de firmware en el sistema, cuando HPE Version Control Agent no se utiliza en los sistemas de destino.

- `lm-sensors-libs-3.1.1-10.el6.<arch>.rpm`
- `net-snmp-libs-5.5-27.el6.<arch>.rpm`
- `net-snmp-5.5.27.el6.<arch>.rpm`
- `kernel-headers-2.6.32-71.el6.<arch>.rpm`
- `redhat-rpm-config-9.0.3-25.el6.noarch.rpm`
- `kernel-devel-2.6.32-71.el6.<arch>.rpm`
- `rpm-build-4.8.0-12.el6.<arch>.rpm`
- `gcc-4.4.4-13.el6.<arch>.rpm`
- `libuuid-2.17.2-6.el6.i686.rpm`
- `freetype-2.3.11-5.el6.i686.rpm`
- `libSM-1.1.0-7.1.el6.i686.rpm`
- `libICE-1.0.6-1.el6.i686.rpm`

- libXi-1.3-3.el6.i686.rpm
- libX11-1.3-2.el6.i686.rpm
- libXext-1.1-3.el6.i686.rpm
- libXcb-1.5-1.el6.i686.rpm
- libXau-1.0.5-1.el6.i686.rpm
- libXrender-0.9.5-1.el6.i686.rpm
- libXrandr-1.3.0-4.el6.i686.rpm
- libXfixes-4.0.4-1.el6.i686.rpm
- libXcursor-1.1.10-2.el6.i686.rpm
- fontconfig-2.8.0-3.el6.i686.rpm
- expat-2.0.1-9.1.el6.i686.rpm
- expect-5.44.1.15-2.el6.<arch>.rpm
- zlib-1.2.3-25.el6.i686.rpm
- libstdc++-4.4.4-13.el6.i686.rpm
- net-snmp-5.5-27.el6.<arch>.rpm

Además, el directorio de generación de los RPM generados a partir del origen ha cambiado en función del nombre del usuario que los genera. En RHEL 6.x, el directorio es `/root/rpmbuild/RPMS/`, si el usuario ha iniciado sesión como root. Para los usuarios que no sean root, el directorio es `/$USER/home/rpmbuild/RPMS/`.

NOTA: Las versiones y paquetes que figuran en esta sección son los que se necesitan como mínimo. Sin embargo, también puede utilizar versiones y paquetes posteriores.

4 Configuración de HPE SIM

Siga el paso 3 para configurar SIM para su entorno.

1. Instale y configure el CMS. Para obtener más información, consulte [Capítulo 2, «Instalación de HPE SIM en el CMS por primera vez»](#).
2. Instale y configure los Insight Management Agents necesarios en los sistemas que gestionará el CMS. Para obtener más información, consulte [Capítulo 3, «Configuración de sistemas gestionados»](#).
3. *Configure SIM para su entorno. Para obtener más información, consulte «Configuración de HPE Systems Insight Manager con el First Time Wizard», «Configuración de HPE SIM a través del menú Options» o «Configuración manual de sistemas gestionados con Linux».*

Configuración de HPE Systems Insight Manager con el First Time Wizard

La configuración inicial de SIM se sirve del First Time Wizard (Asistente para la primera configuración) para indicar paso a paso cómo realizar la configuración inicial del CMS de SIM y cómo configurar los [sistemas gestionados](#), la [detección](#) y la gestión de eventos, y el modo de agregar [usuarios](#) y definir [autorizaciones](#). Para realizar la configuración inicial, debe completar la instalación del [CMS](#), tal como se describe en [Capítulo 3, «Configuración de sistemas gestionados»](#).

El First Time Wizard se ejecuta de forma automática la primera vez que un usuario con privilegios administrativos inicia sesión en SIM. La cuenta de administrador que se usa para instalar SIM es la cuenta de administrador inicial. Si se cancela el asistente antes de finalizar, se reiniciará cada vez que un usuario administrador inicie sesión. Puede cancelar y desactivar el asistente para que no se inicie automáticamente seleccionando la casilla de verificación **Do not automatically show this wizard again (No volver a mostrar automáticamente el asistente)** y haciendo clic en **Cancel (Cancelar)**. Puede iniciar el asistente manualmente seleccionando **Options (Opciones)→First Time Wizard**.

El First Time Wizard le ayudará a configurar los parámetros del CMS. Después de configurar un parámetro, haga clic en **Next (Siguiente)** para continuar con el procedimiento de configuración del First Time Wizard. El First Time Wizard no aplicará ningún cambio hasta que haga clic en **Finish (Finalizar)** en la página **Summary (Resumen)**.

NOTA: La configuración predeterminada de Firefox bloquea el First Time Wizard. Para ver el First Time Wizard, debe desactivar el bloqueador de ventanas emergentes de Firefox.

A continuación, se ofrece información general sobre las pantallas de configuración del First Time Wizard:

- **Introduction (Introducción)**

Describe la finalidad del First Time Wizard. Puede cancelar el First Time Wizard y desactivarlo para que no se inicie automáticamente cuando un usuario administrativo inicie sesión.

- **Managed Environment (Entorno gestionado)**

Especifica todos los sistemas operativos que gestiona el CMS. Las selecciones que se realizan aquí configuran Systems Insight Manager para que solo muestre las colecciones, herramientas e informes de los entornos gestionados seleccionados.

En esta página también aparecen los detalles necesarios para cada selección de TDEF, como la dirección IP del servidor Ignite, la información de las credenciales de inicio de sesión, etc.

- **Discovery (Detección)**

Utilice el asistente para activar la detección, configure el programa de detecciones e introduzca los rangos de direcciones IP o los nombres de los hosts de los sistemas que quiere detectar. La detección es el proceso que utilizará SIM para encontrar e identificar

los sistemas de la red y rellenar la base de datos con esa información. Hay que detectar un sistema para poder recopilar información y hacer un seguimiento del [estado general del sistema](#).

- **Credentials (Credenciales)**

Utilice el asistente para definir las credenciales de inicio de sesión y las credenciales de SNMP y SNMP v3 para la tarea de detección.

- **Configure Managed Systems (Configurar sistemas gestionados)**

Configure los sistemas administrados a medida que se detecten: configure el acceso WBEM, WMI, SNMP, SSH, y la relación de confianza.

- **WBEM/WMI Mapper Proxy (Proxy de WBEM/WMI Mapper)**

Para obtener información de sistemas gestionados en sistemas con Windows, introduzca el nombre de host y el número de puerto del sistema proxy del asignador.

NOTA: Esta página solo aparecerá si ha elegido la opción de gestionar un sistema operativo Windows.

- **Privilege Elevation (Elevación de privilegios)**

Habilite la elevación de privilegios si, en sistemas gestionados ESX, Linux o HP-UX, inicia sesión como un usuario sin privilegios de root y luego solicita una elevación de privilegios para ejecutar herramientas como root.

- **E-mail (Correo electrónico)**

Introduzca la configuración de correo electrónico que utilizará el CMS para enviar notificaciones por correo electrónico. Puede configurar tareas de gestión automática de eventos que fuercen a Systems Insight Manager a enviar correos electrónicos cuando el CMS reciba un evento concreto.

- **Summary (Resumen)**

Muestra toda la configuración del asistente inicial con la opción para modificarla o para terminar dicho asistente.

El First Time Wizard solo configura los parámetros básicos de SIM. Cuando termine de introducir información en el First Time Wizard de SIM, revise las opciones que ha seleccionado en la **Summary Page (Página de resumen)** y haga clic en **Finish (Finalizar)** para guardarlas. Para obtener más información sobre el First Time Wizard, consulte el sistema de ayuda de SIM.

Configuración de HPE SIM a través del menú Options

Para configurar SIM a través del menú Options (Opciones), hay que configurar los siguientes parámetros de los sistemas gestionados.

1. Ajuste la configuración del protocolo.

La configuración del protocolo determina cómo se comunica SIM con los sistemas gestionados. Para ajustar esta configuración, seleccione **Options (Opciones)**→**Protocol Settings (Configuración de protocolos)**→**Global Protocol Settings (Configuración de protocolo global)**.

2. Agregue usuarios y grupos de usuarios.

NOTA: Los **usuarios** que se hayan agregado al CMS no pueden ver ni gestionar los sistemas hasta que no se hayan configurado sus **autorizaciones**.

NOTA: Las herramientas de línea de comandos de HP-UX y Linux, como `ls` y `df`, se ejecutan como root de manera predeterminada. Por razones de seguridad, es posible que le convenga ejecutarlos como usuario específico para evitar ceder permisos sin intención a algún usuario.

Para agregar usuarios, seleccione **Options (Opciones)→Security (Seguridad)→Users and Authorizations (Usuarios y autorizaciones)→Users (Usuarios)** y, a continuación, haga clic en **New (Nuevo)**.

Para agregar grupos de usuarios, seleccione **Options (Opciones)→Security→Users and Authorizations (Usuarios y autorizaciones)→Users (Usuarios)** y, a continuación, haga clic en **New Group (Grupo nuevo)**.

3. Agregue cajas de herramientas.

Las **cajas de herramientas**, definen el conjunto de herramientas al que tiene acceso un **usuario**. Para agregar cajas de herramientas, seleccione **Options (Opciones)→Security (Seguridad)→Users and Authorizations (Usuarios y autorizaciones)→Toolboxes (Cajas de herramientas)** y, a continuación, haga clic en **New (Nueva)**.

4. Agregue autorizaciones.

Las autorizaciones permiten al usuario ver y gestionar los sistemas. Cada autorización especifica un usuario o grupo de usuarios, una caja de herramientas y un sistema o grupo de sistemas. El grupo de herramientas específico que puede utilizarse en un sistema se especifica en la caja de herramientas asignada.

Es importante planear qué sistemas va a gestionar cada usuario y qué conjunto específico de **herramientas** pueden ejecutar los usuarios en los sistemas gestionados. Los usuarios que no tengan autorizaciones de cajas de herramientas en un sistema no podrán ver ni gestionar ese sistema.

Las autorizaciones son acumulativas. Si se autoriza a un usuario a utilizar la **CajadeHerramientas1** en un sistema y también a utilizar la **CajadeHerramientas2** en el mismo sistema, el usuario estará autorizado a utilizar en ese sistema todas las herramientas de la **CajadeHerramientas1** y la **CajadeHerramientas2**. De manera similar, un usuario autorizado a utilizar la caja de herramientas **All Tools (Todas las herramientas)** no necesitará otra autorización de cajas de herramientas en ese sistema porque **All Tools (Todas las herramientas)** siempre incluye todas las herramientas.

Para agregar autorizaciones, seleccione **Options (Opciones)→Security (Seguridad)→Users and Authorizations (Usuarios y autorizaciones)→Authorizations (Autorizaciones)** y, a continuación, haga clic en **New (Nueva)**.

5. Configure los parámetros de correo electrónico

La configuración del correo electrónico permite a los usuarios recibir notificaciones de determinados eventos por correo electrónico. Para configurar el correo electrónico, seleccione **Options (Opciones)→Events (Eventos)→Automatic Event Handling (Gestión automática de eventos)→Email Settings (Configuración de correo electrónico)**.

6. Configure la gestión automática de eventos.

La gestión automática de eventos define la acción que lleva a cabo SIM cuando se recibe un **evento**. Para configurar la gestión automática de eventos, seleccione **Options (Opciones)→Events (Eventos)→Automatic Event Handling (Gestión automática de eventos)→New Task (Tarea nueva)**.

7. Configure y ejecute las detecciones.

La detección es el proceso que utilizará SIM para encontrar e identificar los sistemas de la red y rellenar la base de datos con esa información. Para configurar y ejecutar una detección, debe crear una tarea de detección. SIM incluye una tarea de detección predeterminada (detección automática del sistema). De todos modos, puede crearse una nueva tarea de detección para detectar sistemas específicos.

Para configurar la detección, seleccione **Options (Opciones)→Discovery (Detección)**.

8. Configure WMI Mapper.

Para que SIM pueda gestionar sistemas Windows, hay que instalar el servicio Pegasus WMI Mapper en un sistema Windows. Para configurar WMI Mapper, seleccione **Options (Opciones)→Protocol Settings (Configuración de protocolos)→WMI Mapper Proxy (Proxy de WMI Mapper)**.

Para obtener más información sobre los elementos del menú Options (Opciones), consulte el sistema de ayuda de SIM.

Configuración manual de sistemas gestionados con Linux

Con la herramienta Agentes de configuración o reparación de SIM, se pueden configurar los sistemas gestionados con Linux simultáneamente o individualmente, de forma manual.

Para configurar manualmente los sistemas gestionados con Linux, realice las operaciones siguientes en cada sistema gestionado:

1. Instale y configure SSH.

- a. Compruebe si SSH está instalado en el sistema gestionado:

```
rpm -qa | grep ssh
```

Si no está instalado, consulte a su proveedor de Linux para que le informe sobre cómo instalar SSH.

- b. En el CMS, copie la clave pública generada por SSH del CMS en el sistema gestionado y sitúela en el archivo de claves autorizadas del usuario execute-as (usuario root o administrador).

❗ **IMPORTANTE:** Si el CMS no está en inglés, asegúrese de que existe una cuenta de administrador (cuyo nombre sea exactamente administrator) en el CMS, y de que `mxagentconfig` se ha ejecutado en el CMS para la cuenta de administrador creada.

- Ejecute el comando siguiente en la línea de comandos del CMS:

```
mxagentconfig -a -n hostname/IP -u username -p password
```

2. Opcional: configure el sistema para enviar capturas de SNMP.

NOTA: Estos pasos pueden variar ligeramente según cuál sea su versión de Linux. Si estas rutas de acceso y nombres de archivo no existen en su sistema, consulte a su proveedor de Linux para informarse.

- a. Compruebe si SNMP está instalado:

```
rpm -qa | grep snmp
```

Si no está instalado, consulte a su proveedor de Linux para que le informe sobre cómo instalar SNMP.

- b. Detenga los daemons de hp-snmp-agents en la plataforma en la que va a instalar SIM ejecutando el comando siguiente:

```
/etc/init.d/hp-snmp-agents stop
```

NOTA: Si el daemon de hp-snmp-agents no está instalado, sáltese este paso y el paso F.

- c. Detenga el daemon SNMP:

```
/etc/init.d/snmpd stop
```

- d. Edite el archivo `snmpd.conf` con cualquier editor de texto.

En Red Hat Linux, hay que ejecutar el comando siguiente para abrir este archivo en el editor vi:

```
vi /etc/snmp/snmpd.conf
```

En SUSE Linux Enterprise Server 10, hay que ejecutar el comando siguiente para abrir este archivo en el editor vi:

```
vi /etc/snmp/snmpd.conf
```

- i. Elimine el símbolo de comentario (#) de la línea `trapsink` y agregue la dirección IP del CMS:

```
trapsink dirección_IP
```

donde *dirección_IP* es la dirección IP del CMS.

- ii. Agregue el CMS a la comunidad de solo lectura agregando la línea:

```
rocommunity nombre_comunidad dirección_IP
```

donde *nombre_comunidad* es la cadena de comunidad SNMP usada por el CMS y *dirección_IP* es la dirección IP del CMS.

- iii. Guarde los cambios en el archivo. Para guardar y cerrar este archivo con el editor vi, pulse la tecla **Esc**, introduzca `:wq!` y pulse la tecla **Intro**.

- e. Inicie el daemon SNMP:

```
/etc/init.d/snmpd start
```

- f. Inicie el daemon hp-snmp-agents si lo tiene instalado en el sistema:

```
/etc/init.d/hp-snmp-agents start
```

5 Actualización de HPE SIM

En este capítulo se indican los pasos a seguir para actualizar la versión 7.3 o posterior de SIM. Antes de iniciar la actualización de SIM, compruebe que el nombre de usuario y la contraseña que va a usar para acceder a la base de datos son correctos. Al realizar una actualización, SIM comprueba si hay una versión anterior instalada de SIM, detiene SIM y todos los servicios y daemons relacionados, sobrescribe o copia archivos en las ubicaciones correspondientes del CMS y, a continuación, reinicia SIM y todos los servicios relacionados.

Actualización de HPE SIM en Linux

Puede actualizar SIM de forma automática o manual. La instalación automática ejecuta el archivo `.bin`, comprueba si se cumplen los requisitos previos y completa la actualización. En la instalación manual, hay que ejecutar los distintos pasos necesarios para descomprimir los archivos y, a continuación, actualizar SIM.

NOTA: Se puede actualizar la versión 7.3.x o posterior de Systems Insight Manager.

Procedimiento 3 Descompresión de los archivos para actualizar HPE SIM

1. Extraiga los archivos `.rpm` del archivo `HPSIM-Linux_C.6.x or later .bin`. Configure los permisos para que incluyan el derecho a ejecutar el archivo `.bin` ejecutando el comando siguiente:

```
./HPSIM-Linux_C.6.x or later .bin --noexec --target mxserver
```

NOTA: Para obtener información sobre la configuración de permisos, consulte [Paso 5](#).

2. Para cambiar el directorio a `mxserver`, ejecute el comando siguiente:

```
cd mxserver
```

NOTA: Si usa `hpsmdb` como base de datos, siga las instrucciones del [Paso 3](#) al [Paso 5](#). Si usa Oracle como base de datos, salte al [Paso 6](#).

3. Instale la base de datos `hpsmdb` utilizando los archivos `.rpm` adecuados en el siguiente orden.

NOTA: El comando `rpm -i hpsmdb-*.rpm` instala la base de datos `hpsmdb` en el sistema.

- SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 o superior
`rpm -ivh hpsmdb-sles11-*.i586.rpm`
 - 64-bit SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 o superior
`rpm -ivh hpsmdb-sles11-*.x86_64.rpm`
-

NOTA: Si usa SUSE 9 con una versión anterior de SIM, el usuario deberá actualizarse a SUSE 11.

4. Compruebe que el estado de `hpsmdb` sea `running` (en ejecución).

- En Red Hat Enterprise Linux (todas las versiones):
-

NOTA: De manera predeterminada, el servicio `hpsmdb` está configurado para ejecutarse en el nivel INIT 3 y 5.

- a. Ejecute el comando `serviceconf`. Aparecerá la ventana Service Configuration (Configuración del servicio).

NOTA: Utilice el comando `ntsysv` en lugar de `serviceconf` si lo está ejecutando desde la línea de comandos.

- b. Baje hasta la entrada **hpsmdb**.
- c. Seleccione la casilla de verificación, guarde los cambios e inicie el servicio.
- d. Para iniciar el servicio `hpsmdb` a través de la línea de comandos, ejecute el comando siguiente:

```
/etc/rc.d/init.d/hpsmdb start
```

o bien

```
/etc/init.d/hpsmdb start
```

- En SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 o posterior:
 - a. Mire el estado ejecutando el comando siguiente:

```
/etc/init.d/hpsmdb status
```
 - b. Configure el servicio `hpsmdb` para que se ejecute durante el inicio mediante el comando siguiente:

```
chkconfig hpsmdb 345
```
 - c. Si el estado es `unused` (no utilizado) en cualquier versión de Red Hat Linux o SUSE Linux, inicie el daemon ejecutando el comando siguiente:
 - En SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 o posterior:

```
/etc/init.d/hpsmdb start
```
 - En Red Hat Enterprise Linux (todas las versiones)

```
/etc/rc.d/init.d/hpsmdb start
```

o bien

```
/etc/init.d/hpsmdb start
```

NOTA: Para instalar SIM en un sistema sin OpenSSH o con una versión comercial de SSH, use la opción `--nodeps` en el comando `rpm`.

Por ejemplo, `rpm --nodeps -ivh` seguido de los archivos `rpm`.

5. Instale SIM utilizando los archivos `.rpm`:

```
rpm -Uvh hpsim*
```

NOTA: La inicialización de la actualización se realiza en segundo plano y es un proceso que tarda varios minutos. Para comprobar si se ha completado la actualización al 100%, vea el archivo ejecutando el comando siguiente:

```
cat /var/opt/mx/logs/initconfig.log
```

NOTA: Si SIM usa PostgreSQL y `hpsmdb` se ha instalado correctamente, el proceso de actualización de SIM migrará automáticamente los datos de SIM de PostgreSQL a `hpsmdb`. Si `hpsmdb` no se ha instalado correctamente, el SIM actualizado continuará usando PostgreSQL.

6. Si tiene una base de datos Oracle, después de actualizar Systems Insight Manager haga lo siguiente:
- a. Detenga Systems Insight Manager.

- b. Busque un archivo denominado `ojdbc6.jar` en los directorios `[installdir]/lib` e `[installdir]/jboss/server/hpsim/lib`, y elimínelo de todas las ubicaciones en las que aparezca.
 - c. Descargue el controlador nuevo de la página web de Oracle en <http://www.oracle.com/technetwork/database/enterprise-edition/jdbc-112010-090769.html>.
 - d. Copie el archivo del controlador JDBC (`ojdbc6.jar`) en los directorios `[installdir]/lib` e `[installdir]/jboss/server/hpsim/lib`.
7. Complete el proceso de actualización reiniciando los daemons de SIM con `mxstop` y `mxstart`. SIM ya se ha instalado e inicializado en el CMS. Para acceder a SIM, inicie la **interfaz gráfica de usuario** (GUI) de SIM mediante Firefox o Internet Explorer en la dirección `http://<dirección_IP>:280/`.
 8. Después de actualizar a SIM 7.5, inicie sesión en SIM y ejecute la tarea Daily Device Identification (Identificación diaria de dispositivos) para asegurarse de que todas las asociaciones se han actualizado correctamente.

NOTA: Si hay un nodo proxy de WMI Mapper que se configuró en la versión anterior, antes de ejecutar la tarea Daily Device Identification (Identificación diaria de dispositivos) tendrá que volver a identificar el nodo de WMI Mapper y comprobar si la página Properties (Propiedades) de WMI Mapper funciona correctamente. Para obtener más información, consulte [Capítulo 4, «Configuración de HPE SIM»](#).

Para ejecutar la tarea de identificación diaria:

- a. Seleccione **Tasks & Logs (Tareas y registros) > View All Scheduled Tasks (Ver todas las tareas programadas)**. Aparecerá la página **All Scheduled Tasks (Todas las tareas programadas)**.
- b. Seleccione la tarea **Daily Device Identification** (Identificación diaria de dispositivos).
- c. Haga clic en **Run Now (Ejecutar ahora)**.

NOTA: Hay algunas herramientas de la [caja de herramientas Monitor Tools \(Herramientas de supervisión\)](#) de versiones anteriores de SIM que no se han incluido en SIM 5.x. Proporcionan funciones de administrador o acceso a archivos de administrador a usuarios no administradores de SIM. Si la actualización se realiza a partir de una versión anterior, estas herramientas no se eliminarán de la caja de herramientas Monitor Tools (Herramientas de supervisión). En consecuencia, tendrá que revisar el contenido de la caja de herramientas Monitor Tools (Herramientas de supervisión) y de cualquier otra caja de herramientas que haya creado y eliminar estas herramientas.

Si realiza la actualización a partir de SIM 6.x o posterior, la lista de herramientas contendrá:

Tabla 12 Herramientas disponibles

| Herramientas de supervisión | Herramientas generales |
|-----------------------------|------------------------|
| type | Herramientas generales |
| cat | Herramientas generales |
| find | Herramientas generales |

Procedimiento 4 Eliminación de las herramientas

1. Inicie sesión en SIM como [usuario con derechos administrativos](#).
2. Seleccione **Options (Opciones) > Security (Seguridad) > Users and Authorizations (Usuarios y autorizaciones)** y, a continuación, haga clic en la ficha Toolboxes (Cajas de herramientas).
3. Seleccione la caja de herramientas **Monitor Tools (Herramientas de supervisión)**.
4. Haga clic en **Edit (Editar)**.
5. En el panel **Toolbox contents (Contenidos de la caja de herramientas)**, seleccione las herramientas que desea eliminar y haga clic en el botón <>.
6. Haga clic en **OK (Aceptar)** para guardar.

NOTA: Después de actualizar a SIM, para asegurarse de que todos los dispositivos de red, bastidores y receptáculos están debidamente identificados, ejecute Identification (Identificación). Seleccione **Options (Opciones)→Identify Systems (Identificar sistemas)**. Aparecerá la página **Identify Systems (Identificación de sistemas)**. Para obtener más información, consulte [Biblioteca de información empresarial de Hewlett Packard Enterprise](#).

6 Desinstalación de HPE SIM

Desinstalación de HPE SIM en sistemas Linux

- △ **ATENCIÓN:** Al desinstalar SIM, se borra de manera permanente la información de la base de datos, a no ser que antes de eliminar el software se haga una copia de seguridad.

Procedimiento 5 Eliminación de HPE SIM

1. Detenga los daemons de SIM:

```
/opt/mx/bin/mxstop
```

2. Compruebe que los daemons ya no están en funcionamiento:

```
ps -ef | grep mx
```

Si algún daemon de SIM sigue activo, tome nota de su PID (ID de proceso) y detenga el proceso:

```
kill -9 pid
```

donde pid es el PID del daemon. Por ejemplo,

```
kill -9 3456
```

3. Desinstale el software SIM:

NOTA: Si hay instalado algún complemento registrado que dependa de SIM. Si tiene instalados complementos registrados con dependencias en SIM, desinstálelos primero.

```
rpm -qa | grep hpsim | xargs rpm -e
```

4. Detenga hpsmdb:

- En Red Hat:

```
/etc/rc.d/init.d/hpsmdb stop
```

- En SUSE:

```
/etc/init.d/hpsmdb stop
```

5. Ahora elimine la base de datos hpsmdb:

```
rpm -qa | grep hpsmdb | xargs rpm -e
```

Si tiene instalados paquetes con dependencias en hpsmdb, desinstálelos primero. También tiene la alternativa de ejecutar rpm con las opciones siguientes:

```
rpm -qa | grep postgresql | xargs rpm -e --nodeps
```

Ejecute el comando siguiente para eliminar los directorios de SIM y PostgreSQL:

```
rm -rf /var/opt/mx /etc/opt/mx /opt/mx /var/opt/hpsmdb/opt/hpsmdb
```

6. Reinicie el sistema.

7 Opciones de configuración

En SIM hay varios parámetros configurables a los que no se puede acceder desde la GUI. Estos parámetros solo se pueden configurar editando un archivo de configuración del CMS.

NOTA: Todos los parámetros de SIM tienen valores predefinidos que resultan apropiados en la mayoría de las situaciones. Le recomendamos que no cambie estos parámetros si no está experimentando problemas con los valores predeterminados.

Los archivos de configuración se guardan de manera predeterminada en dos ubicaciones:

- `/etc/opt/mx/config`
- `/opt/hpwebadmin/lib`

Estos archivos tienen el formato de un archivo de propiedades Java. Por lo tanto, las claves de estos archivos distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Además, la barra invertida (`\`) ha de representarse como una barra invertida doble (`\\`). Para obtener más información sobre el formato de archivo de propiedades Java, consulte <http://www.oracle.com/technetwork/java/index.html>.

Este capítulo proporciona información sobre las opciones de configuración siguientes:

- «Uso de la CPU durante la recopilación de datos»
- «Directiva de tiempo de espera de la GUI»
- «Configuración del registro de auditoría de Systems Insight Manager»
- «Configuración de los resultados de las tareas»

Uso de la CPU durante la recopilación de datos

Introducción

La [tarea de recopilación de datos](#) ejecuta varios subprocesos en paralelo para hacer coincidir las operaciones de la base de datos y del equipo al tiempo que se espera a que respondan los [sistemas](#) gestionados. En aquellos equipos más lentos, esta opción puede saturar temporalmente la CPU, según la velocidad del procesador del sistema CMS y el número de sistemas involucrados en la recopilación de datos. Por esa razón, Systems Insight Manager ofrece algunas estrategias para reducir el uso de la CPU.

Implementación

Para reducir el uso de la CPU durante la recopilación de datos en el CMS:

- Limite el número de sistemas que pueden recopilarse a la vez. Por ejemplo, cree [tareas de recopilación de datos](#) para distintos grupos de sistemas y prográmelas para que se ejecuten en momentos diferentes.
- Configure el CMS para que utilice una base de datos remota de un sistema distinto al del CMS. La base de datos utiliza una parte substancial de la CPU durante la recopilación de datos. Esta opción es compatible con el CMS de Windows, Linux y HP-UX.
- Disminuya el valor del parámetro `DataCollectionThreadCount` en el archivo `globalsettings.props`. El valor predeterminado de este parámetro es 3. Si se reduce a 2 o a 1, se reduce, a su vez, la demanda de tareas de recopilación de datos por parte de la CPU, pero también se aumenta el tiempo necesario para completar esas tareas.

Directiva de tiempo de espera de la GUI

Introducción

Systems Insight Manager ofrece dos directivas de tiempo de espera. La primera directiva es para entornos en los que se utiliza Systems Insight Manager para supervisar el estado del sistema, y recibe el nombre de directiva de tiempo de espera de supervisión (Monitor time-out policy). La segunda directiva de tiempo de espera es más estricta y regula el tiempo de espera de usuarios inactivos. Recibe el nombre de directiva de tiempo de espera activo (Active time-out policy) y es similar a la directiva utilizada por Servicecontrol Manager.

Directiva de tiempo de espera de supervisión

La directiva de tiempo de espera de supervisión mantiene la sesión activa siempre que el usuario tenga abierta una ventana del navegador de Internet con la GUI de Systems Insight Manager. El período de tiempo de espera comienza a correr cuando se cierra el navegador o se abre otra página web. El período de tiempo de espera predeterminado es de 20 minutos. Los usuarios deben implementar otros métodos de seguridad, como salvapantallas con protección de contraseña, para proteger las sesiones desatendidas de un uso ilegal.

Directiva de tiempo de espera activo

La directiva de tiempo de espera activo mantiene la sesión abierta si el usuario está utilizando la GUI activamente, por ejemplo, haciendo clic en botones y vínculos. Para mantener la sesión abierta, no basta con visualizar y actualizar la barra superior. El tiempo de espera de los usuarios termina ya sea por inactividad, haber cerrado el navegador o haberse dirigido a otra página. El período de tiempo de espera predeterminado es de 20 minutos.

Implementación

- Para configurar la directiva de tiempo de espera, edite el archivo `globalsettings.props`. Se puede cambiar entre estos modos o modificar el período de tiempo de espera. La directiva de tiempo de espera predeterminada es la de supervisión. La directiva de supervisión se activa cuando:

```
EnableSessionKeepAlive=true
```

Para activar la directiva de tiempo de espera activo, cambie este valor por `false`.

```
EnableSessionKeepAlive=false
```

- Para modificar el período de tiempo de espera, edite el archivo `web.xml`. La ubicación predeterminada de este archivo es:

```
/opt/mx/jboss/server/hpsim/deploy/jboss-web.deployer/conf/web.xml
```

Localice el elemento `session-timeout` y asígnele un nuevo valor en minutos.

```
<session-timeout>20</session-timeout>
```

Configuración del registro de auditoría de Systems Insight Manager

Introducción

Hay varias características del registro de auditoría de Systems Insight Manager que pueden configurarse. Por ejemplo, se puede especificar qué herramientas se usan para el registro de la información y el tamaño máximo del archivo de registro de auditoría. El registro de auditoría de Systems Insight Manager se configura a través del archivo `log.properties`, y el registro de las herramientas se activa o desactiva a través de los archivos XML de definición de las herramientas.

Comportamiento de las herramientas

El archivo XML de definición de herramientas ofrece la opción de desactivar el registro de las herramientas de comandos de [reconocimiento de un solo sistema \(SSA\)](#) y [reconocimiento de](#)

varios sistemas (MSA). El atributo de registro del elemento de comando indica si los resultados del comando se escriben en el archivo de registro de Systems Insight Manager. Los resultados del comando quedan registrados de manera predeterminada.

Parámetros del registro de auditoría

En el archivo `log.properties`, se pueden configurar los siguientes parámetros del registro de auditoría:

- Nombre del archivo
- Extensión del archivo
- Tamaño máximo del archivo en megabytes
- Extensión del nombre de sustitución
- Cantidad de memoria asignada para que los elementos de la cola se escriban en el registro de auditoría

Ubicación del registro de auditoría

La ubicación del registro de auditoría puede configurarse a través del archivo `path.properties`.

Implementación

Los cambios realizados en el archivo `log.properties` no surtirán efecto hasta que se reinicie el daemon o servicio que gestiona el registro. Reinicie el servicio de Systems Insight Manager.

⚠ ATENCIÓN: El tamaño de la cola de espera debe cambiarse con sumo cuidado. Si la cola de espera es demasiado grande, el gestor del registro consumirá demasiada memoria del sistema.

NOTA: Cuando el archivo del registro de auditoría alcanza el tamaño máximo de archivo, se cambia de nombre el registro asignándole la extensión `MX_LOGROLLFILEEXT` y se inicia un archivo nuevo. Si ya existe una versión anterior del archivo a la que se ha cambiado el nombre asignándole la extensión `MX_LOG_ROLLFILEEXT`, se producirá la sustitución automática del archivo de registro de auditoría. No se realizará la sustitución hasta que finalice la **tarea** que se está ejecutando. Pero, si pasa una hora desde que se superó el tamaño máximo de archivo y la tarea no ha finalizado, el archivo del registro de auditoría pasará a otro archivo.

Procedimiento 6 Configuración de la ubicación del archivo del registro de auditoría de Systems Insight Manager

1. Cree un archivo con el nombre `path.properties` en `C:\Program Files\HP\System Insight Manager\config`.

Cree un archivo con el nombre `path.properties` en `/etc/opt/mx/config`.

2. Agregue la siguiente entrada en el archivo `path.properties`: `LOG=/var/opt/mx/logs`.

NOTA: `/var/opt/mx/logs` se cita aquí solo como ejemplo. Esta ruta la define el usuario.

3. Reinicie el servicio de Systems Insight Manager y reinicie los daemons de Systems Insight Manager (`mxstop` y `mxstart`). Después de reiniciar los servicios, hay un archivo de registro nuevo llamado `mx.log` en el directorio especificado en el archivo `path.properties`.

Configuración de los resultados de las tareas

Systems Insight Manager permite definir el tiempo que van a permanecer las entradas en la **Task Results Page (Página de resultados de las tareas)** una vez completada la tarea.

Duración corta y larga de tareas

Algunos resultados de tarea se guardan durante poco tiempo y otros se guardan durante más tiempo. Las tareas entran en una categoría o en la otra en función del tipo de herramienta asociado a ellas. Tienen una duración corta las tareas asociadas a las siguientes herramientas:

- Herramientas de ejecución en web
- Herramientas que se ejecutan desde la línea de comandos `mxexec` con las opciones `-O` o `-o` para guardar el resultado del comando
- Herramientas que ejecutan comandos de X-Window
- Herramientas que especifican en su definición de herramienta que el indicador «job-log» está desactivado, como:
 - Sondeo del estado del hardware
 - Recopilación de datos
 - Identificación de sistemas
 - Consulta del estado del software
 - Eliminar eventos
 - Configuración de los protocolos del sistema
 - Detección automática

Las herramientas de esta categoría no tienen resultados de tarea, o tienen resultados de tarea pero se guardan fuera de Systems Insight Manager o no parecen poseer un interés a largo plazo. Las tareas de todas las demás herramientas se consideran de larga duración.

Tareas programadas con frecuencia

Se pueden eliminar resultados de tarea de la **Task Results Page (Página de resultados de las tareas)** si se acumula un cierto número de resultados de una tarea programada. El valor predeterminado es de 10 instancias de una tarea. Si se acumulan más de 10 en la página de resultados, se eliminará el resultado más antiguo de la tarea programada.

Últimos resultados de tarea

Si un resultado de tarea es el último de una tarea programada, se guardará indefinidamente. Por ejemplo, si se desactiva una tarea programada, se guardará el último resultado de la tarea indefinidamente o hasta que se active la tarea y se acumulen más resultados.

Para configurar los resultados de tarea con la interfaz de Systems Insight Manager, seleccione **Options (Opciones)→Task Results Settings (Configuración de resultados de las tareas)**. Para obtener más información, consulte la página de ayuda de Systems Insight Manager.

Para configurar manualmente las duraciones de las tareas cortas y largas, edite el archivo `globalsettings.props`.

- La duración larga está predeterminada a 30 días. Para modificar este valor, edite el enunciado siguiente:

```
MX_JOB_MAX_COMPLETED_JOB_AGE=30
```

- Los resultados de las tareas programadas con frecuencia empiezan a reducirse después de 10 instancias. Para modificar la duración, edite el enunciado siguiente:

```
MX_JOB_MAX_COMPLETED_JOBS_PER_TASK=10
```

NOTA: El límite de 10 resultados de tarea se aplica a las tareas programadas que tienen el indicador "job-log" activado en la definición de herramienta. El límite de las tareas programadas que tienen desactivado el indicador "job-log" está establecido en 1. Este valor no puede configurarse.

- De manera predeterminada, se mantiene el último resultado de tarea de una tarea programada de manera indefinida.

Procedimiento 7 Instrucciones para guardar más de un trabajo

1. Detenga Systems Insight Manager.
2. Edite `globalsettings.props` y añada:
`MX_JOB_MIN_COMPLETED_JOBS_PER_TASK=n`
Donde *n* es el número de resultados de tarea que desea conservar.
3. Inicie el servicio de Systems Insight Manager para que se reflejen los cambios.

8 Solución de problemas

P y R 8.1, «Problemas del navegador»

P y R 8.2, «Problemas de la GUI»

P y R 8.3, «Problemas de instalación»

P y R 8.4, «Problemas de inicio de sesión»

P y R 8.5, «Problemas de la GUI»

8.1 Problemas del navegador

8.8.1.1 **Al acceder a algunos de los elementos de menú en un CMS de Linux, la página se queda en blanco.**

Solución: si está utilizando Firefox y le ocurre esto, vuelva a hacer clic en la página visualizada y los menús se actualizarán.

8.2 Problemas de la GUI

8.8.2.1 **Hay componentes de la GUI que no aparecen en mi sistema Linux, como los dispositivos de la lista del sistema, o el área de listas de sistema y eventos, a la izquierda.**

Solución: desinstale todo e instálelo de nuevo. Es posible que tenga en el sistema una versión anterior de PostgreSQL o SIM que no haya quitado correctamente antes de instalar la nueva.

8.8.2.2 **Al entrar en un CMS de HP-UX de Linux o HP-UX en el que está instalado Insight Management Advisor, aparece un cuadro de diálogo Security Alert (Alerta de seguridad) cuando hago clic en Insight Management Agents.**

Solución: el certificado del servidor HTTP de gestión no ha sido sustituido por el certificado de SIM porque OpenSSL no está configurado correctamente. En Linux, hay que instalar OpenSSL en el directorio `/usr/bin/`. En HP-UX, hay que instalar OpenSSL en el directorio `/opt/openssl/bin/`. Para solucionar el problema, instale OpenSSL en el directorio correspondiente y, a continuación, cree un certificado de SIM nuevo.

8.3 Problemas de instalación

8.8.3.1 **Durante la instalación, el sistema se reinicia y la instalación abre el navegador. En Internet Explorer aparece un mensaje que informa de que no se ha podido establecer una conexión con el host local. El navegador se ejecuta antes de que el servicio haya tenido tiempo de iniciarse.**

Solución: intente acceder de nuevo a la URL poniendo el cursor en el campo URL y pulsando la tecla **Intro**. Siga intentándolo hasta que se cargue la aplicación en el navegador.

Ejecute el comando `ps -ef | grep mx` para comprobar si el servicio está en funcionamiento. Los servicios **mxdtf**, **mxdomainmgr** y **mxinventory** deberían estar ejecutándose para confirmar que SIM está funcionando.

8.8.3.2 **El sistema se ha reiniciado durante la ejecución de `mxinitconfig -a`.**

Solución: ejecute el comando `mxinitconfig -r` para desconfigurar SIM y, a continuación, ejecute el comando `mxinitconfig -a` para volver a configurarlo.

8.8.3.3 **Durante la instalación, aparece el mensaje de error siguiente:**

error: %pre (hpsim-6.x.00.00-1.i386) scriptlet failed, exit status 255 (fallo en el scriptlet, estado de salida 255)

error: instalación: %pre scriptlet failed (2), skipping hpsim-6.x.00.00-1 (fallo en el scriptlet (2), omitiendo hpsim-6.x.00.00-1)

Solución: está intentando realizar una instalación manual en un sistema IPF incompatible. No puede instalarse un CMS de SIM en un IPF de Linux.

8.8.3.4 **En una instalación automática, durante la fase de configuración de la base de datos en la que se comprueban los requisitos, aparece el mensaje de error siguiente:**

ERROR - PostgreSQL script returns an error, see the following log for detail: /var/opt/mx/logs/PgSQL_Config.log (ERROR: la secuencia de comandos PostgreSQL devuelve un error; consulte el registro siguiente para obtener detalles: /var/opt/mx/logs/PgSQL_Config.log)

Al examinar el contenido de PgSQL_Config.log, encuentra las líneas siguientes:

Starting PostgreSQLpg_ctl: postmaster does not start...failed (Iniciando PostgreSQLpg_ctl: el administrador de correo no se inicia... fallo)

No PostgreSQL RPM (No hay RPM de PostgreSQL)

Solución: inicie manualmente el servicio PostgreSQL siguiendo los pasos que se indican a continuación:

Procedimiento 8 Inicio manual del servicio PostgreSQL

1. Vaya al directorio /etc/init.d y ejecute el comando siguiente:

```
./postgresql stop
```

2. Inicie sesión como usuario `postgres` (su `postgres`).

3. Ejecute el comando siguiente:

```
postmaster -D /usr/local/pgsql/data
```

Se iniciarán el administrador de correo y PostgreSQL.

4. Ejecute `mxinitconfig -a`. La configuración inicial ha finalizado correctamente y se inicia el servicio.

8.8.3.5 **HPE SIM y PostgreSQL dejan de funcionar cuando intento instalar HPE SIM en un sistema operativo Red Hat Enterprise Linux en el que se ha instalado PostgreSQL externamente.**

PostgreSQL y SIM dejan de funcionar cuando intento instalar SIM en un sistema operativo Red Hat Enterprise Linux (RHEL) en el que ya se ha instalado la base de datos PostgreSQL externa. Después de instalar SIM 7.1. en un sistema en el que ha instalado PostgreSQL como paquete externo en RHEL, los archivos binarios de PostgreSQL no funcionan como se esperaba. Recibo el siguiente error cuando ejecuto el comando `psql.psql: symbol lookup error: psql: undefined symbol: PQconnectionNeedsPassword (psql: error de búsqueda de símbolo: psql: símbolo no definido: PQconnectionNeedsPassword)`

Para solucionar este problema, se recomienda no utilizar un PostgreSQL externo junto con SIM. SIM solo es compatible con la base de datos incluida en su paquete de instalación. La base de datos PostgreSQL incluida se instala durante la instalación de SIM. Si PostgreSQL ya está instalado antes de instalar SIM en el CMS, primero debe desinstalar el PostgreSQL existente antes de continuar con los pasos de instalación.

8.8.3.6 **HPE SIM devuelve un mensaje de advertencia cuando intento instalar HPE VCRM para Linux junto con HPE SIM en un sistema operativo Linux.**

Cuando VCRM para Linux se instala por primera vez mediante SIM o se actualiza desde un VCRM anterior sin configurar, se visualiza el siguiente mensaje de advertencia:

```
The setup is incomplete! (¡La configuración está incompleta!)
```

Para solucionar este problema, puede configurar VCRM para Linux desde la interfaz de usuario de VCRM disponible desde la aplicación System Management Homepage.

8.4 Problemas de inicio de sesión

8.8.4.1 No puedo iniciar sesión en HPE SIM ni en los sistemas gestionados desde HPE SIM con Internet Explorer 8.0, Internet Explorer 8.0 SP2 o posterior.

Motivo 1: Internet Explorer tiene un problema con los guiones bajos de los nombres de sistema que impide que la cookie de autenticación funcione correctamente.

Solución: si los nombres de los sistemas tienen guiones bajos, utilice la dirección IP del sistema. Configure SIM para crear enlaces al sistema usando la dirección IP en lugar del nombre:

Procedimiento 9 Creación de enlaces a sistemas usando la dirección IP

1. Vaya a SIM e inicie sesión.
2. Seleccione **Options (Opciones)**→**Security (Seguridad)**→**System Link Configuration (Configuración de enlaces a sistemas)**. Aparecerá la página System Link Configuration (Configuración de enlaces a sistemas)
3. Seleccione **Use the system IP address (Utilizar la dirección IP del sistema)**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

NOTA: Al usar direcciones IP en lugar de nombres, puede que se produzcan alertas de seguridad si el nombre del certificado de sistema gestionado no concuerda con el del enlace. El certificado predeterminado de los sistemas gestionados utiliza el nombre del sistema, no la dirección IP.

Motivo 2: en los sistemas gestionados, la configuración de la directiva de privacidad de Internet Explorer 6.0 bloquea las cookies de autenticación de los sistemas gestionados.

Solución 2A: (recomendada) elimine los sistemas de la zona de Internet. La directiva de privacidad solo afecta a los sistemas de la **Zona de Internet** del navegador. Por lo tanto, al quitar de esa zona los sistemas, se evita que les afecte la directiva de privacidad. Para cambiar la configuración de la directiva de privacidad del navegador, seleccione **Herramientas**→**Opciones de Internet** y, a continuación, haga clic en la ficha **Privacidad** en el menú del navegador Internet Explorer. Modifique la configuración de privacidad de **alguna** de las siguientes maneras:

- Si se accede a unos sistemas con la dirección IP en lugar de con el nombre, es posible que el navegador considere que esos sistemas están en la **Zona de Internet**. Acceda a ellos con el nombre. Puede configurar SIM para que utilice nombres de sistema al crear enlaces a los sistemas seleccionando **Options (Opciones)**→**Security (Seguridad)**→**System Link Configuration (Configuración de enlaces a sistemas)**, seguido de **Use the system name (Usar el nombre del sistema)**.
- Si su navegador está configurado para usar un servidor proxy, puede configurarlo para que no lo haga en determinados sistemas; así eliminará esos sistemas de la **Zona de Internet** del navegador. En el menú del navegador, seleccione **Herramientas**→**Opciones de Internet** y, a continuación, haga clic en la ficha **Conexiones**. Haga clic en **Configuración de LAN** y si está configurada la opción de utilizar un servidor proxy, haga clic en **Opciones avanzadas**. En la lista **Excepciones** puede introducir una lista con las direcciones que ha de evitar el servidor proxy. Estas direcciones ya no se encontrarán en la **Zona de Internet** y no se verán afectadas por la configuración de la directiva de privacidad.

Solución 2B: (no recomendada) cambie la configuración de la directiva de seguridad de privacidad del navegador. En el menú del navegador Internet Explorer, seleccione

Herramientas→**Opciones de Internet** y, a continuación, haga clic en la ficha **Privacidad**. La configuración de privacidad puede modificarse de una de las siguientes maneras:

- Establezca la configuración de privacidad en **Aceptar todas las cookies** deslizando la barra deslizante hacia abajo hasta el final. Con esta configuración, el navegador podrá aceptar todas las cookies tanto en el caso de los sitios de origen (first-party) como en los de terceros (third-party). Cuando se entra en SIM o se accede directamente a un sistema gestionado, el sitio se considera de origen. Cuando se accede a un sistema gestionado a través de SIM, el sistema se considera un sitio de terceros.
- Personalice la gestión de las cookies haciendo clic en **Opciones avanzadas** y activando **Invaldar la administración automática de cookies**. Después, seleccione los botones de opción adecuados para determinar si, al recibir cookies de origen y de terceros, desea **Aceptar** o **Pedir datos**. Si selecciona **Pedir datos**, cada vez que se reciba una cookie, el navegador le preguntará cómo desea que se gestione. Tiene dos opciones: decidir si se bloquea o se acepta la cookie en cada caso aislado, o tomar esa misma decisión para todos los casos. Si activa **Aceptar siempre las cookies de sesión** no se resuelve el problema porque los agentes web no utilizan cookies de sesión.
- Especifique, caso por caso, cómo desea que se gestionen las cookies para cada sistema. Haga clic en **Editar** en la sección **Sitios** y añada la dirección del sistema en el campo especificado. Haga clic en **Permitir** para que en ese sistema siempre se acepten las cookies. Repita la misma operación para todos los sistemas.

8.5 Problemas de la GUI

8.8.5.1 No puedo importar certificados de HPE SIM. He instalado HPE System Management Homepage y HPE SIM en el mismo servidor de Linux

Solución: para ejecutar SIM y SMH en el mismo servidor, hay que instalar o actualizar SMH después de instalar SIM. Si experimenta algún problema, reinstale o actualice SMH una vez finalizada la instalación de SIM.

9 Asistencia y otros recursos

Acceso al soporte de Hewlett Packard Enterprise

- Para obtener asistencia en tiempo real, vaya a la página web Contact Hewlett Packard Enterprise Worldwide (Póngase en contacto con Hewlett Packard Enterprise en todo el mundo):
www.hpe.com/assistance
- Para acceder a la documentación y los servicios de soporte técnico, vaya a la página web del centro de soporte de Hewlett Packard Enterprise:
www.hpe.com/support/hpesc

Información que debe recopilar

- Número de registro de asistencia técnica (si corresponde)
- Nombre del producto, modelo o versión y número de serie
- Nombre y versión del sistema operativo
- Versión de firmware
- Mensajes de error
- Informes y registros específicos del producto
- Productos o componentes adicionales
- Productos o componentes de otros fabricantes

Acceso a las actualizaciones

- Algunos productos de software proporcionan un mecanismo para acceder a las actualizaciones de software a través de la interfaz del producto. Revise la documentación del producto para identificar el método recomendado de actualización del software.
 - Para descargar actualizaciones del producto, vaya a cualquiera de las páginas web siguientes:
 - Página **Get connected with updates** (Conéctese con las actualizaciones) del centro de soporte de Hewlett Packard Enterprise:
www.hpe.com/support/e-updates-es
 - Página web de Software Depot:
www.hpe.com/support/softwaredepot
 - Para ver y actualizar sus concesiones, así como para vincular sus contratos y garantías con su perfil, vaya a la página **More Information on Access to Support Materials** (Más información sobre cómo acceder a los materiales de soporte de Hewlett Packard Enterprise) del centro de soporte de Hewlett Packard Enterprise:
www.hpe.com/support/AccessToSupportMaterials
-
- ① **IMPORTANTE:** El acceso a algunas actualizaciones podría requerir la concesión de producto cuando se accede a través del centro de soporte de Hewlett Packard Enterprise. Debe disponer de una cuenta de HP Passport configurada con las concesiones correspondientes.
-

Boletín de seguridad y política de alertas para los componentes de software que no pertenecen a Hewlett Packard Enterprise

En ocasiones, en los productos de Hewlett Packard Enterprise se incluye software de código abierto (como OpenSSL) o software de terceros (como Java). Hewlett Packard Enterprise revela que los componentes de software que no son propiedad de Hewlett Packard Enterprise enumerados en el contrato de licencia de usuario final (CLUF) de Insight Management se incluyen con Insight Management. El CLUF está incluido en el Insight Management Installer en el DVD n.º 1 de Insight Management.

Hewlett Packard Enterprise emite boletines de seguridad para los componentes de software que se enumeran en el CLUF con el mismo nivel de asistencia que ofrecen los productos de Hewlett Packard Enterprise. Hewlett Packard Enterprise se compromete a reducir los defectos de seguridad y a ayudarle a mitigar los riesgos asociados con los defectos de seguridad cuando estos se den.

Para las ocasiones en las que se detecta un defecto de seguridad, Hewlett Packard Enterprise cuenta con un proceso bien definido que culmina con la publicación de un boletín de seguridad. El boletín de seguridad le ofrece una descripción muy detallada del problema y le explica cómo mitigar el defecto de seguridad.

Registro en el servicio de actualización y asistencia técnica de software

SIM se admite en una cualquiera de las siguientes situaciones:

- Existe una garantía válida (Garantía limitada global de 90 días).
- Se ha adquirido Insight Control (que tiene 1 año de soporte técnico 24x7 incluido con la compra de la licencia).
- El cliente ha adquirido un SIM Care Pack (N.º de referencia: UR389E)

El soporte incluye un año de servicio de asistencia técnica y actualización de software Hewlett Packard Enterprise que le atenderá las 24 horas del día y los 7 días de la semana. Este servicio permite acceder a los recursos técnicos de Hewlett Packard Enterprise que ofrecen ayuda para resolver problemas de funcionamiento o implementación de software.

Además, este servicio permite acceder a actualizaciones de software y manuales de referencia en formato electrónico que Hewlett Packard Enterprise pone a su disposición.

Con este servicio, los clientes se benefician de una resolución rápida de problemas, así como de una entrega y notificación proactivas de las actualizaciones de software. Para obtener más información sobre este servicio, consulte la página web siguiente:

www.hpe.com/services/insight

El registro en este servicio se realiza después de la entrega en línea del certificado de licencia.

Cómo usar el servicio de actualización y asistencia técnica de software

A medida que Hewlett Packard Enterprise publica actualizaciones del software, usted tiene a su disposición las versiones más recientes del software y la documentación. El portal de actualización y licencias de software le ofrece acceso a actualizaciones de software, documentación y licencias de los productos de su acuerdo de asistencia de software de Hewlett Packard Enterprise.

Puede obtener acceso a este portal desde Hewlett Packard Enterprise Support Center (Centro de soporte de Hewlett Packard Enterprise):

<http://www.hpe.com/info/hpesc>

Después de crear su perfil y vincular los contratos de soporte técnico con su perfil, consulte el portal Software Updates and Licensing mediante <http://www.hpe.com/info/hpesoftwareupdatesupport> para obtener actualizaciones de software, documentación y licencias.

Distribuidores autorizados de Hewlett Packard Enterprise

Para obtener el nombre del distribuidor autorizado de Hewlett Packard Enterprise más cercano, consulte los siguientes recursos:

- En Estados Unidos, consulte la página web del localizador de servicios de Hewlett Packard Enterprise en EE. UU.:
http://www.hpe.com/service_locator
- En otras ubicaciones, consulte la página web internacional Contact Hewlett Packard Enterprise (Póngase en contacto con Hewlett Packard Enterprise):
<http://www.hpe.com/info/assistance>

Información relacionada

Documentos

- Documentación de HPE Insight Control:
<http://www.hpe.com/info/insightcontrol/docs>
- Documentación de Systems Insight Manager:
<http://www.hpe.com/info/insightmanagement/sim/docs>
- Documentación de HPE Matrix Operating Environment:
<http://www.hpe.com/info/matrixoe/docs>

Páginas web

- HPE Insight Control:
<http://www.hpe.com/info/insightcontrol/docs>
- Systems Insight Manager:
<http://www.hpe.com/info/hpesim>

Páginas web

| Página web | Enlace |
|--|--|
| Biblioteca de información de Hewlett Packard Enterprise | www.hpe.com/info/enterprise/docs |
| Centro de soporte de Hewlett Packard Enterprise | www.hpe.com/support/hpesc |
| Contacto con Hewlett Packard Enterprise en todo el mundo | www.hpe.com/assistance |
| Servicio de suscripción/alertas de soporte | www.hpe.com/support/e-updates-es |
| Software Depot | www.hpe.com/support/softwaredepot |
| Reparaciones del propio cliente | www.hpe.com/support/selfrepair |
| Insight Remote Support | www.hpe.com/info/insightremotesupport/docs |
| Soluciones Serviceguard para HP-UX | www.hpe.com/info/hpux-serviceguard-docs |

| Página web | Enlace |
|--|--|
| Matriz de compatibilidad de dispositivos de almacenamiento de Single Point of Connectivity Knowledge (SPOCK) | www.hpe.com/storage/spock |
| Documentos técnicos e informes analíticos de almacenamiento | www.hpe.com/storage/whitepapers |

Reparaciones del propio cliente

El programa de reparaciones del propio cliente (CSR) de Hewlett Packard Enterprise le permite reparar su producto. Si es necesario reemplazar una pieza incluida en el programa CSR, se le enviará directamente para que pueda instalarla cuando le resulte más cómodo. Algunas piezas no entran en el programa CSR. El servicio técnico autorizado de Hewlett Packard Enterprise determinará si una reparación entra en el programa CSR.

Para obtener más información sobre el programa CSR, póngase en contacto con el proveedor de servicios local o vaya a la página web del CSR:

www.hpe.com/support/selfrepair

Soporte remoto

El soporte remoto está disponible con los dispositivos compatibles como parte de su garantía o de un contrato de soporte. Proporciona diagnóstico inteligente de eventos y envío automático y seguro de notificaciones de eventos de hardware a Hewlett Packard Enterprise, que iniciará un proceso de solución rápido y preciso basándose en el nivel de servicio de su producto. Hewlett Packard Enterprise le recomienda que registre su dispositivo en Remote Support.

Para obtener más información y conocer los detalles de los dispositivos compatibles, vaya a la página web siguiente:

www.hpe.com/info/insightremotesupport/docs

10 Comentarios sobre la documentación

Hewlett Packard Enterprise se compromete a proporcionar documentación que se adapte a sus necesidades. Para ayudarnos a mejorar la documentación, envíe cualquier error, sugerencia o comentario a Comentarios sobre la documentación (docsfeedback@hpe.com). Cuando envíe sus comentarios, incluya el título del documento, el número de referencia, la edición y la fecha de publicación, que se encuentran en la portada del documento. Para el contenido de ayuda en línea, incluya el nombre y la versión del producto, la edición y la fecha de publicación de la ayuda, que se encuentran en la página de avisos legales.

Glosario

Bladesystem es un complemento de Systems Insight Manager que permite gestionar sistemas blade desde Systems Insight Manager para Windows, HP-UX y Linux. BladeSystem está compuesto de sistemas informáticos blade, conectividad integrada a redes de datos y almacenamiento, y subsistemas de alimentación compartida. Con BladeSystem se puede navegar con rapidez por los entornos de blade Hewlett Packard Enterprise, incluidos los blades de servidor y los equipos de escritorio, las infraestructuras de receptáculos, los bastidores y los conmutadores integrados, a través de vistas de árbol jerárquico. Los usuarios tienen la posibilidad de configurar, instalar y gestionar de una manera muy práctica sistemas o grupos de sistemas blade.

Herramienta todo en uno de evaluación de la vulnerabilidad y gestión de lotes que está integrada en Systems Insight Manager y que simplifica y consolida, en una sola consola central, la identificación proactiva y la solución de problemas que pueden afectar a la disponibilidad del servidor.

| | |
|--|--|
| accionamiento remoto | <p>A veces se le da el nombre de Wake-On-Lan (WOL). Encendido remoto de un sistema a través de su tarjeta de red WOL instalada, siempre que ese sistema haya sido habilitado para encenderse utilizando la ROM o la configuración F10.</p> <p>Es una función en la que se basa Systems Insight Manager para encender los sistemas con el fin de realizar actualizaciones de software programadas o replicar la configuración de los agentes.</p> |
| actualización de software | <p>Tarea que sirve para actualizar software y firmware de forma remota.</p> |
| administrador | <p>Usuario que gestiona usuarios, pools de recursos y solicitudes de autoservicio mediante Infrastructure Orchestration Console.</p> |
| agente | <p>Programa que realiza con regularidad servicios, como recopilar información, sin la presencia inmediata del usuario. Los agentes de Systems Insight Manager proporcionan información pormenorizada sobre hardware y software, así como sobre el estado de los subsistemas a Systems Insight Manager y a muchas otras aplicaciones de gestión de otros fabricantes. <i>Ver también</i> agente de gestión.</p> |
| agente de gestión | <p>Daemon o proceso que se ejecuta en un sistema gestionado. Recibe y ejecuta peticiones del Central Management Server en el sistema gestionado.</p> |
| Agentes de configuración o reparación | <p>Función de Systems Insight Manager con la que se pueden reparar credenciales para configuraciones SNMP y relaciones de confianza entre Systems Insight Manager y los sistemas destino. También se pueden actualizar contraseñas de Web Agent en sistemas de destino que tienen instalados agentes de la versión 7.2 o anteriores.</p> |
| alarma | <p>Notificación configurable por el usuario que se visualiza en el panel System Status (Estado del sistema) de Systems Insight Manager cuando se producen determinados eventos. Por ejemplo, si un elemento supervisado cambia, al usuario se le notifica que se ha producido un cambio mediante una alarma. <i>Ver también</i> captura, evento.</p> |
| alcance de la gestión | <p>Conjunto de sistemas dentro del conjunto de todos los sistemas detectados que gestiona Systems Insight Manager.</p> |
| almacén de claves | <p>Base de datos que mantiene una lista de claves. El almacén de claves puede contener la clave privada de un individuo. Los almacenes de claves también pueden contener una lista de claves públicas, según se publique en los certificados.</p> |
| aprovisionamiento | <p>El proceso de creación de un servicio a partir de una plantilla. A través del portal de autoservicio de Insight Orchestration o de la consola de Insight Orchestration, el usuario solicita que se cree el servicio; la controladora de Insight Orchestration busca en su inventario y asigna los recursos informáticos a todas las definiciones de recurso lógico de la plantilla.</p> |
| archivos de plantilla | <p>El archivo de plantilla es un concepto que se utilizaba antes de que Systems Insight Manager contara con tareas de detección automática múltiple. Ya no deberían utilizarse archivos de plantilla. Aún así, los archivos de plantilla permiten crear el mismo rango de datos (rangos de IP, entre otros) que se introduciría en un rango de inclusión de IP. La tarea de detección</p> |

automática puede tener como entrada uno o más archivos de plantilla. Pero los archivos de plantilla no se pueden anidar.

| | |
|---|--|
| archivos hosts | Archivo que sigue el formato de archivo de host UNIX, Linux o Windows, que consiste en una dirección IP seguida de un nombre y en el que cada sistema aparece en una línea de la lista. Este archivo le sirve al sistema de detección para añadir manualmente varios sistemas a la base de datos de Systems Insight Manager. |
| arquitecto | Usuario que crea una plantilla de infraestructura para varios sistemas mediante el uso de Matrix Operating Environment Infrastructure Orchestration (un diseñador gráfico) y luego la publica para que otros usuarios creen servicios de infraestructura. |
| atributo | Característica aislada de un producto o componente gestionable, como el atributo de un archivo con formato de información de gestión (MIF, Management Information Format). Un conjunto de atributos relacionados constituye un grupo. Por ejemplo, la velocidad del reloj de un chip de procesador es un atributo dentro del grupo que describe ese chip. <i>Ver también</i> Management Information Format. |
| autenticación | Proceso mediante el cual se identifica a un individuo a partir de un nombre de usuario y una contraseña. La autenticación es distinta de las autorizaciones y garantiza que el individuo es quien dice ser. |
| autorizaciones | Representación de correspondencia entre un usuario, una caja de herramientas y un sistema o grupo de sistemas. |
| barra superior | Sección superior de la pantalla de la GUI que contiene el nombre de usuario y los enlaces a la página Home (Inicio) y a las funciones de fin de sesión. |
| base de datos de HPE Insight Control | La base de datos en la que se guarda información vital sobre Systems Insight Manager, incluidos usuarios, sistemas y cajas de herramientas. |
| base de datos de información de gestión (MIB) | Especificación de datos para transmitir información a través del protocolo SNMP. Una MIB también es una base de datos de objetos gestionados a la que se accede mediante protocolos de gestión de redes. |
| bastidor | Conjunto de componentes unidos mediante cables para que se comuniquen entre sí. Un bastidor es el contenedor de un receptáculo. |
| blade de servidor | Normalmente, se trata de un sistema de servidor denso que contiene microprocesadores, memoria y conexiones de red que puede insertarse fácilmente en un receptáculo montable en bastidor para compartir fuentes de alimentación, ventiladores, conmutadores y otros componentes con otros blades de servidor. Los blades de servidor suelen ser más rentables, más rápidos de instalar y más fáciles de adaptar al desarrollo y al cambio que los tradicionales servidores de torre o montados en bastidor. <i>Ver también</i> receptáculo. |
| búsqueda de sistemas | Agrupación lógica de sistemas en una colección basada en la información de la base de datos de Systems Insight Manager. Después de definir una búsqueda, se pueden ver los resultados desde la página de vista de sistemas o asociarla a una tarea de gestión. |
| caja de herramientas | Conjunto definido de herramientas que el usuario podría necesitar para una tarea concreta, como la administración de bases de datos o la gestión de software. Cada caja de herramientas de Systems Insight Manager está asociada a un conjunto de herramientas y autorizaciones. |
| caja de herramientas All Tools | Caja de herramientas predeterminada que ofrece acceso completo a todas las herramientas al sistema o grupo de sistemas autorizado. |
| caja de herramientas Monitor Tools (Herramientas de supervisión) | Caja de herramientas predeterminada que contiene herramientas para visualizar el estado de los sistemas gestionados, pero que no incluye ninguna herramienta con la que se pueda cambiar ese estado. |
| capa de sockets seguros | Capa de protocolo estándar que está entre HTTP y TCP y que proporciona privacidad e integridad de mensajes entre el cliente y el servidor. Un uso muy común de SSL es posibilitar la autenticación del servidor para que los clientes tengan la seguridad de que se están |

comunicando con el servidor que ese servidor dice ser. Es independiente de los protocolos de aplicación.

| | |
|--|---|
| captura | Mensaje no solicitado que genera un agente de gestión y que indica que se ha producido un evento. Por ejemplo, que un elemento supervisado ha rebasado un umbral preestablecido o ha cambiado de estado. Antes se llamaba alarma. <i>Ver también</i> evento. |
| captura de SNMP | Evento asíncrono generado por un agente SNMP que el sistema usa para comunicar un error. |
| categorías de captura | Sistemas de recopilación de eventos encontrados por tipo de evento. Capturas SNMP/SNMP v3 clasificadas por Systems Insight Manager en grupos lógicos según sus funciones. |
| Central Management Server | Sistema del dominio de gestión que ejecuta el software Systems Insight Manager. Todas las operaciones centrales de Systems Insight Manager se inician desde este sistema. |
| certificado | Documento electrónico que contiene la clave pública de un individuo y la información que identifica a ese individuo. El certificado lleva la firma de una entidad emisora de certificados (CA) que vincula la clave a la identificación del individuo. <i>Ver también</i> Certificate Authority (Entidad emisora de certificados). |
| certificado autofirmado | Certificado que constituye su propia entidad emisora de certificados (CA): el individuo es la CA. <i>Ver también</i> certificado, Certificate Authority (Entidad emisora de certificados). |
| Certificate Authority (Entidad emisora de certificados) | Organización o empresa de terceros de confianza que emite certificados digitales para crear pares de claves públicas y privadas y firmas digitales. Su función en este proceso es garantizar que el individuo al que se ha otorgado el certificado único es quien dice ser. |
| clave de certificado | Valor que se usa solo o en combinación con un descodificador de cifrados (la clave pública o privada correspondiente) para fines criptográficos. En la criptografía tradicional de claves privadas, los comunicadores comparten una clave o código con el que pueden cifrar y descifrar mensajes. El riesgo que tiene este sistema es que se quiebra si cualquiera de las partes pierde la clave. En la criptografía de claves públicas, la clave privada se asocia a una clave pública para que cada una de las personas del sistema tenga una clave privada personal que nunca se comparte. |
| clave de licencia ProLiant Essentials | Permisos contractuales otorgados por Hewlett Packard Enterprise al cliente que son la materialización codificada de una licencia que representa una instancia concreta de una licencia. Cada licencia puede estar representada por una única clave o por un grupo de claves. |
| clave simétrica | Clave común que comparten el servidor y el receptor de un mensaje y que sirve para cifrar y descifrar el mensaje. |
| cliente X | Aplicación o herramienta que se encuentra en un servidor X. Los clientes X también se pueden denominar aplicaciones X. |
| clientes | Sistemas de sobremesa, portátiles y de estación de trabajo Hewlett Packard Enterprise. |
| clientes de red | Cualquier sistema informático conectado a una red que incluya un navegador compatible con el que conectarse a la GUI de Systems Insight Manager. |
| clúster | Sistema informático paralelo o distribuido compuesto de muchos sistemas independientes que forman un solo recurso informático unificado. Los clústeres varían en cuanto a sus características, su complejidad y los propósitos a los que mejor se adecuan. |
| colección de todos los eventos | Muestra todos los eventos que se han producido en todos los sistemas. |
| colecciones | Método que se emplea para agrupar sistemas o eventos. |
| complejo | Los sistemas informáticos que admiten varias particiones de hardware reciben el nombre de complejos. Por ejemplo, los sistemas HPE Integrity Superdome admiten varias particiones de hardware en un solo complejo. |
| componente | Un componente es un archivo binario autodescriptivo, instalable (de manera interactiva o silenciosa) que contiene un único elemento de software, como por ejemplo una imagen, un |

| | |
|---|--|
| | controlador, un agente o una utilidad de firmware, que es compatible con las herramientas de gestión y actualización. |
| conectividad de bases de datos Java | Este conjunto de interfaces de programas de aplicación (API), parecido a Open DataBase Connectivity (ODBC), ofrece un mecanismo estándar para permitir que las herramientas Java accedan a una base de datos. |
| configuración de comunicaciones SNMP | Cadena de comunidad SNMP predefinida para comunicarse con sistemas que admiten comunicaciones SNMP. |
| conjunto de reglas | Condiciones, directivas o criterios que se aplican a la información del sistema para determinar su naturaleza. |
| control de versiones | Recibe el nombre de Version Control Repository Manager cuando se instala en un sistema Windows para sistemas ProLiant de Windows y Linux, y el de Software Distributor (distribuidor de software) cuando se encuentra en sistemas operativos HP-UX. Proporciona un resumen del estado del software de todos los sistemas ProLiant o Integrity gestionados y puede actualizar software y firmware de sistemas en aquellos sistemas que usan criterios predeterminados de acuerdo con un programa. El control de versiones identifica los sistemas que están ejecutando software de sistema no actualizado, indica si existen actualizaciones y da razones para actualizarlo. En los sistemas HP-UX, Software Distributor puede ejecutarse desde un Central Management Server de Systems Insight Manager con uno o varios sistemas HP-UX instalados. |
| criterios de búsqueda | Conjunto de variables (información) que se utiliza para definir un subconjunto de información solicitado de la base de datos de Systems Insight Manager. |
| cuentas de usuario | Cuentas utilizadas para iniciar sesión en Systems Insight Manager. Estas cuentas asocian una cuenta de usuario de Windows local o una cuenta de dominio con niveles de privilegio y atributos de paginación dentro de Systems Insight Manager. |
| definir umbrales de disco | Tarea que ofrece Systems Insight Manager para definir el umbral de disco de los sistemas de un conjunto asociado. Este umbral se establece en todos los volúmenes de disco de los sistemas de destino. |
| Desktop Management Interface (DMI) | Protocolo estándar en la industria que se emplea principalmente en la gestión de clientes y establecido por el Grupo de trabajo de gestión de escritorio (DMTF). La DMI aporta una manera eficaz de informar sobre los problemas de los sistemas cliente. Los ordenadores compatibles con DMI pueden enviar información de estado a un sistema de gestión central a través de una red. |
| detección | Función que forma parte de la aplicación de gestión y que encuentra e identifica objetos de red. En las aplicaciones de gestión Hewlett Packard Enterprise, la función de detección encuentra e identifica todos los sistemas Hewlett Packard Enterprise que hay dentro del intervalo de redes especificado. |
| detección automática | Proceso que utiliza Systems Insight Manager para encontrar e identificar los sistemas de la red y rellenar la base de datos con esa información. Hay que detectar un sistema para poder recopilar la información y hacer un seguimiento de su estado general. La principal fuente de detección automática son los barridos ping configurados en la página de tareas de detección automática. Hay otras posibles fuentes, como la recepción de eventos de sistemas desconocidos o de procesadores de gestión, que tienen información sobre un servidor. Los sistemas detectados se identifican de manera automática. |
| dirección de reenvío de capturas | Dirección IP de un sistema que se ha especificado para la recepción de las notificaciones de captura reenviadas por los sistemas de Systems Insight Manager. |
| dirección IP del clúster | La dirección IP del clúster. |
| documento XML | Conjunto de datos representados en formato XML. |
| dominio de gestión | Conjunto de recursos denominados sistemas gestionados que están bajo el control de Systems Insight Manager. Cada Central Management Server es responsable de un dominio de gestión. Los sistemas gestionados pueden pertenecer a más de un dominio de gestión. |

| | |
|--|--|
| dominio de recurso compartido | <p>Grupo de compartimentos (todos del mismo tipo) que comparten recursos del sistema. Los compartimentos pueden ser nPartitions, particiones virtuales, grupos de procesadores (pSets) o grupos de programadores de particiones justas (FSS). Un servidor que contenga nParticiones puede ser un dominio de recursos compartidos siempre que se cumplan los requisitos de nPartición. Un servidor o una nPartition dividida en particiones virtuales puede ser un SRD para sus compartimentos de particiones virtuales. Asimismo, un servidor, una nPartition o una partición virtual que contenga grupos de procesadores puede constituir un SRD para sus compartimentos de pSets. Por último, un servidor, una nPartition o una partición virtual que contenga grupos FSS puede constituir un SRD para sus compartimentos de grupo FSS.</p> <p>Un complejo con nPartitions puede contener varios SRD. Por ejemplo, si el complejo está dividido en dos nParticiones llamadas Par1 y Par2, los compartimentos de Par1 pueden ser particiones virtuales, mientras que los de Par2 son grupos de procesadores (pSets).</p> <p>Cada compartimento alberga una carga de trabajo. gWLM gestiona la carga de trabajo ajustando la asignación de recursos del compartimento.</p> |
| edición de recopilaciones | Modificación de las recopilaciones existentes para añadir o eliminar criterios de búsqueda. |
| eliminar todos los umbrales de disco | Tarea que ofrece Systems Insight Manager para eliminar los umbrales de disco de los sistemas de un conjunto asociado. Esta tarea solo elimina umbrales de disco que se han definido a través de Systems Insight Manager o accediendo directamente al agente web. Esta tarea no elimina los umbrales definidos por Systems Insight Manager para Windows 32, incluidos los umbrales de disco. |
| encabezado de resumen de mensajes de estado | Resumen de los encabezados de lista de todos los mensajes de estado de la lista y, entre paréntesis, el número de mensajes de estado que no se han examinado. |
| enlaces del sistema | Página que resume la información de un sistema concreto que tiene un agente de gestión. |
| error estándar | Lugar predeterminado en el cual el sistema escribe los mensajes de error. Es, por defecto, la pantalla del terminal. |
| espacio de trabajo | Sección de la GUI en la que están las herramientas. |
| estado cleared (resuelto) | Condición de estado que indica que se ha resuelto un evento. |
| estado crítico | Estado que se produce cuando Systems Insight Manager ya no puede comunicarse con un sistema gestionado. |
| estado de evento no resuelto | <p>Eventos con el nivel Critical (Crítico), Major (Grave), Minor (Menor), Normal (Normal) o Informational (Informativo) y que no han sido resueltos o eliminados de la base de datos. Se pueden resolver eventos sin eliminarlos de la base de datos mediante la opción de menú Clear events (Resolver eventos).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Critical (Crítico) Se ha producido un error que requiere atención inmediata. • Major (Grave) El error es inminente. • Minor (Leve) Existe una condición de alarma que puede llegar a convertirse en un problema más serio. • Normal Estos eventos no representan un problema. • Informational (Informativo) No se requiere ninguna acción. Es información útil. |

| | |
|------------------------------------|--|
| estado desconocido | Systems Insight Manager no puede obtener información de gestión del sistema a través de SNMP/SNMP v3. Aunque no hay información de instrumentación de gestión, el sistema responde a los comandos ping. Es posible que contenga una cadena de comunidad o una configuración de seguridad no válida. |
| estado general | El estado general es un estado que engloba todos los orígenes de estado (que pueden ser SNMP/SNMP v3, WBEM y HTTP) y en el que se muestra el estado más crítico. <i>Ver también estado general del sistema.</i> |
| estado general del sistema | <p>Estado que ampara todos los orígenes de estado (que pueden ser SNMP, WBEM y HTTP) que se admiten en un sistema de destino; se muestra el estado más crítico. Estos son los estados generales del sistema que pueden indicarse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Critical (Crítico) Systems Insight Manager no se puede comunicar con el sistema. El sistema se detectó anteriormente, pero no responde a los comandos ping. El sistema podría no estar funcionando, estar apagado o no ser accesible a través de la red debido a problemas de red. • Major (Grave) En este sistema hay un problema grave. Deberían tomarse medidas inmediatas. En los sistemas que ejecutan Insight Management Agents, ha fallado algún componente. Es posible que el sistema ya no funcione correctamente y que se produzca una pérdida de datos. • Minor (Leve) Existe un problema leve en el sistema. En los sistemas que ejecutan Insight Management Agents, ha fallado algún componente, pero el sistema sigue funcionando. • Warning (Advertencia) El sistema presenta un problema potencial o se encuentra en un estado que podría llegar a convertirse en un problema. • Normal El sistema funciona correctamente. • Disabled (Desactivado) El sistema está desactivado en lo que respecta a la supervisión pero no está necesariamente apagado. • Unknown (Desconocido) Systems Insight Manager no puede obtener información de gestión sobre el sistema. • Informational (Informativo) El sistema podría encontrarse en un estado transitorio o libre de errores. |
| estado general del software | Esta sección indica si existen actualizaciones del software del servidor en el que está instalado el Version Control Agent dentro del almacén que está configurado para supervisar. |
| estado Major (Grave) | Información de estado recopilada sobre el sistema que indica que uno o más de los subsistemas supervisados no funcionan correctamente y que eso está afectando al sistema. Hay que tomar medidas enseguida. |
| estado Minor (Leve) | Información de estado recopilada sobre el sistema que indica que uno o más de los subsistemas supervisados no funcionan correctamente y que eso está afectando al sistema. Hay que tomar medidas lo antes posible para evitar más errores. |
| evento | <p>Aviso enviado a determinados usuarios en el que se les informa de que se han producido cambios en el entorno gestionado. Los eventos se generan a partir de capturas de SNMP. Systems Insight Manager recibe una captura cuando se produce un evento importante. Los eventos se definen como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Warning (Advertencia) Los eventos de este tipo indican un estado que podría convertirse en un problema. |

- **Informational (Informativo)**
Los eventos de este tipo no requieren ninguna acción; tienen una utilidad informativa.
- **Normal**
Los eventos de este tipo indican que no existe ningún problema.
- **Minor (Leve)**
Los eventos de este tipo avisan de una condición que podría llegar a convertirse en un problema más grave.
- **Major (Grave)**
Los eventos de este tipo indican un error importante.
- **Critical (Crítico)**
Los eventos de este tipo indican un fallo y señalan la necesidad de una acción inmediata.

| | |
|--|--|
| filtros de detección | Permite a los usuarios impedir o permitir que determinados tipos de sistema se agreguen a la base de datos. |
| firmas digitales | Tecnología usada para validar al remitente de una transacción. Esta tecnología se sirve de claves privadas para firmar digitalmente los datos, y de claves públicas, para comprobar el remitente. |
| frecuencia de consulta de la CPU | Índice de la frecuencia con la que el recurso de CPU de supervisión de clústeres comprueba el uso de CPU indicado por Insight Management Agents en los sistemas supervisados. |
| función | Ver caja de herramientas. |
| gestor de objetos CIM (CIMOM) | El CIMOM actúa como una interfaz entre los proveedores de gestión de empresas basadas en Web (WBEM) y las aplicaciones de gestión como Systems Insight Manager. Los CIMOM que proporcionan una interfaz a un proveedor de SMI-S se denominan CIMOM de SMI. |
| gestor de paquetes Red Hat | El gestor de paquetes Red Hat (Red Hat Package Manager) es un eficaz gestor de paquetes que sirve para generar, instalar, consultar, comprobar, actualizar y desinstalar paquetes de software individuales. Los paquetes están compuestos por archivos e informaciones de paquete, como nombres, versiones y descripciones. |
| grupo de sistemas | Grupo de sistemas basado en una recopilación de sistemas, una instantánea estática de la recopilación de origen realizada en el momento en el que se creó el grupo de sistemas. Se usa para autorizaciones. |
| Grupo de trabajo de gestión distribuida | Un órgano de estandarización de la industria que define normas de WBEM para la industria. Hewlett Packard Enterprise es un defensor activo del órgano DMTF y participa en él. |
| grupo de usuarios | Grupo de usuarios definido en el sistema operativo del Central Management Server que se ha añadido a Systems Insight Manager. Los miembros del grupo de usuarios del sistema operativo pueden iniciar sesión en Systems Insight Manager. |
| herramienta | Aplicación, comando o secuencia de comandos que Systems Insight Manager puede ejecutar en uno o varios sistemas para realizar una tarea. |
| herramientas personalizadas | Las herramientas personalizadas son herramientas que puede crear el usuario para ejecutarlas en el Central Management Server o en sistemas destino. Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> • Herramienta remota Herramienta que se ejecuta en los sistemas de destino seleccionados. Puede servir para copiar archivos en los sistemas de destino o para ejecutar aplicaciones específicas de X Windows en dichos sistemas. Esta herramienta se puede programar. • Herramienta de CMS Herramienta que se ejecuta en el CMS. Normalmente, se trata de una secuencia de comandos o de un archivo por lotes y puede pasar variables de entorno. Puede configurar esta herramienta mediante Automatic Event Handling (Gestión automática de eventos) para que se ejecute al recibir eventos. Esta herramienta se puede programar. |

- **Herramienta de páginas web**

Herramienta que abre una dirección web. La dirección URL se abre en una ventana nueva del navegador, en el CMS. Esta herramienta no se puede programar.

HPE Insight Control

Software de gestión de sistemas que puede gestionar una gran variedad de sistemas, incluidos los sistemas Hewlett Packard Enterprise, clústeres, sistemas de sobremesa, estaciones de trabajo y portátiles.

Systems Insight Manager combina la potencia de Insight Management 7.3, HPE Tootools y HPE Servicecontrol Manager para ofrecer una herramienta que puede gestionar por sí sola los sistemas ProLiant, Integrity y HPE 9000 que se ejecutan en Windows, Linux y HP-UX. El software principal de Systems Insight Manager ofrece las funciones esenciales necesarias para gestionar todas las plataformas de servidor Hewlett Packard Enterprise. Systems Insight Manager también puede ampliarse de manera que ofrezca unas funciones de gestión de sistemas sin parangón, con complementos para los productos de almacenamiento, alimentación, cliente e impresoras Hewlett Packard Enterprise. Los complementos para la rápida implantación, gestión de rendimiento y gestión de carga de trabajo permiten a los administradores de los sistemas elegir el software de valor añadido que necesitan para gestionar los ciclos de vida completos de sus activos de hardware.

HPE Insight Control Performance Management

Solución de software que detecta, analiza y explica cuellos de botella de hardware en servidores ProLiant. Las herramientas de HPE Insight Control Performance Management son: Online Analysis (Análisis en línea), Offline Analysis (Análisis sin conexión), Comma Separated Value (CSV) File Generator Report (Informe generador de archivos de valores separados por comas [CSV]), System Summary Report (Informe de resumen del sistema), Status Analysis Report (Informe de análisis de estados), Configuration (Configuración), Licensing (Gestión de licencias) y Manual Log Purge (Vaciado manual de registros).

HPE Insight Control Power Management

Aplicación integrada de supervisión y gestión de energía que proporciona un sistema de control centralizado del consumo de energía y la salida térmica del servidor en el nivel del centro de datos. Amplía la capacidad de los centros de datos al permitir que el usuario controle la cantidad de energía y refrigeración necesaria para los servidores ProLiant. Basada en la tecnología Power Regulator de ProLiant, introduce nuevos niveles de instrumentación de la energía de los servidores en Systems Insight Manager para unificar más la gestión de infraestructuras.

HPE Insight Control Server Deployment

HPE Insight Control Server Deployment es una herramienta de implementación de múltiples servidores con la que los administradores de TI pueden implementar con facilidad grandes cantidades de servidores de un modo automatizado, sin intervención humana. Insight Control Server Deployment se instala aparte de SIM. Requiere una licencia para cada servidor gestionado. Debe registrar el producto Insight Control Server Deployment para adquirir licencias u obtener una licencia de 30 días para 10 nodos antes de instalar Insight Control Server Deployment (en el software viene integrada una licencia de evaluación de 7 días para 10 nodos). Insight Control Server Deployment se instala desde su propio DVD. Consulte <http://www.hpe.com/servers/rdp> si desea información acerca de Insight Control Server Deployment, así como un vínculo para obtener licencias de evaluación o para registrar el producto. Consulte la documentación de Insight Control Server Deployment para informarse sobre la configuración del entorno de red, los requisitos previos para el servidor de implementación y las instrucciones de instalación.

HPE Insight Control server provisioning

Insight Control incluye los derechos de HPE Insight Control Server Provisioning, característica nueva que sustituye a HPE Insight Control Server Deployment. El aprovisionamiento del servidor Insight Control lleva a cabo un aprovisionamiento del sistema operativo en varios servidores para servidores BladeSystem o ProLiant sin sistema operativo. Puede descargar las instrucciones de instalación de Insight Control Server Provisioning desde <http://www.hpe.com/info/insightupdates>.

HPE Insight Control Server Deployment sigue estando disponible en el DVD, y puede utilizarse con fines de actualización. No obstante, la licencia de software de Insight Control Server Deployment ya no se incluirá en la venta de Insight Control. Los clientes de Insight Control que deseen una nueva licencia de Insight Control Server Deployment deberán adquirir una licencia de Insight Control Server Deployment independiente.

| | |
|---|--|
| HPE Insight Control Virtual Machine Management | Sirve como sistema de gestión y control central para máquinas virtuales del servidor virtual de Microsoft en Microsoft Virtual Server, ESX y GSX de Vmware. Insight Control Virtual Machine Management, integrado con Systems Insight Manager, sirve para unificar la gestión de las máquinas virtuales y los servidores host ProLiant. |
| HPE Insight Management Agents | Programa que realiza con regularidad servicios, como recopilar información, sin la presencia inmediata del usuario. |
| HPE Version Control Agent | Agente instalado en un servidor para que el usuario pueda ver el software Hewlett Packard Enterprise que está instalado en ese servidor. El VCA puede configurarse para que apunte a Version Control Repository Manager, con lo que resulta muy fácil realizar comparaciones de versiones y actualizaciones de software desde el repositorio. |
| HPE Version Control Repository Manager | Agente Hewlett Packard Enterprise que permite al cliente gestionar el software suministrado por Hewlett Packard Enterprise que se guarda en un repositorio definido por el usuario. |
| HTTP seguro | Extensión del protocolo HTTP que permite el envío seguro de datos por Internet. |
| Identificación | Mientras la detección encuentra sistemas, la identificación intenta determinar a qué tipo pertenecen. Además, determina qué protocolo de gestión admite un sistema, mediante credenciales de la página Global Protocol Settings (Configuración de protocolo global) e intenta determinar el sistema operativo y la versión cargados, así como otros atributos básicos acerca del sistema. Por último, determina si el sistema está asociado con otro sistema. Por ejemplo, un procesador de gestión en un servidor. |
| identificación de sistemas | Identificación de informaciones sobre sistemas. Esta información se guarda en la base de datos. Se identifica la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de protocolo de gestión en el sistema (SNMP/SNMP v3, WBEM, HTTP y SSH) • Tipo de sistema Hewlett Packard Enterprise (servidor, cliente, conmutador, direccionador, etc.) • Nombre de red de sistema |
| identificación de sistemas de clústeres | Información sobre sistemas de clústeres. Esta información se guarda en la base de datos. |
| información del sistema | Información que se proporciona en la System Page (Página del sistema) en la ficha System (Sistema) . La información del sistema incluye los datos siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Dirección de red • Nombre de red • Descripción • Información de contacto • Ubicación • Enlaces del sistema |
| información del sistema que utiliza SNMP | Agentes compatibles con los estándares MIB-2 SNMP. |
| informe del historial de configuración | La utilidad de reconocimiento (Survey Utility) que contiene informes donde se muestran detalles de configuración de servidor y que compara los archivos del historial de configuración para detectar diferencias. |
| informe general del sistema | Informe que indica el estado de los sistemas y que está disponible desde el momento en el que se abre Systems Insight Manager por primera vez. Un resultado de búsqueda de sistemas contiene el número de sistemas que están registrados en las bases de datos de Systems Insight Manager. Los sistemas se agrupan por sus condiciones de estado. Cada número que aparece en una columna es un hipervínculo que conduce a una lista más detallada de sistemas donde figuran los sistemas correspondientes al número de la vista general. |

| | |
|---|--|
| informes de recopilación de datos | Los informes de recopilación de datos contienen información sobre sistemas detectados en una sola instancia o un informe de análisis de tendencias históricas. Systems Insight Manager es compatible con Overwrite existing data set (for detailed analysis) (Sobrescribir el conjunto de datos existente [para su análisis detallado]) , antes conocido como tarea Single Instance Data Collection (Recopilación de datos de una instancia) en Insight Manager 7, y Append new data set (for historical trend analysis) (Añadir conjunto de datos nuevo [para análisis de tendencias históricas]) . Con Overwrite existing data set (for detailed analysis) (Eliminar el conjunto de datos existente [para su análisis detallado]) , se recopilan datos de un sistema en una sola instancia. Con Append new data set (for historical trend analysis) (Agregar conjunto de datos nuevo [para análisis de tendencias históricas]) , se recopila información que detalla el historial del sistema. |
| Inicio de sesión único | Permiso concedido a un usuario autenticado que navega por Systems Insight Manager para acceder a cualquiera de los sistemas gestionados desde Systems Insight Manager sin necesidad de volver a autenticarse en el sistema gestionado. Systems Insight Manager es el punto de partida de la autenticación, y la exploración de otro sistema gestionado debe realizarse desde Systems Insight Manager. |
| instrumentación de la gestión | Agentes que se ejecutan en sistemas que proporcionan información de gestión para protocolos HTTP o SNMP. |
| Instrumental de administración de Windows | API del sistema operativo Windows con la que se pueden gestionar y controlar sistemas en una red. |
| interfaz de línea de comandos | Aplicación basada en texto que puede ejecutarse desde un shell de comandos como sh, csh, ksh o el CMD de Microsoft Windows. |
| interfaz gráfica de usuario | Interfaz de programa que aprovecha las capacidades gráficas del equipo para facilitar el uso del programa. La GUI de Systems Insight Manager se ejecuta en un navegador web. |
| Intervalo IP | Sistemas cuya dirección IP entra en el intervalo especificado. |
| inventario de software | Lista del software Hewlett Packard Enterprise instalado en el sistema en el que está instalado el Version Control Agent. |
| Java Remote Method Invocation (Invocación de método remoto Java) | Conjunto de protocolos que permiten que los objetos Java se comuniquen de forma remota con otros objetos Java. |
| LAN de gestión | LAN dedicada a las comunicaciones necesarias para gestionar los sistemas. Normalmente tiene un ancho de banda moderado (10/100 BaseT) y está protegida por restricciones de acceso. |
| lista de mensajes de estado | Lista creada por Cluster Management Resources (Recursos de gestión de clústeres) para recopilar entradas que aparece en el área inferior izquierda de la página Cluster Monitor (Supervisor de clústeres) para llamar la atención del usuario sobre atributos de clúster que presentan un estado anómalo. |
| localizador visual de blade de servidor | Función diseñada para proporcionar representaciones visuales de servidores ProLiant BL e-Class, p-Class y c-Class dentro de sus respectivos receptáculos y bastidores. <i>Ver también</i> receptáculo. |
| Management HTTP Server | Componente de software integrado que emplea el paquete Hewlett Packard Enterprise Web-enabled System Management Software para comunicarse a través de HTTP y HTTPS. Facilita un conjunto uniforme de funciones y de seguridad para Hewlett Packard Enterprise Web-enabled System Management Software. Esta versión está disponible en el ProLiant Support Pack 7.10 o anterior. |
| modelo de información común (CIM) | Esquema orientado a objetos definido por el Grupo de trabajo de gestión de escritorio (DMTF). El CIM es una guía de modelos de información que describe y comparte información de gestión a escala empresarial. El CIM está diseñado para ampliar todos los entornos de gestión en los que se aplica. |

| | |
|---|--|
| Modelo de objeto de componente distribuido | Extensión del COM o modelo de objeto de componente que permite que los componentes COM se comuniquen entre clientes y servidores de la misma red. |
| notificación por correo electrónico | Una de las tareas de notificación de Systems Insight Manager que envía notificaciones por correo electrónico. |
| Onboard Administrator | Onboard Administrator es el elemento central de control de un receptáculo c-Class. Permite administrar y controlar la configuración y la alimentación del bastidor y los blades asociados (servidores informáticos), los procesadores de gestión de los blades (iLO), los conmutadores de red (según los modelos de conmutadores que se usen) y los componentes de almacenamiento (como SAN o SATA). Onboard Administrator es un único procesador de gestión con recursos compartidos con un procesador gemelo de reserva para la conmutación por error. |
| Open Services Event Manager | Permite recopilar, filtrar y enviar informes de problemas de sistemas compatibles (ProLiant e Integrity) que estén ejecutando agentes de gestión Insight Management. Además, OSEM envía automáticamente notificaciones de eventos de servicio a Systems Insight Manager cuando se detecta un problema en el sistema. |
| OpenSSH | Conjunto de herramientas de conectividad de red que permiten cifrar con SSH las sesiones de comunicación en redes de ordenadores. Se creó como alternativa de código abierto al paquete de software SSH propietario ofrecido por SSH Communications Security. |
| página de estado de Microsoft Clustering Service | Página que resume los estados de los clústeres tal como los define Microsoft Cluster Server y presenta un listado de los estados y los valores de los atributos de clúster definidos por MSCS. El Cluster Monitor utiliza colores para representar los estados de acuerdo a los valores de condición de MSCS (Normal, Degraded (Degradado), Failed (Fallido), y Otros). |
| panel de estado del sistema | Sección de la parte izquierda de la GUI en la que aparece información de estado y alarmas del sistema o evento. |
| partición de recursos | Subconjunto de los recursos propiedad de una instancia de sistema operativo. El uso de esos recursos se controla mediante tecnologías como el Fair Share Scheduler (Programador de recursos compartidos justos), pSets (Grupos de procesadores) y Memory Resource Groups (Grupos de recursos de memoria). Además, cada partición de recursos tiene un conjunto de procesos asociado a ella, y son los únicos procesos que pueden emplear los recursos que hay en la partición. Las directivas establecidas por herramientas como Gestor de recursos de proceso (PRM, Process Resource Manager), Gestor de cargas de trabajo (WLM, Workload Manager), o Gestor de cargas de trabajo global (gWLM, Global Workload Manager) controlan cómo se asignan los recursos al conjunto de particiones de recursos dentro de una instancia de sistema operativo. |
| plantilla | Herramienta que especifica los requisitos de servicio de infraestructura en términos de redes, almacenamiento y grupos de servidores, y que contiene puntos de personalización que utilizan flujos de trabajo de HPE Operations Orchestration durante la ejecución de peticiones. |
| plantilla de detección | Archivos que puede usar la detección automática, en lugar de introducir las direcciones directamente en los campos Ping inclusion ranges (Rangos de inclusión ping) o Exclusion ranges (Rangos de exclusión) en la página Automatic Discovery - General Settings (Detección automática: configuración general) y que están pensados como una forma rápida de cambiar el alcance de la detección automática. |
| pool de recursos | Grupo de recursos físicos y virtuales gestionados por HPE Virtual Server Environment (Entorno de servidor virtual HPE). El administrador controla el uso de los recursos permitiendo que los usuarios accedan a los pools de recursos. |
| precaución | Nota que indica que, si no se siguen las instrucciones, podrían producirse daños en el equipo o pérdidas de información. |
| programación de tareas | Herramienta maestra de programación para programar tareas de consulta, control y notificación. |
| propiedades del sistema | Pueden definirse propiedades para un solo sistema o para varios a la vez e incluir opciones como el nombre del sistema, tipo de sistema, subtipo de sistema, versión de sistema operativo, |

número de activos, información de contacto, y decidir si las propiedades de los sistemas pueden modificarse o actualizarse a través del proceso de detección.

| | |
|---|---|
| protocolo de comunicaciones | Ver protocolo de gestión. |
| protocolo de gestión | Conjunto de protocolos, como WBEM, HTTP o SNMP, que sirve para establecer comunicación con los sistemas detectados. |
| protocolo de Internet | Especifica el formato de los datagramas (paquetes) y el esquema de direccionamiento de una red. La mayoría de las redes combinan el protocolo IP con el protocolo de control de transmisión (TCP), que establece una conexión virtual entre un destino y un origen. |
| protocolo de promoción de servicios | Protocolo NetWare que sirve para identificar los servicios y direcciones de los servidores asociados a la red. |
| protocolo de transferencia de hipertexto | Protocolo esencial usado por la World Wide Web. |
| Protocolo simple de acceso de objetos | Protocolo ligero para el intercambio de información en entornos descentralizados y distribuidos. |
| proveedor de SMI-S | Proveedor WBEM estándar en el sector que implementa una interfaz bien definida para la gestión de almacenamiento. Los fabricantes de adaptadores de bus de host (HBA), conmutadores, bibliotecas de cintas y arrays de almacenamiento pueden integrar los proveedores de SMI-S en sus sistemas u ofrecerlos aparte como paquetes de software. <i>Ver también</i> Web-Based Enterprise Management. |
| receptáculo | Recipiente físico para un conjunto de blades de servidor. Consta de una matriz de conectores que interconecta la alimentación y las señales de comunicación, así como de hardware adicional para controlar las temperaturas y cableado. También contiene las fuentes de alimentación de las CPU o los servidores. |
| reconocimiento de un solo sistema | Tipo ejecutable que no admite operaciones de sistemas múltiples. Las herramientas con este tipo ejecutable solo reconocen el sistema en el que se están ejecutando. |
| reconocimiento de varios sistemas | Tipo ejecutable que admite operaciones de múltiples sistemas. Las herramientas que incluyen este tipo ejecutable operan en los sistemas de destino mediante sus propios mecanismos internos en lugar de la Distributed Task Facility (Utilidad de tareas distribuidas). Este tipo de ejecución usa Distributed Task Facility (Utilidad de tareas distribuidas) para ejecutar la herramienta en un solo sistema antes de que la herramienta interactúe con los otros sistemas gestionados. |
| recurso de supervisión de clústeres | Programa que proporciona una función de supervisión o gestión para nodos en clúster. |
| Reference Support Pack | Conjunto básico de componentes de software Hewlett Packard Enterprise que se puede configurar como objetivo del Version Control Agent en el repositorio. Esta configuración permite a los usuarios indicar que desean mantener todo su software a un determinado nivel de Support Pack (Paquete de soporte). |
| registro de HPE VCA | Listado de todas las tareas de mantenimiento de software completadas por el Version Control Agent junto con los informes resultantes de esas tareas. |
| replicar configuración de agente | Herramienta que puede emplearse para copiar la configuración de los agentes web en un grupo de sistemas. |
| repositorio | Directorio que contiene los Support Packs ProLiant e Integrity, los Integrity Support Packs y los componentes Smart. |
| resolver eventos | Cambio del estado del evento de no resuelto a resuelto. |
| resultados de la búsqueda de sistemas | El resultado de una búsqueda de sistemas. |

| | |
|--|---|
| resumen de eventos | Gráfico que resume los eventos ordenándolos por tipo de producto. |
| roles de seguridad | Función que permite a los administradores restringir el acceso al sistema y gestionar el acceso por usuario o por grupo. Esta capacidad permite a los administradores de sistemas delegar tareas a subalternos sin dar acceso a funciones avanzadas o peligrosas. También permite a los administradores de sistemas delegar la gestión de sistemas a organizaciones o clientes concretos sin darles acceso a sistemas de otras organizaciones o clientes. |
| salida estándar | El lugar predeterminado en el cual un programa escribe sus datos de salida. Es, por defecto, la pantalla del terminal. |
| SAN | Red de área de almacenamiento (SAN) es una red (o subred) que conecta dispositivos de almacenamiento de datos con servidores de datos asociados. Normalmente, las redes de área de almacenamiento (SAN, o Storage Area Network) forman parte de redes generales de recursos informáticos. |
| Secure Shell (Shell de seguridad) | Programa que sirve para iniciar sesión en otro sistema de la red y ejecutar comandos en ese sistema. También permite mover archivos de un sistema a otro, y proporciona protocolos de autenticación y comunicaciones seguras en canales inseguros. |
| Secure Task Execution | Función de Systems Insight Manager que ejecuta de modo seguro una tarea desde un sistema gestionado. STE (Secure Task Execution) garantiza que el usuario que solicita la tarea tiene los derechos necesarios para realizarla y cifra la solicitud para proteger la información. |
| sensible a la ejecución de páginas web | Tipo de ejecución para herramientas que se ejecutan en navegadores web a través de servidores web. Las herramientas WLA pueden estar diseñadas para adaptarse a múltiples sistemas. |
| servicio de infraestructura | Configuración de recursos de infraestructura en ejecución diseñada para ejecutar aplicaciones empresariales tales como las aplicaciones web de múltiples niveles. También se conoce por el nombre de servicio o instancia de servicio. |
| Servicio de nombres de dominio | Servicio que traduce los nombres de dominio a direcciones IP. |
| servicios de gestión | Conjunto esencial de funciones como la detección automática, la recopilación de datos, el repositorio central de información de sistemas y eventos, la gestión de eventos, las notificaciones básicas y el acceso seguro. Estas funciones son utilizadas por complementos de Hewlett Packard Enterprise, un socio de soluciones de gestión y los usuarios de Systems Insight Manager. |
| servicios WBEM | Servicios WBEM de Hewlett Packard Enterprise para HP-UX es un producto Hewlett Packard Enterprise que se sirve de los estándares WBEM y DMTF para gestionar recursos de sistema HP-UX. |
| servidor X | Aplicación local que acepta solicitudes de clientes X y actúa de acuerdo con ellas. |
| Short Message Service (SMS) | Una manera muy práctica de enviar mensajes de texto breves directamente a un teléfono inalámbrico. El mensaje puede tener una longitud máxima de 140 caracteres. |
| Simple Network Management Protocol (Protocolo de gestión de red simple) | Uno de los protocolos de gestión con los que funciona Systems Insight Manager. Protocolo de gestión tradicional de uso muy extendido en los sistemas de red y en la mayoría de los servidores. La base de información gestionada para la gestión de redes de conexiones a Internet basadas en TCP/IP (MIB-II) es la información estándar disponible en todos los distribuidores. |
| sistema | Sistemas de la red que se comunican a través de TCP/IP. Para gestionar un sistema, tiene que existir en él algún tipo de protocolo (por ejemplo, SNMP o WBEM). Ejemplos de sistema son los servidores, las estaciones de trabajo, los equipos de sobremesa, los portátiles, los enrutadores, los conmutadores, los concentradores y las puertas de enlace. |
| sistemas de almacenamiento | Arrays de discos, conmutadores, bibliotecas de cintas o hosts Fibre Channel (con adaptadores de bus de host Fibre Channel) asociados a SAN. |
| sistemas gestionados | Cualquier sistema gestionado por Systems Insight Manager, como servidores, equipos de sobremesa, sistemas de almacenamiento y adaptadores de gestión remota (Remote Insight Boards o RIB). |

| | |
|--|--|
| sitios externos | URL de aplicaciones de terceros. |
| SMI CIMOM | Ver gestor de objetos CIM (CIMOM). |
| software disponible | Lista de los componentes de software disponibles en el repositorio al que se ha configurado que apunte el Version Control Agent (VCA). Cuando se accede directamente a un VCA, se pueden seleccionar estos componentes para su instalación. |
| Software Distributor (Distribuidor de software) | Conjunto de herramientas de administración HP-UX que sirve para proporcionar y mantener sistemas operativos HP-UX y aplicaciones de software en capas. |
| Storage Management Initiative Specification (SMI-S) | Interfaz de gestión estándar desarrollada por la Storage Networking Industry Association (SNIA, Asociación de la Industria de Redes de Almacenamiento). La SMI-S proporciona una interfaz común y facilita la gestión de dispositivos de almacenamiento de varios distribuidores. La SMI-S usa tecnología estándar en el sector de modelo de información común (CIM) y Web Based Enterprise Management (Gestión de empresas basada en Web). |
| subred | En las redes TCP/IP, las subredes son sistemas con el mismo prefijo de dirección IP. Por ejemplo, todos los sistemas cuyas direcciones IP empiezan por 10.10.10 formarían parte de la misma subred. |
| supervisor de clústeres | Un componente fundamental de Systems Insight Manager. Cluster Monitor (Supervisor de clústeres) aporta la capacidad de supervisar y gestionar los clústeres de varios nodos. Cluster Monitor también gestiona plataformas de clústeres múltiples en un entorno heterogéneo. |
| suplantación | Acción de hacer pasar una página Web por otra con el fin de recopilar información confidencial o sensible, alterar las transacciones de datos o presentar datos falsos o engañosos. |
| Support Packs ProLiant e Integrity | Un Support Packs ProLiant e Integrity es un conjunto de componentes de software Hewlett Packard Enterprise reunido por Hewlett Packard Enterprise y cuyo funcionamiento se ha comprobado con un sistema operativo concreto. Un Support Packs ProLiant e Integrity contiene componentes de controladores, componentes de agentes y componentes de aplicaciones y de utilidades. Se han comprobado todos para instalarlos juntos. |
| Survey Utility | Un agente (o herramienta de servicio en línea) que recopila y proporciona información de configuración de sistemas operativos y hardware. Esta información se recopila mientras el servidor está en línea. |
| System Management Homepage | Componente de software integrado que emplea el paquete Hewlett Packard Enterprise Web-enabled System Management Software para comunicarse a través de HTTP y HTTPS. Facilita un conjunto uniforme de funciones y de seguridad para Hewlett Packard Enterprise Web-enabled System Management Software. |
| System Type Manager | Utilidad que les permite a los usuarios configurar determinados atributos para los sistemas detectados como desconocidos por SIM. Mediante esta utilidad, el usuario puede configurar reglas SNMP en función del identificador de objeto del sistema, el tipo y el subtipo de sistema, así como el modelo definido por el usuario según la respuesta desde SNMP. Systems Insight Manager detecta e identifica el sistema y aplica la información nueva cuando un sistema desconocido cumple un conjunto de reglas especificado como conjunto de reglas principal. Además, la creación del nuevo tipo de sistema proporciona una página System Links (Enlaces a sistemas) para ver la información que devuelve el agente del sistema o el protocolo de comunicación de SNMP. |
| tarea | Instancia de una herramienta de Systems Insight Manager ejecutada en uno o varios sistemas con un conjunto de argumentos específico. |
| tareas de control | Secuencias de instrucciones asociadas a una búsqueda, a un evento, o a ambos, como las cadenas de comunidad eliminar eventos, eliminar umbrales de disco, establecer umbral de disco y definir acceso de dispositivo. |
| tareas de gestión | Procedimientos que configura el usuario para buscar sistemas o eventos. |
| tareas de recopilación de datos | Procedimiento que conlleva la recopilación de datos de un grupo de sistemas gestionados y almacenamiento de esa información en la base de datos. Systems Insight Manager utiliza las tareas Hardware Status Polling (Sondeo del estado del hardware) y Data collection (Recopilación de datos) para implementar la recopilación de datos. |

| | |
|---|---|
| técnicas de detección manual | <p>Procesos que permiten saltarse una detección entera para pasar a las tareas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Añadir un sistema único • Editar el sistema • Crear o importar un archivo de hosts de bases de datos de Systems Insight Manager • Crear o importar archivos de hosts genéricos |
| tipo de estado | Clasificación de los mensajes de estado, por ejemplo, Critical (Crítico), Major (Grave), Minor (Leve), Normal (Normal), Warning (Advertencia) y Unknown (Desconocido). |
| tipo de sistema | Uno de los 12 tipos proporcionados. Se puede agregar un tipo propio basado en uno de estos doce. Por ejemplo, se puede usar el tipo Servidor para crear otro denominado MiServidor. Seguirá siendo un servidor y aparecerá del mismo modo que antes en los informes, pero con la designación del usuario. |
| Tomcat | Implementación de código abierto de las tecnologías Java Servlet y JavaServer Pages que Systems Insight Manager utiliza como servidor web. |
| type | Clasificación de un sistema que lo identifica como un tipo de sistema estándar. Los tipos de sistemas son cliente, clúster, portable, impresora, dispositivo de acceso remoto, repartidor, direccionador, conmutador, desconocido, estación de trabajo y otros. |
| umbral | Límite preestablecido que, cuando se alcanza o rebasa, produce un evento. |
| usuario | Usuario de red con credenciales de inicio de sesión válidas en el Central Management Server que se ha añadido a Systems Insight Manager. |
| usuario con derechos administrativos | Usuario que tiene autorización para la caja de herramientas All Tools (Todas las herramientas) de todos los sistemas, incluido el Central Management Server. A este tipo de usuario se le han otorgado privilegios especiales para administrar el software de Systems Insight Manager. |
| usuario con derechos de operador | Usuario que tiene una capacidad limitada para configurar el Central Management Server. Los usuarios con derechos de operador tienen permiso para crear, modificar y eliminar todos los informes y sus propias herramientas. |
| usuario con derechos de usuario | Usuario que no puede configurar el Central Management Server. Sin embargo, el usuario sí que puede ver y ejecutar informes predefinidos en el Central Management Server y todos los sistemas gestionados. |
| utilidad de tareas distribuidas | Aplicación de gestión que gestiona la ejecución remota de tareas en sistemas gestionados. |
| versión instalada | Componente de software de Hewlett Packard Enterprise en particular que se instala en el servidor. |
| Virtual Server Environment (Entorno de servidor virtual) | Opción de virtualización de servidor integrado para servidores HP-UX, Linux y Windows con el que se obtiene un entorno informático flexible que aprovecha al máximo los recursos de servidor. El VSE se compone de un grupo de servidores virtuales que pueden cambiar de tamaño de forma dinámica; todos los servidores pueden crecer o menguar en función de las prioridades de negocio y los objetivos del nivel de servicio. Para obtener más información, consulte http://www.hpe.com . |
| Web-Based Enterprise Management | Esta iniciativa de la industria proporciona funciones de gestión de sistemas, redes, usuarios y aplicaciones en entornos de varios distribuidores. WBEM simplifica la gestión de sistemas, mejorando el acceso a los datos de software y hardware que pueden leer las aplicaciones de cliente WBEM. |
| Web-Based Enterprise Services | Paquete de herramientas que tiene la finalidad de eliminar o reducir los tiempos de inactividad de un sistema. |
| X Window System | Sistema de ventanas de plataforma cruzada que utiliza el modelo cliente/servidor para distribuir servicios a través de una red. Permite ejecutar aplicaciones o herramientas en un equipo remoto. |

Índice

A

- acceso
 - actualizaciones, 58
- actualización de HPE SIM
 - información general, 44
 - proceso, 44

B

- base de datos
 - remota para mejorar el rendimiento, 49

C

- Central Management Server
 - instalación de HPE SIM en Linux, 28
 - preparación del sistema Linux, 27
 - requisitos, 5
- CMS de Linux
 - eliminación de HPE SIM, 48
 - instalación y configuración, 28
 - preparación del sistema, 27
- configuración
 - directiva de tiempo de espera, 50
 - duración de las entradas de resultados de las tareas, 51
 - First Time Wizard, 39
 - HPE Systems Insight Manager, 39
 - inicial, 36
 - registro de auditoría, 50
 - sistema gestionado, 36
 - sistemas gestionados, 36, 39
 - uso de la CPU durante recopilación de datos, 49
- configuración inicial, 36
 - sistemas gestionados, 36
- contacto con Hewlett Packard Enterprise, 58

D

- desinstalación del Central Management Server
 - eliminación de SIM en Linux, 48
- directiva de tiempo de espera
 - configuración, 50
- documentación
 - cómo proporcionar comentarios, 62
- duración corta y larga de tareas, 51
- duración de la última tarea de resultados, 51
- duración de las entradas de resultado de las tareas, 51
- duración de tareas programadas con frecuencia, 51

E

- eliminación de SIM
 - CMS de Linux, 48
- entorno gestionado
 - First Time Wizard, 39

F

- First Time Wizard, 39

I

- instalación
 - introducción al proceso, 5
 - requisitos del Central Management Server, 5
 - requisitos del sistema gestionado, 8
- instalación de HPE SIM
 - CMS de Linux, 28

N

- nodo *ver* sistema gestionado
- nodo gestionado *ver* sistema gestionado

O

- opciones de configuración, 49
- opciones de personalización, 49

P

- página de resultados de las tareas
 - configuración de duración de la entrada, 51
- páginas web, 60
 - reparaciones del propio cliente, 61
- parámetro
 - DataCollectionThreadCount, 49
 - EnableSessionKeepAlive, 50
 - LOG, 50
 - MX_JOB_MAX_COMPLETED_JOB_AGE, 51
 - MX_JOB_MAX_COMPLETED_JOBS_PER_TASK, 51
 - MX_JOB_MIN_COMPLETED_JOBS_PER_TASK, 51
 - MX_LOG_FILEEXT, 50
 - MX_LOG_FILENAME, 50
 - MX_LOG_FILESIZE, 50
 - MX_LOG_QUEUESIZE, 50
 - MX_LOG_ROLLFILEEXT, 50
 - session-timeout, 50
- período de tiempo de espera predeterminado, 50
- primera configuración *ver* configuración inicial
- primeros pasos, 36

R

- recopilación de datos
 - rendimiento, 49
- registro de auditoría
 - configuración, 50
- reparaciones del propio cliente, 61
- requisitos
 - Central Management Server, 5
 - sistema gestionado, 8

S

- sistema gestionado
 - configuración, 36
 - requisitos, 8
- solución de problemas, 54
- soporte
 - Hewlett Packard Enterprise, 58
 - soporte remoto, 61

Storage Management Initiative Specification
almacenamiento, 36

T

tiempo de espera activo, 50

tiempo de espera de supervisión, 50

U

updates

acceso, 58

uso de la CPU, 49