



**Lösung:** Cloud-Mobilität mit Azure  
Disaster Recovery Migration

**Land:** Kanada

**Branche:** Öffentlicher Sektor

## Über Grey County

Grey County liegt zwei Stunden nördlich von Toronto, Ontario, und besteht aus neun Gemeinden in einer grünen Landschaft. Der Landkreis mit Hauptsitz in Owen Sound ist für seine natürliche Schönheit und sein reiches Freizeitangebot bekannt, die den Tourismus und die Landwirtschaft zu zwei seiner wichtigsten Wirtschaftszweige werden ließen. Der Bezirk bietet seinen mehr als 96.000 Einwohnern ein breites Spektrum an Dienstleistungen, darunter Langzeitpflege, Straßen- und Transportwesen, Sanitätsdienste, Sozialdienste und vieles mehr.

# Grey County definiert Cloud und Disaster Recovery neu

So optimierte eine Stadtverwaltung mit Zerto und Microsoft Azure ihre Prozesse und sparte dadurch

## Herausforderungen

- Modernisierung der IT-Infrastruktur, insbesondere der Datensicherung und Notfallwiederherstellung
- Zufriedenstellung der Steuerzahler mit einer Lösung, die maximale Zuverlässigkeit und Flexibilität zu einem kostengünstigen Preis bietet
- Verringerung des Risikos von zwei Wochen Ausfallzeit und einer achtwöchigen Systemwiederherstellungszeit
- Sorgenfreiheit durch eine moderne, schnelle und kostengünstige Datensicherungslösung

## Lösung

- Zusammenarbeit mit dem Beratungsunternehmen CDW bei der Implementierung der Datensicherung mit Zerto, a Hewlett Packard Enterprise company
- Verwendung von Zerto für die Datensicherung integriert mit dem Cloud-basierten Speicher von Microsoft Azure
- Erstellung detaillierter Failover-Berichte für die Überwachung, Einhaltung von Vorschriften und Nachbesprechungen mit dem Rat

## Ergebnisse



Installation von Zerto und Onlineschaltung in weniger als einer Woche



Erzielung von RTOs innerhalb von Minuten und RPOs innerhalb von Stunden – ganz ohne Datenverlust



Rationalisierung des Backup-/Recovery-Aufwands, von einem 13-köpfigen IT-Team zu einer Person, die Zerto über ihr Telefon verwaltet



Realisierung von Einsparungen von mehr als 25 Prozent, was über dem Ziel der 5-Jahres-Einsparungsprognose liegt

# Auf der Suche nach kosteneffizienter IT-Leistung für Unternehmen

Grey County stand vor einem Dilemma, das budgetbewussten Regionalverwaltungen auf der ganzen Welt durchaus bekannt ist: Sie mussten eine unterbrechungsfreie IT-Leistung auf Unternehmensniveau zu einem erschwinglichen Preis bereitstellen. Außerdem wollte das County seine Datensicherungsstrategie modernisieren, um die ständige Verfügbarkeit wichtiger Dienste wie Krankenwagen zu gewährleisten – ganz gleich, was passiert.

*„Regierungsorganisationen wie die unsere sind oft überlastet, und jede Behörde besteht gewissermaßen aus einer Vielzahl von kleinen Unternehmen. Zerto und Azure erfüllten alle unsere vielseitigen und anspruchsvollen Anforderungen. Sie arbeiten einfach nahtlos zusammen.“*

– **Evan Davis, IT-Infrastruktur- und Sicherheitsmanager, Grey County**

Bei der Bewertung des vorherigen BC-/DR-Systems stellte das IT-Team von Grey County fest, dass ein schwerwiegender Systemausfall zu einer Ausfallzeit von mindestens zwei Wochen führen könnte. Diese Zeitspanne ist für geschäftskritische Dienste wie Langzeitpflege- und Lebenssicherheitssysteme eindeutig inakzeptabel. Deshalb entschied sich das County für Microsoft Azure als Cloud-Plattform mit Zerto, der hochkompatiblen Cloud-Lösung für Datenmanagement und -schutz. Die zunächst prognostizierten Einsparungen von mehr als 25 Prozent in den nächsten fünf Jahren übertreffen bei weitem die jeder anderen Lösung. Das County kann nun seine Bürger sicherer, kostengünstiger und mit einem unbezahlbaren Gefühl der Sicherheit bedienen.

## Umfrage deckt Bedarf an verbesserter Verfügbarkeit auf

Der IT-Infrastruktur- und Sicherheitsmanager von Grey County, Evan Davis, hat ein einfaches Leistungsziel. „Alles muss ständig verfügbar sein, und wir dürfen nichts verlieren“, sagt er. „Und wir brauchen die richtige Balance zwischen Erschwinglichkeit und Benutzerfreundlichkeit.“

Eine 2019 durchgeführte Untersuchung der IT-Landschaft von Grey County war alles andere als zufriedenstellend. Das County sicherte jede Nacht mehr als 100 verschiedene Systeme auf einem lokalen Server in der Zentrale in Owen Sound.

Zwar wurde durch die Redundanz zwischen den Büros die Sicherheit erhöht, aber die Wiederherstellung entsprach nicht den Leistungsstandards des County. Grey County benötigt für einige Geschäftssysteme eine Wiederherstellungszeit (RTO) von 24 Stunden oder weniger – andere wiederum können sich überhaupt keine Ausfallzeiten leisten. Das Team von Davis ging jedoch davon aus, dass die Wiederherstellung der Systeme im Falle eines Ransomware-Angriffs oder einer anderen Katastrophe bis zu zwei Wochen dauern könnte.

Das Team berücksichtigte auch das Wiederherstellungszeitpunkt-Ziel (Recovery Point Objective, RPO), d. h. die maximale Zeitspanne, in der das System nach einem Störungsereignis offline bleiben könnte. Sie waren sich darin einig, dass das RPO für ihr am wenigsten kritisches System nicht mehr als ein paar Stunden betragen sollte.

Davis stand vor einer schwierigen Entscheidung. Er musste den gewählten Vertretern des County (und letztlich den Steuerzahlern) gegenüber rechenschaftspflichtig sein und gleichzeitig die Kosten eines Katastrophenfalls mit den Ausgaben für jede mögliche Lösung abwägen. Er war sich sehr wohl bewusst, dass dieses neue System einen Präzedenzfall für den Zeitaufwand und die Kosten darstellen würde, die das County auf unbestimmte Zeit zu tragen hätte.

## Bewertung von drei verschiedenen Ansätzen

Das Team erarbeitete drei allgemeine Ansätze zur Verbesserung der Infrastruktur. Der erste Ansatz sah die Beantragung von Mitteln des County für den Bau eines neuen Rechenzentrums vor. Dieses sollte das bestehende Rechenzentrum am Hauptsitz spiegeln und Grey County die benötigte Redundanz bieten. Aber auch ohne Berücksichtigung der Zeit, die das

Personal für die Überwachung und Wartung der Geräte aufwenden müsste, würde dieser Ansatz dem County erhebliche Kapitalkosten verursachen.

Beim zweiten Ansatz fiel die Wahl auf die Datenmigration in die Cloud. Dabei wurden sowohl die Kosten für das Abonnement des Cloud-Services als auch die Kosten für die Zusammenarbeit mit einem Berater zur Einrichtung der Umgebung und zur Schulung der Mitarbeiter übernommen. In diesem Szenario würde das County auch die Datensicherungssoftware kaufen und selbst verwalten.

Im letzten Ansatz evaluierte das County Disaster Recovery as-a-Service (DRaaS). Dies erforderte eine Cloud-Plattform, die einen vollständig verwalteten Service unterstützt. Sie sollte die Cloud-Ressourcen verwalten, die für die Aufrechterhaltung der Rechnerumgebung von Grey County, die Replikation von Systemen, die Wartung der Plattform, die Leistungsüberwachung und die Unterstützung bei der Wiederherstellung der Umgebung im Katastrophenfall erforderlich sind.

Zwar bot die DRaaS-Option eine einfachere Verwaltung und einige Kosteneinsparungen, doch entschied sich Grey County letztlich für den zweiten Ansatz – die Selbstverwaltung seiner Cloud. Die Leistung war der wichtigste Faktor bei der Entscheidung, gefolgt von der Erschwinglichkeit. Dieser Ansatz bot die größten Kosteneinsparungen sowie die Einfachheit und Leichtigkeit bei der Bereitstellung und Verwaltung der Zerto-Lösung.

## Schaffung von Synergien mit Zerto und Azure

Nach einer detaillierten Evaluierung von Cloud-Plattformen und Disaster-Recovery-Lösungen fand das County einen eindeutigen Marktführer: Microsoft Azure und Zerto, eine hochflexible Disaster-Recovery-Lösung, die sich nahtlos mit Azure verbinden lässt. Dieser Ansatz brachte die größten Kosteneinsparungen sowie eine einfache Bereitstellung und Verwaltung durch die Einfachheit von Zerto.

Grey County arbeitete im Januar 2020 über einen Zeitraum von zwei Wochen mit dem IT-Beratungsunternehmen CDW an der Bereitstellung von Azure und Zerto.

*„Wir haben uns für Microsoft Azure entschieden, weil es eine zuverlässige Plattform ist, um die wir uns nicht kümmern müssen, und weil sie wirtschaftlich am meisten Sinn macht“, erklärt Davis. „Es erfüllte unsere Kriterien für maximale Benutzerfreundlichkeit und minimalen Verwaltungsaufwand.“*

Azure fügte sich außerdem perfekt in die bereits bestehende Microsoft 365-Umgebung des County ein, einschließlich Exchange, Teams, Azure Active Directory und aller anderen Microsoft 365-Services. „Die Migration zu Azure war ein strategischer Schritt, der uns für alle weiteren geplanten Initiativen gerüstet hat“, sagt Davis.

Das Team von Grey County hat sich für Zerto entschieden, weil es führend im Bereich [Disaster Recovery](#) und [kontinuierliche Datensicherung](#) ist. Eine herkömmliche Sicherungssoftware beginnt zu einem bestimmten Zeitpunkt und läuft mehrere Stunden lang in einer Zeit, in der die Daten nicht besonders stark genutzt werden (in der Regel nachts). Das bedeutet, dass zwischen dem Zeitpunkt eines Katastrophenfalls und dem Beginn der Wiederherstellung der Daten erhebliche Lücken bestehen können. „Da die Zerto-Lösung Daten kontinuierlich repliziert, können wir Daten von einem sechs Sekunden zurückliegenden Wiederherstellungspunkt abrufen“, sagt Davis. „Es war die einzige Lösung, die alle unsere Kriterien erfüllte und zudem die kostengünstigste Option war.“

„Das Ganze funktioniert derart nahtlos mit Microsoft Azure und Zerto, dass wir jetzt eine bessere Absicherung unserer Microsoft SaaS-basierten Anwendungen mit [Zerto Backup for SaaS](#) mit Unterstützung von Keepit in Betracht ziehen. Es ist der logische nächste Schritt auf unserer Reise“, so Davis.

## Das Beste beider Lösungen zum Vorteil machen

Das IT-Team von Grey County nutzt auch die Berichtsfunktionen von Zerto für proaktive Informationen. So muss sich Davis nicht ständig in der Nähe des Systems aufhalten, um informiert zu sein. „Ich verwende die Zerto-App auf meinem Telefon, um detaillierte Berichte abzurufen“, sagt er. „Mit Azure habe ich ähnliche Möglichkeiten: Ich kann detaillierte Daten über

unseren Verbrauch und den Zustand des Systems abrufen. Es ist einfach zu sehen, was repliziert und gesichert wird, die tatsächlichen RTOs und RPOs und zahlreiche andere Daten – sei es für die Überwachung, das Compliance-Reporting oder die Bereitstellung von Informationen für die Unternehmensleitung.“ Er weiß auch zu schätzen, dass er strukturierte Berichte von Azure und Microsoft 365 abrufen kann, um die Einhaltung der Vorschriften zu gewährleisten.

Aus betrieblicher Sicht ist der Unterschied zwischen der aktuellen hybriden Umgebung und der vor der Migration vollständig vor Ort befindlichen Welt eklatant. „Die Pflege und Sicherung unserer Systeme beschäftigte den Großteil unseres 13-köpfigen Teams in Vollzeit“, sagt Davis. „Jetzt kann ich Zerto selbst pflegen. Wir haben aus einer eher willkürlichen Ansammlung von Vorgängen, die von mehreren Personen erledigt wurden, einen sehr gut organisierten Prozess gemacht, der leicht von Einem allein verwaltet werden kann. Änderungen in Zerto lassen sich schnell und einfach durchführen.“

Mit Zerto und Azure ist es einfacher, sich von betriebsbedingten Pannen zu erholen, z. B. einem schlechten Patch oder einem Problem mit einem Upgrade. „Wenn wir einen Server von einem System auf ein anderes migrieren müssen, geht das jetzt mit Zerto viel einfacher“, sagt Davis. „Dank der Interoperabilität mit Azure und Zerto hatten wir jedoch kaum Anlass, von dieser Möglichkeit Gebrauch zu machen. Der größte Vorteil ist die Sorgenfreiheit.“

Das County weiß auch, dass es bei Bedarf Unterstützung erhält, was nicht oft vorgekommen ist. „Die Zerto-Ingenieure sind sehr sachkundig und haben uns wertvolle Hilfe geleistet“, sagt Davis.

Davis ist der Meinung, dass der Ansatz von Grey County für jede staatliche Einrichtung ideal ist. Zerto und Azure sorgen mit einer optimierten Verwaltung, verbesserten Wiederherstellungszeiten, detaillierten Berichten und erheblichen Kosteneinsparungen für die Umsetzung der Vision von Grey County für eine modernisierte Infrastruktur, die die Anforderungen der lokalen Akteure erfüllt.

*„Regierungsorganisationen wie die unsere sind oft überlastet, und jede Behörde besteht gewissermaßen aus einer Vielzahl von Kleinunternehmen“, sagt Davis. „Zerto und Azure erfüllten alle unsere vielfältigen und anspruchsvollen Anforderungen. Sie arbeiten einfach nahtlos zusammen.“*

Weitere Informationen über vertrauenswürdige und gesetzeskonforme Datensicherung für Behörden finden Sie auf der [Website Zerto für Behörden](#).

## Über Zerto

Zerto, a Hewlett Packard Enterprise company, ermöglicht Kunden ein Always-on-Geschäft, indem es den Schutz, die Wiederherstellung und die Mobilität von lokalen und Cloud-basierten Anwendungen vereinfacht. Zerto eliminiert die Risiken und Komplexität der Modernisierung und Cloud-Implementierung in Private-Cloud-, Public-Cloud- und Hybrid-Cloud-Bereitstellungen. Diese einfache, rein Software-basierte Lösung nutzt fortlaufende Datensicherungsfunktionen im großen Maßstab, um die Probleme von Ransomware-Ausfallsicherheit, Disaster Recovery und Multi-Cloud-Mobilität zu lösen. Über 9500 Kunden weltweit vertrauen auf Zerto, und Zerto bietet Angebote für Amazon, Google, IBM, Microsoft und Oracle sowie über 350 Managed Service Provider. [www.zerto.com](http://www.zerto.com)