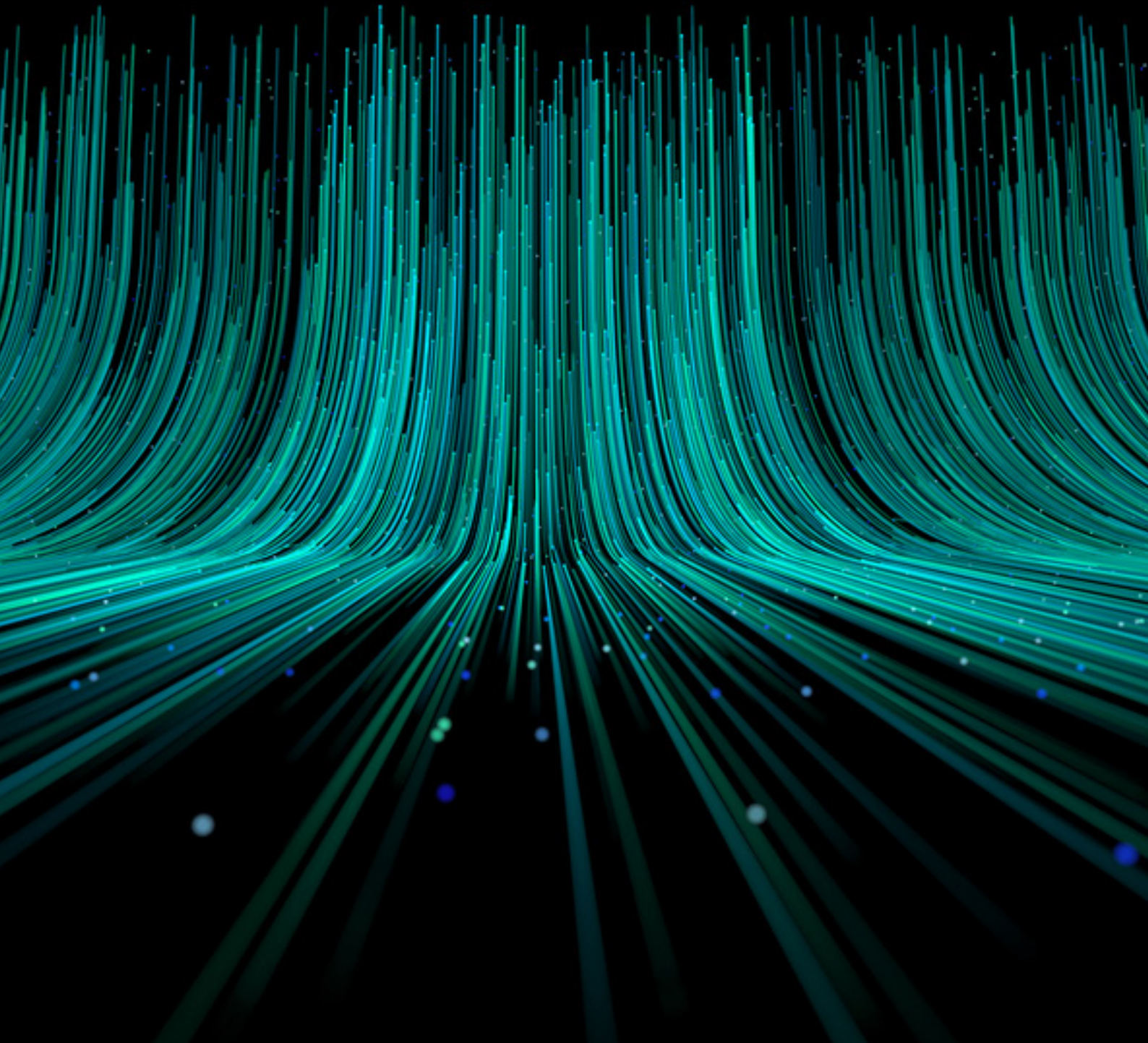




LA VIRTUALIZACIÓN HACE EL TRABAJO PESADO PARA UNA EMPRESA DE CARRETILLAS ELEVADORAS





Sector

Manipulación de materiales

Objetivo

Prepararse para futuras necesidades de almacenamiento, al tiempo que se reduce la presión sobre el departamento de TI mientras brindan apoyo a una plantilla en aumento.

Enfoque

Aprovechar las soluciones de TI de HPE para implementar servidores HPE ProLiant, HPE Nimble Storage y HPE StoreEasy Storage.

Ahorrar tiempo valioso en un proceso de cambio del lugar de trabajo gracias a las soluciones de TI de HPE para pequeñas y medianas empresas.

Action Lift Inc., en el noreste del estado de Pennsylvania, está explotando todo el potencial de los servidores HPE ProLiant DL360 Gen10, de la SAN HPE Nimble Storage SAN y del almacenamiento HPE StoreEasy para prepararse para el futuro del trabajo. Esta empresa dedicada a la manipulación de materiales está en expansión y se encuentra en posición de ampliar su plantilla e implementar una VDI para incrementar la flexibilidad del entorno de trabajo. Descubre cómo las soluciones de TI de HPE para pequeñas y medianas empresas no solo habilitan el crecimiento, sino que además brindan tranquilidad a los empresarios y a los profesionales de la TI.

LAS DEMANDAS DE UN ALMACÉN EN UN MUNDO VIRTUAL

Nuestra forma de trabajar está cambiando. Pero mientras las oficinas se reorganizan y los trabajadores de la información teletrabajan, muchos empleos requieren la presencia física del trabajador. Los técnicos en Action Lift Inc. necesitan estar siempre presentes para brindar apoyo in situ a los clientes. La empresa está especializada en la manipulación de materiales y su maquinaria pesada no es algo que se pueda subir a la nube o arreglar en un documento colaborativo virtual.

«Tenemos mucha actividad. A pesar de la COVID-19, nunca hemos tenido que cerrar. Seguimos teniendo técnicos en almacenes y esos almacenes nunca cierran», señala Chris Lubinski, ingeniero de soporte de TI en Action Lift Inc. «Disponemos de técnicos dedicados que trabajan las 24 horas, los 7 días de la semana, en carretillas elevadoras para garantizar que la actividad se desarrolla de forma fluida.»

Esta empresa con base en Pennsylvania proporciona soluciones de almacenamiento personalizadas, poniendo a disposición de los clientes la flota de carretillas elevadoras y el soporte operativo que precisan. Ubicados entre dos almacenes de Amazon, siempre están muy ocupados intentando mantener los equipos en perfecto estado de funcionamiento. A medida que crece la demanda de las compras en línea y de una distribución eficiente, Action Lift Inc. también se ha visto en la necesidad de reforzar sus servicios.

«No dejamos de crecer», señaló Lubinski. «Es una empresa familiar, por lo que comenzó a muy pequeña escala. En la actualidad, somos una plantilla de 100 personas y no dejamos de expandirnos y de contratar a nuevo personal.»

Copias de datos seguras y fáciles

HPE StoreEasy es una solución de almacenamiento de bajo coste y alto valor que ayuda a consolidar y centralizar las copias de seguridad.

«Ahora tengo snapshots correspondientes a cada hora de mis almacenes de datos, lo que supone una gran tranquilidad para mí y mis superiores.»

– Chris Lubinski, ingeniero de soporte de TI, Action Lift Inc.



Ahorra tiempo con almacenamiento inteligente

«Hace poco, solo la solución Nimble me permitió ahorrar casi un día de trabajo.»

– Chris Lubinski, ingeniero de soporte de TI, Action Lift Inc.

Gestión de los servidores de forma segura desde cualquier lugar

Puedes configurar, supervisar y actualizar los servidores HPE ProLiant desde casa con el software de gestión de servidores HPE Integrated Lights-Out.

«No necesito estar sentado aquí en la oficina para hacer lo que hago.»

– Chris Lubinski, ingeniero de soporte de TI, Action Lift Inc.

UNA EMPRESA QUE SE ESTÁ PREPARANDO PARA CRECER

Para hacer frente a las necesidades en constante cambio de la organización, el equipo de TI de Action Lift ha desarrollado un plan a largo plazo. Reinventando su infraestructura de TI heredada con un entorno virtual fue la solución innovadora que lograrse preparar su SAN para el crecimiento que se avecina. El primer paso consistió en contactar con un proveedor partner de HPE para analizar las opciones de virtualización.

«Me ayudaron a elegir las especificaciones hasta tal punto que tendremos margen suficiente para guiar a la empresa durante cinco o seis años de crecimiento. Con lo que hemos instalado en los dos últimos años, no necesitaremos llevar a cabo cambios radicales hasta alcanzar nuestros objetivos para la siguiente fase de crecimiento», comentó Lubinski.

Anteriormente, la empresa utilizaba soporte de TI independiente con un enfoque reactivo, pero con un equipo de TI interno, Action Lift Inc. fue capaz de ser más proactiva gracias a la planificación a largo plazo del almacenamiento y la infraestructura. Ya no se limitaban a reparar y sustituir los servidores cuando algo dejaba de funcionar, sino que se elegían de manera estratégica y se mantenían para respaldar los objetivos empresariales. Con HPE Nimble Storage, la empresa se preparó para crecer sin tener que enfrentarte a constantes retos de almacenamiento.

«Ni siquiera utilizamos un cuarto del almacenamiento del que disponemos actualmente en la solución Nimble. Es simplemente sorprendente. La tasa de compresión de ese sistema está fuera de este mundo. Nunca he visto algo así», añadió Lubinski.

SOLUCIONES DE REFUERZAN LA EFICACIA DE LA TI

Con ayuda de HPE, la transición de una actitud reactiva de la TI a un enfoque estratégico se realizó de manera fluida. Lubinski mencionó que, gracias a la ayuda de un experto de HPE, la instalación de nuevo almacenamiento se llevó a cabo con facilidad. Recibió instrucciones telefónicas paso a paso un sábado por la mañana, de tal forma que la implementación no afectó a la continuidad del negocio.

Aunque Lubinski conocía bien el producto, comentó lo importante que es tener a mano a alguien que conoce el producto mejor que él para guiarle durante la instalación. «Recibir ese tipo de soporte es algo muy valioso para una empresa como la mía. Tengo muchas cosas que atender y no puedo permitirme dedicar todo mi tiempo a un proyecto.»

Una vez instalada la nueva infraestructura, ayudó al pequeño equipo de TI a ahorrar tiempo de gestión del almacenamiento. HPE Nimble Storage se gestiona automáticamente, con una disponibilidad garantizada del 99,9999 %, por lo que Lubinski puede dedicar más tiempo a implementar nuevas soluciones en lugar de resolver problemas. Del almacenamiento inteligente a las copias de seguridad automatizadas, las soluciones HPE se han diseñado para ayudar a los equipos de TI de las pequeñas empresas a ahorrar tiempo.

«Hace poco, solo la solución Nimble me permitió ahorrar casi un día de trabajo», comentó Lubinski. «Estaba trabajando en un servidor Exchange y acabé desconfigurando algo porque estaba atendiendo a otras cuatro cosas. En lugar de reconstruir el servidor Exchange y perder cuatro o cinco horas de trabajo, pude regresar a esa snapshot».

Además de la eficacia de HPE Nimble Storage, HPE facilita el almacenamiento de archivos y aplicaciones con HPE StoreEasy. «StoreEasy me evita llevarme a casa cintas de copias de seguridad cada noche. Ahora tengo snapshots correspondientes a cada hora de mis almacenes de datos, lo que supone una gran tranquilidad para mí y mis superiores», comentó Lubinski.



Soluciones

- Servidores HPE ProLiant DL360 Gen10
- SAN HPE Nimble Storage
- HPE StoreEasy

Resultados empresariales

- La empresa se prepara para crecer y ampliar su plantilla.
- Los empresarios disfrutan de tranquilidad con copias de seguridad periódicas y seguras.
- La infraestructura puede dar soporte a soluciones innovadoras para un espacio de trabajo flexible.

Resultados de TI

- Las snapshots de almacén de datos cada hora reducen los riesgos de pérdida de datos.
- El almacenamiento de gran potencia proporciona un margen de crecimiento de cinco o seis años.
- Las soluciones integradas con VMware vSphere maximizan la eficacia de la TI.
- Las soluciones fáciles de gestionar y el asesoramiento experto ayudan a ahorrar tiempo.

HABILITAR LA FLEXIBILIDAD DEL ESPACIO DE TRABAJO

Cuando Action Lift Inc. se pasó rápidamente al teletrabajo en 2020, el tiempo ahorrado con sus soluciones HPE dio sus frutos. Las soluciones HPE y VMware vSphere® podían manejar las cargas de trabajo con facilidad, por lo que Lubinski pudo concentrarse en preparar sus equipos anteriores y en reconfigurar su red. Aunque los técnicos de las carretillas elevadoras debían estar presentes físicamente, Lubinski pasó de dar soporte a 5 teletrabajadores a más de 30.

«Tuve que configurar nuestra VPN para manejar el volumen de tráfico. El manejo es algo diferente, pero nos arreglamos bien», señaló Lubinski. Dispuso de cuatro semanas para preparar a la empresa para el teletrabajo (lo que incluyó la compra de nuevos portátiles para los usuarios), pero la infraestructura inteligente le ayudó a ahorrar tiempo y a conseguir terminar a tiempo.

La solución de almacenamiento inteligente también ayudó a Lubinski a dar una respuesta a la flexibilización del propio espacio de trabajo. Con las nuevas restricciones respecto al número de personas que podían compartir la oficina, el equipo de TI no siempre podía prestar servicio a las soluciones de forma presencial. Por suerte, sus servidores HPE ProLiant fueron fáciles de manejar de forma remota y las cámaras en la sala de servidores le permitieron supervisar el estado de las cosas.

«Hacerlo todo de forma remota es una maravilla. Nos salvó la vida. No necesito estar sentado aquí en la oficina para hacer lo que hago», comentó Lubinski. «La empresa sigue funcionando perfectamente con personal que no tiene que acudir cada día a su puesto de trabajo físico».

EL FUTURO DEL TRABAJO

A pesar de los retos de adaptar una pequeña empresa a un nuevo modelo operativo, Action Lift Inc. vio en el teletrabajo una oportunidad. A su ritmo de crecimiento, la organización se estaba acercando al límite de capacidad en su oficina física y los trabajadores demostraron que podrían ser tan eficientes trabajando desde casa. La clave es pisar a fondo en la innovación y utilizar HPE para la fase siguiente de su transformación digital.

Lubinski explicó que estaba estudiando la implementación de escritorios virtuales y la actualización de conmutadores en los próximos uno o dos años. «A largo plazo, esperamos poder implantar algún tipo de VDI y sacar más partido a la nube», indicó Lubinski. «Con el entorno virtual y su enorme potencial la VDI es una opción para nosotros».

A medida que el mundo se vuelve cada más conectado, Action Lift Inc. está diseñando la manera de seguir reinventando la forma en que la empresa enfoca los flujos de trabajo, los espacios de trabajo y las plantillas con la ayuda de HPE. Eso significa nuevas herramientas, nuevas soluciones y nuevas innovaciones para ayudar a su empresa a volverse más flexible. HPE ha facilitado el proceso de adaptación de esta pequeña empresa familiar a las nuevas realidades del trabajo.

MÁS INFORMACIÓN EN

hpe.com/es/es/solutions/smb/small-business-deployment.html

Toma la mejor decisión de compra.
Contacta con nuestros especialistas en
preventa.



Chat



Correo
electrónico



Llamar



Obtener actualizaciones