

GARANTIA DE 100% DE DISPONIBILIDADE

HPE Primera e HPE GreenLake com o HPE Primera



**Sem interrupções**

O HPE Primera usa o HPE InfoSight para analisar e prever perturbações causadas através de toda a infraestrutura.

Acabou o stress

A HPE Primera é a única matriz de armazenamento para grandes empresas com 100% de disponibilidade garantida.

Acabaram os compromissos

Resiliência essencial para a empresa sem sacrificar a agilidade.

CHEGOU A HORA DE TER 100% DISPONIBILIDADE GARANTIDA

O tempo de funcionamento contínuo da aplicação é agora mais importante que nunca. A perda de acesso aos dados significa perda de tempo e dinheiro. Precisa de ter um armazenamento altamente disponível que ofereça um tempo de funcionamento contínuo para as aplicações que são essenciais. Precisa de um armazenamento que ajude a eliminar o inesperado.

ARMAZENAMENTO CRIADO PARA O CENTRO DE DADOS MODERNO

Transição dos sistemas de armazenamento tradicionais complicados para uma arquitetura de armazenamento topo de gama concebida para ter agilidade e resiliência para as aplicações e ambientes atuais essenciais para a sua empresa. Com a Hewlett Packard Enterprise obtém elevada disponibilidade e resiliência para alcançar a agilidade e a eficiência que um centro de dados moderno exige. Evitar o tempo de inatividade, bem como proteger e reter dados, é ainda mais importante à medida que as empresas aumentam a sua dependência relativamente a aplicações fundamentais para a empresa.

O HPE Primera oferece um acesso instantâneo aos dados com um armazenamento que é configurado em minutos, faz atualizações de forma transparente e pode ser entregue como um serviço. Com uma fiabilidade essencial para as empresas integrada, o HPE Primera está concebido com um design multi-nodo com elevada disponibilidade e continuidade comercial transparente com o HPE Peer Persistence e réplica de dados. Ao contrário do armazenamento tradicional que acaba aqui, o HPE também utiliza a inteligência artificial (IA) e a aprendizagem por máquina (ML), com tecnologia HPE InfoSight, para prever e evitar perturbações no armazenamento, servidores e máquinas virtuais. Esta abordagem integral em função da aplicação quanto à resiliência maximiza o tempo de funcionamento contínuo das aplicações essenciais para a empresa.

SEM CONTRATO ESPECIAL. SEM CONDIÇÕES RESTRITIVAS. SEM TEMPO DE INATIVIDADE.

Chegou a hora de dizer adeus à perturbação devido a períodos de inatividade inesperados. A Garantia de 100% de Disponibilidade é um benefício normal de ser um cliente HPE Primera ou HPE GreenLake com HPE Primera. É uma garantia sem custos para uma interrupção do serviço que se qualifique.





Se o cliente ou o utilizador final tiver uma experiência que seja inferior a 100% de disponibilidade em virtude de uma interrupção do serviço que se qualifique, a HPE colaborará com o cliente ou o utilizador final para resolver o problema e dará um vale que pode ser utilizado no futuro quando fizer um investimento no HPE Primera (conforme definido infra).

Para se qualificar é necessário o seguinte:

- Adquirir ou fazer o leasing de uma nova matriz HPE Primera com um contrato de suporte HPE Proactive Care (ou superior) de 3 anos (ou mais), ou incluir um novo sistema HPE Primera num contrato HPE GreenLake novo ou existente.
 - O HPE Primera tem de estar ao abrigo de um contrato de suporte normal para receber e usar todas as atualizações do SO HPE Primera. As atualizações do SO HPE Primera garantem que a matriz se encontra em condições de funcionamento com acesso a novas funcionalidades.
 - Todos os contratos HPE GreenLake incluem o HPE Datacenter Care.
- Ativação do HPE InfoSight e envio dos dados de novo para a HPE.
- Aplicação de todos os patches da HPE essenciais e recomendados no prazo de 10 dias da receção da notificação de disponibilidade do software no HPE InfoSight.
- A atualização para as versões do SO/firmware HPE Primera no prazo de 30 dias da receção da notificação de disponibilidade do software no HPE InfoSight.

Em caso de uma interrupção do serviço que se qualifique imprevista do sistema HPE Primera:

- O Cliente ou o utilizador final terão de abrir um caso de suporte junto da HPE no máximo 14 dias após a ocorrência de uma interrupção imprevista do serviço.
- Se a HPE determinar, a seu critério, que a interrupção do serviço foi causada pelo sistema HPE Primera, fora das estipulações referidas, a HPE emitirá então um vale que pode ser utilizado num investimento futuro em HPE Primera (conforme descrito infra). O valor do vale é determinado pela HPE e pode basear-se no contrato de suporte e na configuração da matriz.
- Os vales têm de ser utilizados no prazo de três anos (da data) da interrupção do serviço para qualificação e dependem do investimento futuro no HPE Primera.



- Para efeitos desta Garantia, o investimento futuro no HPE Primera é definido como um dos seguintes:
 - Aquisição de uma nova matriz HPE Primera
 - Aquisição de uma nova capacidade HPE Primera para uma matriz existente
 - Aquisição de atualizações do nodo controlador do HPE Primera para uma matriz existente
 - Contrato de locação de um HPE Primera novo com um prazo mínimo de 3 anos
 - Início de um novo contrato para o HPE GreenLake com o HPE Primera
 - Prorrogação ou renovação de um contrato HPE GreenLake com o HPE Primera existente
 - Adição de matrizes HPE Primera suplementares a um contrato HPE GreenLake existente.
 - Adição de capacidade HPE Primera a um contrato HPE GreenLake existente
 - Adição de nodos de controlador HPE Primera novos ou atualizados a um contrato HPE GreenLake existente
- O cliente terá de apresentar o vale no momento do investimento futuro qualificado no HPE Primera, conforme definido acima. As instruções detalhadas quanto à utilização do vale serão fornecidas no momento em que seja feito um novo investimento que se qualifique. A aquisição, locação ou investimento no HPE GreenLake tem de estar coberto por um contrato de suporte válido.

DETALHES DA GARANTIA

Esta garantia cobre os primeiros três anos de um novo sistema HPE Primera (desde a data em que seja feita a nova compra que se qualifique. Ver lista abaixo). Os cálculos das interrupções não planeadas que se qualifiquem e os valores do vale HPE Primera são determinados exclusivamente pela HPE. Esta garantia é concedida apenas ao comprador ou ao locatário da matriz HPE Primera (ou ao titular do contrato HPE GreenLake com HPE Primera) e não é transmissível.

Terá de ser reclamado o valor integral do vale e podem ser combinados múltiplos vales. O valor do vale HPE é até 20% do valor estimado da matriz com base na gravidade da interrupção, suporte e configuração. Uma interrupção do serviço que se qualifique para efeitos desta garantia só pode ocorrer durante um período de inatividade não planeado.

Para efeitos desta Garantia de 100% de disponibilidade, a HPE define uma interrupção do serviço como:

Ocorre uma interrupção quando os clientes não podem aceder a qualquer volume virtual (VV) individual, ou a todos os seus dados num dispositivo de armazenamento, devido a uma falha do próprio dispositivo de armazenamento ou devido a uma ação errada dos serviços de suporte autorizados da HPE no dispositivo de armazenamento. O tempo de inatividade será contado como o tempo em que qualquer das drives lógicas fornecidas ao sistema host não se encontram disponíveis para o sistema host por um período superior aos limites de suspensão.

Não se qualifica como interrupção do serviço:

- Um interrupção do serviço que ocorra em resultado da recuperação da matriz de uma falha causada por acontecimento externo (por exemplo, uma falha de rede que afete a replicação).
- Interrupção do serviço causada pelo cliente (incluindo mas não estando limitada à manutenção planeada ou encerramento da matriz pelo cliente por qualquer razão).
- Uma interrupção do serviço que ocorra por o cliente não ter seguido adequadamente as atividades e procedimentos que devem ser realizados pelo cliente.
- Um interrupção do serviço ambiental (por exemplo, interrupções do fornecimento de energia, flutuações de tensão, interrupções do serviço de rede, desastres naturais, como um furacão, sismo ou outro) ou uma interrupção do serviço que resulte de problemas externos à matriz.
- Interrupção do serviço resultante de:
 - Interrupção do serviço causada por qualquer interação com hardware, software, ou serviços de outras marcas com o HPE Primera (seja hardware ou software).
 - Má configuração de hardware ou software não fornecido pela HPE, como a rede do cliente, servidores, software de falha e outros.



- Um defeito que se determine ser de hardware ou software de outras marcas ligado e que use a matriz.
- Instalação, configuração ou uso de uma matriz HPE Primera com qualquer configuração host não suportada. As configurações host suportadas serão listadas no SPOCK exceto aquelas para as quais foi concedido um suporte privado a um cliente específico.
- HPE Primera usado num ambiente ou de uma forma ou para um efeito para o qual o HPE Primera (hardware e software) não foi concebido.
- Modificação, alteração ou reparação por alguém que não seja da HPE ou de um representante autorizado.
- Qualquer defeito conhecido, cujo fix foi divulgado e recomendado pela HPE, mas que não foi implementado dentro do prazo identificado pela HPE.
- Hardware ou software, externo ao armazenamento, mal configurado ou que não funcione devidamente.
- Um volume de trabalho transmitido na matriz que excede a limitação para a qual a matriz foi concebida e configurada para servir. Isto inclui a sobrecarga num único componente da matriz devido a equilíbrio de carga inadequado que não se encontra em conformidade com as boas práticas da HPE.

A Hewlett Packard Enterprise reserva-se o direito de alterar, cancelar, ou por qualquer forma, atualizar a Garantia de 100% de disponibilidade a qualquer momento e a seu exclusivo critério.

Para efeitos desta Garantia de 100% de disponibilidade, a HPE define investimento futuro no HPE Primera como um dos seguintes:

- Aquisição de uma nova matriz HPE Primera
- Aquisição de uma nova capacidade HPE Primera para uma matriz existente
- Aquisição de atualizações do nodo controlador do HPE Primera para uma matriz existente
- Contrato de locação de um HPE Primera novo com um prazo mínimo de 3 anos
- Início de um novo contrato para o HPE GreenLake com o HPE Primera
- Prorrogação ou renovação de um contrato HPE GreenLake com o HPE Primera existente
- Adição de matrizes HPE Primera suplementares a um contrato HPE GreenLake existente
- Adição de capacidade HPE Primera a um contrato HPE GreenLake existente.
- Adição de nodos de controlador HPE Primera novos ou atualizados a um contrato HPE GreenLake existente

SAIBA MAIS EM
hpe.com/storage/hpeprimera

Tome a decisão de compra certa.
Contacte os nossos especialistas em pré-venda.



Chat



Email



Chamada



Partilhar agora



Obter atualizações