



 31 marca 2021 r.

## **Firmy sektora MŚP wprowadzają innowacje na brzegu sieci, aby sprostać wyzwaniom biznesowym**

Wyniki badań pokazują, przed jakimi wyzwaniami stoją firmy z sektora MŚP i dlaczego w celu sprostania im sięgają po przetwarzanie na brzegu sieci.

Gościem Compute Experts jest bloger Anurag Agrawal, założyciel i główny analityk ds. rynku światowego w firmie Techaisle



Małe i średnie firmy dążą do usprawnień w wielu obszarach swojej działalności: poszerzania zasięgu rynkowego, zwiększania produktywności, redukcji kosztów, zarządzania niepewnością i zwiększania kontroli nad swoimi działaniami. Jednocześnie menedżerowie MŚP rozumieją rzeczywiste ograniczenia związane z ograniczonymi zasobami, zaostrzone przez ograniczenia fizycznych procesów i interakcji „działalności takiej, jak do tej pory”.

W dążeniu do równoważenia potrzeb i ograniczeń, firmy z sektora MŚP rozpoczynają cyfrową transformację w celu zbudowania podstaw dla działalności cyfrowej. Jest to proces wieloetapowy obejmujący:

- Cyfryzację dokumentów papierowych i czynności ręcznych
- Cyfryzację procesów — realizowaną przez systemy, które łączą nowe zadania, zasoby i pracowników, obsługiwane przez IT w sposób zapewniający większą produktywność i skrócony czas cyklu
- Tworzenie podstaw działalności cyfrowej, które odblokowują innowacje w całej organizacji

Dwie trzecie małych (1–99 pracowników) i jedna trzecia średnich (100–999 pracowników) przedsiębiorstw wciąż znajduje się na wczesnym etapie tej drogi. Jednak wyzwania „nowej normalnej” gospodarki stymulują firmy z sektora MŚP do szybszego przejścia na rozwiązania cyfrowe.

W czasie pandemii firma badawcza Techaisle przeprowadziła wywiady w 1480 firmach z sektora MŚP. Organizacje te przedstawiły opinie dotyczące wyzwań i perspektyw biznesowych oraz sposobu, w jaki IT radzi sobie z ograniczeniami i umożliwia rozwój. Jednym z kluczowych wyników ankiety była uszeregowana pod względem ważności lista wyzwań, przed którymi stoją firmy z sektora MŚP. Każda pozycja odzwierciedla wyzwanie, które ma kluczowe znaczenie dla sukcesu firmy.

01	Pozyskiwanie i utrzymywanie nowych klientów
02	Zwiększenie rentowności
03	Nadążanie za konkurencją
04	Obniżenie kosztów operacyjnych
05	Zwiększanie rozwoju działalności firm
06	Pozyskiwanie i utrzymywanie pracowników
07	Poprawa produktywności pracowników
08	Poprawa jakości produktów i procedur
09	Zmniejszanie kosztów związanych z infrastrukturą IT
10	Poprawa efektywności sprzedaży i marketingu

*Krytyczne wyzwania biznesowe, przed którymi stoją firmy z sektora MŚP*

Wyniki wskazują, że **przetwarzanie na brzegu sieci** ma zastosowanie do wszystkich firm z sektora MŚP. Wyniki badań pokazują, że rozwiązuje ono podane wcześniej krytyczne wyzwania biznesowe: ulepszone mechanizmy kontrolne pomagają menedżerom MŚP radzić sobie z niepewnością, większa elastyczność zapewnia środki reagowania na wymagania i możliwości, a zaangażowanie w rozwój nowych produktów, obniżenie kosztów oraz poprawa produktywności i wzrost dochodów łączą innowacyjność związaną z rozwiązaniami brzegowymi z pożądanymi wynikami biznesowymi.

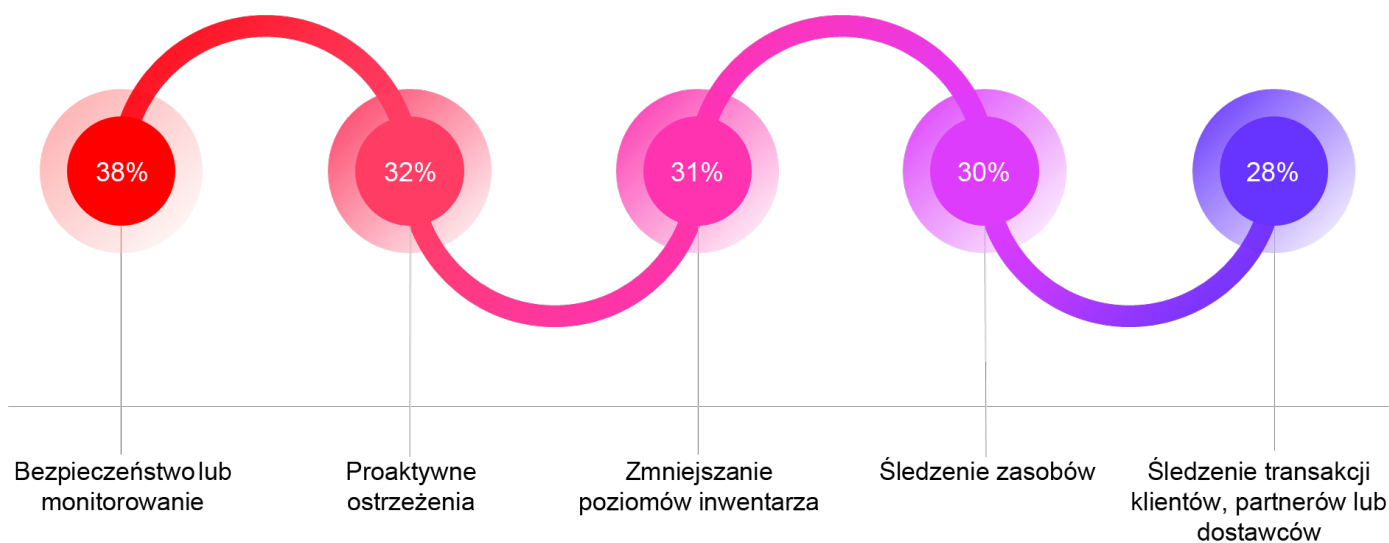
Jedną z podstawowych cech przetwarzania na brzegu sieci jest to, że zapewnia dwa różne źródła korzyści biznesowych: ułatwia pracę w środowisku rozproszonym i umożliwia różnym typom organizacji korzystanie z technologii w sposób zgodny z określonymi wymaganiami, możliwościami i funkcjami biznesowymi.

## Jak firmy z sektora MŚP korzystają z przetwarzania na brzegu sieci

Badanie pokazuje, że w małych i średnich firmach panuje przekonanie, zgodnie z którym przetwarzanie na brzegu sieci oferuje istotne zalety biznesowe: lepszą obsługę klientów, wyższą opłacalność, wzrost dochodów, lepszą wydajność i usprawnienie wewnętrznych procesów biznesowych. Motywowane tymi celami MŚP zaczynają wykorzystywać rozwiązania brzegowe do usprawnienia współpracy personelu, partnerów, dostawców i klientów, a także zwiększenia widoczności łańcucha dostaw, śledzenia zasobów i optymalizacji kosztów, a nawet monitorowania pacjentów i marketingu opartego na lokalizacji.

System brzegowy zapewnia określone korzyści w każdym kontekście, w którym pracownicy oraz dostawcy/klienci korzystają z zalet rozproszonych środowisk — a globalna sytuacja związana z pandemią pokazała, że każda firma musi zapewnić możliwość rozproszonej pracy i współpracy.

Efektywne architektury brzegowe i planowanie mogą rozwiązać najważniejsze problemy MŚP związane infrastrukturą IT. Efektywne wdrożenia systemów brzegowych zwiększają jakość obsługi klientów dzięki zapewnieniu dostępności pracowników, bez względu na lokalizację, świadczących wsparcie klientom — i dzięki systemom firmowym, aktualizowanym za pomocą centralnego zarządzania danymi i dostępnym za pośrednictwem szybkich sieci, zapewniającym uzyskanie spójnych i prawidłowych informacji w dowolnej chwili. Prawidłowo zaprojektowane rozwiązania brzegowe umożliwiają zarządzanie zabezpieczeniami oraz ochronę danych użytkowników, klientów i firmy. Ponadto systemy brzegowe zapewniają długie użytkowanie podstawowych systemów IT, wspierając działania MŚP i modernizując zasoby używane z kolei do wspierania nowych, rozproszonych rozwiązań do pracy.



### Wdrażanie IoT przez MŚP

Powyższy wykres ilustruje obecne wdrażanie Internetu rzeczy (IoT), stanowiące rozwiązanie brzegowe, w sektorze MŚP. Pokazuje on, że zautomatyzowane systemy służą głównie do zastosowań związanych z bezpieczeństwem i monitorowaniem oraz proaktywnego powiadamiania, aby ułatwić operatorom różnych systemów w identyfikacji problemów wymagających natychmiastowej uwagi. Ponadto firmy z sektora MŚP używają systemów IoT do zmniejszania poziomu inwentarza, śledzenia zasobów i innych typach aplikacji śledzących, w tym śledzących transakcje z klientami, partnerami lub dostawcami. Większość z tych przykładów koncentruje się na komunikacji M2P, czyli „urządzenia z użytkownikiem” i jest ściśle ukierunkowana na środowiska przemysłowe lub dotyczące towarów. W przyszłości wdrożenia IoT w sektorze MŚP będą w coraz większym stopniu dotyczyć komunikacji M2M (między urządzeniami), a zastosowania IoT będą się nadal rozwijać. Jednocześnie systemy brzegowe przekraczają granice IoT, aby ułatwić działanie pracownikom zdalnym i współpracę w wielu lokalizacjach — i to również pozwoli rozszerzyć zasięg biznesowy na nowe obszary.

Firmy z sektora MŚP, które wprowadzają innowacje teraz, zyskują pod względem rozwoju nie tylko w danym roku — tworzą środowiska gotowe na przyszłość, które umożliwią prowadzenie działalności w zmieniających się warunkach ekonomicznych.

**Oto krótki przewodnik wyjaśniający dlaczego musisz zbudować cyfrowe fundamenty w kierunku systemów brzegowych i od czego zacząć.**

**Dowiedz się więcej o rozwiązaniach przetwarzania na brzegu sieci HPE.**

**Dowiedz się więcej na temat rozwiązań HPE dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP)**