



EINE AGILE INFRASTRUKTUR EBNET DEN WEG FÜR TELEPHARMAZIE

Verbessern Sie die Patientenbetreuung und -unterstützung mit schnell und einfach skalierbaren HPE Lösungen.



**Branche**

Pharmazie

Zielsetzung

Unterstützung der Patientenbetreuung mit Technologie, die sich an neue Herausforderungen anpasst – ohne Abstriche bei Verfügbarkeit oder Leistung.

Vorgehensweise

Einsatz von HPE ProLiant Servern und HPE Nimble Storage zum Scale-Out der virtuellen Infrastruktur.

Als Unternehmen weltweit auf Remote-Arbeit umstellten, musste auch Astrup Drug in seinen unabhängigen Apotheken schnell ein softwarebasiertes Telepharmazie-Modell einführen.

Durch die Flexibilität von HPE ProLiant DL360 Gen10 Servern und HPE Nimble SAN konnte Astrup Drug diese Veränderung vornehmen, ohne die geschäftskritische Kundenbetreuung aufs Spiel zu setzen. Hier erfahren Sie, wie kleine und mittlere Unternehmen mit IT-Lösungen von HPE die nötige Agilität und Ausfallsicherheit erhalten, um neue Herausforderungen zu meistern.

IMMER FÜR DIE KUNDEN DA – MIT TRADITION

Als Sterling Drug im Jahr 1952 seine Türen öffnete, drehte sich alles um das Wohlergehen der Bürger von Austin (Minnesota/USA). Im Laufe der Zeit expandierte das Unternehmen und wurde zu einer Gruppe von unabhängigen Apotheken, die sich insbesondere die langfristige Betreuung der Kunden auf die Fahnen schrieb. Astrup Drug führte diese Tradition fort, damit die Kunden ihre Rezepte auch unter den widrigsten Umständen einlösen können.

Diese Anpassungsfähigkeit zeigte sich bereits in den frühen Tagen des Unternehmens, als die Apotheke nur eine Niederlassung hatte. Schon damals setzte Gründer Leonard Astrup alle Hebel in Bewegung, damit die Kunden ihre verschriebenen Arzneimittel erhielten. Es wird erzählt, dass Astrup Medikamente höchstpersönlich per Snowmobile auslieferte, wenn Schneestürme seinen Kunden den Weg in die Apotheke erschwerten.

Im Laufe von fast 80 Jahren wuchs Astrup Drug auf 24 separate Niederlassungen in ganz Minnesota und Iowa an. Dabei hatte das Unternehmen zahlreiche Herausforderungen zu bewältigen und setzt deshalb seit jeher innovative Methoden ein, um sein hohes Niveau bei der Kundenbetreuung zu wahren. Aus diesem Grund spielen heute die agilen und ausfallsicheren HPE Lösungen für Astrup Drug eine wichtige Rolle, um zu expandieren und Veränderungen zu integrieren.

Shon Olson ist als Netzwerkadministrator für die Infrastruktur des Unternehmens verantwortlich und hat bei jeder technologischen Entscheidung die Kunden im Hinterkopf.

„Selbst die kürzesten Ausfallzeiten bedeuten für uns, dass die Kunden möglicherweise dringend benötigte Arzneimittel nicht erhalten. Dabei kann es schon einmal um Leben oder Tod gehen“, so Olson.



Für Skalierbarkeit optimierte Server

HPE ProLiant DL360 ist der perfekte Server für vielfältige Workloads mit skalierbaren Intel® Xeon® Prozessoren und bis zu 28 Kernen.

„Wir hatten genug Ressourcen, um einen Teil unserer virtuellen Infrastruktur horizontal zu skalieren.“

– Shon Olson, Netzwerkadministrator, Astrup Drug

Kompromisslose Leistung und Zuverlässigkeit

HPE Nimble Storage ist agil, unterbrechungsfrei verfügbar und immer schnell mit einer garantierten Verfügbarkeit von 99,9999 %.

„Wir waren in der Lage, die bestehende virtuelle Infrastruktur per Scale-out zu erweitern, ohne dass die Leistung darunter litt.“

– Shon Olson, Netzwerkadministrator, Astrup Drug

ANPASSUNG AN DIE NEUEN HERAUSFORDERUNGEN DER TELEMEDIZIN

Für Astrup Drug gehört die Reaktion auf neue Kundenanforderungen zum Geschäft. Als 2020 die sofortige Umstellung auf Remote-Arbeit und Social Distancing gefragt war, stand das Unternehmen daher bereits in den Startlöchern. Über das Jahr hinweg führte Astrup Drug eine Reihe neuer Geschäftspraktiken ein, so etwa die Telepharmazie, kontaktlose Lieferung und neue Richtlinien für die Remote-Arbeit.

„Insgesamt veränderte Corona auf jeden Fall unsere Herangehensweise an die Remote-Arbeit. Dinge, die früher als unmöglich erachtet wurden, erwiesen sich in bestimmten Bereichen durchaus als umsetzbar“, erläutert Olson. „Diese Veränderung unseres Geschäftsmodells wird sich zweifellos darauf auswirken, wie wir in Zukunft langfristig arbeiten.“

Damit das neue Geschäftsmodell funktionierte, musste das fünfköpfige IT-Team die Infrastruktur so anpassen, dass neue, unerwartete Lösungen unterstützt werden konnten. Dazu gehörte auch, eine HIPAA-konforme Telepharmazie-Software einzuführen, mit der Apotheker Aufgaben remote erledigen können – von der Prüfung der Arzneimittelverordnung bis zur Patientenberatung. Auch wenn der Einsatz eines Telepharmazie-Modells ursprünglich nicht zum langfristigen Plan des Unternehmens gehörte, war Astrup Drug in der Lage, die Umstellung postwendend zu realisieren.

„Wir hatten genug Ressourcen, um einen Teil unserer virtuellen Infrastruktur horizontal zu skalieren“, führt Olson aus. „Wir fügten einige virtuelle Server hinzu, damit Mitarbeiter remote auf die benötigten Ressourcen zugreifen konnten. Damit waren wir bereit, den Geschäftsbetrieb mit einem neuen Hybridmodell für umfassende Remote-Arbeit fortzusetzen.“

HPE LÖSUNGEN SORGEN FÜR EINFACHHEIT UND AGILITÄT

Dank seines Portfolios an HPE Lösungen war Astrup Drug in der Lage, seine Ressourcen im Handumdrehen auszubauen, um die Kunden zu unterstützen. Als Shon Olson begann, für das Unternehmen zu arbeiten, bestand die Infrastruktur aus einer Handvoll physischer Server und einer kleinen virtuellen Umgebung. Er war sich der Möglichkeiten bewusst, die Ausfallsicherheit zu steigern, während das Unternehmen wuchs. Also setzte er sich das Ziel, physische Server schrittweise abzubauen und in die virtuelle Infrastruktur des Unternehmens zu investieren.

„Während der letzten fünf Jahre aktualisierte und erweiterte ich die vorhandene virtuelle Umgebung mithilfe der HPE ProLiant Serverreihe, um mit den Anforderungen des expandierenden Unternehmens Schritt zu halten“, erzählt Olson.

Astrup Drug nutzt VMware® auf HPE ProLiant Servern für das Hosting aller Komponenten – des Exchange Servers ebenso wie der Remote Desktop Protocol-Server und Backups. Das Unternehmen war auf langfristiges Wachstum vorbereitet, doch die Umstellung auf Remote-Arbeit erforderte mehr Ressourcen als erwartet. HPE ProLiant erwies sich als die ideale Grundlage für neue Anwendungen. Die softwaredefinierte Infrastruktur optimiert die Konfigurationen, die Platzierung von Workloads sowie die Kostenmodelle und erleichtert so die Reaktion auf geänderte Voraussetzungen.

„Unsere erste Priorität war die Verwaltbarkeit. Wir wussten nicht genau, wie viele Personen von Woche zu Woche remote arbeiten würden. Jede Lösung, die wir implementierten, musste also ohne große Vorlaufzeit skaliert werden können“, sagt Olson. „Wir waren in der Lage, die bestehende virtuelle Infrastruktur – über den zunächst prognostizierten Bedarf hinaus – per Scale-out zu erweitern, ohne dass die Leistung darunter litt.“





Intelligente IT-Verwaltung

HPE InfoSight erlaubt Analysen in all Ihren virtuellen Umgebungen und nutzt leistungsfähige KI, um Störungen vorherzusagen und zu verhindern.

„HPE InfoSight hat sich als fantastisches Tool erwiesen.“

– Shon Olson, Netzwerkadministrator,
Astrup Drug

EINE INFRASTRUKTUR FÜR DIE INNOVATOREN UNTER DEN APOTHEKERN

Wenn Astrup Drug das nächste Mal ein neues Geschäftsmodell einführen oder Innovationen für eine bessere Kundenbetreuung realisieren muss, ist Olson bestens vorbereitet. Die HPE ProLiant und Nimble Lösungen geben ihm die Agilität, um neue virtuelle Maschinen zu unterstützen, Remote-Arbeit möglich zu machen und innovative neue Wege beim Kundenservice zu verfolgen.

„Ohne unsere Investitionen in die HPE ProLiant Gen10 Server für unsere virtuelle Infrastruktur hätten uns die Leistung und Ressourcen gefehlt, um per Scale-out einen reibungslosen Betrieb aufrechtzuerhalten“, sagt Olson.

Die einfache Umstellung lag nicht nur an der Leistungsfähigkeit der Lösungen. Auch Automatisierung, Analysen und Überwachung tragen zu einem einfachen Management der Workloads bei. HPE Nimble greift auf die vorausschauende Intelligenz von HPE InfoSight zurück, damit alle Workloads in Echtzeit optimiert werden können. Dadurch vereinfacht sich das tägliche Management erheblich, da zeitaufwendige Arbeiten für die Fehlerbehebung entfallen.

Durch die Vorteile von HPE InfoSight kann Olson darauf vertrauen, dass ihm eine komfortable Plattform zur Verfügung steht, um seine gesamten Umgebungen zentral zu überwachen. Er nutzt die Lösung jeden Tag. „HPE InfoSight hat sich als fantastisches Tool für die Verwaltung unserer gesamten HPE Infrastruktur erwiesen“, begeistert er sich.



Lösungen

- HPE ProLiant DL360 Gen7, Gen9 und Gen10 Server
- HPE Nimble SAN

IT-Ergebnisse

- Flexible Ressourcen erlaubten das Scale-Out von virtuellen Umgebungen.
- Zuverlässige Lösungen hielten die Verfügbarkeit für geschäftskritische Aufgaben aufrecht.
- Die Implementierung neuer Software machte Remote-Prozesse möglich.

Geschäftsergebnisse

- Das Unternehmen stellte erfolgreich auf das neue Geschäftsmodell der Telepharmazie um.
- Apothekern stehen erweiterte Funktionen für die Remote-Arbeit zur Verfügung.
- Stammkunden konnten ohne Unterbrechung weiter betreut werden.

ZUKUNFTSORIENTIERTE LEISTUNG

Bei der Planung für die Zukunft konzentriert sich das IT-Team von Astrup darauf, die eingeschränkten Legacy-Systeme zu ersetzen und sicherzustellen, dass die Technologie ebenso innovativ ist wie die Geschäftsmodelle der Apotheke. Olson plant nicht nur ein Update älterer HPE ProLiant Server auf Gen10, sondern möchte auch ein neues Datenspeicher-Array wie HPE Nimble dHCI implementieren. Oberste Priorität ist für das Team, dass Astrup Drug über die besten Lösungen verfügt, um im Handumdrehen auf kommende Herausforderungen und Chancen jeder Art reagieren zu können.

Durch die Leistungsfähigkeit von HPE Nimble dHCI – der neuen disaggregierten Hyperconverged Infrastructure von HPE – profitiert Astrup Drug von einem ganz neuen Maß an Agilität. Die Lösung erlaubt das unabhängige Skalieren von Computing- und Storage-Ressourcen in geschäftskritischem Tempo. Neue HPE Lösungen unterstützen Astrup Drug dabei, durch innovative Prozesse und Verfahren auch in Zukunft kundenorientierte Betreuung anbieten zu können.

HPE erleichtert es Unternehmen wie Astrup Drug, ihre Ziele mit ausfallsicheren, agilen und einfachen Lösungen zu erreichen. In einer sich immer schneller drehenden Geschäftswelt versetzt eine intelligente Infrastruktur Unternehmen in die Lage, im Handumdrehen zu skalieren und neue Anforderungen zu erfüllen. Eröffnen Sie sich mit innovativen Lösungen ganz neue Möglichkeiten und starten Sie mithilfe von HPE mit Vollgas in die Zukunft.

WEITERE INFORMATIONEN ÜBER AGILE HPE LÖSUNGEN

<https://www.hpe.com/de/de/solutions/hyperconverged-infrastructure-2.html>

Entscheiden Sie sich für das richtige Produkt.
Kontaktieren Sie unsere Presales-Experten.



Chat



E-Mail



Telefon



Updates abrufen