



Descubre el poder de HPE Private Cloud AI para los servicios financieros

Soluciones de inteligencia artificial para los principales
casos de uso en finanzas



Revoluciona la industria de servicios financieros (FSI) con la IA

La inteligencia artificial (IA) está presente en todos los ámbitos y su disrupción está creando oportunidades ilimitadas en la industria de servicios financieros (FSI). La IA tiene el potencial de aumentar más que nunca la productividad y la rentabilidad de la industria financiera, puesto que mitiga los riesgos y las amenazas a la seguridad y permite tomar decisiones más rápidas e informadas. La capacidad de implementar y escalar la IA es crítica para que las instituciones financieras puedan adaptarse a los nuevos desafíos, ofrecer un mejor servicio a los clientes y seguir el ritmo de la competencia. Por lo tanto, la clave del éxito para la industria de los servicios financieros es adoptar soluciones de IA que le permitan respaldar estos objetivos.

Las instituciones financieras se enfrentan a importantes desafíos para mantener la seguridad, la eficiencia y la precisión en sus operaciones. El cumplimiento de la normativa y el movimiento eficiente de los fondos en una industria altamente regulada requieren una gestión de riesgos experta en áreas como la detección del fraude, los préstamos, las operaciones financieras y la asignación de inversiones. La IA puede ayudar a resolver estos desafíos de forma más sencilla.

Cualquier organización, con independencia de su tamaño, puede aprovechar la IA para extraer más valor de sus datos complejos y utilizar la información en tiempo real para desarrollar herramientas, productos y servicios financieros sofisticados. Sin embargo, muchas organizaciones se plantean la misma pregunta: ¿dónde deberían utilizar la IA para lograr el mayor impacto?

Estos casos de uso de la IA pueden hacer que las operaciones financieras sean más rápidas y tengan más impacto que nunca:

- **Detección y prevención de fraudes:** Las instituciones financieras pueden ahorrar miles de millones de dólares al año con la detección del fraude habilitada por IA. Los modelos de IA evalúan los datos de las transacciones para identificar patrones inusuales y anomalías que pueden indicar una actividad fraudulenta en tiempo real, lo que permite intervenir de inmediato para evitar pérdidas financieras, costes legales y daños a la reputación.
- **Automatización de la revisión de solicitudes de préstamos:** Minimiza los sesgos humanos y determina perfiles de riesgo apropiados para mejorar las decisiones crediticias. Los modelos de IA pueden analizar exhaustivamente la huella digital de un solicitante para evaluar su solvencia con mayor rapidez y precisión, lo que permite tomar decisiones crediticias más coherentes y acelerar el proceso de aprobación del préstamo.
- **Estudio de mercados para estrategias de inversión:** La IA proporciona información oportuna sobre las oportunidades de inversión apoyándose en grandes cantidades de datos estructurados y desestructurados para ofrecer un asesoramiento de inversión preciso y práctico. Técnicas como el procesamiento del lenguaje natural permiten a la IA interpretar datos de tendencias del mercado, indicadores económicos, eventos geopolíticos, entre otros, para ayudar a los clientes a tomar decisiones informadas.
- **Chatbots para el servicio de atención al cliente:** Los chatbots de inteligencia artificial ofrecen soporte conversacional y una orientación financiera personalizada y detallada las 24 horas del día, los 7 días de la semana, ahorrando tiempo y esfuerzo a los empleados y mejorando las experiencias de los clientes. Al analizar los datos de los clientes y las condiciones del mercado, los modelos de IA pueden predecir las preferencias individuales de los clientes y ofrecer respuestas personalizadas.

Una cosa es segura: la IA tiene el poder de aumentar el crecimiento y los ingresos en numerosas áreas. Estos casos de uso son puntos de partida estratégicos para las instituciones que buscan optimizar sus procesos y ser más competitivas en el mercado global.

Aprovecha las nuevas capacidades

Tu estrategia de IA puede incluir una amplia gama de cargas de trabajo, desde la inferencia con grandes modelos de lenguaje (LLM) hasta el ajuste fino y la generación aumentada por recuperación (RAG). Estas técnicas abren la puerta a capacidades avanzadas como la IA generativa (GenAI) para perfeccionar y acelerar las operaciones de servicios financieros. Sin embargo, las organizaciones necesitan una forma sencilla y eficaz de adoptar esta tecnología. Solo el 57%¹ dispone de una estrategia de IA única y consolidada. Más del 35%² ha optado por crear estrategias separadas para cada función, lo que crea un entorno fragmentado que puede resultar costoso y difícil de gestionar. Para aprovechar el valor de la IA, las instituciones financieras necesitan adoptar un enfoque integral que respalde los objetivos de sus casos de uso, la seguridad de los datos y las obligaciones éticas de la IA.

Las soluciones de nube pública, aunque ofrecen numerosas funciones, pueden exponer los datos confidenciales a las amenazas con consecuencias potencialmente importantes para la propiedad intelectual. Las instituciones financieras deben tener la capacidad de gobernar sus datos y aplicaciones para garantizar que la IA se utilice para los fines correctos y evitar la introducción de nuevos riesgos. Un enfoque centrado en lo privado ofrece un mayor control y seguridad de la IA, al tiempo que reduce la complejidad. Este cambio ha provocado un retorno a la nube privada.

Muchas instituciones financieras están adoptando un enfoque de nube híbrida para la IA que prioriza la privacidad y el control de los datos. Una nube privada llave en mano reduce la complejidad de los entornos fragmentados.

Esta solución, conocida como HPE Private Cloud AI (PCAI), respalda todo el ciclo de vida de desarrollo de la IA y ofrece experiencias fluidas conforme la infraestructura de IA cambia con el tiempo. Esto te permite adaptarte y escalar con los requisitos de los nuevos casos de uso.



Figura 1. Casos de uso más frecuentes de la IA en la industria de servicios financieros



^{1,2}paths.ext.hpe.com/c/architecting-ai-advantage?x=CoKJUa&cc=us&utm_campaign=ai&utm_medium=com-fav&lang=en&utm_content=tech-article&utm_source=or&lb-mode=overlay&lb-height=100&lb-width=100&pf_route=a00137886-1

¿Por qué HPE Private Cloud AI?

La solución que hace que todo esto sea posible es HPE PCAI. HPE PCAI está diseñada para acelerar la incorporación de la IA a la producción. Es la primera solución diseñada conjuntamente por NVIDIA® AI Computing by HPE, una nueva iniciativa conjunta que ayuda a las organizaciones a lograr sus ambiciones en materia de inteligencia artificial. NVIDIA AI Computing (o HPE PCAI con NVIDIA) incluye infraestructura, conectividad de red, software y modelos fundacionales optimizados para la IA que aceleran todo el flujo de trabajo de la IA, de tal forma que los proyectos llegan a la fase de producción con mayor rapidez, precisión, eficiencia y rendimiento de la infraestructura a un coste total inferior. La solución está adaptada a los modelos de IA y diseñada para escalar fácilmente con las demandas de los casos de uso de la industria de servicios financieros.

Esto es lo que puedes lograr con HPE PCAI:

- **Acelera la productividad:** Innova más rápido con una flexibilidad y un rendimiento inigualables para llevar más proyectos piloto a la producción
- **Gana control:** Establece control, gobernanza y capacidad de gestión en entornos que respalden tus casos de uso
- **Experimenta y escala:** Aprovecha la experiencia en la nube que te proporciona agilidad, economía y flexibilidad
- **Mejora la seguridad:** Protege los datos financieros dondequiera que se encuentren sin ralentizar la información

A diferencia de las soluciones de nuestros competidores, HPE y NVIDIA proporcionan a los equipos de servicios financieros un rico ecosistema de herramientas patentadas y de código abierto para implementar rápidamente cargas de trabajo de IA, simplificar la configuración y la gestión de la infraestructura y aceptar casos de uso de IA mientras mantienen la privacidad y la seguridad de los datos financieros.

Este es el valor de HPE GreenLake. HPE PCAI ofrece una experiencia de nube de autoservicio a través de HPE GreenLake, un plano de control basado en una única plataforma con un portfolio de servicios de nube para entornos híbridos. A diferencia de las soluciones de IA de pila completa basadas en arquitecturas de referencia que pueden tardar meses en planificarse, crearse e implementarse, HPE PCAI se entrega lista para usar. Comienza con un caso de uso único y evoluciona rápidamente para varios casos de uso. Además, puedes gestionar cargas de trabajo de forma local, en colocation o en la nube.

Qué esperar del portfolio de NVIDIA AI Computing by HPE

HPE PCAI ofrece el enfoque global que necesitas para la IA. Esta solución integral combina una infraestructura de diseño específico, modelos preconfigurados y servicios a través de una interfaz de usuario común. Obtendrás computación, conectividad de red y software de NVIDIA AI con servidores de inferencia HPE ProLiant Gen12 fiables, almacenamiento HPE AI y la nube HPE GreenLake para que implementar casos de uso de IA sea más rápido que nunca.

El hardware optimizado para IA está disponible en un único rack en configuraciones pequeñas o medianas. Las configuraciones pequeñas son ideales para casos de uso de inferencia básica (por ejemplo, estudios de mercado y estrategias de inversión, chatbots para servicio de atención al cliente), mientras que las configuraciones medianas pueden admitir RAG para LLM (por ejemplo, automatización de revisión de solicitudes de préstamos). Hay varias configuraciones de múltiples racks de gran tamaño disponibles para el refinamiento de los modelos más complejos (por ejemplo, detección y prevención de fraudes).

En la capa de software, NVIDIA AI Enterprise ofrece un conjunto especializado de herramientas de IA dirigidas a satisfacer tus necesidades de IA a largo plazo. En una configuración sencilla, el software HPE AI Essentials proporciona un conjunto seleccionado de herramientas de HPE y NVIDIA para agilizar los pipelines de datos y los casos de uso. La integración con los microservicios de inferencia NVIDIA NIM te ayuda a crear pipelines de datos, desarrollar y refinar tus modelos e implementar casos de uso de IA con rapidez.

Agiliza la adopción de la IA

Las instituciones financieras de los sectores de la banca, el trading y los seguros están modernizando sus operaciones con IA, aprovechando la información en tiempo real para lograr mejores resultados, aumentar las ganancias y obtener una ventaja competitiva. La IA seguirá transformando la industria de servicios financieros al automatizar tareas esenciales como la revisión de diversos documentos financieros, al tiempo que mantiene nuestro dinero seguro con capacidades antifraude sólidas. HPE y NVIDIA son tus partners de confianza para hacer realidad la promesa de la IA.

Para impulsar tu proceso, ofrecemos un portfolio de servicios que eliminan las conjeturas de la innovación en IA.

HPE AI Services ayuda a las instituciones financieras a producir resultados de negocio impulsados por la IA. Los expertos de HPE trabajan contigo para crear una hoja de ruta para implementar tu solución ideal. Aprende a identificar rápidamente oportunidades para escalar tus casos de uso críticos y maximizar el retorno de la inversión en datos. Facilitamos todo el proceso para que puedas preocuparte menos y centrarte más en la obtención de valor.

La IA será una parte del rápido crecimiento del parque de TI en las próximas décadas. HPE PCAI puede ser tu respuesta para el uso productivo de la IA. Descubre cómo el enfoque de nube privada puede dar forma al futuro de la industria de servicios financieros.

Visita [HPE.com](https://www.hpe.com)

Más información en

[NVIDIA AI Computing by HPE](#)

[HPE Private Cloud AI](#)



HPE

 **NVIDIA**

[Chat con Ventas](#)

© Copyright 2025 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se responsabilizará de los errores u omisiones técnicos o editoriales que pudiera contener el presente documento.

NVIDIA y el logotipo de NVIDIA son marcas comerciales y/o marcas comerciales registradas de NVIDIA Corporation en EE. UU. y en otros países. Todas las marcas de terceros son propiedad de sus respectivos titulares.

a00142461ESE, Rev. 1

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

[hpe.com](https://www.hpe.com)