



CONSTRUIMOS FUTUROS BRILLANTES

La Universidad de Redlands ofrece experiencias académicas altamente personalizadas para capacitar a los líderes del futuro

Fundada en 1907, la Universidad de Redlands es una universidad privada sin ánimo de lucro que lleva más de 100 años preparando a sus estudiantes para que disfruten de unas vidas llenas de significado, influencia y alegría. En la actualidad, sigue impartiendo educación basada en la experiencia de alta calidad con tecnologías inalámbricas, de Internet de las cosas (IoT) e inmersivas, entre otras, utilizando soluciones de HPE Aruba Networking.



Cliente: Universidad de Redlands

Sector: Educación

Región: Estados Unidos

Más de 100 años de excelencia

La Universidad de Redlands combina acceso y oportunidad para equipar a estudiantes con las herramientas que les permiten crear un futuro brillante para sí mismos y para quienes los rodean. La institución residencial acoge a más de 3400 estudiantes de pregrado y posgrado en su campus de más de 64 hectáreas en Redlands, en el sur de California y, desde su fusión en 2019, en su campus de más de 5 hectáreas al norte del condado de Marin en San Anselmo, a escasos kilómetros de San Francisco.

«Nuestra universidad acumula una larga trayectoria como líder en educación personalizada y centrada en los estudiantes, que incluye innovación del cuerpo docente, investigaciones innovadoras, logros académicos y un alcance comunitario transformador», señaló Chris Kincaid, director de tecnología de la Universidad de Redlands. «Ofrecemos a los estudiantes una base para disfrutar de unas vidas llenas de significado, influencia y alegría».

Resolución de problemas y planificación para un mundo mejor

Para facilitar la cultura de Redlands de integración del pensamiento espacial en la instrucción, la investigación y la administración para resolver problemas y planificar un mundo mejor, la institución se propuso modernizar su infraestructura de red heredada en todos los espacios académicos, recreativos y residenciales. Esto incluía proporcionar movilidad constante en las 64 hectáreas al aire libre en su campus principal.

«Nuestro heterogéneo sistema wifi heredado era difícil de gestionar y se estaba volviendo muy obsoleto», explicó Kincaid. «En nuestro afán por ofrecer experiencias seguras y modernas sin añadir cargas administrativas a nuestro reducido personal de TI, necesitábamos renovar nuestra infraestructura con una solución unificada, centralizada y fácil de gestionar».

«Con HPE Aruba Networking, contamos con un partner receptivo que puede ofrecernos las soluciones preparadas para el futuro que necesitamos para proporcionar experiencias académicas excepcionales durante muchos años».

– Chris Kincaid, Director de tecnología de la Universidad de Redlands

Visión

Liderar la educación personalizada y el aprendizaje basado en la experiencia en el futuro.

Estrategia

Implementar una infraestructura habilitada para wifi 6 y 6E impulsada por IA para ofrecer conectividad segura, fiable y fácil de gestionar

Resultados

- Ofrece una red wifi rápida en espacios académicos y residenciales, incluidas más de 64 hectáreas al aire libre.
- Admite tecnologías de aprendizaje basado en la experiencia como las plataformas de realidad inmersiva.
- Reduce el tiempo de resolución de problemas de días a minutos.



Conectividad optimizada, integral y de alto rendimiento

Aunque Redlands ya estaba familiarizada con HPE Aruba Networking gracias a una implementación anterior, también evaluó a otro proveedor de conectividad de red. «El otro proveedor nos dio respuestas poco coherentes a nuestra solicitud de recomendaciones de mejores prácticas», explicó Bruce Entwistle, gerente de red de los servicios de TI de la Universidad de Redlands.

«La solución HPE Aruba Networking es menos compleja de implementar, la licencia lo incluía todo y recibimos respuestas claras y coherentes a todas nuestras preguntas», añadió.

Movilidad segura y fluida en interiores y exteriores

Finalmente, Redlands seleccionó el wifi 6E inalámbrico de HPE Aruba Networking para mejorar la movilidad en interiores y puntos de acceso (AP) exteriores de alta resistencia para lograr una conectividad perfecta en espacios exteriores.

Para optimizar, proteger y simplificar la gestión, Redlands adoptó dos herramientas impulsadas por IA:

HPE Aruba Networking Central para la administración de red basada en la nube y HPE Aruba Networking User Experience Insight (UXI) para descubrir cualquier deterioro de la red de forma proactiva y en tiempo real antes de que afectase a la experiencia. Además, Redlands eligió implementar HPE Aruba Networking ClearPass, con ciberseguridad de extremo con servicio de acceso seguro (SASE) y confianza cero integradas, en la nube Microsoft Azure de la universidad.

«Al utilizar HPE Aruba Networking ClearPass, podemos conectar de forma segura a todos los usuarios y ofrecerles una experiencia uniforme, independientemente del campus en el que se encuentren físicamente», afirmó Entwistle.

«Estamos capacitados para ofrecer experiencias seguras y “como en casa” con nuestra nueva infraestructura HPE Aruba Networking Wi-Fi 6E».

– **Chris Kincaid**, Director de tecnología de la Universidad de Redlands

Para respaldar su nueva wifi en su campus de San Anselmo, la Universidad también adoptó los conmutadores HPE Aruba Networking CX automatizados para la infraestructura con cable.

Experiencias como en casa

Para proporcionar unas experiencias similares a las que disfrutaban en sus propios hogares en las residencias universitarias, Redlands comenzó su actualización de la red wifi mediante la implementación de un punto de acceso (AP) para el sector hotelero en cada habitación de los estudiantes.

«Nuestro equipo de TI finalizó el proyecto durante nuestras vacaciones de verano», dijo Entwistle. Esto fue posible gracias a la combinación de los nuevos puntos de acceso para el sector hotelero de Redland, lo que permitió utilizar el cableado existente, con HPE Aruba Networking Central, que permitió realizar rápidamente la configuración con implementación plug-and-play. «Además de acelerar la implementación, nuestra solución wifi para el sector hotelero de HPE Aruba Networking ahorró alrededor del 80% en costes de implementación en las residencias universitarias», afirma Entwistle.

Cuando los estudiantes regresaron al campus, la satisfacción con el wifi se disparó y las quejas prácticamente desaparecieron. «Cada año, los estudiantes llegan al campus con más dispositivos», comenta Kincaid. «No importa qué tipo de dispositivo IoT sea el próximo gran avance: nuestra nueva red proporcionará conectividad segura y de alto rendimiento para que los estudiantes puedan usarla».

La solución de problemas se redujo de días a minutos

En las raras ocasiones en que se notifican problemas, Redlands combina las fortalezas de sus nuevas soluciones de gestión impulsadas por IA para investigarlos y resolverlos rápidamente. Esto no solo mejora las experiencias de los usuarios, sino que también permite garantizar la eficiencia operativa y la resiliencia de una universidad con campus separados por más de 800 km de distancia.

Por ejemplo, una estudiante informó que el wifi no funcionaba en su habitación de la residencia, lo que, según reveló HPE Aruba Networking Central, se debió a un punto de acceso fuera de línea. «Con esa información, pudimos fijar inmediatamente una cita para reconectarlo», dijo Entwistle. «En el pasado, habríamos tardado días en determinar la causa».

La solución de problemas remota también ha mejorado. «Recientemente, sufrimos una interrupción en el suministro de energía en nuestro campus de San Anselmo durante un fin de semana», recordó Entwistle. «Se necesita un día de viaje de ida y otro de vuelta para solucionar el problema in situ, pero HPE Aruba Networking UXI identificó el problema al instante y el campus volvió a estar conectado en cuestión de minutos».

Aprendizaje inmersivo habilitado por el IoT

Desde la perspectiva académica, el nuevo wifi de Redlands permite la innovación en todos los departamentos. Esto incluye nuevas ofertas de cursos, como especializaciones pluridisciplinarias en Data Science y Kinesiología, además de modelos académicos modernos que emplean tecnologías habilitadas por el IoT como la realidad aumentada, la realidad virtual y otras plataformas de realidad inmersiva.

Redlands también alberga un programa de sistemas de información geográfica (SIG) reconocido mundialmente, que es un usuario destacado de la conectividad inalámbrica.

«Tenemos la suerte de estar ubicados físicamente cerca del principal productor mundial de software SIG, Esri, que convierte los datos en información valiosa», afirmó Kincaid. «Nuestra alianza con Esri atrae a estudiantes de todos los continentes para cursar programas de pregrado, posgrado y para ejecutivos en SIG, cada uno de los cuales depende en gran medida de una buena conexión wifi para la enseñanza y la investigación».

Fuente de entusiasmo e ingresos

Ya sea en interiores o exteriores, la conectividad también es clave para respaldar actividades deportivas y eventos especiales.

Como institución de la División III de la NCAA, los departamentos de deportes de Redlands utilizan mucho la tecnología wifi. «Con excepción de algunas áreas de nuestro estadio de fútbol, nuestras instalaciones deportivas interiores y exteriores están totalmente habilitadas para wifi», afirmó Kincaid. «Esto incluye nuestro estadio de baloncesto, el centro de deportes acuáticos, el campo de fútbol, el estadio de béisbol y sóftbol y el gimnasio».

Los eventos externos y aquellos organizados dentro del campos al aire libre también dependen del wifi para proporcionar experiencias excepcionales. «Además de las actividades patrocinadas por el campus, nuestro equipo de eventos también organiza reuniones, conferencias y retiros externos y ambos campus son destinos populares para la celebración de bodas», afirmó Kincaid.

«Estos eventos, además de proporcionar oportunidades de servicio a la comunidad, son importantes fuentes de ingresos cuando tu institución apoya al 94 por ciento de sus estudiantes con algún tipo de ayuda financiera», añadió.



La resiliencia minimiza las interrupciones

El wifi exterior de alto rendimiento de Redlands también está aumentando la resiliencia de la institución.

«Durante el pico de la pandemia, pudimos impartir nuestras clases al aire libre», dijo Kincaid. «Aunque hoy en día hay menos clases al aire libre, nuestra red wifi al aire libre todavía se usa mucho con fines académicos».

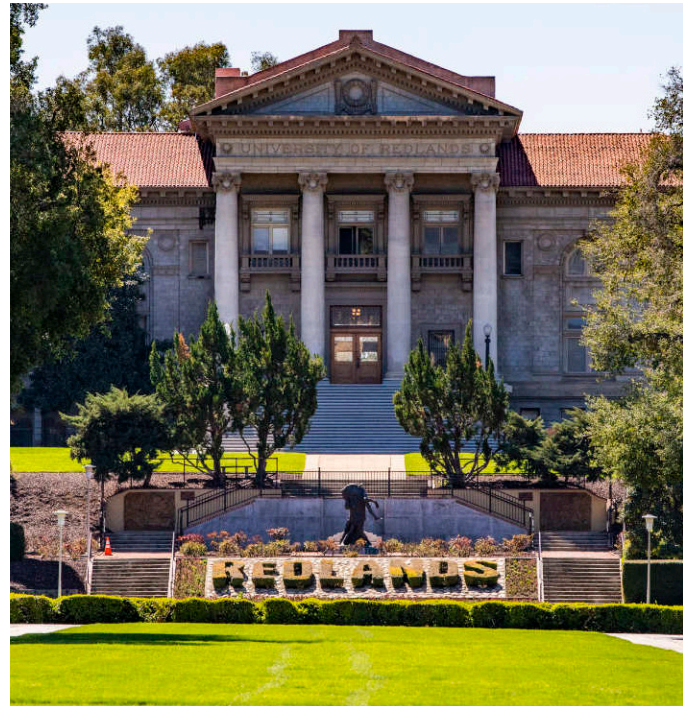
Si ocurriera otra situación que requiriera que el personal académico se trasladara al aire libre, «nuestra institución estará bien posicionada para minimizar las interrupciones», agregó.

Impulsamos las innovaciones futuras

De cara al futuro, Redlands está considerando varias formas de expandir y ampliar su implementación de HPE Aruba Networking. Esto incluye la implementación de conmutadores CX para el campus principal y la evaluación del 5G privado para ampliar el wifi existente.

Independientemente de lo que depara el futuro, el personal de TI de la Universidad de Redlands está preparado para satisfacer las necesidades en constante cambio. «En alianza con HPE Aruba Networking, proporcionamos una conectividad fluida en todos nuestros campus, que incluye permitir a quienes se desplazan entre ellos acceder sin problemas a nuestra plataforma EduRoam», explica Kincaid.

«Con HPE Aruba Networking, contamos con un partner receptivo que puede ofrecernos las soluciones preparadas para el futuro que necesitamos para proporcionar experiencias académicas excepcionales durante muchos años», afirmó.



Acerca de la Universidad de Redlands

La Universidad de Redlands, que educa a estudiantes de Estados Unidos y de países de todo el mundo, ofrece una educación personalizada y un aprendizaje basado en la experiencia desde 1907. Designada como institución al servicio de la comunidad hispana (HSI), Redlands es reconocida por su excelencia educativa y por ser una de las principales fuentes de becarios Fulbright, por lo que, cada año, ocupa un lugar destacado en las listas de mejores universidades.

«Nuestra solución de wifi para el sector hotelero de HPE Aruba Networking nos permitió ahorrar alrededor del 80 % en costes de implementación en residencias universitarias».

– **Bruce Entwistle**, Director de red del servicio de tecnologías de la información, Universidad de Redlands





«Con el uso Central, impulsado por IA, redujimos el tiempo de resolución de problemas de conectividad de días a minutos».

- **Bruce Entwistle**, Director de red del servicio de tecnologías de la información, Universidad de Redlands

Explorar más

[Más información](#) acerca de HPE Networking

[Descubre más casos prácticos de](#) HPE Aruba Networking

Visita [HPE.com](https://www.hpe.com)

[Chat con Ventas](#)

© Copyright 2025 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se responsabilizará de los errores u omisiones técnicos o editoriales que pudiera contener el presente documento.

Azure y Microsoft son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países. Todas las marcas de terceros son propiedad de sus respectivos propietarios.

a00140036ESE, Rev. 1

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

[hpe.com](https://www.hpe.com)

Solución

Hardware

- Puntos de acceso para interiores HPE Aruba Networking Wi-Fi 6E
- Puntos de acceso para exteriores HPE Aruba Networking
- Conmutadores HPE Aruba Networking CX
- HPE Aruba Networking User Experience Insight (UXI)

Software

- HPE Aruba Networking Central
- HPE Aruba Networking ClearPass Policy Manager

